



# UNIVERSO

CENTRO UNIVERSITÁRIO, FACULDADE E UNIVERSIDADE

## RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO 2022 - 2024

CPA UNIVERSO BELO HORIZONTE

**RELATÓRIO INTEGRAL  
DE AUTOAVALIAÇÃO  
2022-2024**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO  
UNIVERSO BELO HORIZONTE**

**CPA**

**BELO HORIZONTE**

**Março 2025**

## SUMÁRIO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Introdução</b>  | <b>7</b>  |
| <b>1.1. Dados da Instituição</b>  | <b>7</b>  |
| <b>1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação</b>   | <b>7</b>  |
| <b>1.3. Estrutura do Relatório</b>  | <b>7</b>  |
| <b>2. Metodologia</b>   | <b>8</b>  |
| <b>3. Desenvolvimento</b>   | <b>9</b>  |
| <b>3.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>   | <b>9</b>  |
| 3.1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação   | 9         |
| 3.1.2 Processo de autoavaliação institucional   | 10        |
| 3.1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica   | 12        |
| 3.1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados  | 14        |
| 3.1.5 Relatórios de Autoavaliação   | 16        |
| 3.1.6 Desempenho nas avaliações externas  | 17        |
| <b>3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>  | <b>21</b> |
| 3.2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais   | 21        |
| 3.2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação   | 25        |
| 3.2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural  | 26        |
| 3.2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial | 30        |
| 3.2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social  | 31        |
| 3.2.6 Política institucional para a modalidade EaD  | 35        |
| <b>3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>   | <b>37</b> |
| 3.3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação   | 37        |
| 3.3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu  | 39        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.3.3 Políticas e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural | 40        |
| 3.3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão   | 43        |
| 3.3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente   | 47        |
| 3.3.6 Política institucional de acompanhamento dos egressos  | 50        |
| 3.3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa  | 51        |
| 3.3.8 Comunicação da ies com a comunidade interna  | 53        |
| 3.3.9 Política de atendimento aos discentes  | 56        |
| 3.3.10 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)                      | 61        |
| <b>3.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>   | <b>62</b> |
| 3.4.1 Titulação do corpo docente   | 62        |
| 3.4.2 Política de capacitação docente e formação continuada  | 63        |
| 3.4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo  | 64        |
| 3.4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância  | 66        |
| 3.4.5 Processos de gestão institucional  | 69        |
| 3.4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático  | 71        |
| 3.4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional   | 72        |
| 3.4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna  | 78        |
| <b>3.5. Eixo 5 – Infraestrutura</b>  | <b>79</b> |
| 3.5.1 Instalações administrativas  | 79        |
| 3.5.2. Salas de Aula   | 83        |
| 3.5.3 Auditório(s)   | 84        |
| 3.5.4 Sala de professores  | 84        |
| 3.5.5 Espaços para atendimento aos discentes   | 85        |
| 3.5.6 Espaços de convivência e de alimentação  | 86        |
| 3.5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física  | 87        |
| 3.5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA  | 93        |
| 3.5.9 Bibliotecas: infraestrutura  | 94        |
| 3.5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo   | 96        |

|   |            |
|---|------------|
| 3.5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente             | 98         |
| 3.5.12 Instalações Sanitárias   | 99         |
| 3.5.13 Infraestrutura tecnológica   | 101        |
| 3.5.14 Infraestrutura de execução e suporte                               | 102        |
| 3.5.15 Plano de expansão e atualização de equipamentos                    | 104        |
| 3.5.16 Recursos de tecnologias de informação e comunicação                | 105        |
| 3.5.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA                             | 109        |
| <b>4. Análise dos dados e das informações</b>                             | <b>111</b> |
| <b>4.1. Planejamento e Avaliação Institucional</b>                        | <b>111</b> |
| <b>4.2. Desenvolvimento Institucional</b>                                 | <b>113</b> |
| 4.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional                     | 113        |
| 4.2.2 Responsabilidade Social da Instituição                              | 113        |
| <b>4.3. Políticas Acadêmicas</b>  | <b>117</b> |
| 4.3.1 Análise das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão        | 117        |
| 4.3.2 Análise da Comunicação com a Sociedade                              | 118        |
| <b>4.4. Políticas de Gestão</b>   | <b>119</b> |
| <b>4.5. Avaliação da Infraestrutura</b>                                   | <b>122</b> |
| <b>5. Ações com base na análise</b>                                       | <b>123</b> |
| <b>5.1. Ações propostas para o Eixo 1 – Autoavaliação Institucional</b>   | <b>123</b> |
| <b>5.2. Ações propostas para o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b> | <b>125</b> |
| 5.2.1. Fortalecimento da Imagem Institucional                             | 125        |
| 5.2.2. Fomento à Pesquisa e Inovação                                      | 125        |
| 5.2.3. Ampliação de Programas de Extensão e Responsabilidade Social       | 125        |
| 5.2.4. Qualificação e Formação Continuada para Docentes e Técnicos        | 126        |
| 5.2.5. Promoção da Diversidade e Inclusão                                 | 127        |
| 5.2.6. Fortalecimento da Comunicação Institucional                        | 127        |
| <b>5.3. Ações propostas para o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>          | <b>127</b> |
| 5.3.1. Fortalecimento da Formação Continuada para Docentes                | 127        |
| 5.3.2. Revisão e Atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos          | 128        |
| 5.3.3. Incentivo à Pesquisa e Inovação Acadêmica                          | 128        |
| 5.3.4. Expansão do Ensino Híbrido e de Tecnologias Educacionais           | 128        |
| 5.3.5. Promoção de Inclusão e Acessibilidade                              | 128        |

|   |            |
|---|------------|
| 5.3.6. Reforço da Comunicação e Transparência Acadêmica           | 129        |
| 5.3.7. Melhorias nos Programas de Estágio e Empregabilidade       | 129        |
| 5.3.8. Aprimoramento da Avaliação Institucional                   | 129        |
| <b>5.4. Ações propostas para o Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>   | <b>129</b> |
| 5.4.1. Planejamento Estratégico e Acompanhamento de Metas         | 130        |
| 5.4.2. Melhoria dos Processos Administrativos                     | 130        |
| 5.4.3. Capacitação e Desenvolvimento dos Colaboradores            | 130        |
| 5.4.4. Gestão de Pessoas e Valorização de Talentos                | 131        |
| 5.4.5. Gestão Financeira e Orçamentária Eficiente                 | 131        |
| 5.4.6. Gestão de Riscos e Sustentabilidade                        | 132        |
| <b>5.5. Ações propostas para o Eixo 5 – Infraestrutura Física</b> | <b>132</b> |
| 5.5.1. Gestão da Infraestrutura e Recursos Físicos                | 132        |
| 5.5.2. Acessibilidade e Inclusão                                  | 133        |
| 5.5.3. Melhorias nas Áreas de Convivência e Bem-estar             | 133        |
| 5.5.4. Tecnologia e Inovação nos Espaços Físicos                  | 133        |
| 5.5.5. Segurança e Proteção                                       | 134        |
| <b>6. Considerações finais</b>                                    | <b>134</b> |

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte (código e-MEC 15055), mantido pela Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura – ASOEC –, foi credenciado pela Portaria MEC nº 956, de 11 de novembro de 2020, publicada no *Diário Oficial da União* de 12 de novembro de 2020, a partir da transformação do campus Belo Horizonte da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO – (código e-MEC 663).

### 1.2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

- Alessandra Aparecida Machado Carlo (Presidente)
- Carla Cristina Campos Ribeiro de Moura (Representante do Corpo Docente)
- Ana Karla Malheiros Berlezi (Representante do Corpo Técnico-administrativo)
- Patrícia Regina Henrique Peles (Representante da Gestão de Cursos)
- João Fernando Costa Júnior (Representante da Educação a Distância)
- Henrique Lordeiro Mendonça (Representante do Corpo Discente)
- Abrão Coelho Figueiredo Carvalho (Repres. da Sociedade Civil Organizada)

### 1.3. ESTRUTURA DO RELATÓRIO

Este relatório segue a estrutura indicada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 9 de outubro de 2014. Essa nota sugere que o relatório de Autoavaliação Institucional das Comissões Próprias de Avaliação (CPAs) seja dividido em cinco partes distintas: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e ações com base nessa análise.

A nota técnica também estabelece que, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação deve ser submetido anualmente, por meio do sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos, o relatório deve ser inserido em sua versão parcial, e, no terceiro ano, em sua versão integral.

Nesse sentido, a CPA do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte apresenta, por meio deste documento, o seu relatório integral de Autoavaliação, considerando as atividades realizadas no período de 2022 a 2024. O conteúdo também abrange os relatórios parciais submetidos nos anos de 2022 e 2023 no sistema e-MEC.

Este relatório enfoca os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no artigo 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de

Avaliação da Educação Superior (SINAES). Além disso, considera os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa – Recredenciamento (2017), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

## 2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para o levantamento das informações apresentadas neste relatório abrange as seguintes ações:

- Concepção, revisão e aplicação, por parte da Comissão Própria de Avaliação (CPA), de variados instrumentos de pesquisa junto à comunidade acadêmica no período de 2022 a 2024, contemplando alunos, professores, funcionários técnico-administrativos, ingressantes e egressos;
- Análise dos dados coletados por meio dessas pesquisas, gerando relatórios individualizados e consolidados que fornecem à instituição um autorretrato, permitindo a identificação de fragilidades e a confirmação de potencialidades, orientando o processo de gestão acadêmico-administrativa;
- Levantamento de dados junto aos diversos setores da instituição;
- Verificação documental;
- Estudo dos resultados obtidos a partir das avaliações externas conduzidas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), incluindo avaliações *in loco* e o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

No período abrangido por este relatório, foram aplicadas as seguintes pesquisas:

- Pesquisa sobre os Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes (PSE);
- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação do Desempenho da Atividade Docente;
- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços;
- Pesquisa Ouvindo o Professor (POP);
- Pesquisa Ouvindo o Funcionário Técnico-administrativo (POF);
- Pesquisa Ouvindo o Egresso (POE).

A Autoavaliação Institucional constitui um processo amplo, conduzido integralmente pela CPA, desde a concepção e aplicação das pesquisas até a mobilização da comunidade acadêmica, conscientizando-a sobre a importância da participação. Além disso, abrange o tratamento dos dados, a elaboração de relatórios, a análise dos resultados e sua ampla divulgação, garantindo um ciclo contínuo de aprimoramento institucional

## 3. DESENVOLVIMENTO

### 3.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 3.1.1 EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Considerando que a construção de uma Instituição de Ensino de qualidade ocorre somente com a participação da comunidade acadêmica, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, desde sua origem como campus da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO –, tem pautado todas as ações de planejamento com base nos subsídios apresentados pelos colegiados que compõem sua estrutura organizacional, bem como nas pesquisas e atividades de avaliação institucional.

As comissões e colegiados são constituídos por representantes de diversos segmentos da Instituição de Ensino Superior (IES), incluindo discentes, docentes, colaboradores técnico-administrativos e membros da comunidade externa, garantindo uma participação ativa na construção das ações e no fortalecimento do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte.

O planejamento e a avaliação dos processos de gestão do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, tanto nos parâmetros administrativos quanto acadêmicos, são compromissos assumidos há anos pela instituição, visando atender aos referenciais de qualidade estabelecidos pelo INEP/MEC, às Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação e às demandas do mundo do trabalho.

A Autoavaliação consiste em um mecanismo reflexivo das políticas e ações implementadas, visando à identificação de pontos fortes e fragilidades, promovendo o autoconhecimento institucional e subsidiando a tomada de decisões estratégicas para a correção de deficiências. Cabe à Comissão Própria de Avaliação (CPA) compartilhar os resultados das pesquisas nos diferentes níveis hierárquicos da IES, apresentando relatórios gerais e comparativos, bem como participando da discussão dos resultados.

Os resultados e análises produzidos pela CPA seguem um roteiro sistemático de discussão e divulgação. Inicialmente, são apresentados à Administração Superior e, em seguida, debatidos no âmbito da Diretoria e das coordenações. Nos planejamentos semestrais, que ocorrem no início de cada semestre, os relatórios de avaliação são utilizados como elementos referenciais para a discussão e proposição de ações.

Todos os resultados das avaliações, tanto as internas conduzidas pela CPA quanto as avaliações externas, incluindo visitas *in loco* realizadas pelo Ministério da Educação para reconhecimento ou renovação de cursos e os resultados das edições do ENADE, são utilizados como indicadores para o processo de planejamento e revisão do Planejamento Institucional.

A evolução, o crescimento e a consolidação do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte como uma Instituição de Ensino de qualidade, que tem como premissa a oferta de educação superior em nível de excelência, conforme preconiza sua missão, são frutos de um processo institucional coletivo, fundamentado na participação da comunidade acadêmica nos processos de planejamento e retroalimentação das ações definidas.

### 3.1.2 PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte desempenha um papel central no processo de Autoavaliação institucional, coordenando e supervisionando todas as atividades relacionadas à avaliação interna. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo docentes, discentes, técnicos-administrativos e membros da sociedade civil, garantindo uma perspectiva abrangente e inclusiva na avaliação.

A CPA atua de forma independente, seguindo as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e do Ministério da Educação (MEC). Suas principais funções incluem:

- Elaboração do Plano de Autoavaliação: definição das metas e objetivos do processo de Autoavaliação, alinhados à missão e visão da instituição;
- Coleta e Análise de Dados: uso de diversos instrumentos, como questionários e entrevistas, para coletar dados detalhados sobre diferentes aspectos da instituição;
- Elaboração de Relatórios: produção de relatórios que sintetizam os resultados das análises e fornecem recomendações para melhorias;

- Acompanhamento e Implementação de Ações: monitoramento da execução das ações recomendadas, garantindo que as melhorias propostas sejam efetivamente realizadas.

O ciclo avaliativo do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte está estruturado em torno de seis pesquisas principais:

1. Pesquisa sobre os Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes – realizada semestralmente, tem o objetivo de compreender o perfil dos alunos que ingressam na instituição;
2. Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação do Desempenho Docente – realizada anualmente, permite que os alunos avaliem o desempenho didático-pedagógico de seus professores. Os resultados são discutidos com os docentes durante o período de Planejamento Acadêmico;
3. Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços – realizada anualmente, coleta opiniões dos alunos sobre os serviços, a gestão e a infraestrutura da instituição;
4. Pesquisa Ouvindo o Egresso – realizada bianualmente, busca compreender a atuação dos egressos no mundo do trabalho e a contribuição do curso para suas carreiras;
5. Pesquisa Ouvindo o Professor – realizada bianualmente, avalia as condições de trabalho e os fatores de motivação dos docentes;
6. Pesquisa Ouvindo o Funcionário Técnico-administrativo – também realizada bianualmente, avalia as condições de trabalho e os fatores de realização pessoal e profissional dos colaboradores técnico-administrativos.

Todos os segmentos da comunidade acadêmica são sensibilizados sobre a importância e os objetivos da Autoavaliação por meio de ações estratégicas de comunicação. A CPA realiza campanhas de conscientização, utilizando diferentes canais, como e-mails institucionais, painéis informativos, reuniões e workshops, para garantir que todos estejam cientes do processo avaliativo e de sua relevância para o desenvolvimento institucional.

Além disso, a apropriação dos resultados pelos diversos segmentos é assegurada por meio de um processo de devolutiva transparente e participativo. Os resultados das

avaliações são amplamente divulgados por meio de relatórios disponibilizados no portal institucional e em reuniões específicas com os diferentes grupos envolvidos, como docentes, discentes e técnico-administrativos.

Essas reuniões são momentos-chave para que a comunidade acadêmica possa discutir os resultados, propor ajustes e se envolver ativamente na implementação das ações de melhoria. A CPA, juntamente com os coordenadores de curso e a direção do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, promove discussões abertas, nas quais são analisadas as sugestões e críticas recebidas, transformando-as em metas e ações concretas que compõem o Plano de Ação Bienal e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Esse processo contínuo de sensibilização e apropriação dos resultados fortalece a cultura de Autoavaliação na instituição, garantindo que todos os segmentos da comunidade acadêmica se sintam parte do processo de melhoria institucional, contribuindo para a construção de um ambiente acadêmico cada vez mais qualificado e alinhado às necessidades e expectativas da sociedade.

O processo de Autoavaliação é amplamente aceito e valorizado pela comunidade acadêmica, que se apropria dos resultados para aprimorar continuamente a qualidade da educação e dos serviços prestados pela instituição.

### **3.1.3 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte assegura a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, bem como da sociedade civil organizada, no processo de Autoavaliação institucional.

A CPA é composta por um presidente, um representante da Coordenação de Cursos, um representante do Corpo Docente, um representante do Corpo Técnico-administrativo, um representante do setor de Educação a Distância (EaD), um representante do Corpo Discente e um representante da Sociedade Civil Organizada.

O ciclo avaliativo está efetivamente implantado e faz parte da cultura da comunidade acadêmica do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte. A participação nas pesquisas coordenadas pela CPA é significativa, demonstrando um alto índice de envolvimento e uma amostra representativa dos diversos segmentos da comunidade acadêmica. Por exemplo:

- **Alunos ingressantes:** a pesquisa *Perfil Socioeconômico e Cultural dos Ingressantes* é

realizada semestralmente. Em abril de 2024, contou com a participação de 377 alunos, correspondendo a 68,8% da população-alvo. Já no segundo semestre, em outubro de 2024, a pesquisa contou com a participação de 241 alunos, correspondendo a 82,8% da população;

- **Alunos dos diversos cursos:** são ouvidos em dois momentos ao longo do ano. Em novembro de 2024, na pesquisa *Ouvindo o Aluno – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços*, participaram 2.491 alunos, representando 82,8% da população-alvo. Em junho de 2024, na pesquisa *Ouvindo o Aluno – Avaliação do Trabalho Docente*, 2.644 alunos participaram, o que representa 85,7% da população;
- **Alunos egressos:** a pesquisa bienal *Ouvindo o Egresso*, realizada em novembro de 2024, contou com a participação de 402 ex-alunos (15,8%). Apesar de ser o grupo com menor participação, devido à dificuldade de contato ao longo do tempo (mudanças em e-mails, telefones e endereços), a CPA investe esforços para ampliar essa amostra, trabalhando por até três meses na coleta de dados;
- **Professores:** são ouvidos a cada dois anos na pesquisa *Ouvindo o Professor*. Em novembro de 2023, a amostra foi de 74,6% da população docente;
- **Funcionários técnico-administrativos:** em novembro de 2024, participaram 98 funcionários da pesquisa *Ouvindo o Funcionário Técnico-administrativo*, representando 78,4% da população.

O alto índice de participação nas pesquisas coordenadas pela CPA reflete o engajamento da comunidade acadêmica com o processo avaliativo. Esse envolvimento assegura a confiabilidade dos dados coletados e a segurança na utilização dessas informações para a tomada de decisões estratégicas e para o planejamento institucional.

A representatividade das amostras garante que as análises realizadas sejam robustas, permitindo à instituição identificar pontos fortes e áreas a serem aprimoradas, sempre com base em evidências concretas e na participação ativa de todos os segmentos envolvidos.

O compromisso da instituição em envolver toda a comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação reforça a cultura de melhoria contínua, assegurando que os resultados das avaliações sejam amplamente discutidos e apropriados por todos os segmentos, contribuindo para o desenvolvimento e aprimoramento constante do Centro

Universitário UNIVERSO Belo Horizonte.

### **3.1.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E AVALIAÇÕES EXTERNAS: ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, comprometido com a qualidade dos serviços prestados à comunidade e consciente de sua responsabilidade na formação de profissionais que impulsionam o desenvolvimento do país, reconhece que estar atento às respostas de sua comunidade interna e externa significa não apenas um mecanismo de sobrevivência, mas também a consolidação de sua missão institucional.

Tendo como foco a busca de indicadores que possam aumentar a eficácia da gestão do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, o processo de avaliação institucional tem cumprido seus objetivos. Reconhecendo que a cultura de avaliação não se estabelece de imediato na rotina de uma instituição, o processo implantado vem se constituindo em um gerador de referências para os gestores, estando presente em momentos significativos de planejamento, análise e reflexão sobre a gestão e na tomada de decisões nos âmbitos administrativos e acadêmicos.

Cabe à CPA compartilhar os resultados das pesquisas nos diferentes níveis hierárquicos da instituição – Mantenedora, Reitoria, Pró-reitorias, Diretores e Coordenadores de Curso –, por meio da apresentação de relatórios gerais e comparativos, além de participar das discussões dos resultados.

Sistematicamente, os resultados e análises realizadas pela CPA seguem um roteiro estruturado de discussão e divulgação. Inicialmente, são apresentados aos gestores da Administração Superior – Mantenedora, Conselho de Administração Superior, Reitora e Pró-reitorias. Em seguida, os relatórios são encaminhados ao Diretor, que os apresenta aos Coordenadores de Curso, Colegiados de Cursos e Núcleos Docentes Estruturantes. Durante os planejamentos semestrais, que ocorrem no início de cada semestre, os relatórios da avaliação integram os elementos referenciais para discussão e proposição de ações.

A análise dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA, das avaliações *in loco* para reconhecimento ou renovação de reconhecimento dos cursos e dos resultados do ENADE acontece por meio de reuniões da CPA com a Direção e com os Coordenadores de Curso.

Além das avaliações externas, são divulgados e analisados os resultados das pesquisas:

- *Ouvindo o Aluno – Avaliação do Trabalho Docente;*
- *Ouvindo o Aluno – Avaliação da Infraestrutura, Gestão e Serviços;*
- *Ouvindo o Professor;*
- *Ouvindo o Egresso;*
- *Pesquisa sobre os Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes;*
- *Ouvindo o Funcionário Técnico-administrativo (analisada e divulgada em reunião da CPA com a Direção).*

Para a comunidade acadêmica e a sociedade, os resultados são divulgados no portal institucional, em murais e painéis de comunicação da instituição e em reuniões dos Coordenadores de Curso com os representantes de turma.

Desde 2022, a instituição mantém o **Jornal Eletrônico UNIVERSO BH**, disponibilizado no blog institucional. Em junho de 2023, foi criado o **Informativo CPA – Trabalho e Resultado**, que sintetiza os resultados das pesquisas realizadas no semestre e as melhorias implementadas a partir do trabalho da CPA. Esse informativo é distribuído em formato PDF nos grupos de WhatsApp de cada turma e curso.

A apropriação dos resultados por todos os segmentos da comunidade acadêmica é evidenciada pela participação ativa nos processos de planejamento e pela implementação de ações concretas baseadas nos dados coletados. O ciclo de avaliação já faz parte da cultura institucional, e os resultados das pesquisas realizadas com alunos, professores, funcionários técnico-administrativos e egressos são utilizados para identificar fragilidades, explorar oportunidades e promover melhorias contínuas.

Além disso, a divulgação dos resultados de forma transparente e acessível, tanto para a comunidade interna quanto para a externa, reforça o compromisso do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte com a qualidade e a responsabilidade na formação de seus estudantes. As ações implementadas em resposta às avaliações contribuem para a consolidação de uma gestão acadêmico-administrativa eficaz, que está constantemente orientada para o aprimoramento e a excelência institucional.

Esse processo contínuo de análise, discussão e apropriação dos resultados fortalece a capacidade do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte de responder às demandas e expectativas de sua comunidade acadêmica e da sociedade, garantindo que a instituição permaneça alinhada com sua missão e visão de futuro.

## 3.1.5 RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Anualmente, até o dia **31 de março**, a **CPA do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte** realiza a postagem do seu **Relatório de Autoavaliação**, seguindo a estrutura indicada pela **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 9 de outubro de 2014**. Essa norma estabelece que o relatório de **Autoavaliação Institucional** das **Comissões Próprias de Avaliação (CPA)** deve ser dividido em cinco partes: **introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e informações e ações com base nessa análise**.

Desde a implementação desse modelo, o **Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte** tem cumprido as exigências do MEC. O compromisso com esse cronograma reflete a dedicação da CPA em garantir que o processo de Autoavaliação seja **contínuo, consistente e eficaz**.

Os relatórios de **Autoavaliação** desempenham um papel fundamental no **processo de gestão da instituição**, fornecendo uma base sólida para a análise das práticas institucionais e oferecendo **insights valiosos que orientam a tomada de decisões estratégicas**. Cada relatório tem como objetivo **identificar pontos fortes, fragilidades, oportunidades e ameaças**, permitindo que a gestão tome **medidas proativas para aprimorar continuamente a qualidade dos serviços educacionais oferecidos**.

A análise detalhada dos dados coletados e a formulação de **ações corretivas e de aprimoramento** têm promovido mudanças significativas e inovadoras na instituição. Essas mudanças **não apenas aprimoram os processos acadêmicos e administrativos, mas também garantem que a instituição permaneça alinhada com sua missão de formar profissionais competentes e comprometidos com o desenvolvimento social e econômico do país**.

Em **2020**, devido às restrições impostas pela pandemia de **COVID-19**, o **Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte** precisou **readequar seu cronograma de Autoavaliação institucional**. A instituição enfrentou o desafio de adaptar rapidamente seus processos para o ensino remoto, o que exigiu uma **"força-tarefa"** envolvendo vários setores, especialmente o de **Tecnologia da Informação (TI)**. Como resultado, algumas das ações planejadas para **2020**, incluindo pesquisas promovidas pela CPA, **foram adiadas para 2021**.

Com o apoio do **MEC**, o **Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte** ajustou seu **cronograma de Autoavaliação** para refletir as novas realidades impostas pela pandemia. Esse processo de adaptação foi **fundamental para assegurar que a qualidade do ensino**

não fosse comprometida e que a instituição pudesse continuar a cumprir seus objetivos acadêmicos.

Os relatórios de **Autoavaliação** de **2021 a 2024** seguem o cronograma revisado e refletem a continuidade do compromisso da instituição com a **qualidade e a inovação**. O relatório integral de **2022** abrange o período de **2018 a 2021**, enquanto os relatórios parciais de **2023 e 2024** capturam os avanços e ajustes necessários no contexto **pós-pandemia**.

Este documento apresenta o **relatório integral referente ao período de 2022 a 2024**, consolidando as análises e as ações implementadas ao longo desses anos.

### 3.1.6 DESEMPENHO NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**, instituído pela **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**, desempenha um papel fundamental na **garantia da qualidade e na expansão da oferta da Educação Superior no Brasil**. O **SINAES** avalia as **Instituições de Educação Superior (IES)**, os  **cursos oferecidos e o desempenho dos estudantes**, proporcionando uma visão abrangente da eficácia e do impacto das instituições educacionais em todo o país. Essas avaliações buscam assegurar que as instituições **estejam alinhadas com os padrões de qualidade estabelecidos pelo Ministério da Educação, orientando ações de melhoria contínua**.

Ao longo de sua trajetória institucional, o **Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte** tem se destacado nos **processos de avaliação externa conduzidos pelo INEP/MEC**. Essas avaliações, essenciais para o reconhecimento da **qualidade e do compromisso da instituição com a Educação Superior**, abrangem tanto **as avaliações do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** quanto as avaliações de **reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos de graduação**, assim como a **avaliação institucional**. Os resultados obtidos refletem a sólida estrutura acadêmica e administrativa do **Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte**, demonstrando seu contínuo empenho em oferecer **um ensino de excelência**.

As avaliações externas têm desempenhado um papel fundamental na **identificação dos avanços conquistados pela instituição**, bem como dos desafios que ainda precisam ser enfrentados. Esses processos são utilizados como **ferramentas de gestão**, permitindo que a instituição **ajuste e aperfeiçoe suas estratégias de planejamento e execução**, promovendo melhorias contínuas que garantem a manutenção e a **elevação da qualidade de seus cursos e serviços**.

O comprometimento do **Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte** com a qualidade acadêmica **não se limita aos resultados das avaliações já realizadas, mas também se manifesta na preparação para os próximos processos de Avaliação Externa**. A instituição busca constantemente **alinhar suas práticas pedagógicas e administrativas às melhores referências educacionais** e aos rigorosos critérios estabelecidos pelos instrumentos de **avaliação e normativas do INEP/MEC**, assegurando que suas atividades **estejam sempre em conformidade com os padrões de qualidade exigidos**.

