

## RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**Março de 2023**

## Sumário

1. Introdução.....	3
<b>1.1. Dados da Instituição .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Estrutura do Relatório .....</b>	<b>3</b>
2. Metodologia.....	3
3. Desenvolvimento .....	4
<b>3.1. Resultados das Pesquisas realizadas pela CPA em 2022 .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1.1. Resultados da Pesquisa Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes (PSE) ....</b>	<b>4</b>
<b>3.1.2. Resultados da Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) Avaliação do Desempenho Docente .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1.3. Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços.....</b>	<b>7</b>
<b>3.1.4. Pesquisa Ouvindo o Egresso (POE) .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1.5. Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) Avaliação do Grau de Satisfação Geral dos alunos .....</b>	<b>9</b>
<b>3.2. Avaliações Externas .....</b>	<b>9</b>
<b>3.3. Ações Realizadas no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora em 2022 .....</b>	<b>10</b>
<b>3.3.1. Prestação de serviços – Área da Saúde .....</b>	<b>10</b>
<b>3.3.2. Prestação de serviços - Justiça e Cidadania .....</b>	<b>11</b>
<b>3.3.3. Eventos .....</b>	<b>12</b>
<b>3.3.4. Projetos de Extensão.....</b>	<b>18</b>
<b>3.3.5. Arte e Cultura .....</b>	<b>24</b>
4. Análise dos dados e ações.....	25

## Tabelas

<b>Tabela 1. Perfil do aluno Ingressante na IES – 2022-2 .....</b>	<b>6</b>
--	----------

## **1. Introdução**

### **1.1. Dados da Instituição**

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora (código e-MEC 15053), mantido pela Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura – ASOEC – foi credenciado pela Portaria MEC nº 2.104, de 5 de dezembro de 2019, publicada no Diário Oficial da União de 6 de dezembro de 2019, a partir da transformação do campus Juiz de Fora da Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO), código e-MEC 663.

### **1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação**

Marcelo Resende Machado (Presidente)

Lucas Henrique Dias (Representante do Corpo Docente)

Lídia Vieira Germano (Representante do Corpo Técnico-administrativo)

Fábio de Oliveira Vargas (Representante dos Coordenadores de Curso)

Mônica Moreira Novaes de Moraes (Representante da Educação a Distância)

Natália Agrele Duarte Sangy (Representante do Corpo Discente)

Daliana Coutinho Gonçalves (Representante da Sociedade Civil Organizada)

### **1.3. Estrutura do Relatório**

Este relatório segue a estrutura indicada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº65, de 9 de outubro de 2014. Esta nota sugere que o relatório de Autoavaliação Institucional das Comissões Próprias de Avaliação (CPAs) seja dividido em partes distintas: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e ações com base nesta análise. Define como periodicidade que a partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação deveria ser submetido anualmente, por meio do sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos, sendo que nos dois primeiros anos o relatório deveria ser inserido em sua versão parcial e no terceiro ano em sua versão integral. No ano de 2022 iniciamos um novo ciclo, portanto este é o primeiro relatório parcial deste novo triênio.

## **2. Metodologia**

A metodologia utilizada para o levantamento das informações apresentadas neste relatório abarca as seguintes ações:

- Concepção/revisão e aplicação, por parte da CPA, de instrumentos de pesquisa junto à comunidade acadêmica, no período de 2022, quando foram ouvidos alunos ingressantes, alunos veteranos e alunos egressos;
- Análise dos dados coletados a partir destas pesquisas, gerando relatórios individualizados e consolidados que fornecem à instituição um autorretrato, permitindo o diagnóstico de fragilidades e a confirmação de suas potencialidades, orientando o processo de gestão acadêmico-administrativo;
- Levantamento de dados junto aos diversos setores da Instituição de Ensino Superior (IES);
- Verificação documental;
- Estudo acerca dos resultados obtidos a partir das avaliações externas dinamizadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), representadas pelas avaliações *in loco* e pelo Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

### **3. Desenvolvimento**

#### **3.1. Resultados das Pesquisas realizadas pela CPA em 2022**

No ano de 2022, referência deste relatório, foram realizadas as seguintes pesquisas:

- Pesquisa sobre os Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes (PSE);
- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação do Desempenho da Atividade Docente;
- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços;
- Pesquisa Ouvindo o Egresso (POE);
- Pesquisa Ouvindo o Aluno - Avaliação do Grau de Satisfação Geral com a IES.

Nas subseções que seguem, apresentaremos os resultados de cada pesquisa dinamizada no ano de 2022.

##### **3.1.1. Resultados da Pesquisa Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes (PSE)**

Essa pesquisa tem como objetivo conhecer o perfil socioeconômico e cultural dos alunos que ingressam na IES através do processo seletivo, por transferência ou como portadores de diploma. No ano de 2022 ela foi realizada duas vezes, em função do regime semestral adotado nos cursos: a primeira no período de 21 de março a 13 de abril e a segunda no período de 12 de setembro a 12 de outubro.

Os resultados da pesquisa são organizados em dois modelos distintos de relatórios: *Relatório Geral da IES* e *Relatórios por Cursos*. O primeiro apresenta um panorama geral dos diversos aspectos socioeconômicos e culturais dos ingressantes naquele semestre. O segundo, formulado com vistas à análise por parte dos respectivos Coordenadores de Cursos, apresenta o perfil dos ingressantes de cada curso comparado com o perfil geral da instituição.

Os dados são coletados através de formulário eletrônico disponibilizado exclusivamente para este público no ambiente *Espaço do Aluno*, módulo do portal institucional acessível por meio de senha pessoal. A coleta inicia-se logo após o período de matrículas e inclusão de disciplinas.

