



RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Março de 2023

Sumário

1. Introdução.....	3
1.1. Dados da Instituição	3
1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação	3
1.3. Estrutura do Relatório	3
2. Metodologia.....	4
3. Desenvolvimento	4
3.1. Resultados das Pesquisas realizadas pela CPA em 2022.....	4
3.1.1. Resultados da Pesquisa sobre os Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes (PSE).....	5
3.1.2. Resultados da Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) Avaliação do Desempenho Docente	6
3.1.3. Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços.....	7
3.1.4. Pesquisa Ouvindo o Egresso (POE)	8
3.1.5. Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) Avaliação do Grau de Satisfação Geral dos alunos	9
3.2. Avaliações Externas	9
3.3. Ações Realizadas no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte em 2022	10
3.3.1. Prestação de serviços – Área da Saúde	10
3.3.2. Prestação de serviços – Justiça e Cidadania	16
3.3.3. Eventos, Visitas e Palestras	17
3.3.4. Projetos de Extensão.....	23
3.3.5. Arte e Cultura	29
3.3.6. Esportes	30
3.3.7. Educação.....	33
4. Análise dos dados e ações.....	37

Tabela

Tabela 1. Perfil do aluno Ingressante na IES – 2022-2	5
--	----------

1. Introdução

1.1. Dados da Instituição

O Centro Universitário Universo Belo Horizonte, código e-MEC 15055, mantido pela Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC), foi credenciado pela Portaria MEC nº 956, de 11 de novembro de 2020, publicada no Diário Oficial da União de 12 de novembro de 2020, a partir da transformação do campus Belo Horizonte da Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO), código e-MEC 663.

1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação

Antônio Sávio de Resende (Presidente)

Carla Cristina Campos Ribeiro de Moura (Representante do Corpo Docente)

Alessandra Aparecida Machado Carlo (Representante do Corpo Técnico-Administrativo)

João Fernandes Costa Júnior (Representante do EaD)

Patrícia Henrique Peles (Representante dos Coordenadores de Cursos)

Kelen Chaene F. Cordeiro (Representante do Corpo Discente)

Maria Leocadia Ferreira Resende (Representante da Sociedade Civil Organizada)

1.3. Estrutura do Relatório

Este relatório segue a estrutura indicada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº65, de 9 de outubro de 2014. Esta nota sugere que o relatório de Autoavaliação Institucional das Comissões Próprias de Avaliação (CPAs) seja dividido em partes distintas: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e ações com base nesta análise. Define como periodicidade que a partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação deveria ser submetido anualmente, por meio do sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos, sendo que nos dois primeiros anos o relatório deveria ser inserido em sua versão parcial e no terceiro ano em sua versão integral. No ano de 2022 iniciamos um novo ciclo, portanto este é o primeiro relatório parcial deste novo triênio.

2. Metodologia

A metodologia utilizada para o levantamento das informações apresentadas neste relatório abarca as seguintes ações:

- Concepção/revisão e aplicação, por parte da CPA, de instrumentos de pesquisa junto à comunidade acadêmica, no período de 2022, quando foram ouvidos alunos ingressantes, alunos veteranos e alunos egressos;
- Análise dos dados coletados a partir destas pesquisas, gerando relatórios individualizados e consolidados que fornecem à instituição um autorretrato, permitindo o diagnóstico de fragilidades e a confirmação de suas potencialidades, orientando o processo de gestão acadêmico-administrativo;
- Levantamento de dados junto aos diversos setores da Instituição de Ensino Superior (IES);
- Verificação documental;
- Estudo acerca dos resultados obtidos a partir das avaliações externas dinamizadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), representadas pelas avaliações *in loco* e pelo Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

3. Desenvolvimento

3.1. Resultados das Pesquisas realizadas pela CPA em 2022

No ano de 2022, referência deste relatório, foram realizadas as seguintes pesquisas:

- Pesquisa sobre os Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes (PSE);
- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação do Desempenho da Atividade Docente;
- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços;
- Pesquisa Ouvindo o Egresso (POE);
- Pesquisa Ouvindo o Aluno - Avaliação do Grau de Satisfação Geral com a IES.

Nas subseções que seguem, apresentaremos os resultados de cada pesquisa dinamizada no ano de 2022.

3.1.1. Resultados da Pesquisa sobre os Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes (PSE)

Essa pesquisa tem como objetivo conhecer o perfil socioeconômico e cultural dos alunos que ingressam na IES através do processo seletivo, por transferência ou como portadores de diploma. No ano de 2022 ela foi realizada duas vezes, em função do regime semestral adotado nos cursos: a primeira no período de 21 de março a 13 de abril e a segunda no período de 12 de setembro a 12 de outubro.

Os resultados da pesquisa são organizados em dois modelos distintos de relatórios: *Relatório Geral da IES* e *Relatórios por Cursos*. O primeiro apresenta um panorama geral dos diversos aspectos socioeconômicos e culturais dos ingressantes naquele semestre. O segundo, formulado com vistas à análise por parte dos respectivos Coordenadores de Cursos, apresenta o perfil dos ingressantes de cada curso comparado com o perfil geral da instituição.

Os dados são coletados através de formulário eletrônico disponibilizado exclusivamente para este público no ambiente *Espaço do Aluno*, módulo do portal institucional acessível por meio de senha pessoal. A coleta inicia-se logo após o período de matrículas e inclusão de disciplinas. A tabela a seguir apresenta uma síntese do perfil do aluno identificado pela pesquisa mais recente, realizada no segundo semestre de 2022.