Em relação aos cursos ofertados, destacam-se **os conceitos advindos das avaliações in loco e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)**. As **avaliações in loco** resultam no **Conceito de Curso (CC)**, enquanto o desempenho dos alunos no **ENADE**, em conjunto com outras variáveis, contribui para a atribuição do **Conceito Preliminar de Curso (CPC)**.

A seguir, são apresentados os cursos de graduação acompanhados de seus conceitos mais recentes nos processos de **avaliação externa**:

Tabela 1: Avaliações de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos de Graduação.

| Curso de Graduação ou Tecnólogo       | Autorização                           | Reconhecimento  | Renovação de Reconhecimento  | Conceito     |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---|--|--------------|
| <b>Administração</b>                  | Resolução CONSUN nº 16, de 03/11/2003 | Decreto Presidencial nº 81.181, de 03/01/1978, publicado no DOU de 04/01/1978 | Portaria SERES nº 212, de 25/06/2020, publicada no DOU de 07/07/2020 | CC 4 (2012)  |
| <b>Direito</b>                        | Resolução CONSUN nº 16, de 03/11/2003 | Portaria MEC nº 1.816, de 17/12/1999, publicada no DOU de 20/12/1999          | Portaria SERES nº 212, de 25/06/2020, publicada no DOU de 07/07/2020 | CC 3 (2012)  |
| <b>Educação Física (Bacharelado)</b>  | Resolução CONSUN nº 8, de 10/10/2006  | Portaria MEC nº 615, de 15/12/1988, publicada no DOU de 16/12/1988            | Portaria SERES nº 111, de 04/02/2021, publicada no DOU de 05/02/2021 | CPC 3 (2021) |
| <b>Educação Física (Licenciatura)</b> | Resolução CONSUN nº 7, de 10/10/2006  | Portaria MEC nº 615, de 15/12/1988, publicada no DOU de 16/12/1988            | Portaria SERES nº 923, de 27/12/2018, publicada no DOU de 28/12/2018 | CPC 3 (2021) |
| <b>Enfermagem</b>                     | Resolução CONSUN nº 7, de 09/01/1997  | Portaria MEC Nº 1.248, de 21/06/2001, publicada no DOU de 22/06/2001          | Portaria SERES nº 111, de 04/02/2021, publicada no DOU de 05/02/2021 | CC 4 (2018)  |

|                             |                                       |  |  |             |
|-----------------------------|---------------------------------------|--|--|-------------|
| <b>Fisioterapia</b>         | Resolução CONSUN nº 16, de 03/11/2003 | Portaria MEC nº 1.311, de 04/07/2001, publicada no DOU de 06/07/2001 | Portaria SERES nº 111, de 04/02/2021, publicada no DOU de 05/02/2021 | CC 3 (2013) |
| <b>Medicina Veterinária</b> | Resolução CONSUN nº 13, de 13/12/2018 | Portaria SERES nº 41, de 29/01/2025, publicada no DOU de 30/01/2025  |  | CC 4 (2023) |
| <b>Nutrição</b>             | Resolução CONSUN nº 5, de 18/04/2016  | Portaria SERES nº 664, de 28/05/2022, publicada no DOU de 31/05/2022 |  | CC 4 (2022) |
| <b>Odontologia</b>          | Resolução CONSUN nº 4, de 10/04/2018  |  |  | CC 5 (2023) |
| <b>Psicologia</b>           | Resolução CONSUN nº 8, de 29/12/2011  | Portaria SERES nº 663, de 30/06/2017, publicada no DOU de 03/07/2017 | Portaria SERES nº 949, de 30/08/2021, publicada no DOU de 31/08/2021 | CC 3 (2016) |

Fonte: Departamento de Processos Regulatórios – ASOEC.

Tabela 2: CPC e Conceito ENADE dos Cursos

| Curso                                 | Ano de Referência | ENADE | CPC |
|---------------------------------------|-------------------|-------|-----|
| <b>Administração</b>                  | 2022              | 2     | 3   |
| <b>Direito</b>                        | 2022              | 2     | 3   |
| <b>Educação Física (Bacharelado)</b>  | 2021              | 2     | 3   |
| <b>Educação Física (Licenciatura)</b> | 2021              | 2     | 3   |
| <b>Enfermagem</b>                     | 2019              | 3     | 3   |
| <b>Fisioterapia</b>                   | 2019              | 2     | 3   |
| <b>Medicina Veterinária</b>           | -                 | -     | -   |
| <b>Nutrição</b>                       | -                 | -     | -   |
| <b>Odontologia</b>                    | -                 | -     | -   |
| <b>Psicologia</b>                     | 2022              | 2     | 3   |

Fonte: Departamento de Processos Regulatórios – ASOEC.

Analisando os resultados das **avaliações externas em conjunto com os objetivos e metas estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, observa-se que o **Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte** tem implementado **as ações planejadas de forma consistente e em conformidade com seu perfil institucional**.

Em relação à **Gestão e Organização Acadêmica**, o **PDI do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte** estabelece metas como:

- "Implementar o projeto 'ENGAJE ENADE' com o objetivo de elevar o desempenho dos discentes na avaliação do ENADE."
- "Ampliar projetos de desenvolvimento de excelência acadêmica para o mundo do trabalho e melhoria da qualidade de vida da sociedade."

Os resultados positivos nas avaliações de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos refletem o sólido preparo e planejamento da instituição na oferta de cursos de graduação e na formação profissional dos alunos.

No processo de avaliação dos cursos de graduação, são analisadas as dimensões de Organização Didático-Pedagógica, Corpo Docente e Tutorial e Infraestrutura dos cursos. Paralelamente, na avaliação do ENADE, o desempenho dos alunos é medido com base nos conhecimentos adquiridos ao longo de seus cursos.

Os resultados obtidos tanto nas avaliações in loco quanto no ENADE são fruto das ações contínuas desenvolvidas pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, que se concentra na análise dos pontos fortes e nas oportunidades de melhoria, visando ao desenvolvimento de planos de gestão e à preparação dos alunos para o mundo do trabalho, com o objetivo de garantir a melhoria contínua dos cursos oferecidos pela instituição.

## 3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 3.2.1 MISSÃO, OBJETIVOS, METAS E VALORES INSTITUCIONAIS

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte tem a missão de promover a formação integral do homem, dando oportunidade de educação para todos, fundamentado em valores éticos e morais e comprometido com as responsabilidades sociais da comunidade.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte fundamenta o trabalho de gestão e formação dos seus profissionais alicerçado em valores direcionados para a garantia

- Ética – respeito e cooperação;
- Moral – dignidade e lealdade;
- Fraternidade – dedicação, solidariedade e humanismo;
- Igualdade e Liberdade – responsabilidade e cidadania;

- Sustentabilidade – respeito ao meio ambiente, empreendedorismo e qualidade de vida;
- Globalidade – conexão entre regiões geograficamente distantes, respeitando suas especificidades culturais e, ao mesmo tempo, influenciando, transformando e dimensionando novos conhecimentos consequentes do intercâmbio da diversidade social, política e econômica;
- Generosidade – reconhece a diversidade econômica e social de seus alunos, adequando uma política de bolsa de estudos.

Para tal, objetiva ser uma instituição que procura, continuamente, ascender a instâncias de excelência acadêmica em todas as áreas em que atua, principalmente no ensino, na extensão e na pesquisa, com uma visão inovadora, capaz de enveredar-se por novos caminhos e criar novas oportunidades.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é uma instituição com corpo docente, técnico-administrativo e de estudantes livres e responsáveis para ampliar suas crenças e vocações no ensino, na extensão e na pesquisa, de forma autônoma para decidir sobre seus próprios caminhos, assegurando o reconhecimento de sua diversidade acadêmica.

Assim sendo, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte trabalha para firmar-se como uma instituição de ensino superior de excelência acadêmica no âmbito regional, buscando pautar-se por ações inovadoras que venham a criar novas oportunidades, carreiras e práticas.

Em consonância com os valores expressos em sua missão e nos princípios que norteiam as políticas institucionais e no resultado da pesquisa realizada em 2024 com os egressos, onde estes expressam em nível de 79,1% sua recomendação para escolher o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte para realizar sua formação, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte define como objetivo central do trabalho educacional que desenvolve o compromisso com a formação de profissionais cidadãos, efetivamente engajados com as especificidades inerentes ao campo de atuação profissional e com a dimensão social circundante, respeitando os princípios éticos, os valores e visões de mundo que constituem a cultura local dos grupos e/ou comunidades atendidos.

Os objetivos gerais do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte incluem formar profissionais de nível superior, necessários ao desenvolvimento da sociedade, oferecendo aos seus alunos ensino de qualidade, estendendo suas atividades de ensino, extensão e pesquisa a outras localidades onde a Entidade Mantenedora desenvolva atividades educacionais, mediante prévia autorização dos órgãos competentes da instituição e do Conselho Nacional de Educação, quando for o caso, e observados os procedimentos legais vigentes.

Com base neste objetivo, a instituição dinamiza as atividades pedagógicas integrando o ensino, a extensão e a pesquisa através de um eixo axiológico que concebe o processo ensino aprendizagem como um *lócus* que deve ser capaz de promover a articulação das dimensões constitutivas das relações humanas no mundo contemporâneo através da(o):

- Investigação Científica através da construção do conhecimento;
- Presença do pluralismo cultural;
- Diálogo Multidisciplinar;
- Respeito e acesso à educação para todos
- Preocupação constante com os novos desafios sociais; •
- Exercício pleno da cidadania;
- Reconhecimento da alteridade;
- Educação Contínua da Inovação Tecnológica;
- Atualização permanente dos Projetos Pedagógicos de Cursos.

Entre os objetivos específicos, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte busca educar integralmente o ser humano, com base em princípios morais e éticos, desenvolver e aplicar conhecimentos por meio da integração do ensino, extensão e pesquisa, e contribuir para o fortalecimento entre a solidariedade dos homens.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, para consecução dos fins educacionais a que se propõe através de sua missão e visão indicou metas institucionais para o período de 2021-2024. Estas metas foram atingidas através de um trabalho consciente e integrado entre Mantenedora e Mantida que, por meio de constante diálogo, incentivaram o corpo técnico- administrativo e acadêmico a desenvolver um trabalho engajado, cômico, eficaz e relevante.

As metas são oriundas de diagnóstico traçado através da análise dos relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA), Relatórios de Avaliação de Visitas realizadas in loco pelas comissões enviadas pelo MEC para avaliações de Reconhecimento e/ou Renovação de Reconhecimento de curso, bem como de solicitações decorrentes das reuniões dos Colegiados de Curso e NDEs e, ainda, de reuniões de representantes dos corpos docente e discente.

As metas e atividades são aprovadas pelos colegiados superiores e amplamente divulgadas na comunidade acadêmica e administrativa, buscando a conscientização e o engajamento na consecução das mesmas, que resultarão na imagem interna e externa da instituição. A Reitoria e Pró-reitoras são as instâncias responsáveis pela divulgação, acompanhamento e avaliação das metas e atividades, promovendo, junto aos demais níveis organizacionais, a divulgação e a conscientização do desenvolvimento destas.

As metas estratégicas possuem o propósito de estabelecer e comunicar o nível esperado de desempenho da organização. A mobilização de seus diversos setores com foco em resultados tangíveis e mensuráveis possibilita aos colaboradores a percepção de sua contribuição à estratégia geral da instituição. Ao propor metas factíveis, as atenções podem ser concentradas nas melhorias.

As metas são desenvolvidas a partir de uma linha de base existente, de um histórico com informações de desempenho dos anos anteriores. Os objetivos estratégicos são os fins a serem perseguidos pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte para o cumprimento de sua missão institucional e o alcance de sua visão de futuro; constituem o elo entre as diretrizes do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte e seu referencial estratégico; traduzem, ainda, os desafios a serem enfrentados pela instituição nos próximos anos, consideradas as demandas e expectativas de suas partes interessadas.

Os objetivos estratégicos são as metas globais e amplas do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte e estão diretamente relacionados à missão institucional. Ou seja, a cada objetivo estratégico alcançado, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte deve caminhar para mais perto de alcançar sua visão. Diante do exposto, os objetivos e metas são resultantes dos planos de ações dos gestores e órgãos colegiados institucionais.

Pretendem-se, por meio dos objetivos estratégicos, construir ações de melhoria nos seguintes eixos:

1. Gestão e Organização Administrativa;
2. Gestão e Organização Acadêmica;
3. Processos Regulatórios;
4. Planejamento e Expansão da Infraestrutura Física e Tecnológica;
5. Aspectos Orçamentários e Financeiros.

A missão, os objetivos, as metas e os valores do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte estão intrinsecamente ligados às suas políticas de ensino, extensão e pesquisa. A instituição adota uma abordagem holística, onde cada política é desenvolvida para refletir os princípios e aspirações que definem sua identidade. Isso se traduz em ações institucionais que não apenas melhoram o ambiente acadêmico interno, mas também têm impacto significativo nas comunidades externas, através de projetos de responsabilidade social e parcerias com entidades públicas e privadas.

As ações institucionais do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte são transversais a todos os cursos, assegurando que cada disciplina e programa de estudo incorporem os valores e objetivos da instituição. Externamente, esses princípios se materializam em projetos de responsabilidade social que buscam contribuir para o bem-estar e o desenvolvimento das comunidades onde a instituição atua. Dessa forma, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte cumpre sua missão de ser uma força positiva na sociedade, promovendo não apenas a educação de qualidade, mas também o desenvolvimento social e a inclusão.

### **3.2.2 PLANEJAMENTO DIDÁTICO-INSTRUCIONAL E POLÍTICA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte se destaca pelo alinhamento consistente entre seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a política de ensino, garantindo que os métodos e técnicas didático-pedagógicas utilizados nas práticas de ensino estejam em sintonia com as demandas educacionais contemporâneas. Este alinhamento se reflete na adoção de metodologias inovadoras que promovem a interdisciplinaridade, a inclusão e a incorporação de avanços tecnológicos, além de incentivar a realização de ações reconhecidamente exitosas e transformadoras.

O PDI do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é o documento norteador que define os rumos institucionais e garante que a missão, os objetivos e as metas institucionais sejam alcançados por meio de políticas de ensino de alta qualidade. As práticas pedagógicas, tanto na graduação quanto na pós-graduação, são desenhadas para refletir os princípios estabelecidos no PDI, incorporando metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e práticas avaliativas que asseguram a formação integral dos estudantes.

O planejamento didático-instrucional do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é orientado por uma visão holística do processo de ensino-aprendizagem, que integra teoria e prática de forma a contextualizar o conhecimento acadêmico com a realidade social, econômica e cultural dos estudantes. A instituição adota metodologias ativas, que estimulam o protagonismo do aluno, e utiliza Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) para enriquecer o ambiente de aprendizado, tanto em sala de aula quanto no ambiente virtual.

A política de ensino de graduação do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é fundamentada em princípios pedagógicos que articulam ensino, extensão e pesquisa, com o objetivo de formar profissionais qualificados e cidadãos conscientes, preparados para enfrentar os desafios do mundo contemporâneo. Os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação são periodicamente revisados para garantir que estejam atualizados com as exigências das Diretrizes Curriculares Nacionais e com as necessidades do mundo do trabalho.

Os cursos promovem a formação integral dos estudantes, incorporando disciplinas como Temas Transversais e Atualidades, metodologias que incentivam o empreendedorismo, e práticas de iniciação científica, monitoria e extensão. A política de graduação também inclui a regulamentação de estágios, trabalhos de conclusão de curso e atividades práticas que integram o currículo ao mundo do trabalho, fortalecendo a conexão entre teoria e prática.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte adota uma abordagem interdisciplinar em suas práticas de ensino, integrando diferentes áreas do conhecimento para oferecer uma educação mais completa e contextualizada. As metodologias utilizadas incentivam o diálogo entre disciplinas, promovendo uma visão ampla e crítica dos problemas contemporâneos.

Além disso, a instituição está comprometida com a incorporação de avanços tecnológicos em seus processos pedagógicos, utilizando TDICs para melhorar a qualidade do ensino e facilitar o acesso ao conhecimento. As práticas didático-pedagógicas são constantemente avaliadas e atualizadas para incorporar as inovações mais recentes, assegurando que o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte permaneça na vanguarda da Educação Superior.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte tem um histórico de implementação de ações reconhecidamente exitosas e inovadoras em suas práticas de ensino. Projetos de extensão, pesquisa aplicada e atividades culturais são integrados ao currículo, promovendo uma formação acadêmica que vai além da sala de aula e impacta positivamente a sociedade. Essas iniciativas refletem o compromisso do centro universitário com a formação cidadã e a transformação social, em consonância com sua missão institucional.

### **3.2.3 POLÍTICA E PRÁTICAS DE PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA, DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DE DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL**

Na consecução de sua missão e de suas metas institucionais, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte compreende a Pesquisa como um dos eixos estruturantes para a formação integral de sujeitos coparticipes de seu próprio crescimento pessoal e da comunidade na qual se insere. Neste sentido, as ações institucionais de promoção ao desenvolvimento de atividades de Pesquisa contribuem não somente para a formação de profissionais de nível superior altamente qualificados, como também para a constituição de cidadãos conscientes de sua atuação no quadro do Brasil Contemporâneo, exercendo um papel transformador e socialmente responsável através da produção, interpretação e divulgação de conhecimentos científicos produzidos na academia.

Consoante à importância deste eixo estruturante, a instituição evidencia a indissociabilidade entre as práticas de Ensino, Extensão e Pesquisa, conforme as exigências da legislação vigente, como forma de auxiliar no desenvolvimento de um cidadão crítico que possa atuar na sociedade. Tal diretriz faz com que os partícipes dos projetos sejam capazes de desenvolver atividades de pesquisa que identifiquem os problemas e reflitam sobre eles, permitindo uma interferência efetiva na sociedade.

Ações voltadas ao estímulo da pesquisa acadêmica desenvolvida por professores, à consolidação das linhas de pesquisa, à manutenção e expansão dos grupos de pesquisa dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, são a expressão da relação entre as

dimensões de Ensino, Extensão e Pesquisa, assim como estimulam a formação integral de um egresso com uma visão científica, profissional e social, capaz de participar do processo de transformação e desenvolvimento da sociedade na perspectiva da convivência multicultural e solidária.

Como parte da Política de Pesquisa, o Programa de Iniciação Científica (PIC-UNIVERSO) se baseia em três princípios: (1) o científico, com a orientação dos discentes em atividades de pesquisa por professores pesquisadores; (2) o educativo, que apoia as atividades de ensino, impulsionando a atitude de questionamento diante da realidade e promovendo a independência intelectual; e (3) o extensionista, com a divulgação das pesquisas desenvolvidas na IES através de eventos científicos.

O PIC-UNIVERSO – enquanto uma ação de integração entre Ensino, Extensão e Pesquisa – visa a estabelecer uma diretriz para os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, propondo uma formação integrada dos alunos, ao fomentar a autonomia intelectual necessária ao questionamento crítico das situações do cotidiano e do ambiente social no qual interagem, e a estabelecer valores éticos na sua formação enquanto pesquisador, de forma que sua pesquisa possa construir caminhos que levem a reconhecer e isolar ideias pré-concebidas e preconceitos pessoais, possibilitando a construção de um trabalho científico digno e ético.

O PIC-UNIVERSO reúne o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) e de voluntários de Iniciação Científica. A seleção dos alunos se realiza anualmente através de seu Edital, obedecendo à Resolução Normativa CNPq nº 017/2006.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte também promove a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural como parte integral de suas atividades acadêmicas. A instituição incentiva a participação de alunos e professores em eventos científicos, tecnológicos e culturais, e estimula parcerias com empresas e agências de fomento para o avanço de projetos de pesquisa, docência, inovação e tecnologia.

A política de pesquisa do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte inclui a promoção de práticas pedagógicas inovadoras que corroboram a melhoria da aprendizagem, a criação de novas linhas de pesquisa, e o fomento ao desenvolvimento de projetos que integrem diferentes áreas do conhecimento.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte partilha da visão de que a constituição dos bens culturais possibilita a formulação de conhecimentos diversos nos variados campos do conhecimento. Partindo dessa premissa, entende-se que é por meio

dos patrimônios culturais que uma sociedade pode compreender aspectos da organização social, política, econômica e religiosa que a constituem. Esses patrimônios culturais são testemunhos válidos para a compreensão social e histórica, pois vinculam os homens e as mulheres da contemporaneidade a um mundo de experiências e vivências dos sujeitos do passado.

Assim, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte tem como parte de sua proposta acadêmica o desenvolvimento de ações que sirvam para identificar, conservar e socializar as diversas expressões e manifestações culturais, os patrimônios culturais e a memória. Essas ações são traduzidas em uma série de atividades voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; também em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial de modo transversal aos cursos ofertados. Tais ações e atividades ampliam as competências dos egressos e ofertam mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

As diferentes ações envolvem toda a comunidade acadêmica do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte: docentes, discentes, colaboradores e público atendido pelos projetos de extensão social na área da cultura e dos patrimônios culturais.

Importante destacar que tal política contempla uma comunidade ampla, atendendo aos princípios de cidadania: equidade, justiça, respeito e dignidade, ética nas relações e responsabilidade institucional e social, além de se orientar pelas diretrizes do Plano Nacional de Educação e da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Para atender à integração das políticas de produção artística, memória e patrimônio cultural, estabeleceram-se as seguintes diretrizes que norteiam as ações:

Participar, efetivamente, com comissões de preservação do patrimônio histórico, artístico e cultural dos municípios circunvizinhos;

- Assessorar o poder público para medidas pertinentes em relação aos patrimônios culturais e à preservação da memória local, regional e nacional;
- Educar para a percepção e o respeito à cultura e aos patrimônios culturais como forma de contribuir com a construção de políticas culturais sólidas;
- Desenvolver projetos que produzam registros das histórias dos municípios que são impactados pelas atividades desenvolvidas pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte está comprometido com a divulgação dos resultados das pesquisas para a comunidade acadêmica e externa,

utilizando mídias sociais, eventos científicos e o Portal de Publicações da instituição. Essa abordagem assegura que o conhecimento produzido na instituição não apenas contribua para o avanço acadêmico, mas também tenha um impacto positivo na sociedade, promovendo o desenvolvimento social e cultural.

O Programa de Iniciação Científica desempenha um papel central nessa estratégia, integrando ensino e pesquisa nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação. O programa visa formar pesquisadores com capacidade crítica e ética, preparados para enfrentar os desafios contemporâneos e contribuir para a transformação das relações sociais e profissionais.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte reconhece a importância de formar profissionais e cidadãos que estejam preparados para atuar em um mundo em constante evolução. A instituição investe em pesquisa, inovação e desenvolvimento cultural, buscando sempre alinhar suas práticas acadêmicas com os objetivos estabelecidos no PDI. Por meio de suas políticas e práticas, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte se consolida como uma instituição comprometida com a excelência acadêmica e o progresso social.

### **3.2.4 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS À VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE, DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL, E AÇÕES AFIRMATIVAS DE DEFESA E PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E DA IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, como uma Instituição de Ensino Superior comprometida com sua responsabilidade social, vai além da formação técnica ao promover uma educação voltada para a cidadania, alinhada com sua missão de formar integralmente o ser humano. A instituição entende que a valorização da diversidade, a preservação do meio ambiente, a promoção da memória cultural e do patrimônio artístico, bem como a defesa dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, são essenciais para a construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

As políticas institucionais do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte são firmemente ancoradas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que estabelece diretrizes claras para a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória e do patrimônio cultural, e para a promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. Essas políticas são traduzidas em ações concretas que permeiam todos os cursos

oferecidos, ampliando as competências dos egressos e oferecendo mecanismos eficazes de transmissão desses valores para a comunidade.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte promove uma série de Webinários, que abrange temas como relações étnico-raciais, história e cultura afro-brasileira e indígena, incentivando a reflexão crítica sobre políticas de inclusão social e formação de identidade nacional, além de explorar políticas educacionais voltadas para a valorização das diversidades e dos direitos humanos, promovendo uma educação que reconhece e respeita a pluralidade cultural e étnica.

A instituição mantém clínicas e núcleos de atendimento, como as Clínicas de Fisioterapia, Nutrição, Odontologia, Ambulatórios de Medicina Veterinária e Enfermagem e os Núcleos de Práticas Jurídicas, Psicologia Aplicada e Práticas de Mercado, que realizam atendimentos mensais à população local, reforçando o compromisso da instituição com a melhoria das condições de vida das pessoas mais necessitadas. Essas ações são reflexos diretos das políticas de responsabilidade social e inclusão da instituição.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte organiza palestras, simpósios, semanas acadêmicas, jornadas científicas e outras atividades que abordam temas como direitos humanos, pluralidade cultural, meio ambiente, sustentabilidade e diversidade étnico-racial. Esses eventos são fundamentais para fomentar o respeito às diferenças e promover uma cultura de sustentabilidade e responsabilidade social.

A depender do perfil do curso, projetos de iniciação científica e trabalhos de conclusão de curso no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte são direcionados para temas ambientais, culturais e de direitos humanos. Esses projetos são integrados aos grupos de pesquisa da instituição e têm como objetivo gerar conhecimento que contribua para a promoção de uma sociedade mais igualitária.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte desenvolve ações e programas destinados a apoiar estudantes com deficiências ou outras necessidades, além do Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAPS, garantindo que os espaços físicos e os meios de comunicação sejam acessíveis a todos. A instituição se compromete a garantir que nenhum estudante seja impedido de exercer seu direito à educação devido a barreiras físicas ou comunicacionais.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte reconhece a importância dos patrimônios culturais como testemunhos válidos para a compreensão social e histórica. Por

isso, a instituição desenvolve ações voltadas para a identificação, conservação e socialização das diversas expressões e manifestações culturais, do patrimônio cultural e da memória. Essas ações são fundamentais para a valorização da diversidade cultural e para a construção de uma sociedade que respeita e preserva sua história e suas tradições.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte adota políticas afirmativas para a defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais. Essas políticas são aplicadas de maneira transversal aos cursos ofertados, contribuindo para a formação de profissionais que sejam conscientes de seu papel na promoção da justiça social e da equidade.

### **3.2.5 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E À RESPONSABILIDADE SOCIAL**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte entende o desenvolvimento econômico e a responsabilidade social como pilares fundamentais de sua missão institucional. Em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a instituição adota políticas claras e direcionadas para a promoção do desenvolvimento econômico e social, visando à melhoria das condições de vida da população e à inclusão social por meio de ações inovadoras e exitosas.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, comprometido com a formação cidadã do homem, acredita que seu trabalho acadêmico sobre o profissional que atuará na sociedade contemporânea e nos tempos futuros deve considerar a realidade de seu capital cultural, além de habilidades e competências técnicas, os princípios universais dos valores humanos, as atitudes de inquietação para a conquista do novo, a determinação para superar obstáculos na conquista do sucesso profissional e a necessidade de aliar o domínio da tecnologia ao da comunicação para interagir com um mundo global.

Consciente de que seu corpo discente é representado, em sua maioria, pelo jovem e/ou pelo trabalhador que busca uma formação profissional que articule a produção do conhecimento com as inovações e a tecnologia que lhe permitirão ascender sócio-profissionalmente, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte vem consolidando sua identidade institucional como uma IES comprometida com a qualidade acadêmica e com o desenvolvimento socioeconômico da comunidade em que se insere. O resultado das ações acadêmicas, até então obtidas, consolidou sua imagem educacional como uma instituição que se destaca pela formação cidadã de seus profissionais através do

desenvolvimento de Projetos de Extensão que oportunizam uma formação profissional conectada com o mundo do trabalho e comprometida com a construção de uma sociedade mais justa, ética e compromissada com o desenvolvimento humano sustentável.

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 – define no seu artigo 43, inciso VI, que uma das finalidades da educação superior consiste em *“estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.”* É, portanto, responsabilidade da IES inquietar a comunidade acadêmica com o contexto social do seu entorno, envolvendo-a no compromisso de busca de soluções para seus problemas e contribuições para seu desenvolvimento.