A tabela a seguir apresenta uma síntese do perfil do aluno identificado pela pesquisa mais recente, realizada no segundo semestre de 2022.

**Tabela 1. Perfil do aluno Ingressante na IES – 2022-2**

Características Definidoras do Perfil do Ingressante (itens que receberam os maiores percentuais de resposta.)		
1-Qual o seu estado civil?	Solteiro(a)	73.6%
2-Sexo?	Feminino	66.3%
3-Em que faixa de idade você está?	18 até 24 anos	52.8%
4-Quantos filhos você tem?	Nenhum	76%
5-Com quem você mora atualmente?	Com os pais e/ou outros parentes	56.5%
6-Quantas horas você trabalha por semana?	Trabalho em tempo integral, 40hs ou mais	46.3%
7-Se trabalha, assinale o ramo de atividade	Outros	26.4%
8-Em que nível se situa a sua renda pessoal mensal (em salários mínimos)?	Até 2 salários mínimos	60.6%
9-Em que nível se situa a soma da renda mensal dos membros de sua família, incluindo a sua (em salários mínimos)?	Até 2 salários mínimos	53.7%
10-Assinale a situação abaixo que melhor descreve seu caso.	Recebo ajuda da família ou outras pessoas para financiar meus gastos	47.2%
11-Como pretende prioritariamente se manter durante o curso universitário?	Trabalhando	69.1%
12-Qual o grau de escolaridade do seu pai?	Ensino fundamental	40.2%
13-Qual o grau de escolaridade da sua mãe?	Ensino fundamental	39.8%
14-Em qual tipo de escola você curso o ensino médio?	Todo em escola pública	75.2%
15-Quando você concluiu o ensino médio (2º grau)?	Quatro ou mais anos atrás	56.1%
16-Você já iniciou algum curso superior?	Não	38.2%
17-Quais motivos o levaram a decidir pelo curso pretendido? ( permite mais de uma resposta)	Vocação	49.6%
18-Como você ficou sabendo desta Instituição de Ensino Superior ? (permite mais de uma resposta)	Alunos desta Instituição	55.7%
19- Por quais motivos você decidiu estudar nesta Instituição ? (permite mais de uma resposta)	Preço das mensalidades/possibilidades de descontos	70.3%
20-O que você espera em primeiro lugar de um curso superior na instituição ?	Formação profissional voltada para o mercado de trabalho	72.8%
21-Como pretende utilizar o computador para a realização de atividades acadêmicas (trabalhos, acesso a internet, EAD) ? (permite mais de uma resposta)	Em minha residência	82.9%
22-O que você lê com mais frequência?	Leio conteúdos diversos na internet	46.7%
23-Você pratica algum tipo de esporte?	Não	43.1%
24-Qual meio de transporte você utiliza prioritariamente para vir à Instituição ?	Coletivo	59.8%

Fonte: CPA/TI

Em sua maioria o aluno que ingressou na IES em 2022-2 é solteiro (73,6%), do sexo feminino (66,3%), está na faixa de idade de 18 até 24 anos (52,8%) e não tem nenhum filho (76,0%). Mora com os pais ou outros parentes (56,5%), trabalha em tempo integral (46,3%), tem a renda pessoal mensal de até dois salários mínimos (60,6%), recebe ajuda da família ou outras pessoas para financiar seus gastos (47,2%) e pretende manter-se durante o curso trabalhando (69,1%). Coursou o ensino médio todo em escola pública (75,2%), ficou sabendo da IES através de alunos da própria instituição (55,7%), decidiu estudar na IES devido ao preço das mensalidades/possibilidades de desconto (70,3%), espera em primeiro lugar uma formação voltada para o mercado de trabalho (72,8%). Pretende utilizar o computador em sua residência (82,5%), lê com mais frequência conteúdos diversos na internet (46,7%), não pratica esporte (43,1%) e o meio de transporte que utiliza para vir à IES é o coletivo (59,8%). Este perfil não tem se alterado nos últimos anos, caracterizando um aluno de classe C/D que precisa de ajuda da família ou de outras pessoas para estudar, necessita trabalhar ao longo do curso e busca formação acadêmica de qualidade, com preço acessível e que oportunize a sua inserção no mundo do trabalho.

### **3.1.2. Resultados da Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) Avaliação do Desempenho Docente**

O período de 18 de abril a 27 de maio de 2022 foi o momento em que todos os alunos do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora foram convidados a avaliar aspectos didático-pedagógicos de cada um dos seus professores, fornecendo à instituição um panorama sobre o grau de satisfação do corpo discente com a atividade docente e a sua dinamização. A pesquisa foi realizada por meio de formulário eletrônico disponibilizado no ambiente *Espaço do Aluno*.

A pesquisa se fundamentou em um questionário estruturado composto por 17 (dezessete) questões. As 16 (dezesseis) primeiras se referem especificamente a aspectos da atividade docente em sala de aula onde os alunos puderam avaliar o grau de satisfação com cada um de seus professores em vários aspectos; a outra questão teve como foco o plano de ensino da disciplina, se foi apresentado ou não.

Os dados coletados são tratados, consolidados e dão origem a relatórios individualizados por docente. Os Coordenadores de Cursos acessam, em formato digital, os relatórios de todos os professores de seu curso e a Direção os relatórios de todos os docentes da instituição.

Os relatórios individualizados por curso permitem aos Coordenadores uma visão de conjunto do desempenho do seu corpo docente. Além dos indicadores de desempenho, existe para cada professor-curso um indicador de desempenho síntese que permite comparações do desempenho obtido por um mesmo professor, em seguidos processos avaliativos. Neste caso, os Coordenadores de Cursos têm acesso ao desempenho síntese de cada professor nas avaliações anteriores, permitindo a percepção da evolução do desempenho individual. Cada professor recebeu de seu Coordenador, de forma sigilosa, no mês de julho de 2022, durante o período de planejamento acadêmico, os relatórios referentes à sua avaliação. Para os aspectos avaliados com desempenho abaixo de 70% de satisfação, foi solicitada ao docente a elaboração de um plano de ação de melhoria que foi aplicado no semestre seguinte.