Tabela 1. Perfil do aluno Ingressante na IES – 2022-2

Características Definidoras do Perfil do Ingressante (itens que receberam os maiores percentuais de resposta.)		
1-Qual o seu estado civil?	Solteiro(a)	67%
2-Sexo?	Feminino	63.3%
3-Em que faixa de idade você está?	18 até 24 anos	41.9%
4-Quantos filhos você tem?	Nenhum	70.8%
5-Com quem você mora atualmente?	Com os pais e/ou outros parentes	53.2%
6-Quantas horas você trabalha por semana?	Trabalho em tempo integral, 40hs ou mais	43.8%
7-Se trabalha, assinale o ramo de atividade	Saúde	30.5%
8-Em que nível se situa a sua renda pessoal mensal (em salários mínimos)?	Até 2 salários mínimos	63.7%
9-Em que nível se situa a soma da renda mensal dos membros de sua família, incluindo a sua (em salários mínimos)?	Até 2 salários mínimos	54.3%
10-Assinale a situação abaixo que melhor descreve seu caso.	Recebo ajuda da família ou outras pessoas para financiar meus gastos	43.8%
11-Como pretende prioritariamente se manter durante o curso universitário?	Trabalhando	63.7%
12-Qual o grau de escolaridade do seu pai?	Ensino fundamental	39.3%
13-Qual o grau de escolaridade da sua mãe?	Ensino fundamental	37.5%
14-Em qual tipo de escola você curso o ensino médio?	Todo em escola pública	81.6%
15-Quando você concluiu o ensino médio (2º grau)?	Quatro ou mais anos atrás	70.8%
16-Você já iniciou algum curso superior?	Não	31.8%
17-Quais motivos o levaram a decidir pelo curso pretendido? (permite mais de uma resposta)	Vocação	45.3%
18-Como você ficou sabendo desta Instituição de Ensino Superior ? (permite mais de uma resposta)	Alunos desta Instituição	64.8%
19- Por quais motivos você decidiu estudar nesta Instituição ? (permite mais de uma resposta)	Preço das mensalidades/possibilidades de descontos	80.1%
20-O que você espera em primeiro lugar de um curso superior na instituição ?	Formação profissional voltada para o mercado de trabalho	65.9%
21-Como pretende utilizar o computador para a realização de atividades acadêmicas (trabalhos, acesso a internet, EAD) ? (permite mais de uma resposta)	Em minha residência	77.5%
22-O que você lê com mais frequência?	Leio conteúdos diversos na internet	45.3%
23-Você pratica algum tipo de esporte?	Não	44.6%
24-Qual meio de transporte você utiliza prioritariamente para vir à Instituição ?	Coletivo	54.7%

Em sua maioria o aluno que ingressou na IES em 2022-2 é solteiro (67,0%), do sexo feminino (63,3%), está na faixa de idade de 18 até 24 anos (41,9%) e não tem nenhum filho (70,8%). Mora com os pais ou outros parentes (53,2%), trabalha em tempo integral (43,8%), tem a renda pessoal mensal de até dois salários mínimos (63,7%), recebe ajuda da família ou outras pessoas para financiar seus gastos (43,8%) e pretende manter-se durante o curso trabalhando (63,7%). Kursou o ensino médio todo em escola pública (81,6%), ficou sabendo da IES através de alunos da própria instituição (64,8%), decidiu estudar na IES devido ao preço das mensalidades/possibilidades de desconto (80,1%), espera em primeiro lugar uma formação voltada para o mercado de trabalho (65,9%). Pretende utilizar o computador em sua residência (77,5%), lê com mais frequência conteúdos diversos na internet (45,3%), não pratica esporte (44,6%) e o meio de transporte que utiliza para vir à IES é o coletivo (54,7%). Este perfil não tem se alterado nos últimos anos, caracterizando um aluno de classe C/D que precisa de ajuda da família ou de outras pessoas para estudar, necessita trabalhar ao longo do curso e busca formação acadêmica de qualidade, com preço acessível e que oportunize a sua inserção no mundo do trabalho.

3.1.2. Resultados da Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) Avaliação do Desempenho Docente

O período de 18 de abril a 27 de maio de 2022 foi o momento em que todos os alunos do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte foram convidados a avaliar aspectos didático-pedagógicos de cada um dos seus professores, fornecendo à instituição um panorama sobre o grau de satisfação do corpo discente com a atividade docente e a sua dinamização. A pesquisa foi realizada por meio de formulário eletrônico disponibilizado no ambiente *Espaço do Aluno*.

A pesquisa se fundamentou em um questionário estruturado composto por 17 (dezessete) questões. As 16 (dezesseis) primeiras se referem especificamente a aspectos da atividade docente em sala de aula onde os alunos puderam avaliar o grau de satisfação com cada um de seus professores em vários aspectos; a outra questão teve como foco o plano de ensino da disciplina, se foi apresentado ou não.

Os dados coletados são tratados, consolidados e dão origem a relatórios individualizados por docente. Os Coordenadores de Cursos acessam, em formato digital, os relatórios de todos os professores de seu curso e a Direção os relatórios de todos os docentes da instituição.

Os relatórios individualizados por curso permitem aos Coordenadores uma visão de conjunto do desempenho do seu corpo docente. Além dos indicadores de desempenho, existe para cada professor-curso um indicador de desempenho síntese que permite comparações do desempenho obtido por um mesmo professor, em seguidos processos avaliativos. Neste caso, os Coordenadores de Cursos têm acesso ao desempenho síntese de cada professor nas avaliações anteriores, permitindo a percepção da evolução do desempenho individual. Cada professor recebeu de seu Coordenador, de forma sigilosa, no mês de julho de 2022, durante o período de planejamento acadêmico, os relatórios referentes à sua avaliação. Para os aspectos avaliados com desempenho abaixo de 70% de satisfação, foi solicitada ao docente a elaboração de um plano de ação de melhoria que foi aplicado no semestre seguinte.

Visando valorizar e estimular o corpo docente, em 2022, a Diretoria de Autoavaliação Institucional criou 2 (dois) tipos de certificados que foram concedidos aos professores que se destacaram e foram bem avaliados nesta pesquisa. Um foi o *Certificado de Professor Destaque* que foi entregue no mês de outubro de 2020 a 11 docentes do Centro Universitário UNIVERSO BH, que obtiveram uma média igual ou maior que 9 (nove) em todos os indicadores da pesquisa. O outro foi o Certificado de Excelência Acadêmica, que foi entregue a 2 docentes do campus que obtiveram média igual ou maior que 9 (nove), em todos os indicadores, em mais de um curso em que leciona. Em junho de 2023, esta pesquisa será realizada novamente e cada professor poderá acompanhar a evolução do seu desempenho.

3.1.3. Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços

Esta pesquisa foi realizada no período de 17 de outubro a 18 de novembro de 2022 e teve como objetivo conhecer a opinião dos alunos acerca da gestão do seu curso, a infraestrutura oferecida para o desenvolvimento da aprendizagem e os serviços prestados pelas áreas administrativa e acadêmica. A pesquisa foi estruturada através de um questionário eletrônico disponibilizado no *Espaço do Aluno*, e os principais resultados são apresentados a seguir.

Com relação ao atendimento, o local que recebeu a maior avaliação foi a biblioteca (8,1), seguido pelo setor financeiro (7,3). A satisfação com serviços é maior com o Espaço do Aluno (7,8), ambiente virtual onde o aluno entra via internet, com o app “Meu universo” e na Fotocopiadora,

respectivamente com (7,6). Quanto à infraestrutura, a localização do campus é o aspecto que recebe a melhor avaliação (8,3), juntamente com as instalações da biblioteca (8,3). Em relação a aspectos acadêmicos e da gestão, as maiores médias acontecem na qualidade do AVA – ambiente virtual de aprendizagem (7,5) e relacionamento do coordenador de curso com os professores (7,4).