Impulsionar o desenvolvimento local, regional e nacional é o desafio social do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte e este fazer vem se concretizando pelo posicionamento de trazer, para o centro dos debates acadêmicos, as preocupações sociais, estabelecendo uma compreensão dialética da relação escola-sociedade, não só a fim de entendê-la, mas para trabalhar na sua transformação. A instituição precisa reconhecer que além de transmissão dos conhecimentos de natureza científica já consagrados, é necessário valorizar os saberes e experiências construídas no cotidiano das comunidades com as quais dialoga. Continuamente, está a refletir sobre as tendências e os novos desafios da Educação Superior, a estender o olhar para a sociedade, a identificar suas políticas, a levantar questões pertinentes ao seu momento de desenvolvimento, a lutar pela inclusão de grupos minoritários. Estes são compromissos acadêmicos que o Projeto Pedagógico Institucional do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte assume e define como suas políticas norteadoras das ações de ensino, pesquisa e extensão.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte busca contribuir de forma efetiva para a superação das desigualdades sociais, regionais e étnicas através de vários programas de responsabilidade social, integrado às ações de extensão. Essas ações têm como objetivo construir uma sociedade mais igualitária, promovendo a cidadania e a inclusão social em todas as suas dimensões. A instituição incentiva a reflexão sobre essas questões de maneira transversal em seus cursos, garantindo que os estudantes desenvolvam uma consciência crítica e socialmente responsável.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte fundamenta suas políticas de responsabilidade social em valores éticos, com foco na promoção socioeconômica, ambiental e cultural. Essas políticas abrangem desde as relações institucionais com fornecedores, consumidores e a comunidade, até a gestão sustentável do meio ambiente. Duas premissas centrais orientam essas ações: inclusão social e sustentabilidade.

1. **Inclusão Social:** o Centro Universitário UNIVERSO Recife promove a inserção e ascensão de jovens e adultos no mundo do trabalho, oferecendo programas e projetos que capacitam e empoderam esses indivíduos, preparando-os para enfrentar os desafios econômicos e sociais;
2. **Sustentabilidade:** a instituição adota a sustentabilidade como um dos seus valores organizacionais fundamentais, compartilhando essa visão com alunos, professores e colaboradores. A prática da sustentabilidade é integrada ao cotidiano institucional, permeando as ações educativas e administrativas.

A política de responsabilidade social do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é orientada por um compromisso com a dimensão social e ética na produção e sistematização do conhecimento. A instituição visa, através de seu Programa de Responsabilidade Social, alcançar as seguintes metas:

- **Promoção de atividades socioambientais:** o Centro Universitário UNIVERSO Goiânia desenvolve atividades que impulsionam o desenvolvimento científico, técnico e cultural, promovendo a sustentabilidade e o desenvolvimento regional;
- **Inclusão e cidadania:** a criação de ações que promovem a democracia, a cidadania, a inclusão de setores sociais excluídos e a implementação de políticas afirmativas é central para a instituição;
- **Parcerias e eventos:** a instituição realiza webinários, cursos e oficinas voltados para a responsabilidade social, em parceria com outras instituições, ampliando o impacto de suas ações na comunidade.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte reforça seu compromisso com a sociedade por meio de projetos e programas que visam a inclusão social, a prestação de serviços à comunidade e o desenvolvimento regional. As iniciativas de responsabilidade social estão articuladas ao ensino e à pesquisa, promovendo uma forte inserção comunitária e contribuindo para a transformação social.

As ações do Centro Universitário UNIVERSO Recife incluem:

- Projetos de extensão e impacto social: desenvolvidos em conjunto com órgãos públicos e outras instituições, esses projetos buscam o avanço tecnológico, a inclusão social e o desenvolvimento sustentável;
- Educação e empreendedorismo: a instituição implementa e desenvolve projetos que facilitam a educação e promovem o empreendedorismo social e econômico, proporcionando aos estudantes uma formação que vai além da assistência social.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte acredita na indissociabilidade entre ensino, extensão e pesquisa como a base para uma formação acadêmica sólida e cidadã. As atividades de extensão são planejadas para integrar os conhecimentos teóricos à prática social, ampliando a reflexão dos estudantes sobre seu papel profissional e social.

### **3.2.6 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A MODALIDADE EAD**

Em conformidade com a Portaria MEC nº 2.117, de 6 de dezembro de 2019, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte inseriu nos currículos dos seus cursos de graduação disciplinas ofertadas na modalidade a distância. A instituição, ciente do destaque da Educação a Distância (EAD) no cenário educacional contemporâneo, alinha sua política institucional para a modalidade EAD com as diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A política institucional do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte para EAD está fundamentada em uma concepção crítica das relações entre educação, sociedade e trabalho. A instituição reconhece que a EAD não é apenas uma adaptação tecnológica da educação presencial, mas uma modalidade que exige uma abordagem pedagógica específica, orientada para o desenvolvimento integral dos estudantes, promovendo sua autonomia e capacidade crítica.

A base tecnológica institucional do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte está plenamente integrada aos projetos pedagógicos dos cursos. A instituição adota tecnologias de ponta para garantir que os conteúdos curriculares sejam acessíveis e interativos, permitindo uma formação de excelência para os discentes. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é projetado para suportar uma ampla gama de atividades acadêmicas, todas orientadas e supervisionadas por professores-tutores qualificados.

A política EAD do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte coloca o aluno no centro do processo de ensino-aprendizagem, entendendo que o sucesso na modalidade

EAD depende de uma metodologia que não só considere as especificidades tecnológicas, mas também leve em conta as condições reais de cada aluno, adequando as ações de ensino para garantir que todos os alunos tenham acesso igualitário aos recursos e possam alcançar seus objetivos educacionais.

Os projetos pedagógicos dos cursos do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte são desenvolvidos com base em princípios pedagógicos que enfatizam a interação, a integração teoria-prática, e a valorização da diversidade cultural e social. Esses princípios são essenciais para o desenvolvimento de habilidades como criatividade, raciocínio crítico, e autogestão, que são fundamentais no perfil profissional atual.

Os objetivos gerais da política EAD incluem:

- Desenvolvimento do pensamento reflexivo: incentivar os alunos a questionarem e refletirem criticamente sobre o conteúdo e suas aplicações;
- Formação de leitores críticos: capacitar os alunos a analisarem e interpretarem informações de forma crítica e contextualizada;
- Construção da cidadania: promover uma educação que integre a teoria e a prática, preparando os alunos para uma participação ativa na sociedade;
- Articulação entre ensino, extensão e pesquisa: fomentar a integração das atividades acadêmicas para uma formação mais completa e conectada com a realidade social.

A implementação da modalidade EAD no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte conta com o suporte de uma equipe multidisciplinar composta por profissionais com uma ampla experiência profissional na modalidade. Essa equipe é responsável pela criação, gerenciamento e aprimoramento dos cursos, em parceria com as Coordenações de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes, garantindo que os alunos tenham acesso a um ensino de qualidade, dinâmico e interativo.

O acompanhamento contínuo dos alunos é um aspecto central da política EAD. Professores-tutores estão sempre disponíveis para orientar e apoiar os estudantes, assegurando que ninguém esteja isolado durante o processo de aprendizagem. A avaliação do progresso do aluno é contínua, com feedbacks regulares que permitem ajustes no percurso educacional para melhor atender às necessidades individuais.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte mantém um compromisso contínuo com a qualidade e a inovação na EAD, investindo em tecnologias e práticas pedagógicas

que não apenas acompanhem, mas também liderem as tendências educacionais. A instituição está constantemente revisando e atualizando seus processos e conteúdos para garantir que os cursos oferecidos reflitam as melhores práticas educacionais e atendam aos objetivos expressos nos documentos que norteiam a Educação Nacional.

## 3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

### 3.3.1 POLÍTICAS DE ENSINO E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

O Ensino de Graduação no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte segue princípios pedagógicos articulados e amparados na legislação nacional em vigor, com uma formação embasada em conhecimentos historicamente produzidos nas mais diversas áreas das ciências e da tecnologia, com a interlocução das práticas cotidianas da vida e do trabalho. Atenção e esforços cotidianos estão empregados na promoção do ensino de qualidade, dos processos de ensino-aprendizagem com a perspectiva de inovar na solução de problemas e necessidades sociais.

Considerando a constante análise de cenário e os esforços coletivos de aprimoramento do ensino no país, a Política de Ensino de Graduação do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte externa a concepção de ensino orientada pela sua missão institucional, concretizada na oferta dos cursos de graduação, organizados em áreas do conhecimento: Ciências Agrárias; Ciências Biológicas; Ciências da Saúde; Ciências Exatas e da Terra; Ciências Humanas; Ciências Sociais Aplicadas; e Engenharias.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte realiza uma atualização curricular sistemática para garantir que seus cursos de graduação estejam alinhados às novas exigências sociais e às necessidades do mundo do trabalho. Essa atualização é orientada pelos processos de avaliação interna e externa e pelas Diretrizes Curriculares Nacionais que norteiam cada curso. As Políticas de Ensino de Graduação do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte estão baseadas na inter-relação entre as dimensões de ensino, extensão e pesquisa, e são cimentadas pelo engajamento da comunidade acadêmica em suas atividades.

Os cursos de graduação do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte empregam elementos de inovação tecnológica nos processos de ensino e aprendizagem, fomentando a incorporação das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), tanto para a interação direta com o estudante, quanto para as técnicas de educação e os métodos didático-pedagógicos.

Os projetos pedagógicos dos cursos de graduação incluem a prática da monitoria, proporcionando aos alunos a oportunidade de desenvolver suas habilidades de ensino e aprendizagem sob a orientação de docentes experientes. Além disso, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte oferece programas de nivelamento em conteúdos

curriculares básicos, essenciais para o sucesso acadêmico dos estudantes. As disciplinas de Temas Transversais e Atualidades e Homem, Cultura e Sociedade, presentes em todos os cursos de graduação, visam despertar a consciência dos estudantes sobre os acontecimentos em seu entorno econômico, político e social.

A política de ensino do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte também promove a mobilidade acadêmica com instituições nacionais, permitindo que os estudantes ampliem seus horizontes educacionais e profissionais. A instituição estabelece regulamentações para estágios, trabalho de conclusão de curso, visitas técnicas e demais atividades práticas, integrando o currículo dos cursos ao mundo do trabalho e garantindo que os alunos estejam preparados para enfrentar os desafios de suas futuras carreiras.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte mantém políticas ativas de apoio ao estudante, incluindo a promoção de ações de inclusão para pessoas com deficiências, tanto em termos de acessibilidade física quanto no ambiente virtual de aprendizagem. A instituição também desenvolve ações preventivas e reativas para reduzir o fracasso acadêmico e melhorar os indicadores de sucesso e permanência dos estudantes.

A instituição investe continuamente na capacitação e formação de seus docentes, visando à melhoria das práticas didáticas e metodológicas. Além disso, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte incentiva a prática de elaboração de recursos didáticos utilizando novas tecnologias digitais de comunicação e informação, garantindo que os professores estejam sempre atualizados e capacitados para atender às demandas educacionais contemporâneas.

Os instrumentos de avaliação do desempenho acadêmico dos estudantes e da avaliação docente são constantemente atualizados, com o objetivo de aperfeiçoar o programa de avaliação institucional. Esse processo de melhoria contínua é coordenado pelo Conselho de Administração Superior (CAS), em conjunto com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e os Colegiados de cada curso, sempre em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais e as orientações das entidades profissionais.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte promove eventos de difusão do conhecimento científico como forma de reconhecimento de práticas exitosas. A instituição estimula o desenvolvimento de projetos com caráter diferencial, refletindo o compromisso com a formação docente e contribuindo para a melhoria da Educação Básica, em conformidade com o Plano Nacional de Educação.

As políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte para os cursos de graduação são fundamentadas em um processo de melhoria contínua, orientado pelas deliberações do CAS, pelas demandas do mundo do trabalho e pelas necessidades da comunidade acadêmica.

A política de graduação do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é um processo de melhoria contínua, elaborada com base nas deliberações do Conselho de Administração Superior (CAS) e nas proposições apresentadas e gerenciadas pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e pelos Colegiados de cada curso, bem como pelo colegiado integrado por coordenadores de curso, levando em consideração as Diretrizes Curriculares Nacionais e orientações de entidades profissionais.

### **3.3.2 POLÍTICAS DE ENSINO E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU**

O avanço tecnológico produzido nos últimos anos, especificamente no que tange à incorporação das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) no âmbito educacional, exige a necessária reflexão sobre o ensino, a pesquisa e a extensão.

Os cursos de pós-graduação *lato sensu*, denominados cursos de Especialização, e a Educação Continuada (Cursos Livres e Cursos de Aperfeiçoamento) são ofertados em consonância com as políticas institucionais aprovadas pelo Conselho de Administração Superior (CAS).

A pós-graduação *lato sensu* está estruturada a partir das principais demandas de formação especializada, contemplando a dinâmica do mundo moderno, das TDICs, do mundo do trabalho e das novas competências profissionais. Nesta direção, os cursos de pós-graduação *lato sensu* são destinados a candidatos graduados no Ensino Superior. Os demais cursos de Educação Continuada (Cursos Livres e Cursos de Aperfeiçoamento), por sua vez, são destinados à comunidade acadêmica geral e aos profissionais em busca de capacitação, aperfeiçoamento, atualização e desenvolvimento de habilidades em determinada área do conhecimento.

Para a política de ensino de pós-graduação *lato sensu*, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte estabelece o compromisso institucional de ampliação da oferta de ensino, o aperfeiçoamento das relações entre graduação e pós-graduação, as políticas de interação com egressos, o fortalecimento das políticas de acessibilidade

educacional e do atendimento às demandas socioeconômicas das regiões atendidas pela instituição.

### **3.3.3 POLÍTICAS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A PESQUISA, INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL**

As políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, iniciação científica, inovação tecnológica, e desenvolvimento artístico e cultural no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte estão solidamente alinhadas com as diretrizes estabelecidas pela IES e seguem as exigências da legislação vigente. Essas ações visam não apenas a promoção do desenvolvimento acadêmico e científico, mas também a formação integral dos discentes, preparando-os para atuar de forma inovadora e culturalmente engajada na sociedade.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte compreende a pesquisa como um eixo essencial para a formação de profissionais altamente qualificados e cidadãos conscientes, que desempenham papéis transformadores na sociedade. A instituição promove a indissociabilidade entre ensino, extensão e pesquisa, incentivando os alunos a se engajarem em atividades de pesquisa, através do Programa de Iniciação Científica (PIC). Esse programa oferece tanto bolsas financiadas por recursos próprios e por agências de fomento quanto oportunidades de pesquisa voluntária.

O PIC-UNIVERSO é uma ação integrada que busca desenvolver a autonomia intelectual dos alunos e fomentar uma postura crítica e investigativa. Os estudantes são orientados por professores pesquisadores e têm a oportunidade de apresentar suas pesquisas em eventos acadêmicos e de extensão, promovendo a divulgação científica e a interação com a comunidade acadêmica e externa.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte também se destaca pela promoção da inovação tecnológica, entendida como um vetor crucial para o desenvolvimento acadêmico e social. A IES oferece suporte técnico e institucional para o desenvolvimento de projetos inovadores, facilitando parcerias com empresas e agências de fomento. Esse suporte inclui o acesso a laboratórios modernos, ambientes de pesquisa equipados, e a orientação de especialistas na área.

A inovação tecnológica é promovida através de programas específicos que incentivam a criação de novas tecnologias e a aplicação prática do conhecimento

científico. A instituição também realiza eventos para divulgar e avaliar os projetos de inovação, oferecendo visibilidade às iniciativas de alunos e professores.

Além da pesquisa e inovação, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte valoriza o desenvolvimento artístico e cultural como parte integral da formação acadêmica. A instituição promove e apoia diversas atividades culturais, incluindo exposições, apresentações artísticas, e eventos culturais, que são divulgados amplamente na comunidade acadêmica e externa. Essas atividades são fundamentais para o enriquecimento do ambiente acadêmico e para o desenvolvimento das competências culturais dos estudantes.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte partilha da visão de que a constituição dos bens culturais possibilita a formulação de conhecimentos diversos nos variados campos do conhecimento. Partindo dessa premissa, entende-se que é por meio dos patrimônios culturais que uma sociedade pode compreender aspectos da organização social, política, econômica e religiosa que a constituem. Esses patrimônios culturais são testemunhos válidos para a compreensão social e histórica, pois vinculam os homens e as mulheres da contemporaneidade a um mundo de experiências e vivências dos sujeitos do passado.

Assim, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte tem como parte de sua proposta acadêmica o desenvolvimento de ações que sirvam para identificar, conservar e socializar as diversas expressões e manifestações culturais, os patrimônios culturais e a memória. Essas ações são traduzidas em uma série de atividades voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; também em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial de modo transversal aos cursos ofertados. Tais ações e atividades ampliam as competências dos egressos e ofertam mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

As diferentes ações envolvem toda a comunidade acadêmica do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte: docentes, discentes, colaboradores e público atendido pelos projetos de extensão social na área da cultura e dos patrimônios culturais.

Importante destacar que tal política contempla uma comunidade ampla, atendendo aos princípios de cidadania: equidade, justiça, respeito e dignidade, ética nas

relações e responsabilidade institucional e social, além de se orientar pelas diretrizes do Plano Nacional de Educação e da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Para atender à integração das políticas de produção artística, memória e patrimônio cultural, estabeleceu-se as seguintes diretrizes que norteiam as ações:

- Participar, efetivamente, com comissões de preservação do patrimônio histórico, artístico e cultural dos municípios circunvizinhos;
- Assessorar o poder público para medidas pertinentes em relação aos patrimônios culturais e à preservação da memória local, regional e nacional;
- Educar para a percepção e o respeito à cultura e aos patrimônios culturais como forma de contribuir com a construção de políticas culturais sólidas;
- Desenvolver projetos que produzam registros das histórias dos municípios que são impactados pelas atividades desenvolvidas pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte.

Todas as atividades de pesquisa, inovação tecnológica, e desenvolvimento artístico e cultural no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte são amplamente divulgadas através de mídias sociais, eventos acadêmicos, e publicações em revistas científicas e anais de Eventos Acadêmicos. A instituição também disponibiliza um Portal de Publicações em que são publicados os trabalhos acadêmicos desenvolvidos, promovendo a difusão do conhecimento produzido.

Através dessas políticas e ações, o Centro Universitário UNIVERSO Horizonte assegura que seus estudantes e professores não só participem ativamente de projetos inovadores e culturalmente relevantes, mas também que tenham o apoio necessário para desenvolverem suas carreiras acadêmicas e contribuam de forma significativa para a sociedade.

Na consecução de sua missão e de suas metas institucionais, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte compreende a Pesquisa como um dos eixos estruturantes para a formação integral de sujeitos coparticipes de seu próprio crescimento pessoal e da comunidade na qual se insere. Neste sentido, as ações institucionais de promoção ao desenvolvimento de atividades de Pesquisa contribuem não somente para a formação de profissionais de nível superior altamente qualificados, como também para a constituição de cidadãos conscientes de sua atuação no quadro do Brasil Contemporâneo, exercendo

um papel transformador e socialmente responsável através da produção, interpretação e divulgação de conhecimentos científicos produzidos na academia.

Consoante a importância deste eixo estruturante, a instituição evidencia a indissociabilidade entre as práticas de Ensino, Extensão e Pesquisa, conforme as exigências da legislação vigente, como forma de auxiliar no desenvolvimento de um cidadão crítico que possa atuar na sociedade. Tal diretriz faz com que os partícipes dos projetos sejam capazes de desenvolver atividades de pesquisa que identifiquem os problemas e reflitam sobre eles, permitindo uma interferência efetiva na sociedade.

Ações voltadas ao estímulo da pesquisa acadêmica desenvolvida por professores, à consolidação das linhas de pesquisa, à manutenção e expansão dos grupos de pesquisa dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, são a expressão da relação entre as dimensões de Ensino, Extensão e Pesquisa, assim como estimulam a formação integral de um egresso com uma visão científica, profissional e social, capaz de participar do processo de transformação e desenvolvimento da sociedade na perspectiva da convivência multicultural e solidária.

### **3.3.4 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A EXTENSÃO**

As políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas para a extensão do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte são desenhadas em conformidade com as diretrizes nacionais e internas, tendo como objetivo principal a integração das atividades acadêmicas com os diversos segmentos da comunidade externa. Essas ações são voltadas para a melhoria das condições sociais e promovem a transformação social, refletindo o compromisso da instituição com a formação de cidadãos conscientes e capazes de atuar como agentes de mudança na sociedade.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte segue as orientações emanadas pela Constituição Brasileira e pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, que preconizam a indissociabilidade entre extensão, ensino e pesquisa. Nesse contexto, a extensão é vista como um elo fundamental entre a IES e a sociedade, permitindo a aplicação prática do conhecimento acadêmico e promovendo a troca de saberes entre a comunidade acadêmica e a comunidade externa.

A extensão, para o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, consiste no elo de integração das atividades acadêmicas com os diversos segmentos da comunidade e, portanto, a instituição assume a responsabilidade de estabelecer políticas, diretrizes,

estratégias específicas e planos de ação quinzenal, além de acompanhar e produzir sistemas de avaliação da produção extensionista institucional.

O planejamento da extensão expressa as políticas definidas pelo Regimento do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, pelo PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e pelo seu PPI (Projeto Pedagógico Institucional), e é dinamizado de modo a integrar os Coordenadores de Curso e Corpos Docente e Discente, fortalecendo o compromisso da instituição com a formação de “homens cidadãos” responsáveis por transformações sociais na comunidade, através da troca dialógica entre teoria e prática, proporcionando a vivência e o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao exercício profissional no mundo do trabalho. Isto significa dizer que as atividades de extensão têm sua origem nos projetos pedagógicos de cursos, refletindo uma unidade pedagógica que envolve alunos, docentes e coordenadores.

As atividades de extensão são organizadas em programas que abrangem diversas áreas temáticas, incluindo educação, direitos humanos, cultura, saúde, meio ambiente, tecnologia, trabalho, comunicação e solidariedade. Esses programas são operacionalizados por meio de projetos, eventos e cursos de extensão, todos planejados de forma a atender às necessidades específicas da comunidade e contribuir para o desenvolvimento regional e nacional.

A extensão no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é sustentada por alguns princípios fundamentais:

- Relação Social de Impacto: a extensão busca atuar como um instrumento de transformação social, visando a melhoria da qualidade de vida e a superação das desigualdades;

- Bilateralidade: a instituição promove uma interação dialógica com grupos sociais, valorizando a troca de saberes e a democratização do conhecimento;

- Interdisciplinaridade: as atividades de extensão envolvem a colaboração entre diferentes disciplinas e cursos, promovendo uma formação profissional mais rica e diversificada;

- Indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão: a extensão é integrada ao processo de formação acadêmica, reforçando a ligação entre teoria e prática e promovendo a pesquisa aplicada;

- Atualidade: fomentando a discussão sobre temas transversais que abordem aspectos sociais, políticos e culturais, além das demandas legais da educação; são, portanto, temas transversais obrigatórios: Meio Ambiente, Direitos Humanos, Relações Étnico-Raciais, Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, dentre outros.

As atividades de extensão são amplamente divulgadas no meio acadêmico, através de murais físicos, redes sociais, portais eletrônicos e eventos institucionais, garantindo a visibilidade das ações realizadas e estimulando a participação de toda a comunidade acadêmica. A promoção de práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras é uma prioridade, buscando sempre a atualização e a relevância das atividades de extensão em resposta às demandas sociais emergentes.

Os projetos de extensão são desenvolvidos de forma planejada, com objetivos e periodicidade definida, que envolvem um conjunto de atividades que atendam à comunidade. Envolvem as diversas áreas temáticas, dentro dos programas, viabilizando e atendendo aos diversos segmentos da sociedade através de prestação de serviços, entre outros. Os programas extensionistas do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte são:

- UNIVERSO da Educação;
- UNIVERSO dos Direitos Humanos;
- UNIVERSO Cultural;
- UNIVERSO da Saúde;
- UNIVERSO Ambiental;
- UNIVERSO do Trabalho;
- UNIVERSO Tecnológico;
- UNIVERSO da Comunicação;
- UNIVERSO Solidário;
- UNIVERSO da Paz.

Os eventos de extensão são propostos e desenvolvidos pelos cursos de graduação, com caráter educativo, cultural, social, científico, artístico ou tecnológico. Os principais tipos de eventos são: aulas magnas/inaugurais, palestras, encontros, ciclos de estudos, ciclos de debates, oficinas, seminários, exposições, feiras, semanas de extensão,

*workshops*, simpósios, congressos, conferências, mostras, mesas redondas, campeonatos, maratonas, visitas técnicas, etc.

Os cursos de extensão do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte são abertos à comunidade. Também conhecidos como cursos livres, têm curta duração e apresentam grande diversidade de conteúdos, horários e períodos. Eles podem ser de cultura, de complementação, nivelamento, aperfeiçoamento e reforço escolar, de inclusão no mundo do trabalho, de treinamento profissional, aquisição e desenvolvimento de competências de todos os tipos. Visam aperfeiçoar, atualizar, capacitar ou difundir conhecimentos.

De um ponto de vista mais localizado, estas atividades são desenvolvidas de forma integrada visando a consolidação da troca dialógica enquanto instrumento metodológico capaz de possibilitar o desenvolvimento das ações no âmbito dos cursos.

Quando o aluno participa de uma ação de extensão, ele tem a oportunidade de aplicar o ensino da sala de aula e levantar dados junto à comunidade e, em seguida, procurar um referencial teórico e transformá-lo em artigo ou trabalho científico de extensão, que poderá ser divulgado em revistas, anais de congressos ou semanas de extensão.

Considerando a Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, o Conselho de Administração Superior estabeleceu diretrizes para a curricularização da extensão dos respectivos cursos, como componente curricular que consta da programação das disciplinas do curso, com carga-horária mínima curricular de 10% da carga-horária total do curso.

Desta forma, a curricularização da extensão, implantada através dos componentes curriculares dos cursos, é evidenciada na matriz curricular dos cursos e trabalhada nos **Planos de Ensino** dos docentes nas disciplinas, que elaboram o desenvolvimento das atividades de extensão.

As políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas para a extensão no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte são robustas e bem estruturadas, garantindo não apenas a conformidade com as diretrizes legais, mas também a promoção de práticas inovadoras e impactantes que contribuem para a melhoria das condições sociais da comunidade externa e o desenvolvimento integral dos alunos.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é proativo na promoção de práticas extensionistas que são reconhecidas como exitosas ou inovadoras. A instituição incentiva constantemente a criação e implementação de projetos que utilizem metodologias avançadas e abordagens criativas para resolver problemas sociais.

Em síntese, as ações acadêmico-administrativas para a extensão no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte são estruturadas para garantir não apenas a conformidade com as políticas estabelecidas, mas também para maximizar o impacto positivo na comunidade externa. Através de práticas efetivas, ampla divulgação e um foco contínuo em inovação e excelência, a instituição cumpre seu papel de forma exemplar, contribuindo significativamente para o desenvolvimento social e regional.

Os projetos de extensão são desenvolvidos de forma planejada, com objetivos e periodicidade definida, que envolvem um conjunto de atividades que atendam à comunidade. Envolvem as diversas áreas temáticas, dentro dos programas, viabilizando e atendendo aos diversos segmentos da sociedade através de prestação de serviços, entre outros.

Os eventos de extensão são propostos e desenvolvidos pelos cursos de graduação, com caráter educativo, cultural, social, científico, artístico ou tecnológico. Os principais tipos de eventos são: aulas magnas/inaugurais, palestras, encontros, ciclos de estudos, ciclos de debates, oficinas, seminários, exposições, feiras, semanas de extensão, *workshops*, simpósios, congressos, conferências, mostras, mesas redondas, campeonatos, maratonas, visitas técnicas, etc.

### **3.3.5 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES DE ESTÍMULO E DIFUSÃO PARA A PRODUÇÃO ACADÊMICA DOCENTE**

As políticas institucionais e ações de estímulo à produção acadêmica docente no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte promovem ativamente a participação dos docentes em atividades de pesquisa, produção acadêmica e eventos científicos. A instituição reconhece a importância da pesquisa como elemento central para a integração entre teoria e prática, e desenvolve uma série de ações destinadas a fomentar essa cultura entre seus docentes.