Visando valorizar e estimular o corpo docente, em 2022, a Diretoria de Autoavaliação Institucional criou 2 (dois) tipos de certificados que foram concedidos aos professores que se destacaram e foram bem avaliados nesta pesquisa. Um foi o *Certificado de Professor Destaque* que foi concedido aos docentes que obtiveram uma média igual ou maior que 9 (nove) em todos os indicadores da pesquisa, o outro foi o *Certificado de Excelência Acadêmica* que foi concedido aos docentes que obtiveram média igual ou maior que 9 (nove) em todos os indicadores, em mais de um curso ou campi em que leciona. Em junho de 2023, esta pesquisa será realizada novamente e cada professor poderá acompanhar a evolução do seu desempenho.

### **3.1.3. Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços.**

Esta pesquisa foi realizada no período de 17 de outubro a 18 de novembro de 2022 e teve como objetivo conhecer a opinião dos alunos acerca da gestão do seu curso, a infraestrutura oferecida para o desenvolvimento da aprendizagem e os serviços prestados pelas áreas administrativa e acadêmica. A pesquisa foi estruturada através de um questionário eletrônico disponibilizado no *Espaço do Aluno*, e os principais resultados são apresentados a seguir.

Com relação ao atendimento, o local que recebeu a melhor avaliação foi a *biblioteca* (8,2), seguido pela *coordenação de turno* (7,8) e respectivamente *setor financeiro* e *protocolo* com (7,6). A satisfação com serviços é maior com o *Estacionamento* (8,4), *Espaço do Aluno* (8,1), ambiente virtual onde o aluno entra via internet e o app “Meu UNIVERSO” (7,9). Quanto à infraestrutura, a *localização do campus* é o aspecto que recebe a melhor avaliação (8,8), juntamente com a *limpeza do campus* (8,6). Em relação a aspectos acadêmicos e da gestão, as melhores médias acontecem no

relacionamento do coordenador de curso com os professores (7,9) e qualidade do AVA – ambiente virtual de aprendizagem (7,8). Cerca de 84,3% dos alunos indicariam a IES para outras pessoas.

### 3.1.4. Pesquisa Ouvindo o Egresso (POE)

Esta pesquisa foi realizada com ex-alunos da IES, no segundo semestre de 2022, entre os dias 24 de outubro e 25 de novembro. Teve como objetivo conhecer:

- Se atualmente o egresso está trabalhando;
- Se o trabalho está relacionado com o curso que realizou na instituição;
- O quanto o curso contribuiu para o acesso ao mercado de trabalho, para o seu desempenho e ganho financeiro;
- Dificuldades encontradas para o acesso ao mercado de trabalho;
- Se atualmente o egresso é filiado a entidades profissionais;
- Competências que o seu curso de graduação o ajudou a desenvolver;
- Se após a conclusão do curso na IES o egresso realizou ou pretende realizar outro curso; se sim, qual o tipo de curso e se pretende realizá-lo na IES ou não;
- Se o egresso indicaria o curso de graduação que realizou;

Os dados foram coletados através do envio a cada egresso de um e-mail contendo *link* para acesso ao questionário, convidando-o a participar da pesquisa. A CPA contou com o apoio da área de Tecnologia da Informação (TI) na implantação da pesquisa via *web* e na coleta dos dados. A seguir apresentamos uma síntese dos resultados.

Constatou-se que 71,7% dos egressos estavam trabalhando e 72,2% deles estão trabalhando na área de formação. As principais dificuldades encontradas para ingressar no mercado de trabalho foram: *Alta competitividade* (36,4%), *Ausência de experiência profissional* (34,4%) e *Falta de vagas na área de formação* (24,7%). Por outro lado, 25,9% declararam que *não encontraram dificuldades*. Estão filiados a algum conselho profissional, entidade de classe ou associações relacionadas à sua área de formação profissional, 42,9% dos egressos.

Com relação às principais características que o egresso percebe que o curso o ajudou a desenvolver aparecem: *Buscar novos conhecimentos* (55,1%), *Atuar com base em valores éticos e*

*morais* (49,8%), *Planejar e executar atividades da profissão* (46,6%), *Trabalhar em equipe* (38,9%) e *Domínio de métodos e técnicas* (36,8%). Por fim, 81,0% indicariam a IES para outras pessoas.

### **3.1.5. Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) Avaliação do Grau de Satisfação Geral dos alunos**

Esta pesquisa foi realizada no primeiro semestre, no período de 05 a 29 de junho, e no segundo semestre, no período de 21 de novembro a 21 de dezembro. Teve como objetivo conhecer o atual grau de satisfação geral dos alunos com a IES.

A pesquisa foi bem rápida e objetiva, quando através de uma única pergunta o aluno indicou o seu atual grau de satisfação geral, utilizando-se uma escala de 1 a 10. A partir daí foi calculada uma nota média para o campus, sendo segmentado também este resultado de acordo com o curso no qual o aluno estava matriculado. Fizeram parte da população todos os alunos matriculados na IES.

Os dados foram coletados através de questionário eletrônico disponibilizado para este público no ambiente *Espaço do Aluno*.

## **3.2. Avaliações Externas**

Quanto às avaliações *in loco* realizadas por comissões de avaliadores do INEP/MEC, em 2022 a IES recebeu apenas uma visita, para fins de reconhecimento do curso de Nutrição. A avaliação foi realizada no período de 28 a 30 de setembro, obtendo nota final igual a 3,58 (no intervalo de 1.00 a 5.00), equivalendo a Conceito de Curso (CC) igual a 4.