3.1.4. Pesquisa Ouvindo o Egresso (POE)

Esta pesquisa foi realizada com ex-alunos da IES, no segundo semestre de 2022, entre os dias 24 de outubro e 25 de novembro. Teve como objetivo conhecer:

- Se atualmente o egresso está trabalhando;
- Se o trabalho está relacionado com o curso que realizou na instituição;
- O quanto o curso contribuiu para o acesso ao mercado de trabalho, para o seu desempenho e ganho financeiro;
- Dificuldades encontradas para o acesso ao mercado de trabalho;
- Se atualmente o egresso é filiado a entidades profissionais;
- Competências que o seu curso de graduação o ajudou a desenvolver;
- Se após a conclusão do curso na IES o egresso realizou ou pretende realizar outro curso; se sim, qual o tipo de curso e se pretende realizá-lo na IES ou não;
- Se o egresso indicaria o curso de graduação que realizou;

Os dados foram coletados através do envio a cada egresso de um e-mail contendo *link* para acesso ao questionário, convidando-o a participar da pesquisa. A CPA contou com o apoio da área de Tecnologia da Informação (TI) na implantação da pesquisa via *web* e na coleta dos dados. A seguir apresentamos uma síntese dos resultados.

Constatou-se que 82,8% dos egressos estavam trabalhando em novembro de 2022 e 68,9% deles estão trabalhando na área de formação. As principais dificuldades encontradas para ingressar no mercado de trabalho foram: “Ausência de experiência profissional” (39,6%), “alta competitividade” (29,3%) e “falta de vagas na área de formação” (22,7%). Por outro lado (34,1%) declararam que “não encontraram dificuldades”. Estão filiados a algum conselho profissional, entidade de classe ou associações relacionadas à sua área de formação profissional, 50,5% dos egressos.

Com relação às principais características que o egresso percebe que o curso o ajudou a desenvolver aparecem: “Buscar novos conhecimentos” (59,0%), “atuar com base em valores éticos e morais” (54,2%), “planejar e executar atividades da profissão” (53,1%), “trabalhar em equipe” (34,4%) e “adaptação em ambientes de mudança” (31,1%). Por fim 81,3% indicariam a IES para outras pessoas.

3.1.5. Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) Avaliação do Grau de Satisfação Geral dos alunos

Esta pesquisa foi realizada no primeiro semestre, no período de 05 a 29 de junho, e no segundo semestre, no período de 21 de novembro a 21 de dezembro. Teve como objetivo conhecer o atual grau de satisfação geral dos alunos com a IES.

A pesquisa foi bem rápida e objetiva, quando através de uma única pergunta o aluno indicou o seu atual grau de satisfação geral, utilizando-se uma escala de 1 a 10. A partir daí foi calculada uma nota média para o campus, sendo segmentado também este resultado de acordo com o curso no qual o aluno estava matriculado. Fizeram parte da população todos os alunos matriculados na IES.

Os dados foram coletados através de questionário eletrônico disponibilizado para este público no ambiente *Espaço do Aluno*.

3.2. Avaliações Externas

Quanto às avaliações *in loco* realizadas por comissões de avaliadores do INEP/MEC, em 2022 a IES recebeu apenas uma visita, no modelo virtual, para fins de reconhecimento do curso de Nutrição. A avaliação foi realizada no período de 28 a 30 de março, obtendo nota final igual a 4,49 (no intervalo de 1.00 a 5.00), equivalendo a Conceito de Curso (CC) igual a 4.

Cabe destacar que os Conceitos Preliminares de Cursos (CPC) 2021 tinham previsão de divulgação para o mês de dezembro de 2022. Porém, através de comunicado oficial, o MEC manifestou-se adiando a disponibilização destes conceitos para o início do ano de 2023.

No que tange a integração entre a avaliação interna e a externa, cabe registrar que a CPA acompanhou a avaliação *in loco* e teve a oportunidade de apresentar à comissão avaliadora os

detalhes inerentes ao processo de Autoavaliação Institucional, além de mostrar o funcionamento das distintas pesquisas realizadas com a comunidade universitária e evidenciar como os resultados obtidos são trabalhados e utilizados pela gestão acadêmica e administrativa.

3.3. Ações Realizadas no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte em 2022

3.3.1. Prestação de serviços – Área da Saúde

Em 2022, mais de **7.500 (sete mil)** pessoas se beneficiaram com os serviços oferecidos pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte. A seguir, é apresentada a descrição dos serviços prestados.

Núcleo de Psicologia Aplicada (NPA)

O Núcleo de Psicologia Aplicada (NPA) oferece atendimento gratuito à comunidade em diversas áreas da Psicologia – adulto e infantil, individual e em grupo. Em 2022 foram realizados 345 atendimentos.

No projeto Apoio a Mulheres Vítimas de Abuso Emocional, grupos de alunos Faculdade de Psicologia da Universo – BH, durante a vigência da disciplina de “Psicoterapia de Grupo”, realizaram encontros semanais com mulheres entre 25 e 45 anos, solteiras e que passaram por abusos emocionais em determinados períodos de suas vidas.

Núcleo de Psicologia Aplicada (NPA)



Núcleo de Enfermagem

A Clínica Escola de Enfermagem da Universo BH tem o objetivo de criar espaços humanizados de trabalho em equipe e intersetorial desenvolvendo no aluno as práticas integrativas e complementares para a promoção e educação em saúde. Alunos do curso de enfermagem supervisionados pela preceptoria atenderam em conjunto com o Serviço Especializado de Engenharia e Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) realizaram 300 atendimentos nos funcionários da UNIVERSO BH através do exame anual de saúde ocupacional que é fundamental para a avaliação do estado de saúde dos trabalhadores.



Clinica Escola do Curso de Nutrição - UNICENUT

A Clínica Escola do Curso de Nutrição (UNICENUT) de Belo Horizonte atendeu 30 pacientes, fazendo intervenção nutricional, avaliação física, prescrevendo plano alimentar individual de acordo com a necessidade de cada paciente, e orientando sobre alimentação saudável, sendo um serviço oferecido com o objetivo de propiciar aos estudantes do curso de Nutrição a prática clínica de sua profissão, proporcionando que o discente tenha o contato direto com sua futura atuação profissional.