São ações de estímulo à Produção Acadêmica:

1. Publicações Científicas e Acadêmicas: o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte incentiva a produção acadêmica dos docentes, proporcionando suporte para

a publicação de artigos científicos, livros didático-pedagógicos, e outras produções nas áreas tecnológicas, artísticas e culturais. A instituição oferece recursos e orientações para que os docentes publiquem suas pesquisas em periódicos de alta relevância, incluindo aqueles indexados no sistema Qualis;

2. Portal de Revistas Acadêmicas: o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte mantém um Portal de Publicações que serve como plataforma para a divulgação das pesquisas realizadas na instituição. Esse portal é um espaço dedicado à publicação de revistas acadêmicas, como a Revista de Trabalhos Acadêmicos, que promove a interdisciplinaridade e a disseminação do conhecimento gerado nos projetos de iniciação científica e de extensão;

3. Participação em Eventos Científicos: a instituição apoia a participação dos docentes em eventos acadêmicos, congressos, seminários e workshops. Esse apoio inclui assistência financeira e logística, permitindo que os professores apresentem seus trabalhos, participem de discussões científicas e ampliem suas redes de contato profissional;

4. Organização de Eventos Científicos: o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte incentiva seus docentes a organizar eventos acadêmicos, como seminários, jornadas de iniciação científica e semanas de extensão. Esses eventos são fundamentais para a troca de experiências, atualização do conhecimento e fortalecimento das linhas de pesquisa da instituição.

Os docentes executam práticas de pesquisa, trazendo à sala de aula temas inovadores agregados às linhas de pesquisa norteadoras do curso. A atividade de pesquisa vinculada ao ensino tem, como proposta, desenvolver habilidades e competências que oportunizem os discentes:

- reconhecer os fundamentos da construção do conhecimento científico;
- envolver o conhecimento científico ao método científico e procedimentos e técnicas de pesquisa;
- compreender as fases da investigação científica: planejamento, elaboração do projeto de pesquisa, execução, análise dos dados, divulgação;
- entender os passos necessários para produção dos principais gêneros acadêmicos: resumo, resenha, artigo científico, projeto de pesquisa, monografia, relatório de pesquisa, relatório de estágio;
- distinguir as diferenças entre linguagem científica e linguagem comum;

- capacitar-se para a elaboração da redação do trabalho final do curso.

O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) consiste em um dos momentos nos quais o aluno apresenta os conhecimentos teóricos acumulados ao longo do curso de graduação. A execução de um TCC exige planificação pormenorizada, pesquisa aprofundada, levantamento bibliográfico, coleta de dados, desenvolvimento textual pertinente e estritamente ligado ao tema eleito.

Assim, temos como proposta que o TCC esteja vinculado às linhas de pesquisa do curso e que os professores estimulem os alunos a desenvolver seu trabalho a partir da participação nos projetos de iniciação científica e, ainda, que utilizem os dados/informações gerados nos projetos de extensão.

São estratégias de difusão da Produção Acadêmica:

1. Incentivo à Produção e Divulgação: a instituição adota políticas específicas para incentivar a produção científica, oferecendo reconhecimento e suporte para que os docentes publiquem seus trabalhos em periódicos indexados e participem ativamente de eventos acadêmicos;

2. Semana de Extensão e Jornada de Iniciação Científica: anualmente, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte realiza, no segundo semestre, a SEMPEX em que os alunos e todos demais membros da comunidade acadêmica têm a oportunidade de apresentar suas pesquisas e projetos de extensão. Esses eventos são abertos à comunidade acadêmica e ao público externo, promovendo a interação entre a IES e a sociedade.

As políticas de estímulo à produção acadêmica no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte têm um impacto significativo no desenvolvimento profissional dos docentes e na qualidade do ensino oferecido pela instituição. Ao promover a integração entre ensino e pesquisa, a instituição fortalece sua missão de formar profissionais altamente qualificados e preparados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho.

Além disso, essas ações contribuem para a consolidação do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte como uma instituição de referência na produção e disseminação do conhecimento, comprometida com a inovação e o progresso científico em diversas áreas do saber.

A valorização da pesquisa como eixo central da formação acadêmica reafirma o compromisso da instituição com a excelência no ensino e com a formação de profissionais qualificados, capazes de inovar e transformar a realidade em que estão inseridos.

### 3.3.6 POLÍTICA INSTITUCIONAL DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS

O acompanhamento do egresso representa um dos parâmetros utilizados para a avaliação da qualidade acadêmica do ensino ministrado pela instituição e, por isso, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte realiza o acompanhamento de egressos a fim de adequar seus projetos pedagógicos institucional e de cursos às demandas e necessidades da sociedade.

Consciente da importância desse acompanhamento, a coordenação de curso mantém contato com os egressos que estão atuando no mundo do trabalho e os mesmos são convidados a participar de eventos do curso, apresentando sua atuação e experiências na área de formação, assim como a sua trajetória profissional. A instituição tem uma política de acompanhar o egresso visando a:

- identificar o engajamento do egresso no mundo do trabalho;
- avaliar a coerência entre os conteúdos e habilidades previstos nos projetos pedagógicos e sua aplicabilidade às demandas do cotidiano profissional;
- diagnosticar interesses pela educação continuada e tendências mercadológicas, subsidiando a instituição no planejamento, atualização, adequação e oferta de cursos de pós-graduação.

Para efetivar estes objetivos, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte promove as seguintes ações:

- Convite para que egressos participem de eventos do curso, buscando a constante atualização da área e o estreitamento da relação com os ex-alunos;
- Pesquisa, através da Comissão Própria de Avaliação (CPA) junto a este público para identificar fragilidades e potencialidades do curso, sua contribuição na inserção do aluno no mundo do trabalho e possibilidades de novos cursos de extensão, aperfeiçoamento e especialização;
- Incentivo aos ex-alunos para que relatem sua trajetória acadêmica e profissional através da ferramenta *Conte-nos sua história!* disponível no portal institucional; Seleção de egressos para composição do quadro docente, sempre que possível.
- Manter contato contínuo com os egressos permite à coordenação de curso não apenas avaliar a eficácia dos conteúdos e habilidades ensinados, mas também adaptar e atualizar os currículos com base em feedback real e aplicável. Os

egressos, ao retornarem para participar de eventos acadêmicos, compartilhar suas experiências profissionais e interagir com os atuais estudantes, tornam-se modelos inspiradores que ajudam a consolidar a relação entre teoria e prática.

Ao garantir que seus egressos permaneçam conectados à instituição, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte não apenas fortalece sua comunidade acadêmica, mas também assegura que sua missão educacional continue a evoluir de forma dinâmica e relevante, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus alunos e, conseqüentemente, para o progresso da sociedade.

Todo esse conjunto de ações está formalizado no Manual de Acompanhamento de Egressos, um documento que detalha o programa institucional e as diretrizes específicas de cada curso de graduação, disponíveis em seus respectivos Projetos Pedagógicos (PPC).

### **3.3.7 COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE EXTERNA**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte faz uso intensivo das tecnologias de informação e comunicação (TICs) em suas ações de comunicação com a comunidade – interna e externa –, considerando as suas demandas pela divulgação das informações e das políticas institucionais desenvolvidas no âmbito do Centro Universitário. Esses canais de comunicação são fundamentais para divulgar informações sobre cursos, programas, atividades de extensão e pesquisa, além de garantir que documentos institucionais relevantes sejam amplamente acessíveis.

No Portal Eletrônico institucional estão as informações gerais sobre o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte. Nele se encontram a apresentação das políticas de Ensino, Extensão e Pesquisa, além da divulgação das pesquisas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), fortalecendo não somente a comunicação com a comunidade universitária, mas também com a comunidade externa, particularmente no que se refere aos seguintes espaços:

No Portal Eletrônico do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, são encontrada as seguintes informações:

- Histórico: descreve a missão, visão, objetivos e valores que norteiam o trabalho desenvolvido pela IES;
- Informações sobre os diferentes cursos oferecidos;

- Formas de ingresso, elencando as informações a respeito das normas para ingresso na instituição e os processos didáticos acadêmicos;
- Ouvidoria, assegurando a participação da comunidade – interna e externa – para promover a melhoria das atividades desenvolvidas, reunindo informações sobre diversos aspectos da instituição, encaminhando em curto espaço de tempo a quem de direito para prover soluções e contribuindo assim para a gestão institucional. Além disso, deve apurar resultados e encaminhar à Comissão Própria de Avaliação (CPA) para servir como instrumento de análise.
- Murais: a instituição possui uma grande variedade de murais – incluindo alguns digitais – distribuídos nas suas instalações, tanto para comunicação direcionada – por curso –, como ampla – a todos os alunos e comunidade externa – sobre eventos locais, cursos, ações sociais e tudo o mais que a IES julgar relevante para seu corpo docente, discente e comunidade;

Os canais de comunicação externos do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte não apenas divulgam informações essenciais sobre cursos e atividades de extensão e pesquisa, mas também asseguram a transparência institucional, facilitam o acesso aos resultados das avaliações e promovem a participação ativa de toda a comunidade acadêmica e externa.

### **3.3.8 COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE INTERNA**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte adota uma abordagem estratégica e integrada para promover a comunicação interna, garantindo que todos os segmentos da comunidade acadêmica tenham acesso a informações relevantes de forma clara e transparente. Essa comunicação se dá por meio de canais diversificados, que incluem tanto plataformas virtuais quanto recursos impressos, assegurando a participação ativa de alunos, professores e funcionários técnico-administrativos.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte utiliza um Portal Eletrônico acessível a toda a comunidade acadêmica, onde são disponibilizadas informações detalhadas sobre cursos, programas de extensão, atividades de pesquisa e documentos institucionais como Manual Informativo do Aluno (MIA) e o Calendário Letivo. Este portal é um ponto central de acesso às informações e é constantemente atualizado para refletir as

necessidades da comunidade acadêmica. No Portal Eletrônico institucional estão as informações gerais sobre o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, em especial os seguintes tópicos:

- Espaço do Aluno, voltado para o atendimento digital ao discente – Secretaria *Online* e Financeiro, por exemplo – além de acesso a documentos institucionais – PDI, PPI, PPC, MIA, Calendário Letivo, dentre outros –, à Biblioteca Virtual, etc;
- Espaço do Professor, onde estão disponibilizadas informações e ferramentas para a dinamização das atividades de ensino, como lançamento de notas e frequência, e a disponibilização para o docente do PDI, PPI, PPC e Calendário Letivo, além de acesso à Biblioteca Virtual;
- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), acessível aos alunos inscritos em disciplinas e cursos na modalidade da Educação a Distância. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é utilizado pelos alunos inscritos nas disciplinas na modalidade de Educação a Distância (EaD). Este ambiente facilita a interação entre alunos e professores e oferece acesso a recursos educacionais de forma dinâmica e acessível.
- Canais internos e externos de comunicação, Eventos e Ações de Promoção e Inclusão.

No que tange aos Canais internos e externos de comunicação, Eventos e Ações de Promoção e Inclusão, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte disponibiliza murais institucionais, Centro de Atendimento, *Totens* de Autoatendimento, Aula Inaugural, Semanas de Extensão e Pesquisa, a atuação nas redes sociais e relacionamentos interinstitucionais com rádio e jornal:

- Murais: a instituição possui uma grande variedade de murais – incluindo alguns digitais – distribuídos nas suas instalações, tanto para comunicação direcionada – por curso –, como ampla – a todos os alunos/comunidade – sobre eventos locais, cursos, ações sociais e tudo o mais que a IES julgar relevante para seu corpo docente, discente e comunidade;

- *Totens* digitais de autoatendimento: são terminais computadorizados, conectados aos sistemas da instituição, que disponibilizam ao aluno atendimento a rotinas de secretaria e financeiro. Vale ressaltar que os *totens* não representam a substituição dos canais de atendimento tradicionais, apenas os complementam para adequar o atendimento do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte à preferência do aluno e comunidade, bem como, obviamente, melhorar qualitativamente o atendimento, permitindo ao estudante uma maior agilidade no atendimento de suas demandas;
- *App MEU UNIVERSO*: aplicativo disponível para *smartphones* com sistemas *Android* e *iOS* pelo qual alunos e professores podem acessar, na *palma de suas mãos*, serviços presentes no Espaço do Professor e no Espaço do Aluno. Cabe o destaque que a instituição conta com Equipe de Tecnologia da Informação própria, desenvolvendo constantemente facilidades digitais para a comunidade acadêmica, viabilizando um atendimento de maior qualidade, mais confortável e mais rápido, completamente personalizado às necessidades institucionais;
- *Aula Inaugural*: cada curso realiza, ao início do semestre letivo, uma aula inaugural para dar *Boas Vindas* aos novos alunos e apresentá-los o funcionamento de seu curso, os canais de interação deles com a instituição, modelo de avaliação e demais informações relevantes existentes no Manual Informativo do Aluno (MIA). Com isso, realizamos não somente um *rito de passagem*, como também aceleramos a curva de aprendizado do aluno no que diz respeito às suas obrigações e direitos como discente. A aula inaugural também tem como finalidade a capacitação do discente quanto ao uso do Ambiente Virtual de Aprendizado e à metodologia de Educação a Distância, objetivando a diminuição da resistência à metodologia e melhor aderência à tecnologia empregada no ensino;
- *Rádio e Jornal*: através de sua mantenedora, a Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC), o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte mantém uma série de parcerias com meios de comunicação que viabilizam a divulgação de informações institucionais;

- Redes Sociais: o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte utiliza as principais redes – *LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter, Youtube* – para se comunicar com a comunidade interna e externa da instituição, para divulgação de cursos, eventos, comunicados, vídeos institucionais e vide aulas.

Os resultados das avaliações internas e externas são divulgados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que atua de forma a garantir que todos os segmentos da comunidade acadêmica estejam informados e possam se apropriar desses resultados. A divulgação ocorre por meio do portal institucional, murais distribuídos pelo campus, e durante reuniões de planejamento acadêmico.

A Ouvidoria desempenha um papel fundamental na promoção da transparência institucional, servindo como um canal aberto para que membros da comunidade interna possam expressar suas opiniões, sugestões e preocupações. As manifestações recebidas pela Ouvidoria são encaminhadas às áreas competentes e monitoradas até sua resolução, contribuindo para a melhoria contínua dos processos institucionais.

A comunicação interna do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é guiada por princípios fundamentais, como ética, responsabilidade socioambiental, transparência, impessoalidade, credibilidade, promoção do conhecimento, e respeito à diversidade e inclusão. Esses princípios garantem que a comunicação institucional seja coerente, objetiva e acessível a todos, promovendo um ambiente acadêmico transparente e participativo.

Com a combinação das TICs e ferramentas acima, a instituição atua com coerência entre as ações de comunicação com a comunidade interna e externa, integrando canais de comunicação e sistemas de informação, priorizando seus públicos principais: os discentes, os docentes, os funcionários técnico-administrativos e as comunidades adjacentes. E, de uma forma integrada, ajudam o serviço de Ouvidoria a seguir padrões de qualidade claramente estabelecidos, com pessoal e infraestrutura adequados, observando instâncias não só acadêmicas e administrativas.

### **3.3.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

O apoio ao discente está implantado em diferentes níveis, uma vez que o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte tem como premissa que o aluno é o centro de todo

o processo acadêmico e administrativo. Neste prisma, desenvolve o atendimento ao discente objetivando:

- a conscientização dos seus direitos e deveres como aluno de nível superior em formação para um profissional competitivo para atuar no mundo do trabalho na área em que optou;
- o incentivo para o estudo independente e autônomo culminando na responsabilidade para uma educação continuada;
- o desenvolvimento de habilidades tecnológicas que o tornem apto à pesquisa e ao domínio de TICs que o tornem atualizado;
- a assimilação da cultura da avaliação, reconhecendo esta como um processo de melhoria e crescimento profissional individual e institucional;
- o acompanhamento do seu desenvolvimento acadêmico incentivando a obtenção do melhor desempenho e evitando o prolongamento da conclusão do curso;
- o amparo em suas necessidades psicopedagógicas, desenvolvendo habilidades de autogestão no seu processo de formação profissional e superação de dificuldades que surjam no decorrer do processo aprendizagem.

Este atendimento se dá em diferentes níveis:

## 1. Nível de Coordenação de Curso:

O Apoio Pedagógico ao discente é feito pelos Coordenadores de curso:

- Através de horários dedicados pelo gestor para recepção de discentes; Reuniões periódicas com os representantes de turma;
- Organização de semana didático-pedagógica semestral;
- Uso das redes sociais com grupos de alunos para incentivo e informações das atividades de pesquisa, extensão e ensino;
- Uso de Grupos de Whatsapp com representantes de turma; Atendimento aos protocolos acadêmicos.

Os colegiados de curso também podem se reunir para discutir demandas acadêmicas dos alunos quando necessário, convocados pelos Coordenadores de curso.

## 2. Nível de Direção:

O atendimento ao discente é feito pela Direção e suas assessorias:

- Através de horários dedicados para reunião com discentes; Reuniões periódicas com coordenadores e colegiados de cursos;
- Uso das redes sociais com grupos de alunos para incentivo e informações das atividades de pesquisa, extensão e ensino;
- Reuniões com o Diretório Acadêmico; Atendimento aos protocolos acadêmicos.

## 3. Nível de Registros Acadêmicos:

A secretaria acadêmica está disponível nos três turnos de funcionamento do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, orientando quanto os registros acadêmicos, calendário escolar, oportunidades legais para organização do Plano de Estudo e outras intercorrências pedagógicas inerentes ao processo ensino-aprendizagem.

A Coordenação de Turno, também presente em todos os turnos de funcionamento das atividades acadêmicas, auxilia na comunicação, sendo o elo de integração entre o corpo discente e corpo docente, coordenação de curso e direção.

A direção, por sua vez, funciona em sala específica e de fácil acesso aos discentes. O estudante conta, ainda, com um ambiente virtual denominado *Espaço do Aluno*,

dentro do Portal do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, onde pode realizar várias atividades:

- Acessar documentos institucionais, tais como Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Manual Informativo do Aluno (MIA);
- Participar da Pesquisa *Ouvindo o Aluno*, promovida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Realizar atividades de Nivelamento;

- Verificar o Calendário Letivo e Datas de provas;
- Acessar o sistema da Biblioteca, podendo consultar periódicos, reservar títulos e renovar empréstimos;
- Consultar histórico financeiro;
- Solicitar documentos através da Secretaria Online;
- Realizar matrícula online e acessar seu Plano de Estudos; Acompanhar seu aproveitamento acadêmico.

#### 4. Nível Financeiro:

O Departamento Financeiro presta atendimento ao corpo discente, orientando-o quanto às oportunidades de financiamento de seu curso, quer por programas institucionais como o Projeto Talento, o Bolsa Monitoria, Bolsa de Iniciação Científica, o Bolsa Esporte, o Exame de Bolsas para atender aos discentes com alto nível de carência socioeconômica, e ainda em programas governamentais como o FIES a nível federal. É preocupação, também, deste departamento a orientação para que o aluno não perca prazos e nem deixe de cumprir o calendário específico destes programas, bem como prestar todas as informações necessárias para o sucesso do discente. Todos os alunos do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte contam com algum tipo de bolsa, a saber:

- Bolsas do Projeto Talento que variam de 30 a 80%;
- Bolsas Assistenciais do Exame de Bolsas de 100%;
- Bolsas Esporte de 80%;
- Bolsas de Monitoria de 65%;
- Bolsas de Iniciação Científica de 65%.

#### 5. Nível de Enriquecimento Acadêmico:

O discente conta com profissional especializado na biblioteca para auxiliá-lo na pesquisa didática e na escolha de títulos para seu estudo independente, incentivando-o no enriquecimento e aprofundamento de seus estudos.

Além disso, o aluno poderá buscar para enriquecimento de seu currículo qualquer disciplina de qualquer curso ofertado pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte.

## 6. Nível de Nivelamento:

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte disponibiliza, em ambiente virtual, atividades de Nivelamento em Língua Portuguesa e Matemática Básica. São, também, disponibilizadas atividades de preparação para o ENADE, com o objetivo de revisão de conteúdos, ampliação do capital cultural e atualização de conhecimentos.

Apoio acadêmico, em horário diferente da sala de aula, será realizado como apoio extraclasse pelos professores de horário integral e/ou através de atividades de extensão desenvolvidas durante o período letivo, com ampla divulgação entre os discentes.

## 7. Nível de Monitoria:

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte oferece o programa de bolsas de monitoria anualmente, como forma de apoio acadêmico aos discentes através de alunos-monitores que auxiliarão os professores de algumas disciplinas no processo de aprendizagem, em horário diferente da sala de aula e principalmente através de fóruns e grupos de discussão online.

A oferta de bolsas de monitoria se dará através de editais próprios, publicados anualmente, com exames de proficiência. Os alunos aprovados contarão com bolsa durante o período da monitoria e deverão cumprir com o plano de trabalho acordado com os professores. A escolha das disciplinas elencadas se dará pelos colegiados de curso.

## 8. Nível de Acompanhamento Psicopedagógico:

Considerando que o processo ensino-aprendizagem muitas vezes se confronta com problemas oriundos da vida em sociedade, o corpo discente conta ainda com o suporte do Núcleo de Apoio Psicossocial (NAPS) no apoio psicopedagógico para o enfrentamento e busca de soluções para suas dificuldades.

O NAPS poderá encaminhar casos para o Núcleo de Psicologia Aplicada se julgar necessário acompanhamento psicológico especializado.

A instituição está comprometida com a inclusão e acessibilidade de todos os discentes. Para isso, oferece infraestrutura adequada e recursos pedagógicos acessíveis, além de promover a conscientização da comunidade acadêmica sobre as necessidades

dos alunos com deficiência. O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPS) desempenha um papel central nesse aspecto, proporcionando suporte especializado para alunos com necessidades específicas.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte entende que a integração do aluno ao ambiente universitário é crucial para o seu sucesso acadêmico. Por isso, desenvolve programas de acolhimento que visam a adaptação do discente ao novo ambiente, incluindo a Aula Inaugural e atividades de integração. Esses programas são complementados por iniciativas de permanência que buscam reduzir a evasão escolar, oferecendo apoio acadêmico e psicossocial contínuo.

### **3.3.10 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES DE ESTÍMULO À PRODUÇÃO DISCENTE E À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO)**

Entendendo a pesquisa como atividade integradora entre teoria e prática, as disciplinas a ela vinculadas têm, como objetivo, instrumentalizar o corpo discente de técnicas e métodos de pesquisa. Os docentes executam práticas de pesquisa, trazendo à sala de aula temas inovadores agregados às linhas de pesquisa norteadoras do curso. A atividade de pesquisa vinculada ao ensino tem, como proposta, desenvolver habilidades e competências que oportunizem os discentes:

- reconhecer os fundamentos da construção do conhecimento científico;
- envolver o conhecimento científico ao método científico e procedimentos e técnicas de pesquisa;
- compreender as fases da investigação científica: planejamento, elaboração do projeto de pesquisa, execução, análise dos dados, divulgação;
- entender os passos necessários para produção dos principais gêneros acadêmicos: resumo, resenha, artigo científico, projeto de pesquisa, monografia, relatório de pesquisa, relatório de estágio;
- distinguir as diferenças entre linguagem científica e linguagem comum;
- capacitar-se para a elaboração da redação do trabalho final do curso.

O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) consiste em um dos momentos nos quais o aluno apresenta os conhecimentos teóricos acumulados ao longo do curso de graduação. A execução de um TCC exige planificação pormenorizada, pesquisa aprofundada, levantamento bibliográfico, coleta de dados, desenvolvimento textual pertinente e estritamente ligado ao tema eleito.

Assim, temos como proposta que o TCC esteja vinculado às linhas de pesquisa do curso e que os professores estimulem os alunos a desenvolver seu trabalho a partir da participação nos projetos de iniciação científica e, ainda, que utilizem os dados/informações gerados nos projetos de extensão.

Anualmente, os participantes do Programa de Iniciação Científica e de Projetos de Extensão do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte apresentam os projetos desenvolvidos na instituição. O evento conta com palestras e mesas temáticas,

concomitantemente ocorrem apresentações de trabalhos, em forma de painel e oral, por alunos de graduação e pós-graduação, sobre temas abrangendo diferentes áreas do conhecimento. O evento é destinado a pesquisadores, docentes, profissionais, estudantes de qualquer área do ensino superior e membros da comunidade.

A pesquisa é, cada vez mais, um elo indissociável do ensino. Avançando no sentido de estimular que professores e estudantes incrementem a pesquisa e a produção científica, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte disponibiliza o Portal de Publicações UNIVERSO, no endereço [revista.universo.edu.br](http://revista.universo.edu.br), com, por exemplo, a Revista de Trabalhos Acadêmicos, publicação interdisciplinar que tem como objetivo publicar as pesquisas institucionais.

Utiliza o Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER), distribuído no Brasil pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT). O objetivo do Portal de Publicações UNIVERSO é sustentar e solidificar uma política de incentivo à publicação que confira autonomia às revistas em relação às produções realizadas nas diversas áreas do conhecimento, nas pesquisas dos Projetos de Iniciação Científica e nos Projetos de Extensão. Ressalta-se que a instituição é autora corporativa, ou seja, já está cadastrada no ISSN.

### **3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

#### **3.4.1 TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE**

O Centro Universitário UNIVERSO Horizonte organiza seu corpo docente em estrita conformidade com o disposto em seu Estatuto e Regimento, sendo composto por professores lotados nos diversos cursos, sejam eles integrantes do Plano de Carreira ou professores visitantes. Todos os docentes são selecionados e admitidos pela Entidade Mantenedora, respeitando os princípios e valores institucionais, e têm seus contratos de trabalho celebrados em consonância com a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e os acordos coletivos de classe.

O processo de seleção do corpo docente no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é rigoroso e pautado na análise criteriosa dos currículos dos candidatos. Este processo prioriza aspectos fundamentais como a titulação acadêmica e a experiência profissional relevante. Os critérios incluem:

- Magistério Superior e Magistério da Educação Básica (particularmente relevante para cursos de licenciatura);

- Vivência na Educação a Distância (EaD): essencial para professores que atuarão em disciplinas oferecidas nesta modalidade;

- Experiência no Mundo do Trabalho: atividades desempenhadas em empresas e órgãos públicos, que complementam a formação acadêmica com experiência prática.

Respeitando Lei Federal nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte elimina automaticamente do processo seletivo candidatos que não possuam titulação obtida em programas de pós-graduação (*lato sensu* ou *stricto sensu*).

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte cumpre integralmente as exigências estabelecidas na legislação vigente no que tange o número de professores integrais e de docentes com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado.

### **3.4.2 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO DOCENTE E FORMAÇÃO CONTINUADA**

As políticas de formação e capacitação docente são uma preocupação constante do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte e ocorre tanto no nível de cursos de pós-graduação *stricto sensu*, através da concessão de bolsas de estudos – parciais ou integrais –, quanto em cursos de pós-graduação *lato sensu* e em cursos de formação continuada oferecidos pela instituição.

O ambiente de estímulo à capacitação docente que o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte busca criar caracteriza-se pela realização de programas de formação continuada e encontros sistemáticos dos professores para a revisão da prática pedagógica – dinamizados pelos coordenadores de curso –, tendo em vista a efetividade do ensino, com base no desenvolvimento da consciência de que o seu trabalho está diretamente relacionado à dinâmica das mudanças sociais e, em consequência, sua ação deve ser intencionalmente voltada para que o aluno adote uma postura cada vez mais responsável e autônoma em relação aos estudos.