Cabe destacar que os Conceitos Preliminares de Cursos (CPC) 2021 tinham previsão de divulgação para o mês de dezembro de 2022. Porém, através de comunicado oficial, o MEC manifestou-se adiando a disponibilização destes conceitos para o início do ano de 2023.

No que tange a integração entre a avaliação interna e a externa, cabe registrar que a CPA acompanhou a avaliação *in loco* e teve a oportunidade de apresentar à comissão avaliadora os detalhes inerentes ao processo de Autoavaliação Institucional, além de mostrar o funcionamento das distintas pesquisas realizadas com a comunidade universitária e evidenciar como os resultados obtidos são trabalhados e utilizados pela gestão acadêmica e administrativa.

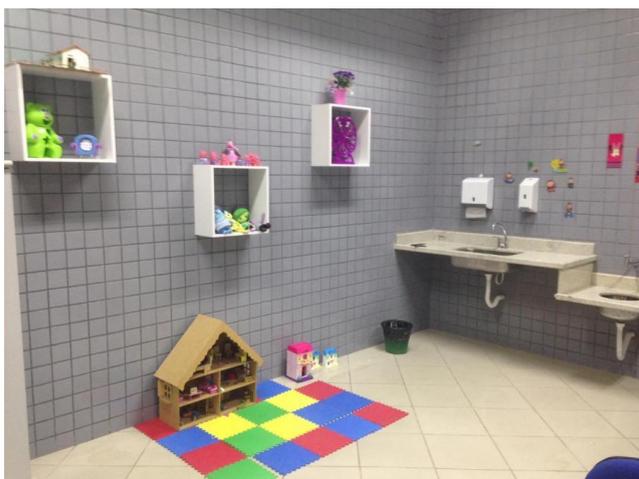
### 3.3. Ações Realizadas no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora em 2022

Em 2022, mais de 7.404 (sete mil quatrocentos e quatro) pessoas se beneficiaram com os serviços oferecidos pelo Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora. A seguir, é apresentada a descrição dos serviços prestados.

#### 3.3.1. Prestação de serviços – Área da Saúde

##### Núcleo de Psicologia Aplicada (NPA)

O Núcleo de Psicologia Aplicada (NPA) oferece atendimento gratuito à comunidade em diversas áreas da Psicologia – adulto e infantil, individual e em grupo. Em 2022 foram realizados 466 atendimentos.



##### Clínica de Fisioterapia

A Clínica do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora atende pacientes encaminhados por 10 municípios vizinhos, além de Juiz de Fora. São feitos atendimentos fisioterapêuticos para a comunidade externa e interna da UNIVERSO. Reabilita pacientes, prevenindo lesões/disfunções, promovendo saúde aos usuários nas áreas de trauma-ortopedia, neurologia, fisioterapia respiratória, terapia corporal, desporto, entre outros. Em 2022 foram realizados um total de 6.542 atendimentos.



### **Clínica de Odontológica Verthos**

Presta atendimento odontológico nas áreas de pediatria, ortodontia, clínica geral, dentística, prótese, endodontia, cirurgia oral menor e periodontia. O atendimento é gratuito e o paciente paga apenas pelo custo dos insumos e laboratório de prótese. Em 2022 foram atendidos cerca de 130 pacientes.



### **3.3.2. Prestação de serviços - Justiça e Cidadania**

#### **Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)**

O Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) conta com Tribunal do Júri, salas de audiência e infraestrutura de apoio. Cumprindo a função social de assessorar e defender a população que não pode recorrer aos serviços de um advogado sem prejuízo ao seu sustento e de sua família, o NPJ realiza atendimentos nas áreas civil, criminal, familiar e do consumidor. Em 2022 foram realizados 266 atendimentos.



### 3.3.3. Eventos

#### Webmeeting: acolhida de boas-vindas aos discentes

A UNIVERSO promoveu uma acolhida aos discentes de todos os cursos, nos dias 08 e 09 de agosto de 2022. A professora e reitora Jaina de Melo Ferreira ministrou essa acolhida e o evento teve mais de 4.300 visualizações, entre alunos, diretores, coordenadores e professores de cada IES mantida pela ASOEC. Este evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO.

[www.youtube.com/watch?v=fmC1ec9e06I](https://www.youtube.com/watch?v=fmC1ec9e06I)

**WEBMEETING: ACOLHIDA DE BOAS-VINDAS AOS DISCENTES**

**08/08**  
19h às 20h30

**09/08**  
8h30 às 9h50  
19h às 20h20

Transmissão Via Youtube  
▶ /UniversidadeSalgadodeOliveira

**UNIVERSO**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO, FACULDADE E UNIVERSIDADE

**PROGRAMAÇÃO - 08/08**

**19H | 19H30 - ACOLHIDA DA REITORA DA UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA**  
PROFESSORA JAINA DOS SANTOS MELLO FERREIRA

**CONVIDADA: MARINA REIS**  
GRADUADA EM ADMINISTRAÇÃO, MESTRADO INTERNACIONAL EM GESTÃO DE PROJETOS, CEO DA REISS&P ASSOCIADOS E CONSULTORA INTERNACIONAL DE RECRUTAMENTO E CARREIRA.

**19H30 | 20H20 - WEBMEETING: O PROFISSIONAL DO FUTURO EM QUE COMPETÊNCIAS INVESTIR?**  
CONVIDADA: ANA CAROLINE  
JOB HUNTER, COACH DE VIDA, FACILITADORA E MENTORA TRANSFORMAL.