Clínica de Fisioterapia

A Clínica de Fisioterapia Universo BH realiza um trabalho em apoio à saúde da sociedade promovendo a baixo custo promoção de saúde da população. São atendidos pacientes ortopédicos, geriátricos, pacientes com distúrbios neurológicos (adultos e pediátricos), atendimentos que somaram 135 pessoas, sendo tal atendimento realizado pelos alunos com supervisão dos preceptores da instituição, além disso, alunos também participam de projetos sociais externos em eventos com pessoas com deficiências.



Campanha de Doação de Sangue

Todos os cursos do Centro Universitário Universo - Belo Horizonte, em parceria com o Grupo Vita, gestor da Vita Hemoterapia, realizaram em dois dias, campanha de conscientização dos alunos a respeito da doação de sangue, além de palestra para 70 alunos da uma Escola Estadual que visitaram o Centro Universitário. Foram realizadas 15 doações em cada dia de evento.



Clínica de Odontológica

A clínica escola de Odontologia UNIVERSO BH realiza um trabalho em apoio à saúde da sociedade, promovendo a promoção de saúde da população. (São atendidos pacientes em diversas especialidades odontológicas Odontopediatria, Ortodontia Infantil, Periodontia, Cirurgia Bucal, Endodontia, Dentística e Prótese). O atendimento é realizado pelos alunos da universidade, com supervisão dos preceptores da instituição. Em 2022, foram realizados mais de 300 procedimentos odontológicos realizados na clínica escola de nosso campus e também na clínica escola da Associação Brasileira de Odontologia, parceira de locação. .



Outubro Rosa – em vários centros de saúde

Centro de Saúde Santo Antônio - Sabará - 70 atendimentos

Acadêmicos de Enfermagem juntamente com os Preceptores organizaram o Outubro Rosa no Centro de Saúde Santo Antônio em Sabará e abordaram vários temas tais quais: Métodos contraceptivos; Prevenção de câncer de mamas; Autoexame das mamas.

Centro de Saúde Fátima – Sabará – 80 atendimentos

Acadêmicos de Enfermagem juntamente com os Preceptores organizaram o Outubro Rosa no Centro de Saúde Fátima em Sabará e abordaram vários temas tais quais: fatores de risco e perigos acerca do câncer de mama, o autoexame clínico das mamas e a importância da mulher ser a primeira barreira, onde conhecendo o próprio corpo, a idade adequada e a periodicidade para a realização da mamografia sendo um momento para tirar todas as dúvidas, sendo que as participantes demonstraram muita satisfação com o evento, disseram que obtiveram informações que não sabiam que existiam, e se comprometeram há realizar todo mês o autoexame clínico das mamas e de replicar para a população o aprendizado ali obtido, entendendo que se conhecer e se cuidar é sinônimo de se amar.

Centro de Saúde Rosário – Sabará – 120 atendimentos

Acadêmicos de Enfermagem juntamente com os Preceptores organizaram o Outubro Rosa no Centro de Saúde Rosário em Sabará e abordaram vários temas tais quais: câncer de mama, de colo de útero de combate à sífilis e realização de teste rápido de detecção da sífilis.

Centro de Saúde Adelmolândia – Sabará – 91 atendimentos

Acadêmicos de Enfermagem juntamente com os Preceptores organizaram o Outubro Rosa no Centro de Saúde Adelmolândia em Sabará e abordaram o tema câncer de mama.



Diagnóstico e tratamento de tumores de mama em CADELAS e GATAS – GEPA – UNIVERSO BH

Conscientização sobre a prevenção, diagnóstico e tratamento de tumores de mama em cadelas e gatas, instruções direcionadas para mais de 350 alunos, funcionários e convidados, através da realização de exames de mama em cadelas, banner educativos.



Curso de Práticas Hospitalares em CÃES E GATOS – GEPA – UNIVERSO - BH



3.3.2. Prestação de serviços – Justiça e Cidadania

Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) – 88 Atendimentos

Através do Núcleo de Prática Jurídica do Centro Universitário Universo de Belo Horizonte foram feitos 88 atendimentos, realizados de forma presencial e online via Google Meet registrados em vídeo, sendo os assuntos mais procurados alimentos e divórcio, também questões de guarda, crime de ameaça, assistência em tribunal do Júri, Lei Maria da Penha, dentre outros de direito público e privado. Foram ajuizadas 57 novas ações, existindo 7 ações em processo de ajuizamento e um volume total de 170 ações em andamento. Além da continuidade do atendimento online após a Pandemia COVID-19, merece destaque a assistência exitosa de nosso preceptor na assistência em Tribunal do Júri e da nossa advogada na recuperação da guarda de uma criança que estava em poder do Estado sendo a guarda foi entregue para a avó.



3.3.3. Eventos, Visitas e Palestras

Visita técnica ao Museu da Loucura – 45 atendimentos

Foi realizada a visita técnica junto a 45 acadêmicos do curso de Enfermagem e Psicologia ao Museu da Loucura em Barbacena/MG. O Museu retrata o modelo manicomial de cuidado a saúde mental que foi hegemônico durante séculos e as atrocidades realizadas por uma instituição de saúde encobertando sua produção social e política. Uma história viva que impacta na atuação de profissionais de saúde hoje no campo da saúde mental e a implicação com o modelo de atenção psicossocial, o cuidado em liberdade e a defesa dos direitos.



Seminário: Experiências de democracia participativa – 80 atendimentos

Experiências de democracia participativa na disciplina Psicologia Institucional Comunitária, onde os acadêmicos foram convidados a realizar a leitura de conceitos da Psicologia Institucional, da Análise Institucional e da Psicologia Social Comunitária nas práticas realizadas nas instâncias de democracia participativa fazendo a leituras das relações de poder, das instituições na sociedade e/ou comunidade, das violências, desigualdades, exclusões, bem como de movimentos instituintes, participação social, de transformação da realidade social, defesa dos direitos humanos e ética da solidariedade, sendo organizada em 8 grupos em quatro grandes temas: racismo, gênero, idadismo e alimentação.



Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular - ABMES - Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior.

O Centro Universitário UNIVERSO - Campus Belo Horizonte foi certificado pela participação na 18ª Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, como Instituição Socialmente Responsável, tendo reconhecido todo o seu trabalho junto à comunidade externa e acadêmica.



Orientação Jurídica aos Assistidos ONG: O BEM NUNCA PARA

Atendimento jurídico fruto da parceria NPJ Universo BH e ONG o Bem Nunca Para, com o objetivo de prestar orientação jurídica aos assistidos pela ONG, alunos juntamente com a preceptora realizaram 6 atendimentos com encaminhamento de três casos para o NPJ.