Dessa forma, a capacitação docente, preocupação contínua da instituição, implementa-se por meio dos seguintes programas:

1. Programas de Aperfeiçoamento e/ou atualização constantes, que acontecem

- duas vezes no ano, nos meses de fevereiro e julho;
2. Em cursos, congressos, seminários e outros, de interesse institucional e/ou do docente, desde que haja estreita relação com as atividades ministradas pelo professor na instituição;
  3. Programa de estímulo à produção científica intelectual, cujo objetivo é o desenvolvimento de projetos de Iniciação Científica, projetos de cursos e/ou eventos de extensão e obter aceitação para apresentar trabalhos inscritos em congressos, seminários e eventos congêneres;
  4. Programa de Avaliação Docente, com o objetivo de acompanhar o desempenho do professor, com vistas ao aperfeiçoamento do projeto pedagógico, por meio do colegiado do curso e do núcleo docente estruturante (NDE), da realização de Seminários sobre Pesquisa Científica, Procedimentos Didático-Metodológicos, Avaliação, Planejamento de Ensino e Cursos de Especialização sobre Formação Docente para o Ensino Superior; e
  5. Programas de Qualificação Docente em cursos de *lato sensu* e/ou *stricto sensu*. Nestes casos, a instituição poderá subsidiar com financiamento integral ou parcial, desde que haja disponibilidade de vagas na área de interesse institucional.

As políticas de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente estão descritas no Regimento do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, bem como a avaliação de desempenho é acompanhada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), Núcleo Docente Estruturante (NDE), Coordenadores de Curso, Diretoria e Pró-reitoras.

Em relação ao corpo de tutores, a titulação mínima é a Graduação – de acordo com a legislação estabelecida pelo MEC – e há a previsão da realização de uma capacitação contínua, anual, com o objetivo de oferecer uma educação a distância que atenda aos referenciais de qualidade do Ministério da Educação.

O planejamento das atividades de capacitação e formação continuada do corpo docente está descrito no Plano Institucional de Capacitação Docente.

### **3.4.3 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Com relação ao corpo técnico administrativo, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte dispõe de um programa de bolsas de estudo integrais em seus cursos de graduação para todos os funcionários que desejem se qualificar, permitindo a ascensão funcional regular dos mesmos, considerando as carreiras administrativas. Ademais, há o incentivo para a qualificação em nível de pós-graduação através do pagamento de cursos de formação continuada para os funcionários, considerando os interesses institucionais de qualificação dos quadros. Serão ações relativas à formação e capacitação do corpo técnico-administrativo:

- Promover a melhoria da qualidade do processo de recrutamento e seleção;
- Oferecer assistência à saúde dos colaboradores através da extensão dos cursos de Odontologia, Psicologia e Fisioterapia;
- Oferecer assistência jurídica aos funcionários, por meio do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) da instituição;
- Estimular o enriquecimento cultural dos funcionários, por meio de patrocínio para participação em eventos culturais, esportivos e de lazer;
- Promover a satisfação profissional pelo reconhecimento do desempenho tanto individual quanto coletivo.

As ações de capacitação e formação para o corpo Técnicoadministrativo incluem também:

- **Programas de Liderança:** cursos e workshops focados em habilidades de liderança e gestão, com ênfase em motivação de equipes, tomada de decisões estratégicas e desenvolvimento de competências de liderança;
- **Relacionamento Interpessoal:** cursos e workshops sobre habilidades interpessoais e comunicação eficaz, focados em melhorar as interações entre os membros da equipe e promover um ambiente colaborativo;
- **Programas de Qualidade de Vida:** iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos colaboradores, incluindo assistência à saúde através dos palestras e workshops de Odontologia, Psicologia, Nutrição, Educação Física e Fisioterapia da instituição;

- **Educação Financeira:** cursos e workshops sobre gestão financeira pessoal e corporativa, ajudando os funcionários a gerenciar suas finanças de forma eficaz e a promover a segurança financeira.

Essas ações são parte do compromisso do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte com a formação contínua e o desenvolvimento integral de seus funcionários, garantindo não apenas a excelência no desempenho de suas funções, mas também contribuindo para seu crescimento pessoal e profissional. O plano de capacitação está descrito no Manual de Formação e Capacitação do Corpo Técnicoadministrativo.

### **3.4.4 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO DE TUTORES PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, comprometida com a excelência acadêmica e a qualidade do ensino, possui uma política consolidada de capacitação e formação continuada para os professores tutores que atuam em disciplinas na modalidade Educação a Distância. Esta política é essencial para manter e aprimorar continuamente os padrões de qualidade na educação a distância (EaD), conforme os referenciais do Ministério da Educação (MEC).

A política de capacitação e formação continuada do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte foi concebida para atender às demandas específicas das disciplinas com atuação dos professores-tutores na modalidade EAD. Reconhecendo o papel central desses profissionais no processo educacional, a instituição oferece um ambiente de aprendizado contínuo, abrangendo qualificação acadêmica e o desenvolvimento de habilidades técnicas, pedagógicas e pessoais.

Um dos componentes principais dessa política é garantir que todos os professores-tutores tenham acesso a oportunidades de desenvolvimento profissional por meio de participação em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais, permitindo que se mantenham informados sobre novas tendências e práticas em suas áreas de atuação.

A participação em congressos, seminários, workshops e cursos de formação continuada é incentivada pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, especialmente quando esses eventos estão diretamente relacionados às atividades dos professores tutores, assegurando o contato com discussões sobre metodologias de ensino, inovações tecnológicas e outras questões educacionais contemporâneas.

A política de capacitação também se enfoca na qualificação acadêmica dos professores tutores. O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte oferece cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu, com concessão de bolsas de estudo parciais ou integrais, para os professores tutores que desejam avançar em suas carreiras acadêmicas. A instituição entende que a formação continuada é vital para a qualidade do ensino, uma vez que profissionais mais qualificados podem oferecer uma formação alinhada às necessidades dos estudantes.

Ademais, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte promove programas específicos de formação continuada, organizados regularmente, duas vezes ao ano, nos meses de fevereiro e julho. Esses programas são desenhados para revisar e aprimorar as práticas pedagógicas, considerando as dinâmicas das mudanças sociais e as novas demandas educacionais. Os professores tutores são incentivados a adotar uma postura reflexiva e proativa, desenvolvendo práticas pedagógicas que fomentem a autonomia e a responsabilidade dos alunos em seus estudos.

A capacitação interna é um elemento central na política de formação continuada do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte. A instituição organiza regularmente atividades voltadas para a atualização dos professores tutores em diversas áreas pedagógicas e acadêmicas. Esses encontros são dinamizados pela gestão do Departamento de Educação a Distância e pelos coordenadores de curso e têm como objetivo principal a revisão e discussão das práticas pedagógicas, buscando sempre a efetividade do ensino.

Entre os programas de capacitação interna destacam-se:

1. Programa Formação Continuada – Tutoria EAD: realizados duas vezes ao ano, esse programa atende às necessidades específicas dos tutores, com foco em novas práticas pedagógicas, metodologias de ensino e uso de tecnologias educacionais, comunicação e relacionamento com alunos, gestão de cursos e processos EAD, qualidade e melhoria contínua de processos, e saúde e bem-estar dos tutores. As discussões visam a solucionar desafios encontrados no ensino, buscando soluções inovadoras e eficazes;
2. Programa de Estímulo à Produção Científica: compreendendo a importância da pesquisa e da produção acadêmica, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte incentiva os professores-tutores a se envolverem em projetos

de Iniciação Científica e/ou atividades de extensão, inscrevendo os trabalhos produzidos em eventos acadêmicos ou publicando-os nas revistas institucionais. Este programa fortalece o desenvolvimento acadêmico dos professores-tutores e contribui para a produção de conhecimento relevante para a prática pedagógica;

3. Programa de Avaliação e Desenvolvimento Docente: a partir dos dados das avaliações da Comissão Própria de Avaliação, há o acompanhamento do desempenho dos professores-tutores, visando o aperfeiçoamento contínuo de suas práticas pedagógicas. As avaliações periódicas são conduzidas pela CPA, oferecendo feedback construtivo, permitindo ajustes e melhorias constantes;

4. Programa de Qualificação Docente: o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte oferece subsídios para que seus professores-tutores possam se qualificar em cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu, financiando integral ou parcialmente as matrículas em áreas de interesse institucional. Esta iniciativa reforça o compromisso da instituição com a formação continuada e a valorização dos professores-tutores, garantindo que tenham as qualificações necessárias para atender às demandas dos cursos.

A política de capacitação e formação continuada do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte tem um impacto direto e significativo na qualidade do ensino oferecido na modalidade a distância. Ao investir no desenvolvimento contínuo de seus professores-tutores, a instituição garante que esses profissionais estejam sempre atualizados em relação às melhores práticas pedagógicas e aos avanços tecnológicos aplicáveis ao ensino.

Essa abordagem proativa na capacitação reflete-se na qualidade das interações entre professores-tutores e alunos, na eficácia dos processos de ensino-aprendizagem e na satisfação geral dos estudantes. Os professores-tutores, bem preparados e qualificados, são capazes de responder de forma eficiente às demandas dos alunos, oferecer suporte pedagógico adequado e criar um ambiente de aprendizado que promove a autonomia, a responsabilidade e o engajamento dos estudantes.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte entende que a capacitação e a formação continuada dos professores-tutores não podem ser vistas como iniciativas isoladas, mas sim como parte integrante e contínua do desenvolvimento institucional. Por essa razão, as práticas de capacitação são consolidadas e institucionalizadas através de

planejamentos, os quais garantem que a política de capacitação seja uma prática recorrente e sistemática, com mecanismos de avaliação e acompanhamento que asseguram sua efetividade.

A institucionalização dessas práticas é reforçada pela participação ativa de diversas instâncias do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, como a CPA, os NDEs, os Coordenadores de Curso, as Diretorias, as Pró-reitoras e também empresas parceiras da área educacional, que desempenham um papel fundamental na implementação e monitorização dos programas de capacitação. Essa abordagem integrada garante que as políticas de capacitação estejam alinhadas com os objetivos estratégicos da instituição e que contribuam de maneira efetiva para o desenvolvimento profissional dos professores-tutores e, conseqüentemente, para a qualidade do ensino oferecido.

Ao garantir a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais, oferecer programas de qualificação acadêmica e promover uma cultura de avaliação e aperfeiçoamento constante, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte cria um ambiente de aprendizado contínuo que beneficia tanto os professores-tutores quanto os estudantes.

### **3.4.5 PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL**

A organização administrativa e acadêmica do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é normatizada por meio dos documentos de referência elencados a seguir e disponibilizados, de forma online, no Portal Institucional, em áreas denominadas Espaço do Aluno e Espaço do Professor, objetivando a unidade e a transparência administrativa:

- Estatuto e Regimento: expõem as regras que regem a organização e o funcionamento da instituição. Estão Disponíveis no Espaço do Aluno, no Espaço do Professor e sintetizados no Manual Informativo do Aluno – MIA;
- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): define a missão do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Está disponível no Espaço do Aluno, no Espaço do Professor e sintetizado no Manual Informativo do Aluno – MIA;
- Projeto Pedagógico Institucional (PPI): expressa a concepção filosófica e pedagógica do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte e norteia as ações educacionais. Integra o PDI e está disponível no Espaço do Aluno, Espaço do Professor e sintetizado no Manual Informativo do Aluno – MIA;

- Projeto Pedagógico de Curso (PPC): apresenta a concepção de um curso de graduação, sua estrutura curricular, suas atividades. Está disponível no Espaço do Aluno, no Espaço do Professor e sintetizado no Manual Informativo do Aluno – MIA;
- Manual Informativo do Aluno (MIA): esclarece as normas acadêmicas e administrativas do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte e divulga os direitos e deveres do aluno. Está disponível no Portal Institucional, no Espaço do Aluno e no Espaço do Professor.

Com base nestes documentos e visando garantir a efetividade das políticas acadêmicas e administrativas neles expressos, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte desenvolve ações empreendedoras, pautando sua atuação em uma forma de gestão participativa na qual as deliberações são resultantes da interlocução direta e sistemática entre o Conselho de Administração Superior - CAS e demais instâncias acadêmicas constituídas pelos Colegiados de Curso, Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos Cursos e Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Conforme prevê o artigo 15 do Regimento, a administração do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é exercida pelos seguintes órgãos:

- Da Administração Superior, com função executiva: Reitoria; Pró-reitoras e Diretoria;
- Da Administração Superior, com função deliberativa: Conselho de Administração Superior (CAS); Comitê e Comissão de Ética;
- Da Administração Superior, com função avaliativa: Comissão Própria de Avaliação (CPA).
- Da Administração Básica: Assessorias; Gerências; Coordenações de Curso; Colegiados de Cursos e Núcleos Docentes Estruturantes.

Do ponto de vista da estrutura organizacional, o Estatuto e o Regimento definem, respectivamente, as formas de composição e as atribuições dos diferentes órgãos e colegiados estabelecendo a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada.

Os mandatos dos membros que compõem os órgãos colegiados são regulamentados por meio de Portarias da Reitoria e todos colegiados possuem regulamentos próprios. As decisões colegiadas são divulgadas através dos canais de

comunicação institucional, de forma que é assegurada a apropriação das decisões pela comunidade interna.

### 3.4.6 SISTEMA DE CONTROLE DE PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte possui um sistema de controle de produção e disponibilização de Materiais Didáticos centralizado na Equipe Multidisciplinar responsável pelo processo de validação dos materiais didáticos produzidos pelos professores e por empresas parceiras.

Toda a produção de materiais disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem é planejada, orientada e acompanhada pela Gestão Acadêmica da EaD e pelas Coordenações dos Cursos em contínuo diálogo com a referida Equipe Multidisciplinar.

Inicialmente, a Gestão Acadêmica EAD e a Coordenação do Curso consideram a demanda para a produção de algum *Material Didático*. Em caso positivo, será verificada junto à Mantenedora a realização de negociações com empresas produtoras de materiais didáticos.

Todo o material deverá ser produzido por *Conteudista*, um profissional com formação acadêmica, trajetória profissional e perfil curricular aderente à unidade curricular. Os materiais brutos produzidos pelo *Conteudista* passarão por um processo de validação por pareceristas *ad hoc* que analisarão o perfil editorial, o conteúdo e a abordagem teórico-metodológica e o atendimento aos requisitos legais. Após a validação dos materiais brutos, estes passarão pelo processo de diagramação para posterior disponibilização no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

A ASOEC promove ações para o desenvolvimento e o aprimoramento de Materiais Didáticos. A instituição compreende que a premissa desses materiais é a de ser um instrumento educacional de apoio para a construção do conhecimento, que busca facilitar a transmissão e a assimilação dos conteúdos de cada disciplina. Pautam-se esses materiais nas metodologias definidas pela equipe pedagógica, ofertando recursos e tecnologias capazes de suportar essa demanda, colaborando para a melhor experiência de aprendizagem dos estudantes e disponibilizando o que há de mais moderno e inovador no campo educacional.

Para elaboração de todo material didático, a instituição conta com uma equipe multidisciplinar, responsável por assessorar e acompanhar a execução das ações que garantam as condições para o desenvolvimento e validação dos materiais.

A equipe multidisciplinar é composta por coordenadores de curso e professores com experiência em Educação a Distância. Essa equipe concebe e dissemina tecnologias e recursos educacionais inovadores, bem como tem seu processo de trabalho formalizado e plano de ação documentado. Dessa forma, é possível avaliar os resultados e promover correções sempre que apontadas pela Curadoria.

Os objetos de aprendizagem utilizados nos cursos contemplam as exigências de formação apontadas no PPC, e seus textos possuem uma linguagem inclusiva e acessível, disponibilizados no formato virtual.

Todo o material didático produzido pela ASOEC ou por instituições parceiras e que será disponibilizado aos discentes passou por um efetivo processo de previsão, elaboração e validação por parte da Equipe Multidisciplinar, composta por profissionais técnicos nas diversas áreas de conhecimento pertinentes. Os materiais, portanto, foram concebidos de forma a possibilitar o desenvolvimento da formação pretendida para o egresso, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica, a acessibilidade metodológica e instrumental, além da adequação bibliográfica. Em todo o material foi utilizada linguagem inclusiva e acessível, bem como diversos recursos inovadores.

Desta forma, o processo de controle de produção e disponibilização do material didático está formalizado, atende à demanda e possui plano de contingência para a garantia de continuidade de funcionamento, dispondo de um sistema informatizado de acompanhamento para gerenciamento dos processos, com uso de indicadores bem definidos.

### **3.4.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: RELAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

A sustentabilidade financeira possui importância central para o desenvolvimento da instituição de ensino. A sua fundamentação advém de um planejamento anual e de um processo orçamentário estruturado que garantem a eficácia em sua abrangência e a fluência e a continuidade de seus projetos, agregando valor ao resultado operacional e um parâmetro relevante para o alcance dos valores institucionais. São procedimentos que viabilizam a comprovação da sustentabilidade financeira do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, pois apresentam as expectativas durante a vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Para a comprovação da sustentabilidade financeira, são utilizados modelos de longo prazo que analisam premissas e estimam se, num intervalo de 5 anos, a instituição

estará com seu desempenho alinhado aos seus projetos. Para tanto, são considerados o crescimento de captação de alunos e as mensalidades de acordo com os anos, a alocação de custos e de investimentos em expansão e portfólio de cursos. Os modelos consideram sempre o atendimento ao objetivo de gerar resultados atrelados às expectativas da instituição.

O processo orçamentário, por sua vez, é fundamentado parte em desempenhos passados, com taxas de reajuste e supervisão de contas, e parte por meio da metodologia Orçamento Base Zero (OBZ), que analisa a necessidade real de cada processo para que a máxima eficiência seja atingida e não haja a distribuição desalinhada de recursos. Esse procedimento colabora para melhor captação e retenção de alunos e, conseqüentemente, para a sustentabilidade financeira, uma vez que as mensalidades dos alunos são o recurso para que a IES continue se desenvolvendo, ou seja, mantendo seus investimentos em educação para oferecer, sempre, um ensino de qualidade com recursos compatíveis à necessidade dos cursos.

O processo orçamentário é avaliado por diversos setores até a sua aprovação. Pró-Reitores e Diretor participam diretamente do fluxo de definição de dados com a finalidade de retratar os números que expressam a realidade específica da instituição, tornando o processo mais robusto e realista.

Os gestores, ao realizarem a sua avaliação, incorporam projeções de receitas, despesas, investimentos, manutenção da unidade, disponibilização de bolsas e créditos estudantis, a fim de proporcionar um ambiente de aprendizagem adequado às necessidades de formação discente. Esse procedimento é absolutamente relevante porque, também, garante a segurança financeira ao prever gastos e possibilitar a diminuição dos índices de inadimplência.

Por fim, pode-se dizer que a sustentabilidade financeira é atingida a partir das análises das projeções feitas sobre os modelos de longo prazo, que asseguram, com precisão, a menor variação possível dos dados e indicam a capacidade de manutenção da IES nos próximos anos de vigência de seu PDI.

Para garantir o cumprimento de prazos e dos compromissos legitimados, a instituição se utiliza de padrões de eficiência financeira modernos, métodos de controle

de custos e de resultados, sistemas acadêmicos e gerenciais. Esse conjunto de padrões e procedimentos, além de assegurar o crescimento institucional, possibilita os investimentos para os cursos ativos e para os novos.

O planejamento econômico-financeiro da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC), Entidade Mantenedora do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, foi elaborado com o objetivo de alcançar e exprimir a viabilidade econômica e financeira dos projetos e cursos da instituição, bem como de suas unidades de negócios, buscando sempre a legalidade, qualidade, sustentabilidade e vitalidade da IES, permitindo melhorar ainda mais em alguns pontos ou redirecionar outros através de ações corretivas e preventivas.

O histórico de sucesso da ASOEC e de suas mantidas, quer em seu crescimento, quer nos resultados das avaliações externas realizadas em seus cursos e principalmente suas instituições, com o crescimento ou manutenção de seus indicadores, respalda o adequado planejamento orçamentário e financeiro intercalado com uma boa gestão institucional, implantada ao longo dos anos.

Os relatórios da administração, os balanços patrimoniais, as demonstrações de resultados e suas respectivas notas explicativas são objeto de análise e parecer por parte de Auditoria Externa Independente e de um Conselho Fiscal, que emitem parecer sobre as peças acima citadas.

As análises de indicadores econômico-financeiros seguem os Princípios Fundamentais de Contabilidade geralmente aceitos e os padrões nacionais para o segmento de Educação, tais como: índices de liquidez, rentabilidade, rotatividade e endividamento.

A sustentabilidade financeira da ASOEC e do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte assumem contornos específicos em se tratando de instituição privada, sem fins lucrativos. As projeções orçamentárias sempre têm uma visão mais conservadora, utilizando-se do princípio contábil da prudência.

No cenário anterior à pandemia da COVID-19, na base histórica, a previsão de crescimento anual de alunos e de receitas girava em torno de 3 a 6% ao ano, na vertente institucional.

Em razão da pandemia, o Ministério da Educação, por meio da Portaria nº 544, de 16 de junho de 2020, autorizou as Instituições de Ensino Superior (IES) a substituírem as aulas presenciais das disciplinas teóricas por aulas em meios digitais. Com isso, a manutenção do valor da mensalidade escolar da IES, mesmo durante a pandemia, está alicerçada sob os seguintes fundamentos:

- O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte implementou investimentos vultosos para a disponibilização de plataformas digitais e treinamento dos seus colaboradores, para viabilizar aulas síncronas, isto é, em tempo real e interação direta com os professores;
- Os alunos vêm usufruindo integralmente do serviço educacional contratado, de modo que devem remunerar pela prestação desse serviço, sem qualquer alteração na avença;
- A teoria da imprevisão, utilizada pelos alunos como fundamento para obterem a concessão de descontos não se aplica, visto que a instituição foi igualmente atingida pelos impactos nocivos da pandemia, inexistindo, portanto, desequilíbrio contratual;
- A Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON) reconheceu, por meio das Notas Técnicas nº 14/2020 e nº 26/2020, o direito de as IES efetuarem a cobrança regular das suas semestralidades escolares, nos moldes estipulados nos seus contratos de prestação de serviços educacionais, enquanto perdurar a situação da pandemia da COVID-19, considerando os investimentos que foram implementados; e
- Em sentido semelhante, por meio da Nota Técnica nº 17/2020, o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) reconheceu que a diminuição da semestralidade escolar poderia significar impactos severos à sustentabilidade financeira das instituições.

E em razão de tais fatos, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte não poderia reduzir os valores das mensalidades escolares, sob pena de inviabilizar a prestação do serviço educacional, em virtude de abalo na sua sustentabilidade financeira.

O cenário da pandemia da COVID-19 é desafiador, acentuando as dificuldades enfrentadas por uma parcela significativa do setor e faz da gestão da permanência, da otimização de custos e da captação assuntos urgentes na pauta de nossa IES.

A política e as ações de enfrentamento da crise dependeram do tamanho e da situação financeira institucional, além do mapeamento da realidade socioeconômica dos alunos. Essa informação fez toda diferença na hora de definir um conjunto de ações para impedir o aumento da evasão e a inadimplência – de forma individual ou coletivizada, o que poderia levar a uma situação de insolvência técnica da escola.

Sendo conservadores no que diz respeito ao aumento no valor de mensalidades, item que se considera seguir padrões gerais de mercado e de inflação (além dos movimentos concorrenciais) dentro dos anos projetados, o potencial de crescimento pós COVID-19 estará concentrado no histórico de bom desempenho da captação de novos alunos, através de: (a) a criação e oferta de novos cursos, com grande enfoque em empregabilidade; (b) manutenção das políticas de financiamento e de bolsas para os cursos; e (c) revitalização da marca institucional, programada para os próximos cinco anos.

Conforme enquadramento legal e tributário e respectiva legislação que rege a instituição (imunidades e isenções), o *superávit* anual é totalmente revertido na manutenção dos objetivos e atividades instituídas pelos estatutos, e é vedada a remuneração da Diretoria e de outros membros contidos no estatuto/atas, devendo destinar montante relevante de seus recursos em bolsas de estudos e ações filantrópicas – assistenciais, conforme disposições estatutárias da ASOEC, que mantém relacionamento com suas entidades mantidas de caráter institucional, jurisdicional e orçamentário.

A Entidade Mantenedora responsabiliza-se, em nível de orçamento, pelos aportes financeiros necessários para que a organização possa atingir seus objetivos conforme previsto nos documentos oficiais da instituição, notadamente neste Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Para a ASOEC, o PDI de cada mantida consiste em um documento no qual são definidos a missão institucional, as metas e objetivos para o período de cinco anos, assim com as estratégias para atingi-los; contempla o cronograma e a metodologia de implementação dos objetivos, metas e ações, observando a coerência e a articulação entre as diversas ações, a manutenção de padrões de qualidade e, sempre que pertinente, o orçamento.

Salientamos que a entidade mantenedora não faz interferências nos órgãos ou colegiados de suas instituições mantidas, dando a eles total autonomia para exercer seus objetivos e metas da melhor maneira possível, dentro dos princípios emanados pelo estatuto e regimento, e atender às exigências do Ministério da Educação, dos Conselhos e Órgãos de Regulamentação Profissional e da própria LDB – Lei de Diretrizes e Bases da Educação (Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996).

O Planejamento financeiro e a gestão institucional do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte contemplam todas as ações (projetos/atividades) que serão desenvolvidas pela IES, funcionando como um norteador entre o Planejamento Estratégico e a execução das ações previstas neste PDI, bem como os resultados obtidos nos processos de avaliação da IES e dos cursos. Para que esse pressuposto seja alcançado, a IES realiza esforços para vincular os recursos orçamentários de forma adequada a atender às suas necessidades.

O planejamento financeiro permite que ocorra a otimização da aplicação dos recursos e a qualidade dos gastos, além de servir como um instrumento de transparência, intervenção e articulação. A completa viabilização financeira, para garantir o equilíbrio orçamentário necessário ao autofinanciamento da IES, requer condutas de gestão rigorosas, planejamento atento e sensibilidade na formulação de suas diretrizes e objetivos estratégicos.

No que tange aos investimentos necessários, cabem ser ressaltados aqueles associados à ampliação da oferta de cursos de graduação e de pós-graduação até o término da vigência do PDI. Esses recursos serão destinados à preparação de laboratórios, aquisição de acervo para bibliotecas, aquisição de mobiliário, implantação de rede de dados, etc.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte possui previsão orçamentária com fluxo detalhado de caixa quanto aos valores previstos para investimento no período do planejamento. A previsão demonstra a maneira como o cronograma de execução financeira se articula com o projeto de expansão ao indicar como se dará o financiamento da operação.

Nessa projeção, é possível perceber a previsão para o fortalecimento e ampliação das fontes captadoras de recursos. A sustentabilidade financeira é garantida pela receita

oriunda das mensalidades dos alunos e de recursos captados de fontes externas pela mantenedora quando necessário.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte desenvolve as políticas, previstas no PDI, com recursos direcionados a programas institucionais. A sustentabilidade financeira da IES decorre da elaboração e da execução criteriosa de seu orçamento anual, com auxílio de um painel de indicadores para acompanhamento e monitoramento de seu desempenho pela Direção Financeira da Mantenedora. A execução das rubricas e a aplicação de recursos obedecem ao previsto no orçamento da IES.

### **3.4.8 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA**

A sustentabilidade financeira do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é um elemento central para o desenvolvimento contínuo e a eficácia operacional da instituição. Essa sustentabilidade é garantida através de um planejamento orçamentário anual estruturado, que envolve a participação ativa das instâncias gestoras e acadêmicas, bem como da comunidade interna.

O processo orçamentário do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é conduzido com base em análises detalhadas de desempenho passado e projeções futuras, utilizando metodologias como o Orçamento Base Zero (OBZ) para garantir a eficiência na alocação de recursos. Este processo conta com a participação da Reitoria, das Pró-reitoras, Diretorias, e outros setores-chave da instituição, assegurando que todos os envolvidos tenham ciência e contribuam para as decisões orçamentárias.

A participação da comunidade interna é garantida desde as etapas iniciais de planejamento até a execução e monitoramento do orçamento. As decisões orçamentárias são comunicadas a todos os setores envolvidos por meio de reuniões formais, garantindo a transparência e o alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição.

Para que a gestão dos recursos financeiros seja eficiente, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte investe na capacitação dos envolvidos no processo orçamentário. A Pró-reitora de Planejamento e Finanças, juntamente com a Pró-reitoria de Organização e Desenvolvimento, lidera programas de formação contínua, orientados ao controle orçamentário e à tomada de decisões. Esta capacitação é essencial para que

gestores e acadêmicos possam atuar de forma informada e eficaz na administração dos recursos.