**PROGRAMAÇÃO - 09/08**

**08H30 | 08H40 - ACOLHIDA DA REITORA DA UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA**  
PROFESSORA JAINA DOS SANTOS MELLO FERREIRA

**08H40 | 09H50 - WEBMEETING: MARCA PESSOAL, COMO CONSTRUI-LA?**  
CONVIDADA: ANA CAROLINE  
JOB HUNTER, COACH DE VIDA, FACILITADORA E MENTORA TRANSFORMAL.

**CONVIDADO: LEANDRO HERCULANO**  
MENTOR, ESTRATEGISTA COMERCIAL, SÓCIO-DIRETOR DA ELEMENTAR REPUTAÇÃO DIGITAL.

**19H | 20H - WEBMEETING: MARCA PESSOAL, COMO CONSTRUI-LA?**  
CONVIDADA: ANA CAROLINE  
JOB HUNTER, COACH DE VIDA, FACILITADORA E MENTORA TRANSFORMAL.

**CONVIDADO: LEANDRO HERCULANO**  
MENTOR, ESTRATEGISTA COMERCIAL, SÓCIO-DIRETOR DA ELEMENTAR REPUTAÇÃO DIGITAL.

**JAINA DOS SANTOS MELLO FERREIRA**  
**MARINA REIS**  
**PROFESSORA JAINA DOS SANTOS MELLO FERREIRA**  
**ANA CAROLINE**  
**LEANDRO HERCULANO**

**Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Mulheres à Frente – aumento do feminicídio e da violência contra a mulher durante a pandemia**

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC) promoveu, de forma virtual, esse Webinário Interinstitucional. O evento contou com a presença das seguintes palestrantes convidadas: Dra. Analucy Aury Vieira de Oliveira, da cidade de Goiânia/GO e da Dra. Cátia Fernanda Moreira de Paula, da cidade de Juiz de Fora/MG. O evento teve cerca de 1.100 visualizações, entre alunos, professores e outros membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=DFxn8FLA8Sg>

**Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI – Abril Azul: Autismo, Inclusão e Superação.**

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC) promoveu, de forma virtual, esse Webinário Interinstitucional no dia 25 de abril de 2022. O evento contou com a presença da Psicóloga convidada Sra. Shâmara Rached e teve cerca de 2700 visualizações, entre alunos, professores e outros membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/watch?v=ObuUAMsRC9U>



## II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Os Desafios da Inclusão Social

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC) promoveu, de forma virtual, o *II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Os Desafios da Inclusão Social*, nos dias 26 e 27 de abril de 2022. O evento contou com a presença de diversos palestrantes convidados e teve cerca de 3.400 visualizações, entre alunos, professores e outros membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link <https://www.youtube.com/watch?v=GQrHP1IRZM&t=2432s> e <https://www.youtube.com/watch?v=ADIk42J8IS4>



## Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Maio Amarelo: Educação para o Trânsito

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC) promoveu, de forma virtual, esse Webinário Interinstitucional no dia 16 de maio de 2022. O evento contou com a presença dos palestrantes convidados Dr. Luciano Levy e da agente de Trânsito Carolina

Solon e teve cerca de 727 visualizações, entre alunos, professores e outros membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/watch?v=ONuelwjYbEI&t=190s>



### Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Meio Ambiente e Sustentabilidade

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC) promoveu, de forma virtual, esse Webinário Interinstitucional no dia 08 de junho de 2022. O evento contou com a presença de palestrantes renomados e teve 546 visualizações, entre alunos, professores e outros membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO <https://www.youtube.com/watch?v=NRvjlodpd4Q>



### Webinário interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Agosto Dourado: Alimente a Ideia de Amamentar – do Parto aos Seis Meses de Vida do Bebê

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC) promoveu, de forma virtual, o *Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Agosto Dourado*, no dia 24 de agosto de 2022. O evento contou com a presença de profissionais da área de saúde e teve cerca

de 2.700 visualizações, entre alunos, professores e outros membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO <https://www.youtube.com/watch?v=N35VBMx1e2Y>.



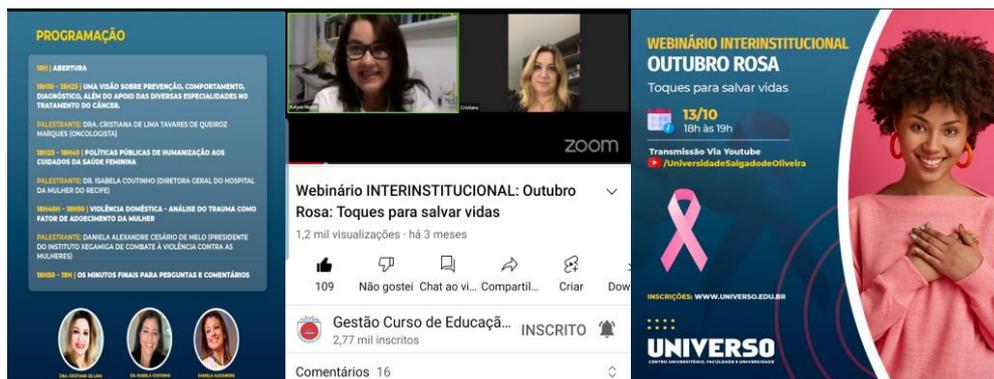
## II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Setembro Amarelo

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC) promoveu, de forma virtual, o *II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Setembro Amarelo*, no dia 08 de setembro de 2022. O evento contou com a presença de renomados profissionais da área da saúde mental e teve cerca de 2.400 visualizações, entre alunos, professores e outros membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO <https://www.youtube.com/watch?v=5dH6FJ7VwPY>