Projeto Direito de Ser Solidário I e II - 220 crianças beneficiadas

O Projeto do Curso de Direito do Centro Universo de Belo Horizonte denominado Direito de Ser Solidário tem o intuito de realizar coletas e doações a entidades de assistência social e pessoas em situação de vulnerabilidade, assim, juntamente com a participação de todos os cursos do Campus Belo Horizonte arrecadou brinquedos, alimentos, roupas e computador.



Projeto dos Estagiários nas ILPI's – 36 atendimentos

As ILPIs são instituições governamentais ou não governamentais, de caráter residencial, destinadas ao domicílio coletivo de pessoas com idade igual ou superior a 60 anos, com ou sem

suporte familiar e em condições de liberdade, dignidade e cidadania. As normas de funcionamento estão estabelecidas na Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) 283 de 26 de setembro de 2005, tendo como objetivo acolher e garantir proteção integral ao idoso (a) em situação de vulnerabilidade social. Os alunos do curso de Nutrição fazem um trabalho brilhante nos asilos, na busca da prevenção de doenças dos idosos e na promoção da saúde e hábitos de vida saudável, trabalhando com uma equipe multidisciplinar no êxito de suas atividades, sendo atendidos mais de 30 idosos na busca de garantir um estado nutricional saudável (eutrófico) para a população idosa através da alimentação equilibrada.



Jornada, Olimpíada e Movimento Esportivo Fisioterapia e Nutrição - Treinamento para pessoas e atletas com deficiência intelectual

Visando proporcionar treinamento e competições esportivas para atletas com deficiência intelectual durante todo o ano em diversas modalidades olímpicas, dando, assim, oportunidade para que desenvolvam suas aptidões físicas, demonstrem coragem, tenham momentos alegres, compartilhem seus valores, habilidades e companheirismo com suas famílias e a comunidade em geral, tendo a sua filosofia centrada em dar oportunidade a todos os atletas, independentemente do nível de habilidade, sendo um movimento centrado no atleta, focado na família e conduzido por voluntários. Na edição de Minas Gerais realizado na PUCMINAS em BH, o curso de Fisioterapia da Universo BH participou com professores, preceptores e alunos realizando o acompanhamento de avaliação funcional e orientação de mais de 1000 atletas especiais.



Projeto Corre pra Ver – 130 pessoas beneficiadas entre atletas e guias

O projeto tem como objetivo incentivar as pessoas sem deficiência a guiarem pessoas com deficiência visual, desta forma oportunizando a prática da corrida para esse público-alvo e com essa iniciativa estimular a pessoa com deficiência visual a adotar esta prática, podendo ou não, se tornar competitiva. Os alunos do Curso de Educação Física da Universo estão entre os primeiros voluntários do projeto dentre eles 30 corredores cegos e 90 guias.

Ação coletiva de preparo para a luta antimanicomial



Os alunos do curso de Psicologia, em ação coletiva, se voluntariaram para a elaboração de material para exposição no dia da Luta Antimanicomial. A proposta envolveu uma reflexão sobre as

mensagens a serem transmitidas por meio de cartazes e da arte, tendo o Laboratório de Avaliação Psicológica e Estudos Clínicos envolvido 200 pessoas.



Visita Técnica ao Corpo de Bombeiro - 20 atendimentos

Alunos do curso de Enfermagem da Universo BH realizaram visita técnica, acompanhados por professores na Academia de Bombeiros Militar de Minas Gerais, sendo a atividade parte do programa da disciplina de Primeiros Socorros. Durante a visita foram abordados temas referentes à organização do sistema de saúde para atendimento as demandas de urgência e emergência, apresentado também, as últimas atualizações do correto uso e a aplicabilidade do torniquete para controle de hemorragias e significativa troca de conhecimento entre os militares e os alunos.



Projeto Estação do Cuidado - 130 atendimentos

Fruto da parceria com o Centro Cultural Nordeste acadêmicos e preceptores realizaram aferição de sinais vitais e assistiram palestras sobre promoção à saúde e prevenção a doenças para a população.

**3.3.4. Projetos de Extensão****Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Mulheres à Frente – aumento do feminicídio e da violência contra a mulher durante a pandemia**

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura promoveu, de forma virtual, esse Webinário Interinstitucional. O evento contou com a presença das seguintes palestrantes convidadas: Dra. Analucy Aury Vieira de Oliveira, da cidade de Goiânia- Go, e da Dra, Cátia Fernanda Moreira de Paula, da cidade de Juiz de Fora - MG. Além dessas palestrantes convidados contou também com a participação de 1,100 visualizações, entre alunos, professores e membros da comunidade acadêmica. Essa evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/watch?v=DFxn8FLA8Sg>



Webinário Interisntitucional UNIVERSO/UNITRI– ABRIL AZUL: AUTISMO INCLUSÃO E SUPERAÇÃO

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura promoveu, de forma virtual, esse Webinário Interisntitucional. O evento contou com a presença da psicóloga convidada Sra. Shâmara Rached. Além dessa palestrante contou também com a participação de 2700 visualizações, entre alunos, professores e membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/watch?v=ObuUAMsRC9U>



II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/ UNITRI: Os desafios da Inclusão Social

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura promoveu, de forma virtual, o “II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/IMITRI: Os desafios da Inclusão Social”, nos dias 26 e 27 de abril de 2022. O evento contou com a presença de diversos palestrantes convidados e com a participação de 3400 visualizações, entre alunos, professores e membros da comunidade

acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link:
<https://www.youtube.com/watch?v=GQrHP1IRZM&t=2432s>



Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: MAIO AMARELO: Educação para o Trânsito

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura promoveu, de forma virtual, esse Webinário Interinstitucional, no dia 16 de maio de 2022. O evento contou com a presença dos palestrantes convidados Dr. Luciano Levy e da agente de Trânsito Carolina Solon e também com a participação de 727 visualizações, entre alunos, professores e membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link:
<https://www.youtube.com/watch?v=ONuelwjYbEI&t=190s>



Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Meio Ambiente e Sustentabilidade

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura promoveu, de

forma virtual, esse Webinário Interinstitucional, no dia 08 de junho de 2022. O evento contou com a presença dos palestrantes renomado e também com a participação de 546 visualizações, entre alunos, professores e membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/@UniversidadeSalgadodeOliveira>



Webinário interinstitucional UNIVERSO/UNTRI: Agosto Dourado: Alimente a ideia de amamentar – do parto aos seis meses de vida do bebê

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura promoveu, de forma virtual, o “Webinário Interinstitucional: Agosto Dourado”, no dia 24 de agosto de 2022. O evento contou com a presença de profissionais da área de saúde e com a participação de 2700 visualizações, entre alunos, professores e membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/@UniversidadeSalgadodeOliveira>