O acompanhamento do orçamento é um processo contínuo, realizado pela Pró-Reitoria de Planejamento e Finanças, as informações orçamentárias, incluindo demonstrativos de resultados e outros dados relevantes, são analisadas pelas instâncias gestoras e acadêmicas. Esses dados orientam a tomada de decisões internas, permitindo ajustes rápidos e eficazes para assegurar a sustentabilidade financeira da instituição

A transparência é um princípio fundamental no processo orçamentário do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte. As decisões financeiras e orçamentárias são comunicadas a representantes comunidade acadêmica, garantindo que estejam cientes e possam contribuir para o desenvolvimento institucional. Isso fortalece a confiança na gestão e promove um ambiente de colaboração e responsabilidade compartilhada.

## **3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA**

### **3.5.1 INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS**

As instalações administrativas são de uso privativo do corpo docente, discente e técnico-administrativo, permitindo o acesso de pessoas externas quando da realização de eventos, encontros culturais, seminários ou em casos de expressa autorização da Direção do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte.

A infraestrutura física estará à disposição dos docentes e alunos para a realização de atividades extraclases, desde que pertinentes aos cursos ofertados e dentro dos horários devidamente reservados. Todas as instalações administrativas possuem tamanho adequado ao número de usuários, são climatizadas, com iluminação adequada, boa acústica, mobiliário, segurança de acordo com os padrões de qualidade propostos pela ABNT.

As instalações administrativas possuem recursos tecnológicos adequados às funções destinadas. Os prédios são dotados de elevadores e rampas que permitem o acesso a cadeirantes a todos os andares, atendendo às necessidades institucionais, às leis de acessibilidade e às exigências do Ministério da Educação. A manutenção preventiva e reativa desses ambientes é realizada de forma periódica pela equipe administrativa do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte.

A estrutura predial destinada ao funcionamento do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte está localizada na cidade de Belo Horizonte, na Rua Paru, 762, Bairro Renascença, perfazendo uma área total de 67.765,00 m<sup>2</sup> distribuídos em cinco blocos (A1, A2, A3, B1 e C1) que juntos somam uma área de 41.250,00 m<sup>2</sup>, a saber:

- Bloco A1: salas de aula, coordenação de curso, laboratórios de informática, biblioteca, sala de tempo integral, Núcleo de Psicologia Aplicada, NAPS, banheiros coletivos, banheiro para pessoas com deficiência;
- Bloco administrativo A2: secretaria, financeiro, direção e assessorias, Núcleo de Prática Jurídica, CPA, banheiros coletivos, banheiro para pessoas com deficiência;
- Bloco A3: laboratórios de Saúde, cantina, auditório, banheiros coletivos, banheiro para pessoas com deficiência;
- Bloco B1: salas de aula, banheiros coletivos, banheiro para pessoas com deficiência;
- Bloco C1: laboratórios de Educação Física, Laboratórios de Odontologia e Clínica de Odontologia, banheiros coletivos, banheiro para pessoas com deficiência;
- Área de convivência, levando conforto para discentes, docentes e funcionários;
- Estacionamento para docentes e funcionários;
- Estacionamento para alunos;
- Centro esportivo (piscina semi olímpica, campo de futebol gramado, quadras esportivas, ginásio).

Além de toda a infraestrutura onde estão instalados os blocos, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte conta ainda com um espaço específico para a dinamização dos cursos de Educação Física (bacharelado e licenciatura), com área de 26.515,00 m<sup>2</sup>.

Para atender a este complexo educacional os blocos contam com elevador de acesso a todos os níveis.

O desafio de capacitar, no espaço acadêmico, profissionais com habilidades e competências práticas para o futuro exercício profissional exige condições de aprendizagem que possibilitem a instrumentalização e o desenvolvimento da capacidade intelectual, para mobilizar conhecimentos, atitudes, recursos, técnicas e metodologias específicas e indispensáveis ao alcance dos resultados pretendidos.

Atento a isso, toda a infraestrutura disponibilizada pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte busca atender, de um ponto de vista global e sistêmico, aos aspectos exigidos pelos padrões de qualidade, produtividade, eficiência e eficácia para uma formação profissional condizente com o mundo do trabalho e sua missão educacional. A reforma e modernização da infraestrutura física do Centro Universitário UNIVERSO

Belo Horizonte ainda se encontra em andamento. Recentemente, foram finalizadas as obras no bloco B, dos quatro auditórios, com capacidade para 90 pessoas (D1, D2, D3, D4).

No que diz respeito ao processo de expansão, encontra-se em fase final o auditório principal, instalado no bloco A2, com capacidade para 250 pessoas, assim como a cantina/centro de convivência dos alunos.

A Clínica Odontológica já está parcialmente concluída e a Clínica de Pequenos Animais do Curso de Medicina Veterinária estão com previsão de conclusão para o segundo semestre de 2026.

Além desses espaços existe outras áreas no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte destinadas às construções futuras, para implantação do Curso de Medicina e qualquer outra demanda que necessite de instalações físicas.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, na perspectiva de atender às necessidades dos alunos e de seus colaboradores, mantém o compromisso permanente de avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial dentro das normas institucionais e da segurança dos seus espaços e o compromisso com o investimento em ampliação e modernização da sua infraestrutura proporcionando acessibilidade e segurança para a comunidade acadêmica, mantendo o atendimento adequado às atividades institucionais.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte possui em suas instalações rampas com inclinação adequada, instalações sanitárias e sinalizações apropriadas para o acesso às pessoas com deficiência (PCD) ou com mobilidade reduzida. Todas as instalações estão em conformidade com a Norma 9050 para o atendimento da acessibilidade, estando os ambientes administrativos com dimensões, espaços, sinalização e equipamentos e

softwares apropriados para PCD, corredores amplos, piso tátil e sinalização com placas em Braille.

São respeitadas, em todos os ambientes da instituição, as normas de segurança predial, com sistemas de segurança fixos e móveis contra incêndio e pânico, dentro dos padrões, com rede preventiva, sistema sprinkler, extintores, sinalização, iluminação de emergência, rotas de fuga, sistema de proteção contra descargas atmosféricas e sistemas especiais, obtendo, desta forma, a documentação e os certificados de aprovações de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros, Seguro de responsabilidade civil e Alvará.

A infraestrutura do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte contempla a disponibilização de espaços de trabalho individuais aos docentes em tempo integral, adequados em dimensão, climatizados, com sinalização padrão e em Braille, com mobiliário projetado, moderno e ergonômico, iluminação natural e artificial adequada, acústica apropriada, acesso a PCD, limpeza, conservação e comodidade.

Esses espaços de trabalho foram projetados para viabilizar as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, com recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantindo privacidade para uso dos recursos no atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.

A sala da coordenação de curso está equipada com estações de trabalho, individualizadas por divisórias, tendo em cada estação uma mesa e um computador ligado à internet com o sistema ASOEC instalado. A sala possui impressora e armário com chave para guarda de material e equipamentos pessoais.

Além da sala de tempo integral reservada aos docentes do curso, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte conta ainda com outros espaços de tempo integral:

- Sala da Reitoria/Administração Superior;
- Sala da Direção;
- Sala da Assessoria Administrativa;
- Sala dos Coordenadores de Curso;

- Sala da Assessoria Acadêmica;
- Sala da Gestão da Pós-Graduação;
- Sala do Ensino a Distância.

### 3.5.2. SALAS DE AULA

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte possui 73 salas de aula ativas que atendem às necessidades institucionais distribuídas em 2 blocos, sendo que todas possuem acessibilidade e tamanho adequado ao número de usuários. As salas de aula são arejadas, com iluminação adequada, boa acústica, quadros com amplo espaço visual, quadro de avisos, mobiliário com carteiras individuais, além de possibilitar a flexibilidade relacionada às configurações espaciais.

As salas de aula contam com tomadas de energia e equipamentos multimídia – mediante reserva junto ao Setor de Audiovisual.

Todas as salas dos blocos A e B possuem acessibilidade por meio de elevador ou rampas, piso tátil, atendendo às necessidades institucionais, às leis de acessibilidade e às exigências do MEC. São:

- 52 salas de aula amplas com capacidade para até 60 pessoas, confortáveis e com ar- condicionado e datashow;
- 21 salas de aula amplas com capacidade para até 50 pessoas, confortáveis e com ventilador.

### 3.5.3 AUDITÓRIO(S)

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte dispõe de vários auditórios e todos são climatizados, possuem púlpito, mesa diretora, ótima acústica, obedecem às normas de acessibilidade, além de proporcionarem toda comodidade necessária aos usuários. A instituição possui os seguintes auditórios:

- 3 Auditórios de 100 lugares;
- 4 Auditórios de 70 lugares;
- 4 Auditórios de 90 lugares;
- 1 Auditório de 250 lugares;

- 1 Auditório de 150 lugares;
- Anfiteatro de 250 lugares (em construção).

Os auditórios são dotados ainda de recursos tecnológicos fixos, como projetores multimídia com telão, caixas de som, amplificadores, microfones e computador com internet para utilização em videoconferências.

A avaliação e manutenção dos auditórios são realizadas de forma periódica pela equipe administrativa. As eventuais adequações são realizadas pela equipe de manutenção de modo preventivo e corretivo, com a possibilidade de contratação de empresas especializadas nas áreas de reparos de instalações.

### **3.5.4 SALA DE PROFESSORES**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, no intuito de valorizar seu corpo docente, investiu seus esforços para propiciar aos seus professores um ambiente agradável e amplo.

A sala de professores possui área de 291,40 m<sup>2</sup>, equipada com 10 terminais de computadores, sofá, quadro de recados, com acesso à internet, rede *wireless*, disponíveis aos professores de segunda a sábado durante o horário de expediente acadêmico.

Possui 4 instalações sanitárias, 2 femininas e 2 masculinas (com área de 9,20 m<sup>2</sup> cada), sendo 2 boxes e 2 lavabos em cada.

Para maior comodidade dos docentes, existem cerca de 140 armários de uso individual. Foi instalada também máquina de café e de bebidas quentes.

Anexo à sala dos professores funciona a Coordenação de turnos (35,85 m<sup>2</sup>), que auxilia o trabalho dos docentes no exercício de suas atividades. Também se encontra, no mesmo espaço, a sala dos Coordenadores de Curso (153,62 m<sup>2</sup>), o que contribui para uma relação de maior proximidade entre coordenadores e docentes no trabalho cotidiano, garantindo o bom andamento dos fluxos administrativos junto à secretaria e demais setores da instituição.

Ressalta-se que todas as instalações da Instituição estão equipadas/adaptadas para o atendimento de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, em conformidade com a legislação vigente.

Em resumo, a sala dos professores do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é mais do que um espaço de trabalho; é um ambiente projetado para apoiar o desenvolvimento profissional e pessoal dos docentes, promover a colaboração e oferecer um local de descanso e lazer. A infraestrutura e os recursos disponíveis são reflexos do valor que a instituição atribui à sua equipe de educadores e ao seu papel crucial na formação de nossos alunos.

### **3.5.5 ESPAÇOS PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte dispõe de espaços diversificados para atendimentos aos discentes que atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades. Os atendimentos são realizados por setores que possibilitam variadas formas de assistência, quer de forma individualizada ou em grupo, de acordo com as necessidades e anseios dos acadêmicos. A seguir, são apresentados os diferentes setores que realizam esse suporte aos alunos:

- Secretaria Acadêmica;
- Financeiro;
- Protocolo de Registro Acadêmico;
- Gabinete para Ensino a Distância e Tutores;
- Central de Estágios;
- Coordenação de Turno;
- Biblioteca;
- Totens de atendimento;
- Núcleo de Apoio Psicossocial – NAPS;
- Núcleo de Psicologia Aplicada – NPA;
- Núcleo de Prática Jurídica – NPJ.
- Direção;
- Assessoria Acadêmica
- Financeiro
- Projeto Talento

Todos esses espaços dispõem de tamanho adequado ao número de usuários, são climatizados, com iluminação adequada, boa acústica, mobiliário, equipamentos tecnológicos: computadores, telefone, internet, acesso ao Espaço do Aluno, ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e à Biblioteca Virtual.

### **3.5.6 ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA E DE ALIMENTAÇÃO**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte dispõe de uma cantina, responsável pelo fornecimento de serviços de alimentação variados e adequados aos padrões de higiene e qualidade, além de um refeitório para os colaboradores. A instituição disponibiliza ainda um espaço de uso comum dos colaboradores para realização de pausa para lanches rápidos e socialização com os colegas.

A sala dos professores também possui uma mini copa, equipada com cafeteira, forno de microondas e utensílios para lanches rápidos e socialização do corpo docente. Além dos espaços mencionados, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte possui outros especialmente humanizados, imprescindíveis ao convívio de toda comunidade, como uma área de convivência, situada no térreo dos Blocos A e B. A área conta com mesas e bancos em madeira, paisagismo com plantas ornamentais, promovendo assim a integração do homem com a natureza.

Todos os espaços de convivência e alimentação são acessíveis às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, permitindo a utilização com autonomia e segurança.

### **3.5.7 LABORATÓRIOS, AMBIENTES E CENÁRIOS PARA PRÁTICAS DIDÁTICAS: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A infraestrutura é adequada quanto aos espaços, suficiente ao número de alunos, equipamentos e recursos tecnológicos, o que permite aos professores, técnicos e alunos boas condições para o desenvolvimento das atividades pedagógicas dos cursos.

Os espaços são organizados de acordo com as necessidades dos cursos, de forma a propiciar a integração de atividades multidisciplinares, o que assegura condições adequadas em relação à iluminação, limpeza, mobiliário e equipamentos, ventilação apropriada às necessidades locais ou com equipamentos de ar-condicionado, vestiários, almoxarifado e depósito de materiais.

O planejamento dos laboratórios e clínicas do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte atende às exigências dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação e pós-

graduação *Lato Sensu*. Para isso, são disponibilizados suporte técnico, equipamentos, instalações e normas de segurança compatíveis ao desenvolvimento das atividades propostas.

Os laboratórios do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte atendem às necessidades de cada curso com infraestrutura e regulamentação apropriadas. Todos se encontram implantados com normas de funcionamento, utilização e segurança, manual de biossegurança, equipamentos de emergência e extintores de incêndio. O descarte de resíduos é realizado por área competente, de acordo com as normas vigentes.

Todos os laboratórios possuem equipamentos compatíveis às dimensões do espaço físico. Quanto às dimensões e quantidade de equipamentos, os laboratórios possuem capacidade suficiente para atender ao número de alunos e vagas disponibilizadas pela IES. No que se refere à manutenção dos equipamentos e do espaço, trata-se de um procedimento periódico.

As manutenções patrimoniais dos laboratórios e clínicas são realizadas da seguinte forma:

- Manutenção preventiva: atuação realizada de forma a reduzir ou evitar a falha ou queda no desempenho;
- Manutenção corretiva: é caracterizada pela atuação da manutenção em fato já ocorrido, seja este uma falha ou um desempenho menor do que o esperado;
- Manutenção permanente: se faz pela verificação diária dos ambientes e equipamentos pelos técnicos de laboratório ou professores da instituição.

A manutenção ou reparação de móveis, peças, máquinas e equipamentos são realizadas por pessoal próprio e/ou empresas terceirizadas. A manutenção simples de bens, máquinas e equipamento é fornecida pela área de manutenção interna do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte para serviços de elétrica, hidráulica, alvenaria, pintura e marcenaria.

Já a aquisição de móveis, peças, máquinas e equipamentos é realizada para ampliação ou melhoria dos laboratórios já existentes, oferta de novos cursos e aumento do número de vagas anuais dos cursos em andamento. A ampliação ou melhoria dos laboratórios acontece mediante solicitação acompanhada de parecer técnico do coordenador do curso e do Diretor do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, levando em consideração a dotação orçamentária da Mantenedora.

As inovações tecnológicas são constantemente avaliadas e implementadas, conforme a necessidade de cada curso, oferecendo possibilidades cada vez mais atrativas ao desenvolvimento das atividades práticas.

A avaliação e manutenção dos laboratórios são realizadas de forma periódica pela equipe administrativa, por meio de apontadores de demandas e pelas indicações da equipe de zeladoria. As adequações realizadas pela equipe de manutenção são preventivas e corretivas. Finalmente, há a possibilidade de contratação de terceiros, especializados nas áreas de reparos de instalações.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte possui laboratórios didáticos especializados, implantados com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança. Atendem às principais áreas e seus cursos, com equipamentos adequados aos espaços físicos, quantitativo de alunos e exigências curriculares.

O contato direto com a prática profissional, proporcionado pelos laboratórios, permite ao discente avançar sobre a aprendizagem teórico-conceitual e gerar novas alternativas para o atendimento dos mais diferentes serviços gerados pela sociedade e pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte. O desafio de capacitar, no espaço acadêmico, profissionais com habilidades e competências práticas para o futuro exercício profissional exige condições de aprendizagem que possibilitem a instrumentalização e o desenvolvimento da capacidade intelectual para mobilizar conhecimentos, atitudes, recursos, técnicas e metodologias específicas e indispensáveis ao alcance dos resultados pretendidos, com padrões de qualidade, produtividade, eficiência e eficácia no campo de formação.

Neste sentido, as disciplinas propostas rompem as teias curriculares verticalizadas e fazem avançar o projeto horizontal do diálogo interdisciplinar, na busca de alternativas plurais de atendimento, através dos Planos de Ensino e das atividades práticas programadas no interior dos laboratórios experimentais. A participação nos laboratórios é o fundamento de toda essa conjugação de esforços. Mais que uma simples prática laboratorial é o realizar do saber gerando saber. Os laboratórios estão classificados de acordo com as áreas do conhecimento: saúde, tecnológica, humanas, empresarial e jurídica.

1) Área da Saúde:

- Laboratórios de Ciências Morfológicas e Fisiológicas: estruturado para atender às aulas práticas das disciplinas de Anatomia Básica, Anatomia Aplicada, Neuroanatomia e Fisiologia (Laboratórios de Anatomia I, II e III);

- Laboratório de Bioquímica, Física e Química: estruturado para atender a alunos/turma em aulas práticas das disciplinas de Bioquímica, Física e Química (Laboratório de Biologia Molecular/Bioquímica; Laboratório de Biofísica; Laboratório de Físico-Química/Química Geral);
- Laboratório de Histologia e/ou Patologia (Microscopia): estruturado para atender a alunos, em aulas práticas das disciplinas de Histologia e Embriologia, Biologia Celular, Genética, Patologia Geral, Parasitologia (Laboratório de Microbiologia/Imunologia; Laboratório de Microscopia);
- Laboratórios de Movimento e Fisioterapia para atender às aulas práticas de Fisioterapia e Educação Física, bem como a Clínica Escola de Fisioterapia (Laboratório de Cineantropometria; Laboratório de Cinesiologia; Laboratório de Cinesioterapia; Laboratório de Eletrotermofototerapia; Laboratório de Fisioterapia Cardiorrespiratória);
- Laboratórios didáticos especializados juntamente com a Clínica Escola para o cursos de Enfermagem (Laboratórios de Simulação de Procedimentos de Enfermagem I e II; Apoio da Enfermagem);
- Laboratório didático especializado juntamente com a Clínica Escola para o cursos de Nutrição (Laboratório de Avaliação Nutricional; Cozinha Experimental);
- Laboratórios didáticos especializados de Medicina Veterinária (Clínica Médica Veterinária de Pequeno Animais; Haras);
- Laboratórios didáticos especializados de Odontologia (Clínica de Odontologia; Laboratório de Multidisciplinar de Odontologia; Raio-X Digital).

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte conta ainda com o Núcleo de Psicologia Aplicada (NPA), ligado ao curso de Psicologia, que é composto por:

- 3 consultórios para atendimento de adultos;
- 1 consultório para atendimento infantil;
- Sala de observação;
- Brinquedoteca/Ludoteca;
- Recepção/Coordenação para o cadastramento dos pacientes.

A Clínica Escola do curso de Nutrição - UNICENUT - é um espaço acadêmico próprio, cuja finalidade é a formação prática do aluno de Nutrição mediante o acompanhamento e a participação em atividades do Nutricionista. Visa proporcionar ao aluno a oportunidade de colocar em prática, em situação real, os ensinamentos adquiridos em sala de aula. Oferece um campo para a implantação das relações

ensino/extensão/pesquisa no curso de Nutrição. A UNICENUT promove atendimento à comunidade externa e acadêmica, além de convênios com times esportivos, proporcionando aos alunos também prática em Nutrição Esportiva. A cozinha industrial proporciona aos alunos a vivência de preparos, técnicas dietéticas e aprendizados sobre equipamentos industriais.

Para o atendimento odontológico, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte conta com sua Clínica odontológica completa para atendimento da comunidade interna e externa, através de uma taxa social por sessão, nas seguintes especialidades:

- Prótese removível
- Prótese fixa
- Odontopediatria (atendimento infantil)
- Ortodontia infantil (corrige a posição dos dentes – até 12 anos) Restaurações
- Limpeza e profilaxia Periodontia (gingiva) Endodontia (canal) Exodontias (cirurgia)

As consultas são realizadas pelos acadêmicos(as) do curso de Odontologia, sempre supervisionados(as) por Cirurgiões(ãs)-Dentistas, responsáveis técnicos e pela coordenação do curso.

A Fazenda arrendada pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é um ambiente para práticas dos alunos de Medicina Veterinária, com estrutura completa para atendimento de animais de grande porte.

No Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte funciona a Clínica de Enfermagem, um ambiente criado para propiciar aos alunos do curso de Enfermagem a oportunidade de desenvolver o treinamento do atendimento a atenção primária à saúde, tais como:

- Programa Nacional de Imunização em conjunto com a Prefeitura de Belo Horizonte;
- Aliar atuação clínica à prática de saúde coletiva;
- Realizar atividades correspondentes às áreas prioritárias de intervenção na atenção básica, definidas na Norma Operacional de Assistência Básica (NOAS) de 2002.

Ainda, no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte funciona a Clínica Escola de Fisioterapia, um ambiente criado para propiciar aos alunos do curso de Fisioterapia a oportunidade de conhecer as situações que vivenciarão em suas práticas profissionais. Os pacientes são atendidos na seguinte estrutura:

- Laboratório de Cineantropometria; • Laboratório de Cinesiologia;
- Laboratório de Cinesioterapia;
- Laboratório de Eletrotermofototerapia;

- Laboratório de Fisioterapia Cardiopulmonar;

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte está comprometido em oferecer uma infraestrutura robusta e adaptada às necessidades dos seus alunos, professores e técnicos. Os espaços e recursos são mantidos e atualizados de acordo com as exigências pedagógicas e as inovações tecnológicas, garantindo um ambiente de ensino e prática que atende aos mais altos padrões de qualidade, segurança e acessibilidade.

O atendimento, voltado para pacientes com disfunções diversas, se sujeita à existência de vagas e se realiza sob a supervisão de profissional fisioterapeuta da instituição, abrangendo as seguintes áreas da Fisioterapia:

- Cardiovascular;
- Neurologia;
- Pneumologia;
- Ortopedia;
- Traumatologia;
- Reumatologia;
- Reeducação postural;
- Geriatria;
- Pediatria;
- Ginecologia e obstetrícia;
- Dermatofuncional.

Todo o espaço compreendido pelo complexo clínico é devidamente climatizado, mobiliado e equipado de maneira a oferecer serviços de qualidade aos usuários.

No Centro Esportivo do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, para a prática de Educação Física, temos:

- Laboratório de Danças;
- Sala de Artes Marciais;
- Campo de Futebol Oficial Gramado;
- Piscina Semiolímpica;
- Quadra Poliesportiva I;
- Quadra Poliesportiva II;
- Ginásio Coberto;
- Pista de Atletismo;
- Pista de Lançamento de Pesos;
- Pista de Salto.

## 2) Área Tecnológica:

- Laboratórios de Informática (8, ao total): espaço básico para dinamização do processo ensino aprendizagem, abrangendo todos os cursos. Estes laboratórios são utilizados para aulas práticas, com programas específicos, considerando a utilização geral das novas tecnologias da informação, principalmente no acesso à internet. Os espaços atendem às necessidades dos alunos nas aulas práticas e conta, também, com um monitor de suporte de informática que auxilia os discentes e docentes no uso dos recursos disponíveis.
- Laboratórios de Engenharia de Produção (Simulação e Modelos; Produtos e Processos);
- Laboratórios Virtuais disponíveis a todos os alunos.

## 3) Área Humana:

- Polo Desportivo;
- Brinquedoteca;
- Recursos audiovisuais.

## 4) Área Empresarial e Jurídica:

- O Curso de Administração conta com o Núcleo de Práticas de Mercado Praticar, um laboratório voltado para a prática ligada às áreas de Empreendedorismo e Consultoria Empresarial;
- O Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) é o laboratório de práticas do Curso de Direito. Conta com sala de reuniões, arquivos para guarda dos processos e sala de audiência simulada.

Toda a infraestrutura disponibilizada pela instituição atende de um ponto de vista global e sistêmico aos aspectos de qualidade dos equipamentos relativos ao número total de usuários, acessibilidade, condições de limpeza, iluminação, manutenção e normas de segurança.

Os laboratórios, biblioteca, núcleos e clínicas possuem regulamentação própria que estão descritos no PPC de cada curso, bem como estão disponíveis nos setores específicos correspondentes.

### **3.5.8 INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA DESTINADA À CPA**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte dispõe de uma sala ampla com estrutura física para a realização de reuniões e utilização de postos de trabalho com computador para desenvolvimento das atividades.

A sala é climatizada, com boa iluminação, acústica, mobiliário, segurança, acessibilidade e equipamentos para uso nas reuniões quando necessário. A CPA também tem acesso aos documentos institucionais solicitados por ela para fins de análise e do desenvolvimento dos trabalhos.

Quando necessário, a CPA também pode reservar a utilização de salas de aula, laboratórios de informática e auditórios para desenvolvimento das atividades conforme demanda.

Os processos de aplicação dos questionários de avaliação e de análise dos resultados é todo informatizado, sendo realizado pela equipe de TI (Tecnologia da Informação) a partir da CPA. Os questionários são armazenados no banco de dados da instituição e disponibilizados individualmente aos discentes, docentes e colaboradores técnicos-administrativos de forma online por meio do Espaço do Aluno e do Espaço do Professor, ou por *link* para avaliação enviado por e-mail aos funcionários técnico-administrativos e alunos egressos.

O Departamento de Marketing atua em conjunto com a CPA na elaboração das campanhas de e-mail, informativos endomarketing, elaboração das artes dos banners, flyers e cartazes, divulgação no site institucional e nas redes sociais.

As análises dos resultados – tabelas, gráficos e demais análises quantitativas e qualitativas – já são disponibilizadas para consulta da CPA via sistema acadêmico, onde os gestores institucionais e o presidente da CPA podem extrair os relatórios de dados já prontos e formatados em PDF. Os dados podem ser analisados de forma geral para a instituição, ou por unidade, por curso, e até a nível de turma.

### **3.5.9 BIBLIOTECAS: INFRAESTRUTURA**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte possui ampla e moderna biblioteca, com área total de 680,55 m<sup>2</sup>, distribuídos nos seguintes espaços:

- Setor de Administração/Bibliotecários;
- Setor de Processamento Técnico;
- Setor de Reserva de Sala de Estudo em Grupo e Referência;
- Setor de Guarda, Balcão de Atendimento com Setor de Devoluções/Renovações/Reservas com computadores e biometria;
- Setor de Empréstimos/Reservas com computadores para atender aos usuários;
- Setor de Referência; Setor de Acervo geral;
- Setor de Periódicos;
- Setor de Trabalhos Acadêmicos;
- Espaços de estudo; 12 salas de estudos em grupo, sendo 8 salas com área de 9,75 m<sup>2</sup> e 4 salas com área de 13,00 m<sup>2</sup>, todas equipadas com mesas e cadeiras e, a maior parte, com estantes para melhor comodidade dos alunos;
- Mesas redondas para estudo em grupo;
- Cabines para estudo individual e uso de notebook;
- Computadores para consulta ao acervo e base de dados;
- Pontos para atendimento, reserva e retirada de exemplares;
- 3 terminais de consulta ao acervo;
- Áreas de leitura informal, localizadas no andar superior e divididas em dois ambientes, um com área de 115,00 m<sup>2</sup>, com 8 jogos de mesas redondas e 4 cadeiras; a outra, com área de 112,30 m<sup>2</sup>, com 7 jogos de mesas redondas e 4 cadeiras;
- Espaço amplo para estudos individuais, com área de 320,35 m<sup>2</sup> composta por 24 conjuntos de mesas redondas, com 4 cadeiras; além de mesas de estudos individuais, divididas em baias.