## II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Outubro Rosa - Toques para Salvar Vidas

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC) promoveu, de forma virtual, o *II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Outubro Rosa*, no dia 13 de outubro de 2022. O evento contou com a presença de renomados profissionais da área da saúde mental e teve cerca de 2.400 visualizações, entre alunos, professores e outros membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO [https://www.youtube.com/watch?v=UuEk2V37\\_Vw](https://www.youtube.com/watch?v=UuEk2V37_Vw)



## II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Novembro Azul

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC) promoveu, de forma virtual, o *II Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Novembro Azul*, no dia 03 de novembro de 2022. O evento contou com a presença do palestrante Frank Miranda, docente da Instituição, e teve 769 visualizações, entre alunos, professores e outros membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO <https://www.youtube.com/watch?v=6W1g9TdkpkA>



### III Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Diálogos Afro-brasileiros

A equipe de extensão da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC) promoveu, de forma virtual, o *III Webinário Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Diálogos afro-brasileiros*, nos dias 10 e 11 de novembro de 2021. O evento contou com a presença de diversos palestrantes convidados e com a participação de 478 pessoas, entre alunos, professores e outros membros da comunidade acadêmica. Esse evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/watch?v=3ubFjXBhGDE&t=11s>



### Projeto Seminários de apresentação de TCCs e Jornadas Acadêmicas

Os cursos realizam, semestralmente, seus seminários e jornadas acadêmicas a fim de apresentarem as pesquisas que forma desenvolvidas pelos alunos formandos a fim de divulgar os projetos de extensão e pesquisa para os alunos dos outros períodos. Em 2022 mais de 413 alunos apresentaram os seus TCCs

#### 3.3.4. Projetos de Extensão

### Projeto Trote Solidário – Hemocentro Juiz de Fora

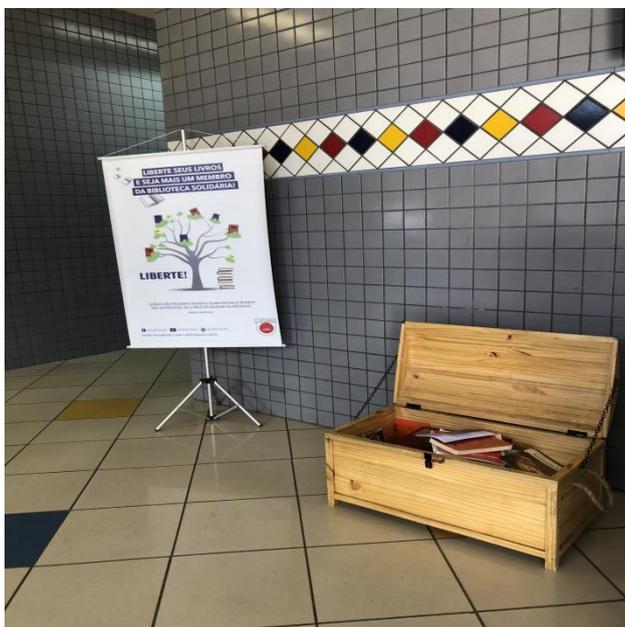
Em parceria com o Hemocentro de Juiz de Fora, os acadêmicos de todos os cursos são voluntários para doação de sangue como ação de trote dos alunos ingressantes.



### **Projeto Bibliotecas Solidárias – Liberação dos Livros**

Participantes: 753

Nosso Baú de Livros está sempre à disposição das comunidades acadêmica e externa para receber doações e também servir como ponto de troca de livros e obras literárias, de acordo com o interesse e necessidade pessoal.



### **Projeto Sócioambiental “JF Ecopets”**

Participantes: 941

Criado pelo curso de Medicina Veterinária do Centro UNIVERSO Juiz de Fora, o JF Ecopets, em parceria com a associação comercial, a associação de catadores, algumas ONGs e a comunidade local, retira da natureza uma tonelada de tampinhas plásticas de garrafas pets, a cada 6 meses, em média.

Essa tonelada de tampinhas é vendida para a indústria que as reutiliza como matéria prima na produção. O valor arrecadado com a venda é usado na castração de animais em situação de vulnerabilidade que acontece nas clínicas de médicos veterinários parceiros do projeto.

### **Projeto Sócioambiental Lacre Solidário**

Participantes: 98

O Centro UNIVERSO Juiz de Fora, em parceria com o Rotary Club Juiz de Fora/ Distrito Industrial, mantém o projeto com o objetivo de arrecadar lacres de latinhas para o banco de cadeiras de rodas e ajudar aqueles que não têm condições de comprar a sua de ter dignidade e qualidade de vida. Os lacres são doados por alunos, professores, funcionários de UNIVERSO e comunidade externa.



### **Projeto Feiras de Saúde**

Participantes: 1.785

Alunos do curso de Enfermagem, Estética, Nutrição, Fisioterapia, Medicina Veterinária e Odontologia realizam atendimentos diversos à comunidade externa dentro e fora da IES.



### Projeto Mãos que Ajudam

Participantes: 1.742

Em 2022 o projeto destinou-se a duas principais campanhas: a de arrecadação de roupas e agasalhos para cidades vizinhas acometidas com fortes quedas de temperatura e a arrecadação de caixas de leite para serem doadas no Hospital do Câncer - Ascomcer. Mobilizamos toda a comunidade para acadêmica para participar das campanhas, ambas idealizadas, neste ano pelo curso de Fisioterapia e apoiada por todos os outros cursos da unidade.



### Projeto Orientação Nutricional e Antropométrica

Participantes: 812

Visando aproximar os acadêmicos da prática na prestação de saúde, em especial aos usuários do Sistema único de Saúde, o curso de Nutrição presta o serviço de orientação nutricional e avaliação antropométrica à população. O serviço acontece em espaços públicos de Juiz de Fora e municípios vizinhos.