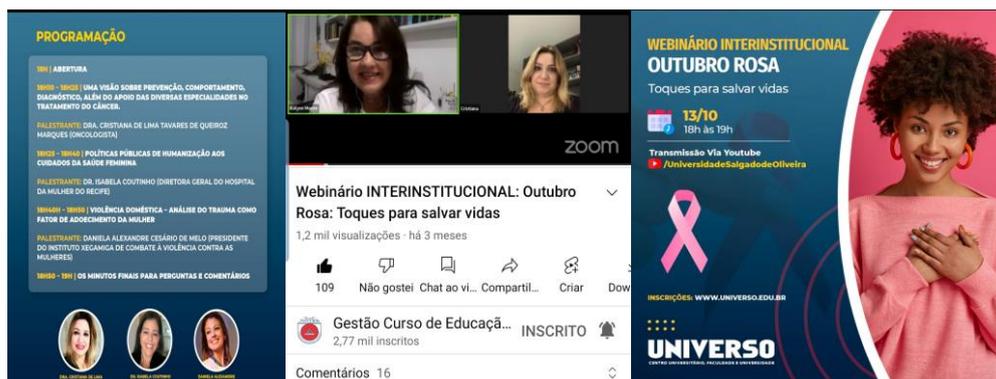
II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Setembro Amarelo

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura promoveu, de forma virtual, o “II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI Setembro Amarelo”, no dia 15/09/2022. O evento contou com a presença de renomados profissionais da área da saúde mental e com a participação de 2.400 visualizações, entre alunos, professores e membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/@UniversidadeSalgadodeOliveira>



II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI OUTUBRO ROSA: Toques para salvar vidas”

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura promoveu, de forma virtual, o “II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: outubro rosa”, no dia 13/10/2022. O evento contou com a presença de renomados profissionais da área da saúde mental e com a participação de 2.400 visualizações, entre alunos, professores e membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube no link: Assitir <https://www.youtube.com/@gestaocursodeeducacaofisic8287>



II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Novembro Azul

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura promoveu, de forma virtual, o “II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Novembro Azul”, no dia 03/11/2022. O evento contou com a presença do palestrante Frank Miranda, docente da Instituição e com a participação de 769 visualizações, entre alunos, professores e membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/@UniversidadeSalgadodeOliveira>



III Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Diálogos Afro-brasileiros

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura promoveu, de forma virtual, o “III Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Diálogos afro brasileiros”, nos dias 10 e 11/11/2021. O evento contou com a presença de diversos palestrantes convidados e com a participação de 478 pessoas, entre alunos, professores e membros da comunidade acadêmica. Essa evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link:

<https://www.youtube.com/watch?v=3ubFjXBhGDE&t=11s>



3.3.5. Arte e Cultura

Projeto Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI Clube da Leitura

Esse projeto foi criado em junho de 2021, o Clube da Leitura, com um encontro mensal de grande alcance, totalmente ON-LINE, onde se dialoga sobre um livro com estudantes, professores e comunidades. A curadoria é realizada pela Assessoria de Cultura da UNIVERSO. Os livros são escolhidos a partir de conversas entre os integrantes do Grupo de Trabalho de Extensão e Cultura da UNIVERSO. Em cada encontro do Clube da Leitura tem pessoas convidadas para enriquecer os diálogos literários. Em 2022, esse projeto foi contemplado com o selo de Instituição Socialmente Responsável concedido pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior – ABMES. Essa evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/watch?v=aE70IGPBaPE>



3.3.6. Esportes

Projeto Olimpíadas dos Alunos das Escolas Públicas de BH - 30 atendimentos aos jovens adolescentes

A UNIVERSO BH buscando estimular a prática desportiva incentivando atividades nos diversos esportes, pois acreditamos que através dos esportes se cria o homem pleno, assim, o curso de Educação Física juntamente com os cursos de Nutrição, Enfermagem, Psicologia e Fisioterapia, realizaram as Olimpíadas dos Adolescentes das Escolas Públicas de Belo Horizonte, um evento esportivo no nosso campus com times de futebol de adolescentes, e por iniciativa dos alunos do curso de Nutrição fizeram uma mini-avaliação nutricional (ficha de atendimento nutricional), e também deram dicas de orientações nutricionais de como montar um prato saudável, mostrando a quantidade de gordura, carboidratos, sódio entre outros nutrientes em alguns alimentos específicos.



Corrida do CRO-MG

A UNIVERSO estimula a prática desportiva, incentivando atividades nos diversos esportes. Os alunos de Odontologia participaram de alguns eventos esportivos, contribuindo para que os mesmos ocorressem sem intercorrências à saúde do praticante, de forma preventiva ou em atendimento imediato. O CRO-RUN-MG teve mais de mil inscritos que participaram do evento.



Copa Universo de FUT7 - 87 alunos participantes e 84 atletas beneficiados

O Centro Universitário Universo de Belo Horizonte promoveu a 1ª Copa Universo de Fut7 que teve como objetivo proporcionar para estudantes do Ensino Médio (de 15 a 18 anos) de Belo Horizonte, oportunidade aos alunos representar sua escola, em uma competição de Fut7, a qual foi realizado no excelente Centro Esportivo da Universo, com sua estrutura física para vários cursos oferecidos, oportunizando aos vários beneficiários da prática esportiva intercâmbio com outras escolas da capital mineira. Foram realizadas atividades voltadas para os jovens participantes e ampla divulgação dos cursos da Universo com alimentação adequada, contando com a participação os cursos de Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia, evento que contou com a participação de 6 escolas públicas, cada uma contendo 14 jogadores.



Projeto – Oficinas de Esportes “Não Convencionais” Ampliando a Cultura Corporal Esportiva - 15 alunos participantes e 85 alunos de escolas parceiras

O Projeto foi criado para que os alunos possam vivenciar nas aulas de didática e estágio supervisionado alguns esportes não convencionais, que podem estar presentes no planejamento da unidade esportes da disciplina de educação física escolar de acordo com a BNCC. O objetivo deste projeto é apresentar essas práticas corporais por meio de oficinas com professores convidados que atuam nestes esportes ou são multiplicadores destes. Os esportes não convencionais abordados foram o Rugby, Flag football, Ultimate Frisbee, Futebol Americano, Tapembol e Sorvebol. A proposta da oficina foi ofertar aos alunos a oportunidade de conhecer, aprender e aplicar os conhecimentos dos esportes oferecidos na oficina na escola e em espaços de lazer.