A equipe de trabalho é composta por duas Bibliotecárias, 4 atendentes e 02 jovens aprendizes. Para atendimento da demanda, conta com 4 computadores e 4 impressoras para serviços técnicos e 03 terminais de consulta. O acervo da biblioteca atende, de maneira plena, à necessidade de seus diversos cursos, sempre buscando integral atendimento aos referenciais definidos pelo instrumento de avaliação de cursos vigente no que tange a bibliografia básica e a complementar, além dos periódicos, a maioria deles com acesso virtual, incluindo acesso ao Portal de Periódicos CAPES. Neste contexto, cabe destacar também a existência da biblioteca virtual, através de contrato com a Pearson e com a Saraiva.

A atualização do acervo é feita de maneira gradual, respeitando critérios definidos pela entidade mantenedora e as demandas apontadas pelos cursos, em especial decorrentes das reuniões dos NDEs que, junto ao corpo docente, promovem estudo sobre a necessidade de reposição de títulos da bibliografia.

Ressalta-se que todas as instalações da biblioteca da instituição estão equipadas/adaptadas para o atendimento de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, em conformidade com a legislação vigente, são climatizadas, com excelente sistema de iluminação.

A catalogação e a classificação são totalmente informatizadas e possibilitam a busca de informações sobre o acervo por autor, título e assunto.

A biblioteca adota o método de classificação CDD (Classificação Decimal de Dewey) que possibilita a organização do acervo por área de conhecimento. A catalogação é baseada no Código de Catalogação Anglo Americano (AACR2), podendo outros códigos e normas serem adotados, quando forem convenientes à melhoria e aperfeiçoamento dos serviços técnicos. A tabela de PHA é utilizada para classificar o autor.

Para melhor otimização e recuperação das informações do acervo, a biblioteca conta com equipe capacitada. Possui sistema (software) para cadastro do acervo baseado na plataforma ASOEC. A biblioteca do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, diante do universo das tecnologias, busca ofertar os produtos e serviços digitais como instrumento de apoio acadêmico nas bibliografias básicas e complementares dos cursos presenciais e virtuais da instituição.

O plano de atualização de acervo visa traçar as principais estratégias de incorporação de consultas e acesso aos mais diversos conteúdos disponibilizados em rede (internet), visando o crescimento, atualização e manutenção do acervo virtual (livros, periódicos e bases de dados).

Pela internet, os usuários poderão consultar o acervo e fazer reservas através de seus números de matrícula.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte possui acesso à base de dados de livros virtuais PEARSON e SARAIVA; para acessar, é necessário o número de matrícula e senha e acesso à base de periódicos da CAPES.

### **3.5.10 BIBLIOTECAS: PLANO DE ATUALIZAÇÃO DO ACERVO**

O acervo bibliográfico do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é cuidadosamente composto por meio de um processo de seleção que contempla análises qualitativas e quantitativas, visando garantir a relevância, atualidade e adequação dos materiais disponíveis. A seguir, descrevem-se os critérios e práticas adotados para a incorporação de obras ao acervo:

## 1. Critérios Qualitativos

- **Assunto:** a seleção dos materiais é orientada pelas bibliografias dos cursos oferecidos pela instituição, garantindo que o acervo esteja alinhado com os conteúdos programáticos e objetivos pedagógicos. Além disso, são incluídas obras que complementam os planos de aula, com ênfase na relevância dos temas abordados e na diversidade de perspectivas sobre as questões tratadas;
- **Produções de Centros de Pesquisa e Docentes:** o acervo é enriquecido com publicações oriundas de produções acadêmicas dos docentes, refletindo o compromisso com a produção de conhecimento local e acadêmico;
- **Idioma:** prioriza-se a inclusão de títulos em língua portuguesa, assegurando que a maioria dos materiais esteja acessível ao público-alvo. No entanto, obras em outros idiomas são incorporadas quando relevantes para a formação acadêmica e profissional;
- **Contemporaneidade:** é rigorosamente avaliada a atualidade das edições, especialmente para obras técnico-científicas. Obras que cobrem temas com relevância histórica são selecionadas com base na abrangência e profundidade da cobertura temática;
- **Originalidade:** apenas obras originais ou legalmente reproduzidas são incorporadas ao acervo, garantindo a conformidade com as normas de direitos autorais e a integridade do material disponível;
- **Custo:** a relação custo-benefício é cuidadosamente considerada, ponderando os critérios acima mencionados, além da expectativa de uso e da acessibilidade dos materiais.

## 2. Critérios Quantitativos

- **Relação Quantidade de Alunos x Exemplares:** a quantidade de exemplares é determinada com base nas exigências dos órgãos reguladores e nas necessidades

identificadas pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), assegurando que cada aluno tenha acesso adequado aos recursos necessários para sua formação;

- **Estatística de Uso e Reservas:** o monitoramento da quantidade de exemplares e acessos é realizado por meio das estatísticas geradas pelo sistema de gestão da biblioteca. Essas informações são utilizadas para avaliar e ajustar a disponibilidade dos materiais conforme a demanda.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, por meio de sua mantenedora ASOEC, tem priorizado a disponibilização de Bibliotecas Virtuais para a comunidade acadêmica. Esta estratégia visa proporcionar acesso remoto ao acervo, permitindo que alunos e docentes consultem materiais a partir de qualquer local, através dos canais institucionais como Espaço do Aluno, Espaço do Professor e Ambiente Virtual de Aprendizagem. Assim, as obras estão acessíveis via dispositivos móveis, computadores pessoais e laboratórios de informática da instituição.

De acordo com a Portaria Normativa MEC nº 11, de 20 de junho de 2017, os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) têm adotado a utilização de acervos digitais como base para a bibliografia das disciplinas. Este processo é apoiado pelos contratos firmados pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte com empresas fornecedoras, e pela inclusão de livros, periódicos e artigos no Portal de Periódicos da CAPES, além de outras bases de dados como o SCIELO.

No Plano de Gestão Institucional, há uma política clara para a atualização do número de assinaturas e acessos, adaptando-se à demanda e garantindo a disponibilidade contínua dos materiais. A manutenção de parcerias com fornecedores assegura que o acervo esteja sempre atualizado e em conformidade com as necessidades educacionais da instituição.

### **3.5.11 SALAS DE APOIO DE INFORMÁTICA OU ESTRUTURA EQUIVALENTE**

No Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte todos os equipamentos encontram-se em rede, o que torna possível acessar a internet em banda larga de alta velocidade. Os discentes, docentes e funcionários administrativos podem usufruir das redes wifi, disponível em toda a instituição, e todos os colaboradores possuem correio eletrônico individual.

São disponibilizados para a comunidade acadêmica 8 (oito) laboratórios de informática, além de outros ambientes destinados ao desenvolvimento acadêmico; e laboratórios didáticos, todos com acesso à intranet e à internet. A rede é disponível ao acesso de discentes e docentes, de forma organizada, via cabeamento estruturado e wireless. Por meio do acesso ininterrupto aos laboratórios, a comunidade acadêmica pode elaborar seus trabalhos acadêmicos.

Os equipamentos estão atualizados frente ao mercado tecnológico. Todos eles com sistema operacional Windows, conectados à sala de telecomunicações por meio de cabeamento estruturado, monitorados e controlados por servidores.

As instalações atendem aos itens de segurança bem como apresentam iluminação e ventilação adequadas. Os laboratórios possuem equipe que garante suporte técnico e auxilia no preparo das aulas. São garantidos materiais, equipamentos de qualidade e softwares, bem como a manutenção desses recursos para o desenvolvimento das aulas.

A equipe de apoio técnico e de manutenção é composta por profissionais com competência nas áreas de eletrônica, de software e de hardware, a qual faz parte do quadro funcional da própria IES e está distribuída em sistema de escala para conferir o funcionamento ininterrupto das instalações, com rapidez e segurança.

Os equipamentos dos laboratórios atendem à quantidade, às condições de uso e especificações previstas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos. De acordo com as Políticas Institucionais, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte objetiva promover a melhoria contínua de seus espaços e equipamentos como diferencial para as práticas de ensino e pesquisa.

É importante ressaltar que todos os equipamentos se encontram em bom estado de conservação, recebendo manutenção periódica ou sempre que professores, alunos, funcionários e coordenação de curso identifiquem essa necessidade. Para atendimento quanto à acessibilidade, os laboratórios de informática são equipados com softwares específicos de leitura de tela, teclados adaptados, fones de ouvido e espaço reservado para cadeirantes.

### **3.5.12 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS**

Uma das preocupações e cuidados do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte se refere à disponibilidade de instalações sanitárias. Em todos os blocos de aulas percebe-se, em quantidade e disponibilidade suficientes, banheiros para uso masculino e feminino. Há também em todos os banheiros boxes adaptados para uso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Na instituição as instalações sanitárias estão distribuídas da seguinte forma:

#### Bloco A1:

- 1 banheiro masculino, com área de 53,72 m<sup>2</sup>, contendo 6 boxes (sendo 1 destinado a PCD) e 4 lavatórios espelhados;
- 1 banheiro feminino, com área de 53,72 m<sup>2</sup>, contendo 6 boxes (sendo 1 destinado a PCD) e 4 lavatórios espelhados;

#### Bloco B1:

- 2 banheiros masculinos com área de 39,00 m<sup>2</sup>, contendo 10 boxes (sendo 1 destinado a PCD) e 6 lavatórios espelhados;
- 2 banheiros femininos com área de 39,00 m<sup>2</sup>, contendo 10 boxes (sendo 1 destinado a PCD) e 6 lavatórios espelhados;

#### Bloco C1:

- 2 banheiros masculinos com área de 27,00 m<sup>2</sup>, contendo 4 boxes (sendo 1 destinado a PCD) e 4 lavatórios espelhados; 2 banheiros femininos com área de 28,00 m<sup>2</sup>, contendo 6 boxes (sendo 1 destinado a PCD) e 4 lavatórios espelhados;

#### Centro Esportivo:

- 6 vestiários masculinos com área de 34,05 m<sup>2</sup>;

- 1 banheiro masculino com área de  $6,00 \text{ m}^2$  com 4 boxes, 4 lavatórios e 4 duchas;
- 6 vestiários femininos com área de  $34,05 \text{ m}^2$ ;
- 1 banheiro feminino com área de  $6,00 \text{ m}^2$  com 4 boxes, 4 lavatórios e 4 duchas;

#### Laboratórios de Saúde:

- 6 banheiros, sendo 2 banheiros por andar (masculino e feminino), com área de  $19,07 \text{ m}^2$ , com 3 boxes (1 destinado a PCD) e 3 lavabos, distribuídos nos 3 andares;

#### Secretaria:

- 1 banheiro masculino, com área de  $10,34 \text{ m}^2$ , com 4 boxes e 3 lavatórios;
- 1 banheiro feminino, com área de  $10,34 \text{ m}^2$ , com 4 boxes e 3 lavatórios;
- 1 banheiro para PCD com área  $3,74 \text{ m}^2$ , unissex;

#### Bloco Administrativo:

- 2 banheiros (masculino e feminino) com área de  $7,34 \text{ m}^2$  cada, com 2 boxes e dois lavatórios;
- 1 banheiro para PCD, com área de  $3,74 \text{ m}^2$ , unissex;
- 3 lavabos localizados nas salas da Reitoria, Direção e Assessoria Acadêmica.

Portanto, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte apresenta instalações sanitárias suficientes para atender à comunidade acadêmica, com características diferentes, adaptadas para uso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Todo o serviço de manutenção e limpeza é realizado por profissionais especializados da própria instituição, havendo uma escala de limpeza diária.

### 3.5.13 INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte demonstra um compromisso contínuo com a modernização e adequação de seus equipamentos de informática e infraestrutura de internet, assegurando que discentes, docentes e funcionários tenham acesso a recursos tecnológicos de alta qualidade e desempenho.

Os equipamentos de informática e internet são atualizados e apresentam-se em número adequado para a quantidade de usuários. Os terminais são localizados nas bibliotecas, laboratórios, secretarias, sala dos professores, coordenação, e setores administrativos.

Relacionado ao acesso dos alunos aos equipamentos de informática, é disponibilizado acesso à internet nos Laboratórios de Informática, além de acesso à rede *wireless* da instituição. Para tanto, a rede de internet conta com *link* de acesso redundante com alta velocidade, com funcionamento 24 horas, 7 dias por semana.

Os discentes também utilizam para suas atividades e pesquisas os computadores instalados nas salas de estudos das Bibliotecas. Os equipamentos e materiais disponíveis para os discentes são em quantidade suficiente para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, compatíveis com a proposta pedagógica de cada curso.

### 3.5.14 INFRAESTRUTURA DE EXECUÇÃO E SUPORTE

A Diretoria de Tecnologia da Informação (TI) conta com profissionais dedicados, divididos por nível de especialização e papéis distintos. A estrutura organizacional se baseia nas áreas de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Infraestrutura, Inovação e Banco de Dados.

A equipe de Análise e Desenvolvimento de Sistemas atua na gestão e melhorias contínuas dos sistemas legados da IES, atendendo às demandas de todos os setores acadêmicos e administrativos da instituição. O time de Infraestrutura é responsável pela gestão do *Datacenter* e de toda infraestrutura das mantidas da ASOEC, assim como toda gestão de serviços que atendem aos usuários. A área de Inovação tem ênfase em novos

produtos. Por fim, a equipe de Banco de Dados atua na gestão do banco de dados da IES, além do desenvolvimento de tecnologias e soluções.

## 1. Análise e Desenvolvimento de Sistemas

A Análise de Desenvolvimento de Sistemas é responsável pela gestão, manutenção e aprimoramento contínuo dos sistemas legados da instituição. Seus profissionais trabalham para garantir que todos os sistemas acadêmicos e administrativos operem de maneira eficiente e eficaz. Eles são responsáveis por:

- Identificar e implementar melhorias funcionais nos sistemas existentes;
- Desenvolver novas soluções e funcionalidades para atender às necessidades emergentes dos diversos setores da instituição;
- Garantir a integração harmoniosa entre diferentes sistemas e plataformas usadas pela IES;
- Realizar suporte técnico e treinamentos para usuários finais, assegurando que todos os colaboradores possam utilizar os sistemas de maneira otimizada.

## 2. Infraestrutura

A equipe de Infraestrutura é fundamental para a gestão e manutenção do Datacenter e de toda a infraestrutura de TI da ASOEC. Suas responsabilidades incluem:

- Gerenciar a instalação, configuração e operação dos servidores, redes e outros componentes críticos de TI;
- Garantir a continuidade dos serviços por meio de um ambiente seguro e estável, incluindo a implementação de soluções de backup e recuperação;
- Monitorar o desempenho dos sistemas e a integridade dos dados, realizando ajustes e melhorias conforme necessário;
- Oferecer suporte técnico para problemas relacionados à infraestrutura, assegurando que todos os usuários tenham acesso contínuo aos recursos tecnológicos.

## 3. Inovação

A área de Inovação é dedicada à exploração e implementação de novas tecnologias e soluções que possam beneficiar a instituição. As principais funções desta equipe incluem:

- Pesquisar e avaliar novas ferramentas e tecnologias que possam melhorar a eficiência e a eficácia das operações acadêmicas e administrativas;
- Desenvolver e pilotar novos produtos e soluções tecnológicas que atendam às demandas futuras da instituição;
- Colaborar com outras áreas da IES para entender suas necessidades e propor soluções inovadoras que possam ser implementadas para atender a essas demandas;
- Gerenciar projetos de inovação, desde a concepção até a execução, assegurando que os novos produtos sejam lançados com sucesso e atendam aos objetivos estabelecidos.

#### **4. Banco de Dados**

A equipe de Banco de Dados é responsável pela gestão e manutenção dos bancos de dados da instituição, desempenhando um papel crucial na segurança e acessibilidade das informações. Suas responsabilidades incluem:

- Gerenciar a estrutura, integridade e desempenho dos bancos de dados utilizados pela IES;
- Desenvolver e implementar soluções para o armazenamento e recuperação de dados, assegurando a disponibilidade e a confidencialidade das informações;
- Realizar análises e otimizações contínuas para melhorar a eficiência dos bancos de dados e suportar a crescente demanda por informações;
- Fornecer suporte técnico especializado para questões relacionadas a dados e colaborar com outras equipes para garantir que as soluções de banco de dados atendam às necessidades institucionais.

A Diretoria de TI está comprometida em proporcionar uma infraestrutura tecnológica robusta e inovadora que suporte o desenvolvimento acadêmico e administrativo da instituição. A integração eficaz entre as áreas de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Infraestrutura, Inovação e Banco de Dados garante que o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte continue a avançar como um líder em educação superior, oferecendo soluções tecnológicas de ponta para seus alunos, professores e funcionários.

#### **3.5.15 PLANO DE EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte possui um Plano de Aquisição, Manutenção e Atualização dos equipamentos que visa assegurar aos alunos, docentes e funcionários administrativos condições de desempenharem suas funções e o desenvolvimento das atividades de ensino, extensão, pesquisa e administrativas.

A política para aquisição, manutenção e atualização de equipamentos do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte tem por finalidade a definição de critérios para a atualização dos equipamentos, bem como a necessidade da aplicação correta dos recursos orçamentários disponibilizados pela instituição, uma vez que a política tem como um de seus objetivos a otimização da utilização dos recursos financeiros disponíveis.

A necessidade de atualização ou aquisição de equipamentos e softwares do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte acontece periodicamente, preferencialmente acompanhando o início dos períodos letivos semestrais. Os critérios de prioridade de atualização dos equipamentos são analisados em duas dimensões: a) critérios estratégicos para os serviços educacionais da instituição; e/ou b) curso e critérios técnicos. Os critérios técnicos são identificados pelo tempo de uso do equipamento, atualização, atendimento às necessidades do curso e demanda de manutenções corretivas. Anualmente, são identificadas todas as necessidades de atualização ou aquisição de equipamentos e softwares.

Essas identificações são baseadas no planejamento financeiro e no PDI. A Direção de TI avalia as diretrizes estratégicas da IES e norteia o uso dos investimentos de forma a garantir a plena execução da missão institucional, do PDI e de todos os PPCs. A Direção de TI analisa o portfólio de projetos e estabelece prioridades, recursos e metas para o desenvolvimento desses projetos com uma metodologia que permite a gestão continuada dos mesmos, mapeia riscos, permite a proposição de soluções para mitigar esses riscos e proporciona uma base de conhecimento acumulado que permite à IES investir os recursos de forma cada vez mais assertiva.

Quanto à atualização tecnológica, periodicamente a área de Acadêmica, juntamente com a de TI, avalia as necessidades de recursos tecnológicos para a execução dos PPCs dos cursos vigentes. Dessa análise, resulta a identificação de aquisição de novos recursos, atualização tecnológica de recursos existentes ou ainda a troca por motivo de necessidade operacional ou obsolescência. Na sequência, essa análise é

apresentada à Mantenedora, que aloca os recursos necessários e faz a programação dos investimentos.

### **3.5.16 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte está firmemente comprometido em assegurar que os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) desempenhem um papel central na execução eficaz do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Esses recursos são estrategicamente integrados para viabilizar tanto as ações acadêmico-administrativas quanto para garantir que todos os membros da comunidade acadêmica tenham acesso a um ambiente de aprendizado interativo, acessível e tecnologicamente avançado.

Os recursos de TICs do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte são fundamentais para a implementação e concretização das metas estabelecidas no PDI. Eles fornecem a infraestrutura necessária para suportar todas as operações acadêmicas e administrativas da instituição, garantindo que as iniciativas estratégicas sejam executadas de maneira eficaz e em conformidade com os objetivos institucionais.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte emprega uma ampla gama de sistemas tecnológicos que facilitam a gestão acadêmico-administrativa em todos os níveis. Estes sistemas são projetados para otimizar processos essenciais, desde a matrícula de estudantes e o acompanhamento de desempenho acadêmico, até a administração financeira e a logística de recursos, os quais são desenvolvidos pela Equipe de Tecnologia da Informação da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC), que é também responsável pela hospedagem e pela administração do sistema. Essa abordagem centralizada e digitalizada garante uma operação eficiente e uma tomada de decisão bem-informada em toda a instituição.

As Tecnologias de Informação e Comunicação utilizadas permitem o desenvolvimento do processo de ensino aprendizagem, em conformidade com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, atentando para aspectos relativos à acessibilidade digital e comunicacional. Os Projetos Pedagógicos dos cursos estão fundamentados em uma concepção de aprendizagem que intrinsecamente incorpora recursos de TICs. A intersecção entre metodologias ativas de ensino, a busca por conhecimento e a integração de tecnologias de informação se mostra essencial para a formação dos profissionais.

Dentre os recursos de tecnologia de informação e comunicação utilizados pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, destacam-se:

- O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) adotado Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte possui ferramentas que promovem a interatividade síncrona e assíncrona entre os professores e os discentes (como a Central Mensagens, o Chat e o Fórum), e assegura o acesso aos materiais e recursos didáticos (Planos de Ensino, Bibliotecas Virtuais, Fóruns, Materiais Institucionais) a qualquer momento ou em qualquer dispositivo. Podem, também, utilizar os laboratórios de informática da instituição;
- APP MEU UNIVERSO: aplicativo disponível para smartphones com sistemas Android e iOS pelo qual alunos e professores podem acessar, na palma de suas mãos, serviços presentes no Espaço do Professor e no Espaço do Aluno. Cabe o destaque que a instituição conta com Equipe de Tecnologia da Informação própria, desenvolvendo constantemente facilidades digitais para a comunidade acadêmica, viabilizando um atendimento de maior qualidade, mais confortável e mais rápido, completamente personalizado às necessidades institucionais;
- Minha Biblioteca: a “Minha Biblioteca” oferece acesso online ao texto integral de mais de milhares de livros digitais 24 horas por dia 7 dias por semana, através de acesso via internet a uma plataforma simples e moderna disponível dentro do portal do aluno e do professor. Os professores e acadêmicos podem acessar essa base de dados de qualquer lugar via computador, tablet e smartphone, A assinatura dessa base de dados de livros é uma solução ética e sustentável para problemas de cópias ilegais de obras. Cada acadêmico possui seu login e senha de acesso exclusivo.
- Biblioteca Virtual Pearson: A “Biblioteca Virtual PEARSON” oferece acesso online ao texto integral de mais de milhares de livros digitais 24 horas por dia, 7 dias por semana, através de acesso via internet a uma plataforma simples e moderna disponível dentro do portal do aluno e do professor. Os professores e acadêmicos podem acessar essa base de dados de qualquer lugar via computador, tablet e smartphone, A assinatura dessa base de dados de livros é uma solução ética e sustentável para problemas de cópias ilegais de obras. Cada acadêmico possui seu login e senha de acesso exclusivo.

- Google Workspace: para os docentes, a instituição oferece a assinatura do Google Workspace que oferece ferramentas de colaboração e agrega maior segurança aos seus dados devido à sua arquitetura baseada em nuvem. Em especial, os docentes possuem acesso a Gmail, Google Agenda, Google Drive e Google Meet.

Para os estudantes com deficiência auditiva, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte compromete-se, formalmente, no caso de vir a ser solicitada e até que o aluno conclua o curso, proporcionar:

- intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS)/Língua Portuguesa, especialmente quando da realização e revisão de provas, complementando a avaliação expressa em texto escrito ou quando este não tenha expressado o real conhecimento do estudante;
- flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico;
- aprendizado da língua portuguesa, principalmente, na modalidade escrita, para o uso de vocabulário pertinente às disciplinas do curso em que o estudante estiver matriculado;
- acesso aos professores de literatura e materiais de informações sobre a especificidade linguística do deficiente auditivo;
- a Língua Brasileira dos Sinais (LIBRAS), em cumprimento à legislação específica, que é oferecida como componente curricular obrigatório em todas as licenciaturas e optativo nos bacharelados e nos cursos superiores de tecnologia, podendo contemplar também a participação de docentes e colaboradores;

Para estudantes com deficiência visual, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte compromete-se formalmente, no caso de vir a ser solicitada e até que o aluno conclua o curso, proporcionar sala de apoio contendo:

- sistema de síntese de voz;
- gravador e fotocopadora que amplie textos;
- software de ampliação de tela;
- equipamento para ampliação de textos para atendimento a estudante com visão subnormal;
- lupas, réguas de leitura;

- scanner acoplado a computador;
- aquisição gradual de acervo bibliográfico em Braille e de fitas sonoras, para uso didático;
- laboratórios disponíveis para uso de programas de computador como DosVox, que permite que um livro seja escaneado, transformando-o em arquivo audível com transferências para endereços eletrônicos.

O apoio acadêmico às pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida é constituído por um conjunto de ações que abrangem diferentes naturezas de atendimento. No Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, eles têm uma atenção personalizada através de projetos que visam não apenas cumprir as exigências legais, mas, sobretudo, permitir que tenham uma vida universitária plena.

As tecnologias de informação e comunicação planejadas para o processo de ensino-aprendizagem no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte possibilitam a execução dos projetos pedagógicos dos cursos, viabilizam a acessibilidade digital e comunicacional e a interatividade entre docentes, discentes, asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e propiciam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso e apresentam soluções tecnológicas comprovadamente inovadoras.

### **3.5.17 AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, comprometido com a excelência acadêmica e a qualidade do ensino, desenvolveu um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) robusto e integrado, essencial para suportar e aprimorar os processos de ensino-aprendizagem para atividades na modalidade Educação a Distância (EaD). Desde 2011, a instituição utiliza o Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (MOODLE) como seu AVA. Este sistema facilita a mediação dos conteúdos para a facilitação das interações entre professores-tutores e alunos, promovendo um ambiente educacional dinâmico e eficaz.

O AVA do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte oferece uma vasta gama de ferramentas e recursos didáticos que promovem a comunicação e a interação contínua entre todos os participantes do processo educacional – discentes e professores tutores. Entre essas ferramentas estão fóruns de discussão, mensagens diretas, avaliações,

e avisos, que facilitam a troca de informações e o esclarecimento de dúvidas, além de promoverem um ambiente colaborativo. Adicionalmente, o AVA disponibiliza uma variedade de objetos de aprendizagem e recursos didáticos, como vídeos, textos, imagens, laboratórios virtuais, simulações e acesso a bibliotecas digitais, que são criteriosamente selecionados para garantir que os alunos tenham acesso a conteúdos de alta qualidade e relevância.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte compreende a importância da flexibilidade no ambiente de ensino a distância. Por isso, o AVA MOODLE é acessível de qualquer lugar e a qualquer momento, permitindo que os alunos gerenciem seus estudos conforme suas necessidades individuais. Seja utilizando smartphones, computadores pessoais, ou os laboratórios de informática do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, os alunos têm a liberdade de aprender de maneira personalizada e inclusiva.

Além disso, o compromisso do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte com a inovação está evidenciado pela adoção de recursos tecnológicos avançados dentro do AVA. A plataforma é constantemente aprimorada para incorporar novas funcionalidades que melhoram a experiência de ensino-aprendizagem, como a integração de simuladores, ferramentas de realidade aumentada, e métodos de ensino baseados em gamificação. Essas inovações são essenciais para manter o AVA competitivo e em alinhamento com as demandas educacionais contemporâneas.

A qualidade e a eficácia do AVA são garantidas por meio de avaliações periódicas realizadas pelo Departamento de Educação a Distância. Essas avaliações são cruciais para identificar oportunidades de melhoria e assegurar que a plataforma continue a evoluir de acordo com as necessidades tecnológicas e acadêmicas. As informações coletadas nessas avaliações são utilizadas para implementar ações de melhoria contínua, assegurando que o AVA permaneça uma ferramenta eficaz e alinhada com os objetivos educacionais da instituição.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é um componente essencial na estratégia da instituição para oferecer uma educação de qualidade na modalidade EaD. Ao investir em tecnologia, inovação e acessibilidade, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte assegura que seu AVA seja uma plataforma de excelência, capaz de atender às demandas educacionais contemporâneas e contribuir para a formação de profissionais qualificados, bem-preparados para os desafios do mundo do trabalho.