### Projeto Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI Lacinhos Solidários - Cores da Saúde

Em suas missões, as instituições mantidas pela Associação Salgado de Oliveira e Cultura, UNIVERSO/UNITRI, se preocupam em promover a formação integral do homem fundamentada em valores éticos, morais e socialmente responsáveis para a construção de um mundo mais justo e mais humano. Diante disso, esse projeto com o intuito de cumprir o seu papel extensionista, buscou propiciar e propagar iniciativas de promoção desses valores, despertando a consciência sobre o papel de todos na construção de um mundo mais justo e igualitário. Para isso, desde 2021, esse projeto tem o escopo de propiciar iniciativas de promoção à vida e à solidariedade, despertando a consciência sobre o cuidado com a saúde do corpo e da mente. Conforme o Ministério da Saúde e entidades da sociedade civil adotaram as “cores da saúde”, reconhecidas em todo o mundo como "Meses Coloridos", as instituições mantidas pela ASOEC assumiram neste projeto, a responsabilidade de trazer para discussão com a comunidade interna e externa temas de extrema importância. Estas “cores” mudam conforme o mês e são representadas por símbolos como o laço de cetim. Nesta perspectiva, é de grande relevância proporcionar a participação de toda a comunidade, interna e externa, nas campanhas, tais como: Agosto Dourado, Setembro Amarelo, Setembro Verde, Outubro Rosa, Novembro Azul. Essas visam conscientizar a população sobre a importância da prevenção de várias doenças. Além de servirem de alerta, como no caso do câncer de mama e câncer de próstata. Para isso, foram realizadas rodas de conversar

interinstitucionais virtuais por meio de uma plataforma de comunicação instantânea, via internet, com a presença de convidados, nacionais e internacionais, com notório saber e vivência em aspectos ligados à temática abordada, envolvendo a comunidade e todas as Unidades das Instituições de Ensino mantidas pela ASOEC. Em 2022, esse projeto foi contemplado com o selo de Instituição Socialmente Responsável concedido pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior – ABMES. Essa evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/watch?v=DFxn8FLA8Sg>.



### **Projeto Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Diálogos Afro-Brasil**

Em suas missões, as instituições mantidas pela Associação Salgado de Oliveira e Cultura, UNIVERSO/UNITRI, se preocupam em promover a formação integral do homem fundamentada em valores éticos, morais e socialmente responsáveis para a construção de um mundo mais justo e mais humano. Diante disso, esse projeto tem o escopo de destacar aspectos da afrodescendência brasileira que contribuíram para a construção das riquezas do Brasil nas diversas áreas, promover um debate sobre a situação dos afrodescendentes e sua inclusão na sociedade brasileira, refletir sobre a existência e (ine) eficácia de políticas públicas de combate ao racismo estrutural e violência contra os negros e discutir ações que contribuam com a reversão do quadro de preconceito e racismo na sociedade brasileira. Para isso, desde 2020, esse projeto é realizado por meio do WEBINÁRIO INTERINSTITUCIONAL UNIVERSO/UNITRI cujo o tema é DIÁLOGOS AFRO-BRASILEIROS. Esse Webinário foram composto de várias roda de conversa virtuais por meio de uma plataforma de comunicação instantânea, via internet, com a presença de convidados, nacionais e internacionais, com notório saber e vivência em aspectos ligados à temática abordada envolvendo a comunidade e todas as Unidades das Instituições de Ensino mantidas pela ASOEC nas atividades promovidas em razão do Dia da Consciência Negra. Essa evento está disponível no

canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/watch?v=DFxn8FLA8Sg>.



### 3.3.5. Arte e Cultura

#### Projeto Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI Clube da Leitura

Esse projeto foi criado em junho de 2021, o Clube da Leitura, com um encontro mensal de grande alcance, totalmente ON-LINE, onde se dialoga sobre um livro com estudantes, professores e comunidades. A curadoria é realizada pela Assessoria de Cultura da UNIVERSO. Os livros são escolhidos a partir de conversas entre os integrantes do Grupo de Trabalho de Extensão e Cultura da UNIVERSO. Em cada encontro do Clube da Leitura tem pessoas convidadas para enriquecer os diálogos literários. Em 2022, esse projeto foi contemplado com o selo de Instituição Socialmente Responsável concedido pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior – ABMES. Essa evento está disponível no canal do YouTube da UNIVERSO no link: <https://www.youtube.com/watch?v=aE70IGPBaPE>



#### 4. Análise dos dados e ações

Conforme apresentado no item 3.3 podemos observar que o ano de 2022 foi bem movimentado na IES. Foram realizados diversos atendimentos, eventos, projetos de extensão e atividades culturais.

Em 2022, aproximadamente 7.404 (sete mil quatrocentos e quatro) pessoas se beneficiaram com os serviços oferecidos pelo Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora. Pode-se perceber que a relação entre a instituição de ensino superior e a sociedade foi um instrumento de mudança em busca da melhoria da qualidade de vida, na superação das desigualdades, exclusão e deve contribuir para o desenvolvimento regional e nacional. Nesse relatório também se percebeu a Integração do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora com grupos sociais, buscando a troca de saberes, com aplicações de metodologias participativas e voltadas para a democratização do conhecimento.

Os projetos de extensão caracterizaram-se por trazer, no seu bojo, o envolvimento e a inter-relação de disciplinas de um curso e até mesmo entre cursos, contribuindo para a formação profissional do aluno de modo a constituir-se como um instrumento voltado para a melhoria da qualidade de vida da comunidade envolvida. A interdisciplinaridade foi caracterizada como interação de modelos e conceitos, de material analítico e de metodologias, buscando consistência teórica e operacional que estruture o trabalho dos atores de extensão.