**Projeto – Oficina de Sorvebol - 15 alunos participantes e 85 alunos de escolas parceiras beneficiados**

O Projeto Oficina do Sorvebol é desenvolvido desde o ano de 2019, no centro esportivo da UNIVERSO/BH e tem como objetivo apresentar este esporte aos alunos e que estes sejam multiplicadores desta prática nas escolas e espaços de lazer. Além de serem apresentados o criador deste esporte, é oferecido aos alunos curso de arbitragem online e momentos de exercer na prática o aprendizado das regras atuando em jogos amistosos ou competições de sorvebol.



Circuito Escolar de Sorvebol de BH e Grande BH - 17 alunos participantes e 60 alunos de escolas inscritas

O Circuito realizado na Arena BVB na Pampulha se tornou um dos espaços de formação de arbitragem da modalidade de Sorvebol. O encontro promovido pela Federação de Sorvebol, visando a participação de escolas estaduais da Regional Pampulha e Regional Norte além de escolas de Ribeirão das Neves. O evento contou com a presença de 17 alunos que atuaram na organização e arbitragem das partidas, onde compareceram 60 alunos do ensino fundamental anos finais e ensino médio das escolas inscritas.



3.3.7. Educação

Projeto – Esportes não convencionais - Parceria Escola Municipal Eleonora Pieruccetti -70 alunos da escola beneficiados e 15 alunos participantes

Projeto criado em 2022, tem como objetivo levar às escolas conveniadas do estágio a vivência de esportes não tradicionais, que chamamos de “esportes não convencionais”. O que seria estes

esportes? São todas as atividades esportivas alternativas e criativas, que pelas regras ou pelos elementos utilizados, fogem à concepção dos esportes tradicionais, mas é um artifício para agrupar algumas modalidades esportivas e possibilitar a reflexão e ampliação do repertório da cultura corporal esportiva no âmbito escolar. O projeto foi desenvolvido na Escola Municipal Eleonora Peiruccetti na Regional Nordeste de Belo Horizonte. A parceria Centro Universo/BH e a Escola Eleonora Peiruccetti ocorre via a disciplina de estágio supervisionado da licenciatura e uma necessidade da escola em oferecer atividades diferenciadas para os alunos do noturno e uma oportunidade de os alunos da graduação exercerem a regência a partir de práticas corporais diferenciadas. Para os alunos da disciplina foi uma experiência muito interessante, pois, tiveram a oportunidade de pesquisar sobre os esportes escolhidos, aprender as regras e aplicá-las durante as aulas práticas, além de criarem material alternativo para a vivência dos esportes, uma vez que, alguns exigiam material mais específico que a escola não possuía. O material alternativo construído pelos alunos foi doado a escola, para que as professoras possam dar continuidade a proposta de vivências diferenciadas nas aulas de Educação Física, que vivenciou esportes não convencionais como Manbol, Coferboll, Pickleball, Punhobol, Flagboll e o Floorball. Houve uma interação e integração muito grande e importante entre os alunos da graduação, professores e alunos do ensino fundamental da Escola Municipal Eleonora Peiruccetti que solicitou que o projeto tenha continuidade no ano de 2023.



Educação Nutricional Alimentar Infantil no Âmbito Escolar - 45 atendimentos

A Ação Educativa Educação Nutricional e Alimentar tem o intuito de mostrar para as crianças na teoria, com uso de vídeos, desenhos para colorir e contato com os alimentos a importância de uma boa alimentação e a escolha correta dos mesmos. Estimulando mudanças em seus hábitos alimentares optando por alimentos mais nutritivos para terem uma vida mais saudável. O trabalho foi

elaborado de acordo com a faixa etária dos alunos da EMEI Cachoeirinha de 1 a 6 anos de BH e aplicado para as salas separadamente, sendo ministradas várias atividades 2 vezes na semana, as segundas e sextas feiras, uma sala por dia, contendo em média de 10 a 15 alunos. As atividades tiveram em média duração de 4 horas, desenvolvidas através de vídeos educativos, desenhos para colorir, apresentação dos alimentos para conhecimento dos alunos e rodas de conversas para melhor desenvolvimento dos projetos, finalizando com dúvidas sanadas. O conteúdo abordado foi baseado na demonstração de legumes, verduras e frutas, como lava-los, os benefícios de seus nutrientes para a saúde, a importância de uma boa alimentação, os malefícios de uma alimentação rica em açúcares, produtos industrializados e ultra processados e a higiene das mãos, complementado pelos alunos de estágio de Marketing que realizaram intervenções nutricionais em uma EMEI 2 vezes por semana, com alunos de 1 a 5 anos.



Feira das Profissões - 100 jovens atendidos

Todos os coordenadores dos cursos de graduação da Universo BH (Administração, Direito, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia e Psicologia) apresentaram a proposta de formação profissional para os alunos do ensino médio na Feira das Profissões, organizada pela Igreja Batista do Bairro Ribeiro de Abreu, onde cada coordenador apresentou sua proposta exaltando os pontos principais da formação profissional de seu curso e apresentando a excelente estrutura física e administrativa da UNIVERSO BH, buscando cativar e prender a atenção dos presentes e debatendo cada uma das questões formuladas pela plateia.



Aula de MKT digital aberta à comunidade - 50 pessoas atendidas

Alunos do curso de Administração convidaram amigos e familiares para assistirem a uma aula especial sobre marketing digital, dentro da disciplina Administração Mercadológica.



Rádio Audiência Favela FM

Parceria com a Rádio Autêntica Favela FM, na qual o curso de Administração da Universo BH é responsável por três programas:

I - “Gestão financeira e investimentos sem complicação”, produto do Curso de Administração Universo BH, onde os ouvintes enviam perguntas e um professor responde, além de sempre levar um tema diferente sobre o assunto. Programa gravado. Dia e horário de veiculação: segundas-feiras, 16h.

II - “Pega a visão: como administrar o seu negócio” Outro produto do Curso de Administração Universo BH: gravação de pílulas com dicas / informações sobre o mundo da gestão do micro e pequeno negócio e resposta de dúvidas dos ouvintes. Dia e horário de veiculação: segundas-feiras, 16h.

III - “Ágora Agora” , mais um Outro produto do Curso de Administração Universo BH com o professor Francesco Napoli, o programa foi idealizado na disciplina de Temas Emergentes e busca apresentar temas contemporâneos, com análise crítica. Dia e horário de veiculação: segundas-feiras, 16h.



4. Análise dos dados e ações

Conforme apresentado no podemos observar que o ano de 2022 foi bem movimentado na IES. Foram realizados diversos eventos, projetos de extensão, atividades artísticas e culturais.

Em 2022, aproximadamente 7.500 (sete mil) pessoas se beneficiaram com os serviços oferecidos pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte. Pode-se perceber que a relação entre a instituição de ensino superior e a sociedade foi um instrumento de mudança em busca da melhoria da qualidade de vida, na superação das desigualdades, exclusão e deve contribuir para o desenvolvimento regional e nacional. Nesse relatório também se percebeu a Integração da IES com grupos sociais, buscando a troca de saberes, com aplicações de metodologias participativas e voltadas para a democratização do conhecimento.

Os projetos de extensão caracterizaram-se por trazer, no seu bojo, o envolvimento e a inter-relação de disciplinas de um curso e até mesmo entre cursos, contribuindo para a formação profissional do aluno de modo a constituir-se como um instrumento voltado para a melhoria da qualidade de vida da comunidade envolvida. A interdisciplinaridade foi caracterizada como interação

de modelos e conceitos, de material analítico e de metodologias, buscando consistência teórica e operacional que estruture o trabalho dos atores de extensão.

A abordagem de temas transversais – Educação Ambiental, Educação para as Relações Étnico-raciais, Educação em Direitos Humanos, Educação Inclusiva da Pessoa com Deficiência, Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, dentre outros – em atividades curriculares amplia o repertório de temas trabalhados nas atividades extensionistas de cunho sociocultural e a capacidade crítica do discente diante dos dilemas sociais, econômicos, políticos e culturais que caracterizam o mundo contemporâneo, além de atender às exigências estabelecidas pela legislação educacional em vigor.

Quanto às avaliações in loco realizadas por comissões de avaliadores do INEP/MEC, em 2022 a IES recebeu apenas uma visita, no modelo virtual, para fins de reconhecimento do curso de Nutrição. A avaliação foi realizada no período de 28 a 30 de março, obtendo nota final igual a 4,49 (no intervalo de 1.00 a 5.00), equivalendo a Conceito de Curso (CC) igual a 4.

A CPA do campus foi bem ativa em 2022. Realizou neste período 7 pesquisas que buscaram informações da comunidade interna e externa, visando avaliar o desempenho e necessidade de melhorias de diversas áreas da instituição. De acordo com os resultados das pesquisas apresentadas no tópico 3.1 observamos que o perfil do aluno ingressante não tem mudado. Em sua maioria o aluno que ingressou na IES em 2022-2 é solteiro (67,0%), do sexo feminino (63,3%), está na faixa de idade de 18 até 24 anos (41,9%) e não tem nenhum filho (70,8%). Mora com os pais ou outros parentes (53,2%), trabalha em tempo integral (43,8%), tem a renda pessoal mensal de até dois salários mínimos (63,7%), recebe ajuda da família ou outras pessoas para financiar seus gastos (43,8%) e pretende manter-se durante o curso trabalhando (63,7%). cursou o ensino médio todo em escola pública (81,6%), ficou sabendo da IES através de alunos da própria instituição (64,8%), decidiu estudar na IES devido ao preço das mensalidades/possibilidades de desconto (80,1%), espera em primeiro lugar uma formação voltada para o mercado de trabalho (65,9%). Pretende utilizar o computador em sua residência (77,5%), lê com mais frequência conteúdos diversos na internet (45,3%), não pratica esporte (44,6%) e o meio de transporte que utiliza para vir à IES é o coletivo (54,7%). Este perfil não tem se alterado nos últimos anos, caracterizando um aluno de classe C/D que precisa de ajuda da família ou de outras pessoas para estudar, necessita trabalhar ao longo do curso e busca formação acadêmica de qualidade, com preço acessível e que oportunize a sua inserção no mundo do trabalho.

Em abril de 2022 os alunos avaliaram o trabalho dos seus professores no semestre. Cada professor recebeu de seu Coordenador de Curso, de forma sigilosa, no mês de julho de 2022, durante o período de planejamento acadêmico, os relatórios referentes à sua avaliação. Para os aspectos avaliados com desempenho abaixo de 70% de satisfação, foi solicitado ao docente fazer um plano de ação de melhoria que foi aplicado no semestre seguinte. Os Professores que se destacaram, receberam Certificado de “Professor Destaque” e “Excelência Acadêmica”. Em junho de 2023 esta Pesquisa será realizada novamente no primeiro semestre e cada professor poderá comparar a evolução do seu desempenho.

No mês de outubro de 2022 os alunos foram ouvidos novamente, desta vez para avaliarem a Gestão, Infraestrutura e Serviços. Com relação ao atendimento, o local que recebeu a maior avaliação foi a biblioteca (8,1), seguido pelo setor financeiro (7,3). A satisfação com serviços é maior com o Espaço do Aluno (7,8), ambiente virtual onde o aluno entra via internet, com o app “Meu universo” e na Fotocopiadora, respectivamente com (7,6). Quanto à infraestrutura, a localização do campus é o aspecto que recebe a melhor avaliação (8,3), juntamente com as instalações da biblioteca (8,3). Em relação a aspectos acadêmicos e da gestão, as maiores médias acontecem na qualidade do AVA – ambiente virtual de aprendizagem (7,5) e relacionamento do coordenador de curso com os professores (7,4).

Nos meses de outubro e novembro a CPA ouviu seus ex-alunos através da Pesquisa “Ouvindo o Egresso”. Constatou-se que 82,8% dos egressos estavam trabalhando em novembro de 2022 e 68,9% deles estão trabalhando na área de formação. As principais dificuldades encontradas para ingressar no mercado de trabalho foram: “Ausência de experiência profissional” (39,6%), “alta competitividade” (29,3%) e “falta de vagas na área de formação” (22,7%). Por outro lado (34,1%) declararam que “não encontraram dificuldades”. Estão filiados a algum conselho profissional, entidade de classe ou associações relacionadas à sua área de formação profissional, 50,5% dos egressos.

Com relação às principais características que o egresso percebe que o curso o ajudou a desenvolver aparecem: “Buscar novos conhecimentos” (59,0%), “atuar com base em valores éticos e morais” (54,2%), “planejar e executar atividades da profissão” (53,1%), “trabalhar em equipe” (34,4%) e “adaptação em ambientes de mudança” (31,1%). Por fim 81,3% indicariam a IES para outras pessoas.

Todos estes dados foram utilizados na definição de metas para melhorias, durante a construção do Plano de Ação Bienal 2023-2024. A construção deste Plano teve início no final de 2022 e sua conclusão em fevereiro de 2023, contando com a participação da direção geral, coordenadores de curso e CPA.