A abordagem de temas transversais – Educação Ambiental, Educação para as Relações Étnico-raciais, Educação em Direitos Humanos, Educação Inclusiva da Pessoa com Deficiência, Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, dentre outros – em atividades curriculares amplia o repertório de temas trabalhados nas atividades extensionistas de cunho sociocultural e a capacidade crítica do discente diante dos dilemas sociais, econômicos, políticos e culturais que caracterizam o mundo contemporâneo, além de atender às exigências estabelecidas pela legislação educacional em vigor.

Quanto às avaliações in loco realizadas por comissões de avaliadores do INEP/MEC, em 2022 a IES recebeu apenas uma visita, para fins de reconhecimento do curso de Nutrição. A avaliação foi

realizada no período de 28 a 30 de setembro, obtendo nota final igual a 3,58 (no intervalo de 1.00 a 5.00), equivalendo a Conceito de Curso (CC) igual a 4.

A CPA do campus foi bem ativa em 2022. Realizou neste período 7 pesquisas que buscaram informações da comunidade interna e externa, visando avaliar o desempenho e necessidade de melhorias de diversas áreas da instituição. De acordo com os resultados das pesquisas apresentadas no tópico 3.1 observamos que o perfil do aluno ingressante não tem mudado. Em sua maioria o aluno que ingressou na IES em 2022-2 é solteiro (73,6%), do sexo feminino (66,3%), está na faixa de idade de 18 até 24 anos (52,8%) e não tem nenhum filho (76,0%). Mora com os pais ou outros parentes (56,5%), trabalha em tempo integral (46,3%), tem a renda pessoal mensal de até dois salários mínimos (60,6%), recebe ajuda da família ou outras pessoas para financiar seus gastos (47,2%) e pretende manter-se durante o curso trabalhando (69,1%).

Cursou o ensino médio todo em escola pública (75,2%), ficou sabendo da IES através de alunos da própria instituição (55,7%), decidiu estudar na IES devido ao preço das mensalidades/possibilidades de desconto (70,3%), espera em primeiro lugar uma formação voltada para o mercado de trabalho (72,8%). Pretende utilizar o computador em sua residência (82,5%), lê com mais frequência conteúdos diversos na internet (46,7%), não pratica esporte (43,1%) e o meio de transporte que utiliza para vir à IES é o coletivo (59,8%). Este perfil não tem se alterado nos últimos anos, caracterizando um aluno de classe C/D que precisa de ajuda da família ou de outras pessoas para estudar, necessita trabalhar ao longo do curso e busca formação acadêmica de qualidade, com preço acessível e que oportunize a sua inserção no mundo do trabalho.

Em abril de 2022 os alunos avaliaram o trabalho dos seus professores no semestre. Cada professor recebeu de seu Coordenador de Curso, de forma sigilosa, no mês de julho de 2022, durante o período de planejamento acadêmico, os relatórios referentes à sua avaliação. Para os aspectos avaliados com desempenho abaixo de 70% de satisfação, foi solicitado ao docente fazer um plano de ação de melhoria que foi aplicado no semestre seguinte. Os Professores que se destacaram, receberam Certificado de “Professor Destaque” e “Excelência Acadêmica”. Em junho de 2023 esta Pesquisa será realizada novamente no primeiro semestre e cada professor poderá comparar a evolução do seu desempenho.

No mês de outubro de 2022 os alunos foram ouvidos novamente, desta vez para avaliarem a Gestão, Infraestrutura e Serviços. Com relação ao atendimento, o local que recebeu a melhor avaliação foi a *biblioteca* (8,2), seguido pela *coordenação de turno* (7,8) e respectivamente *setor financeiro* e *protocolo* com (7,6). A satisfação com serviços é maior com o *Estacionamento* (8,4), *Espaço do Aluno* (8,1), ambiente virtual onde o aluno entra via internet e o app “Meu UNIVERSO” (7,9). Quanto à infraestrutura, a *localização do campus* é o aspecto que recebe a melhor avaliação (8,8), juntamente com a *limpeza do campus* (8,6). Em relação a aspectos acadêmicos e da gestão, as melhores médias acontecem no *relacionamento do coordenador de curso com os professores* (7,9) e *qualidade do AVA – ambiente virtual de aprendizagem* (7,8). Cerca de 84,3% dos alunos indicariam a IES para outras pessoas.

Nos meses de outubro e novembro a CPA ouviu seus ex-alunos através da Pesquisa “Ouvindo o Egresso”. Constatou-se que 71,7% dos egressos estavam trabalhando e 72,2% deles estão trabalhando na área de formação. As principais dificuldades encontradas para ingressar no mercado de trabalho foram: Alta competitividade (36,4%), Ausência de experiência profissional (34,4%) e Falta de vagas na área de formação (24,7%). Por outro lado, 25,9% declararam que não encontraram dificuldades. Estão filiados a algum conselho profissional, entidade de classe ou associações relacionadas à sua área de formação profissional, 42,9% dos egressos.

Com relação às principais características que o egresso percebe que o curso o ajudou a desenvolver aparecem: Buscar novos conhecimentos (55,1%), Atuar com base em valores éticos e morais (49,8%), Planejar e executar atividades da profissão (46,6%), Trabalhar em equipe (38,9%) e Domínio de métodos e técnicas (36,8%). Por fim, 81,0% indicariam a IES para outras pessoas.

Todos estes dados foram utilizados na definição de metas para melhorias, durante a construção do Plano de Ação Bienal 2023-2024. A construção deste Plano teve início no final de 2022 e sua conclusão em fevereiro de 2023, contando com a participação da direção geral, coordenadores de curso e CPA.