Reconhecendo o papel que o AVA desempenha no processo educacional, a instituição investe continuamente em sua atualização e manutenção, garantindo que a plataforma permaneça em consonância com as melhores práticas pedagógicas e inovações tecnológicas. Dessa forma, o MOODLE recebe suporte técnico e tecnológico da Direção de Tecnologia da Informação da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC), que é responsável pelo desenvolvimento, hospedagem e administração do sistema, garantindo que o AVA funcione de forma estável e segura.

O AVA foi estruturado para atender às demandas específicas de atividades na modalidade EaD, assegurando que as políticas institucionais para educação a distância sejam plenamente implementadas. Um dos principais componentes do AVA é a sua integração total com o sistema acadêmico da instituição, permitindo uma gestão eficiente e coordenada de todas as atividades educacionais. Essa integração assegura que as informações acadêmicas, como matrículas, avaliações e progressão dos alunos, sejam acessíveis em tempo real, facilitando a supervisão e o acompanhamento das atividades acadêmicas por parte de docentes e gestores.

## **4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

### **4.1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O processo de avaliação institucional no Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é caracterizado por uma forte articulação entre os indicadores internos, obtidos através de pesquisas dinamizadas por sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) como "Ouvindo o Aluno", "Ouvindo o Professor" e "Ouvindo o Funcionário Técnico Administrativo", e as avaliações externas promovidas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia vinculada ao Ministério da Educação (MEC). Essas avaliações permitiram uma análise aprofundada das potencialidades e desafios da instituição, guiando as ações de melhoria contínua.

A partir dos processos avaliativos, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte implementou uma série de ações estratégicas voltadas para o aprimoramento da qualidade educacional, como a ampliação da infraestrutura física e tecnológica, a revisão dos projetos pedagógicos dos cursos, e a expansão do financiamento estudantil. Esses resultados refletem o compromisso da instituição com a oferta de serviços educacionais de alta qualidade.

As pesquisas realizadas pela CPA são fundamentais para definir o perfil institucional do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, mapeando o grau de satisfação com os serviços prestados e avaliando a comunicação interna. Esses dados são imprescindíveis para a elaboração de planos de ação que visam a melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa da instituição, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

As avaliações são realizadas eletronicamente, o que facilita a coleta e análise dos dados, permitindo que os resultados sejam segmentados por curso. Todo o processo conta com o apoio da área de Tecnologia da Informação da Mantenedora, garantindo a integridade e confiabilidade das informações.

A análise dos resultados das pesquisas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, bem como das avaliações externas promovidas pelo Inep/MEC – avaliações in loco e o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), ocorre em reuniões conduzidas pelo Presidente da CPA, em conjunto com a Direção e os Coordenadores de Cursos.

Essas reuniões são enfocadas especialmente nas pesquisas "Ouvindo o Aluno – Avaliação do Trabalho Docente", "Ouvindo o Aluno – Avaliação da Infraestrutura, Gestão e Serviços", "Ouvindo o Egresso", "Ouvindo o Professor" e na pesquisa sobre os "Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes".

A divulgação dos resultados das pesquisas e avaliações é realizada de maneira ampla e transparente. Para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral, os resultados são publicados no Portal Institucional do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte (<https://universo.edu.br/cpa/>), além de serem exibidos em painéis eletrônicos de comunicação no pátio principal, em murais distribuídos pelo prédio e discutidos em reuniões dos Coordenadores de Cursos com representantes de turma.

A CPA publica semestralmente o "Informativo CPA – Trabalho e Resultado", que oferece uma síntese dos resultados das pesquisas realizadas e das melhorias práticas implementadas. Este informativo é distribuído em formato PDF através dos grupos de Whatsapp de cada turma/curso, ampliando o alcance e a eficácia da comunicação interna.

Diversas ações institucionais são impulsionadas pelos resultados das avaliações internas e externas, refletindo o compromisso do Centro Universitário UNIVERSO Belo

Horizonte com a excelência educacional. A análise dos dados coletados, realizada pela CPA, orienta o desenvolvimento de ações estratégicas que garantem a melhoria contínua dos processos pedagógicos e administrativos, abarcando melhorias da infraestrutura, revisão dos projetos pedagógicos dos cursos, e a oferta de serviços de apoio acadêmico e financeiro aos alunos.

## **4.2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **4.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

A missão do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte é firmada nos princípios filosóficos e educacionais adotados pela instituição, os quais podem ser resumidos na concepção de homem preocupado com o aprimoramento de suas dotações individuais, com sua vida de relação com o semelhante produtivo conectado com o seu tempo.

Na sua visão, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte detalha o que toma como evidências do cumprimento de seus objetivos, mostrando o perfil do profissional do aluno que vem formando e pelo qual deseja que ele seja reconhecido. Portanto, existe coerência natural entre os objetivos e a visão. A visão elenca os critérios para a realização dos objetivos.

No seu Projeto Pedagógico Institucional – PPI –, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte explica as diretrizes gerais do seu fazer pedagógico, em consonância com os seus objetivos e com a sua visão, e se qualifica como uma instituição cidadã, anunciando o seu compromisso acadêmico, desafios e crenças. Mais uma vez confirma-se o fio condutor que rege a IES, desde seus princípios filosóficos até a sua atuação pedagógica.

O conjunto composto pelos objetivos, pela visão e pelo Projeto Pedagógico, considerada a coerência desse tripé, embasa a consistência de sua missão, que se reflete como guia da atuação acadêmica da instituição.

Considera-se, assim, em consequência do que está sendo apresentado, que o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte conserva-se coerente tanto no que pretende quanto naquilo que realiza, atingindo sua identidade institucional.

A maioria das metas previstas no PDI foram realizadas, obedecendo às prioridades e a dinâmica do processo de gestão.

### **4.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

No que se refere à Responsabilidade Social, o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte possui programas e projetos que contribuem no desenvolvimento e melhoria da comunidade. O perfil do aluno ingressante, de acordo com o resultado da Pesquisa Socioeconômica e Cultural, realizada no segundo semestre de 2024, se caracteriza por estudantes que, em sua maioria são: solteiros (761,4%), do sexo feminino (72,1%), sem filhos (73,5%), moram com os pais ou outros parentes (63,1%), trabalham em tempo integral (40,6%), porém 21,5% declaram não trabalhar, estão na faixa de renda individual de até 2 salários mínimos (59,9%), embora 29,7% declararem não possuir renda. Declaram receber ajuda da família ou outras pessoas para financiar os seus gastos (49,3%).

A instituição, conhecedora do perfil socioeconômico do ingressante, também possui uma política voltada para concessão de bolsas e incentivos de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável, como é o caso do Projeto Talento, Exame de Bolsas, Bolsa Esporte, Bolsas de Monitoria, Desconto Flexível e convênios de descontos firmados com empresas locais.

A Responsabilidade Social é destaque nos projetos do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte a qual promove uma gama de ações voltadas ao aprimoramento da educação e bem estar da comunidade. O trabalho em Responsabilidade Social desenvolvido na IES demonstra o compromisso institucional. Projetos sociais, cursos, eventos acadêmicos e culturais, prestação de serviços e publicações acadêmicas nas diversas áreas do conhecimento são uma constante na IES. Tal integração beneficia a todos docentes e discentes, pela atualização e troca constante de conhecimentos, e a comunidade, pela disponibilidade do acesso a serviços de alta qualidade. Dentre os serviços oferecidos nas dependências da UNIVERSO Belo Horizonte, há o Núcleo de Prática Jurídica, NPJ, que presta atendimento jurídico à população vulnerável; a Clínica Escola Fisioterapia que oferece tratamento fisioterapêutico gratuito para os indivíduos cadastrados no Cad-Único e/ou com cobrança de tarifa social para reabilitação de pacientes, prevenindo lesões/disfunções, promovendo saúde aos usuários nas áreas de trauma-ortopedia, neurologia, fisioterapia respiratória, desportiva;

O Ambulatório Nutricional, voltado à avaliação, elaboração de dietas e orientação nutricional, já se tornou referência de bom atendimento para a comunidade interna e externa. O Núcleo de Psicologia Aplicada (NPA) oferece atendimento gratuito à comunidade em diversas áreas da psicologia, adulto e infantil, individual e em grupo.

O complexo odontológico possui uma clínica, um laboratório pré-clínico, dois consultórios de raios-X. Estudantes de Odontologia atendem gratuitamente aos beneficiários dos programas sociais do governo, cadastrados no Cad-Único e, a comunidade acadêmica e externa, por tarifa social, sempre sob a supervisão de um professor, nas seguintes áreas: Clínica Integrada, Odontopediatria, Ortodontia Preventiva e Cirurgia.

O Programa Sou +Universo BH, em parceria com as escolas públicas de Belo Horizonte, além de aproximar os estudantes do campus universitário, através da disponibilização dos espaços acadêmicos e infraestrutura da IES, palestras nas escolas, capacitação docente, também premia os melhores estudantes com Bolsas de 100% através do Programa Projeto Talento e Exame de Bolsas.

Muitos são os projetos na área de saúde e educação voltados para a inclusão social da comunidade. A exemplo, o Projeto Corre Para Ver, em parceria com a UNIMED BH, busca atender atletas e não atletas com deficiência visual, bem como seus guias, nas diversas Clínicas Escola da IES.

Na área cultural, o Encontro Virtual do Clube da Leitura, disponibilizado através do Canal do Youtube e com encontros mensais, trás a discussão de obras literárias importantes na história do País, no passado e na atualidade. Aberto a toda a população, o Clube tem apresentação ao vivo duas vezes ao mês.

O Centro Universitário UNIVERO Belo Horizonte participou da Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular com o envolvimento de seus 11 cursos. As atividades contou com a participação de vários docentes, além do diretor, assessora de extensão e pesquisa, coordenadores, colaboradores e discentes. Das atividades realizadas participaram centenas de alunos embora outros trabalharam para a consolidação das ações sociais. Essas ações são consideradas exitosas principalmente ao que tange ao projeto institucional da UNIVERO que é uma IES cidadã, calcada em princípios do voluntariado, da cultura de paz, do empreendedorismo e da sustentabilidade pela vida.

A seguir são apresentados os principais projetos e ações sociais desenvolvidos no período de 2022 a 2024:

- Projeto Social Educação Física Inclusiva e Adaptada nas Escolas Públicas
- Projeto Social : Estagiário na ILPI's

- Projeto Social institucional: Responsabilidade Social Institucional
- Projeto Social : Instituto Arcanjo Gabriel – cuidando dos primeiros sorrisos
- Projeto de Social Agosto Dourado
- Projeto Social: Estação do Cuidado
- Projeto Social: Direito e Cultura
- Projeto Social: Corre Pra Ver
- Projeto Social: Projeto Rondon
- Projeto Social: Circuito da Inclusão
- Projeto Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Clube Virtual da Leitura UNIVERSO/UNITRI
- Projeto interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Diálogos Afro-brasileiros
- Projeto de Extensão Interdisciplinar: UNIVERSO VET e as Tampinhas do Bem
- Projeto de Extensão Campanha de Vacinação Antirrábica
- Projeto de Extensão: Jogos Integrados
- Projeto de Extensão: Copa Solidária de Fut7
- Projeto de Extensão: Corrida Inclusiva – Quebrando Barreiras
- Projeto de Extensão: Rádio Autêntica FM – Rádio Favela
- Projeto de Extensão : UNIVERSO ABERTA
- Ação Social: Enfermagem UNIVERSO contra a dengue
- Projeto institucional Outubro Rosa: mãos que auxiliam, mãos que cuidam
- Projeto Institucional Novembro Azul: mãos que auxiliam, mãos que ouvem
- Projeto institucional Setembro Amarelo: mãos que auxiliam, mãos que incluem

Nos anos de 2021, 2022, 2023 e 2024 o Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte foi certificado com o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, concebido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), nas Campanhas da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular pela relevante participação da instituição com seus programas, projetos, eventos e prestação de serviços à comunidade no tocante à Responsabilidade Social do Ensino Superior particular.

## 4.3. POLÍTICAS ACADÊMICAS

### 4.3.1 ANÁLISE DAS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Os profissionais formados pelo Centro Universitário Universo Belo Horizonte, segundo as aspirações da Visão institucional, deverão ser reconhecidos pela capacidade de: pensar e agir de forma empreendedora; elaborar projetos, buscando oportunidade de negócios (saber fazer); liderar equipes de trabalho atingindo sucesso nos empreendimentos (saber conviver), e integrar habilidades humanas, administrativas e tecnológicas e, sobretudo, assumir uma postura como cidadão priorizando valores éticos e morais (saber ser).

A definição de propostas de ações para se buscar a obtenção das capacidades contidas na Visão do Centro Universitário Universo Belo Horizonte encontram-se nos projetos pedagógicos dos seus cursos e na explicitação de suas aspirações expressas nos encontros de Professores e Gestores/Coordenadores de cursos que ocorrem, principalmente, durante a semana de planejamento acadêmico realizada semestralmente. Esses encontros iniciam pela recepção do Diretor a todos os seus Professores e Gestores/Coordenadores de curso, seguida por reuniões de planejamento por curso e, em geral, são finalizados pela programação de algumas palestras voltadas para temas que reforçam os valores assumidos pela instituição em sua Missão e Visão ou por assuntos mais gerais ligados à Educação.

Nas reuniões de planejamento realizadas por curso e dirigidas por seus Gestores/Coordenadores, são reafirmados os princípios orientadores do Projeto Pedagógico do Curso, são discutidas questões referentes à melhoria do desempenho dos alunos do curso, do trabalho conjunto de professores de uma mesma disciplina e/ou períodos, do cumprimento das ementas e programas, bibliografias, atividades de pesquisa e de extensão, definição de atividades compartilhadas, etc. O Diretor elege determinados temas de interesse geral para que sejam discutidos no âmbito de cada curso e, ao fechar a programação de retorno às atividades do semestre, constrói-se uma síntese dos resultados das discussões e análises de pesquisas da CPA, sendo discutidas propostas de novas ações.

Ao longo do semestre são programadas reuniões semanais da Diretoria com os Gestores/Coordenadores de curso. Em pelo menos dois momentos no semestre cada Gestor de curso realiza reuniões com seus Professores.

O entendimento dessa dinâmica de trabalho é necessário para que se possa compreender a ação acadêmica.

Vários referenciais são postos em prática pela Reitoria para que o Centro Universitário Universo Belo Horizonte possam nortear suas ações tendo em vista a obtenção de equilíbrio em seus resultados na condução da Administração Acadêmica. Esses referenciais são, principalmente, de duas naturezas: discussão e elaboração documental de políticas norteadoras do trabalho acadêmico, destacando-se aí o Projeto Pedagógico Institucional – PPI – e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. O conteúdo desses documentos e os resultados do processo de avaliação são discutidos periodicamente na IES, principalmente, por ocasião da semana de planejamento que acontece semestralmente.

A Semana de Extensão (SEMEX) acontece para incrementar a produção científica institucional. Existe uma revista especialmente para publicação dos resumos de todos os artigos apresentados no evento.

Através da atuação das coordenações de curso são identificados projetos, pesquisas e ações cujo objetivo é oportunizar e ampliar o leque de formação dos alunos, sempre de olho no mercado de trabalho e na proposta curricular dos cursos.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte entende que o processo de formação do discente como futuro profissional deve estar associado à compreensão sobre o contexto sociopolítico, econômico e cultural no qual se radica e do conseqüente diálogo crítico acerca dos dilemas, dificuldades e oportunidades que estão associados a este contexto no desenvolvimento da vida social e nas diversas dimensões que lhe são constitutivas. Com base nestes parâmetros, as ações acadêmicas em relação à dinâmica entre o ensino, pesquisa e extensão são avaliadas constantemente e adequadas as necessidades sociais.

#### **4.3.2 ANÁLISE DA COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

A Comunicação é um aspecto que tem um bom desenvolvimento na instituição. É uma área formalizada na estrutura organizacional contando com políticas e procedimentos bem definidos. Através de seu Núcleo de Comunicação pode criar e utilizar meios de comunicação específicos, além das mídias de massa e redes sociais.

A comunicação interna é a ponte que liga a instituição aos seus colaboradores, facilitando o fluxo de informações, ideias e mensagens essenciais para o sucesso. Ela

abrange toda a organização, desde a direção até os colaboradores da linha de frente, e se manifesta de diversas formas, desde canais oficiais até conversas informais em uma comemoração de aniversário, amigo secreto, etc.

A comunicação externa é o elo para o mundo, abrangendo todas as interações com públicos externos, como clientes, fornecedores, parceiros, imprensa, governo e comunidade em geral. Ela é crucial para construir uma imagem positiva da empresa, fortalecer relacionamentos e alcançar seus objetivos estratégicos. Com o objetivo de fortalecer a marca, a IES busca por meio dessa comunicação atrair e fidelizar clientes, manter relacionamentos além de promover diálogo com a comunidade.

#### **4.4. POLÍTICAS DE GESTÃO**

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, consciente de que o desenvolvimento de uma instituição de ensino superior de qualidade depende da participação ativa da comunidade acadêmica, define suas metas com base nos subsídios fornecidos pelas avaliações externas e pelas pesquisas realizadas pela CPA. As metas institucionais previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o período 2020-2024 foram resultado dessa análise cuidadosa.

Através de um trabalho integrado e consciente entre a Mantenedora e a Mantida, incentiva-se o corpo Técnico-administrativo e acadêmico a desenvolver um trabalho eficaz e relevante. As metas, derivadas do diagnóstico dos relatórios da CPA e das avaliações externas, refletem as demandas e expectativas dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

Os objetivos estratégicos, divulgados e aprovados pelo Conselho de Administração Superior (CAS), são discutidos e trabalhadas com o corpo técnico e acadêmico, permitindo que os colaboradores compreendam a sua responsabilidade e contribuição para a estratégia geral da instituição. As metas são estabelecidas a partir da identificação de demandas internas, alinhados com a missão institucional e também a partir das avaliações externas SINAES e ENADE, ligadas as normas do Ministério da Educação. A partir de uma linha de base histórica, com informações de desempenho dos anos anteriores, essas metas são construídas e trabalhadas no âmbito dos cursos e gestão institucional.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte tem implementado processos de gestão que impactam diretamente no aprimoramento e desenvolvimento institucional,

promovendo inovações na socialização das decisões de gestão. Dentre as ações desse modelo estão:

- Reuniões de Acompanhamento: alinhamento de estratégias e discussão de resultados;
- Planos de Ação: como ferramenta de planejamento e consecução das metas, especialmente na área acadêmica;
- Estabelecimento de indicadores e metas: definição de métricas acadêmicas para monitoramento do desempenho;
- Monitoramento de indicadores de gestão: acompanhamento dos resultados para garantir que os objetivos sejam atingidos.

Esses indicadores, reuniões de acompanhamento, planos de ação e relatórios são deliberados pelo Conselho de Administração Superior (CAS), garantindo o desenvolvimento e o monitoramento dos projetos institucionais, a normatização de procedimentos operacionais padrão, e a governança, em conformidade com políticas internas e regulamentações externas.

Para garantir a comunicação eficaz, a instituição utiliza comunicados via endomarketing, murais, reuniões, palestras, eventos acadêmicos e treinamentos administrativos. Sob esse cenário de gestão integrada, os relatórios de Autoavaliação institucional fornecem informações que auxiliam na correção de deficiências e no fortalecimento das virtudes institucionais.

Os resultados das avaliações internas, realizadas pela CPA, e externas, dinamizadas pelo Inep/MEC, são utilizados para planejar e revisar as metas institucionais.

A seguir, destacamos as melhorias implementadas pelo Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte no período de 2022-2024:

- Fortalecimento da comunicação institucional: criação do "Jornal UNIVERSO Belo Horizonte" (abril de 2023) e do "Informativo CPA – Trabalho e Resultado" (junho de 2023) para informar a comunidade acadêmica;
- Divulgação eletrônica de pesquisas da CPA: implementação de link no sistema institucional GE (Gerenciador Empresarial) para acesso aos resultados (novembro de 2022):

- Estruturação do processo de recrutamento e seleção: foco na valorização da seleção interna, implementado em maio de 2022;
- Melhorias no aplicativo MEU UNIVERSO: implementado no segundo semestre de 2022, com funcionalidades como plano de estudos, notas e faltas.
- Software de Gestão de Atas de Reunião: Desenvolvimento de ferramenta que permite gerenciar de forma efetiva a criação de documentos como atas de reuniões
- Software de Gestão de PPC. Desenvolvimento de ferramenta com a função de promover agilidade e segurança na gestão de informações deste importante componente acadêmico e curricular.
- Criação de QR-Code (com o objetivo de maior segurança e controle de entrada de professores/visitantes) para todos os veículos.(março 2022)
- Treinamento e capacitação para os funcionários de Marketing e Capacitação "Novo Mercado de Consumo" Treinamento de Vendas (junho 2022)
- Capacitação docente. Capacitação de docentes para usar o ambiente das disciplinas semipresenciais.(fevereiro 2022)
- Catraca interligada com carteirinha do App Meu Universo. Os alunos agora podem acessar as dependências do campus BH através do App Meu Universo que está interligado com as catracas da recepção.(fevereiro 2022)
- Estruturação do processo de recrutamento e seleção de pessoal, com foco na valorização da seleção interna, buscando promover os colaboradores.( setembro 2022)
- Reunião de alinhamento e boas-vindas ao corpo técnico- administrativo (agosto 2023)
- Implantação do sistema de cadastro informatizado do controle de acesso de visitantes .(outubro 2023)
- Implantação do sistema de controle de pacientes da Clínica Escola de Fisioterapia e Odontologia (novembro de 2023)

Essas ações demonstram o compromisso contínuo do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte com a melhoria da qualidade de ensino e serviços oferecidos, alinhando-se às metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e respondendo às necessidades identificadas através dos processos avaliativos.

## 4.5. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

Os resultados das avaliações internas realizadas pela CPA e, externas, dinamizadas pelo Inep/MEC, são utilizados para planejar e revisar as metas institucionais. Com base nos resultados das pesquisas sobre a infraestrutura do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, a seguir, destacamos melhorias implementadas referentes à infraestrutura do campus:

- Reparo das salas do Bloco B ( junho 2022)
- Reparo da sala do NDE. A Universo Belo Horizonte realizou reparo na sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE); (janeiro 2022)
- Aquisição de bastão de ronda para os vigilantes. Visando maior segurança, a Universo Belo Horizonte fez a aquisição de bastão de ronda para os vigilantes, uma ferramenta essencial para acompanhar e registrar as rondas; (setembro 2022)
- Novo refeitório para os funcionários; (agosto 2022)
- Criação do Laboratório de Avaliação Nutricional; (maio 2022)
- Criação Laboratório Multidisciplinar de Odontologia; (outubro 2022)
- Reparo e nova iluminação do campus Universo BH; (agosto 2022)
- Criação de uma Guarita no Centro Esportivo. O Centro Esportivo do Campus Belo Horizonte agora conta com uma guarita; (março 2022)
- Descarte de material para reciclagem. Visando caminhar em direção a práticas sustentáveis, o Campus Belo Horizonte conta com descarte de material para reciclagem, através de uma política de baixo impacto no que se refere a produção e gestão do seu lixo.(maio 2023)
- Melhorias do almoxarifado. A Universo Belo Horizonte, através de diversas medidas, realizou várias melhorias no seu almoxarifado (abril 2023)
- Plotagem de Insulfilm na portaria central, dando mais segurança na vigilância noturna do campus; (novembro de 2023)
- Sistema de câmera de segurança da Clínica de Odontologia; (outubro 2023)
- Instalação dos refletores para o estacionamento dos professores; (agosto2023)
- Novos Jalecos personalizados para os colaboradores da Clínica de Odontologia; (fevereiro 2023)
- Instalação de wi-fi na Clínica de Odontologia; (julho 2023)
- Novo letreiro da Universo BH; ( agosto de 2023)
- Manutenção dos pisos das salas de aula; (maio de 2023)
- Novas mobílias para atendimento no NPA; (agosto de 2023)

- Manutenção do ar condicionado das salas; (julho de 2023)
- Melhorias na parte de jardinagem; ( setembro 2023)
- Aquisição de novos projetores para salas (março de 2023)
- Insumos para o curso de Odontologia (agosto 2023)
- Troca de lâmpadas das salas e corredores Bloco B (março 2023)
- Tenda para Captação e Eventos; (outubro 2024)
- Materiais, equipamentos e insumos para os cursos de Enfermagem e Fisioterapia; (maio 2023)
- Manutenção das catracas; (fevereiro de 2024)
- Aquisição de Kits para o curso de Psicologia; (março de 2024)
- Instalação do Gatil da Veterinária (junho de 2023)
- Aquisição de materiais de ambulatório do Curso de Veterinária (maio de 2023)

Essas ações demonstram o compromisso contínuo do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte com a melhoria da infraestrutura oferecida, alinhando-se às metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

## 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Após a análise das informações apresentadas no item quatro deste relatório, conclui-se que a IES apresenta, no que se refere aos aspectos analisados, uma coerência tanto no que idealiza quanto naquilo que vem realizando, atingindo sua identidade institucional.

### 5.1. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 1 – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Tendo como foco a busca de indicadores que pudessem aumentar a eficácia da gestão da IES, o processo de avaliação institucional, desenvolvido no Centro Universitário Universo Belo Horizonte, vem cumprindo os seus objetivos.

Reconhecendo que a cultura de avaliação não se estabelece de pronto na rotina de uma instituição, o processo implantado vem-se constituindo num gerador de referências para os gestores, estando presente em significativos momentos de planejamento, análise e reflexão sobre o exercício da gestão e na tomada de decisões nos âmbitos administrativos e acadêmicos.

A CPA tem compartilhado os resultados das pesquisas nos diferentes níveis hierárquicos da IES com a apresentação dos relatórios gerais e comparativos e participado da discussão dos resultados.

À época dos planejamentos semestrais, que ocorrem no início de cada semestre, os relatórios da avaliação fazem parte do conjunto de elementos referenciais para discussão e propostas de ações.

Observa-se um ciclo de avaliações internas estruturadas, com a CPA ativa. O processo de Autoavaliação do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte se encontra implantado e aceito pela comunidade interna. Visando melhorá-lo ainda mais no novo ciclo avaliativo que se inicia na IES no ano de 2025 e se encerra em 2027 propomos as seguintes ações:

- Estreitar ainda mais os laços com a Sociedade Civil Organizada promovendo um conjunto de ações com ciclos de palestras e cursos de extensão promovido pelos cursos de graduação.
- Modernizar a forma de avaliação pela comunidade externa dos eventos promovidos, bem como dos serviços prestados pelas clínicas escolas, através da implantação de Qrcode no campus (para todos os eventos) e formulários de avaliação disponibilizados no blog.
- Manter o projeto de reconhecimento do trabalho docente. Foi realizado em agosto de 2024 o evento para entrega de certificados **“Excelência Acadêmica”** e **“Professor Destaque”**. O certificado **“Excelência Acadêmica”** foi entregue aos Professores que obtiveram média igual ou acima de 9 (nove) nos aspectos em que foram avaliados pelos alunos na Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação do Trabalho Docente 2024. O certificado **“Professor Destaque”** foi entregue aos Professores que obtiveram médias entre 8.5 a 8.9 nos aspectos em que foram avaliados pelos alunos. Os Professores que obtiveram média abaixo de 7.5 em algum aspecto avaliado fizeram um plano de melhorias para o próximo semestre.
- Manter a confecção semestral do informativo – CPA trabalho e resultado que irá para sua 5 edição, se confirmando como uma boa ferramenta de divulgação do trabalho da CPA.
- Apoiar a Direção do Campus e os Coordenadores de Curso na análise dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA, na proposição de estratégias, visando à definição de novas metas para a elaboração do Plano de Ação Bienal 2025-2026 e metas para o PDI 2025-2028.

- Publicizar mais os canais de participação para os professores e funcionários, acerca da importância das pesquisas para o planejamento institucional, bem como a divulgação dos resultados das Pesquisas da CPA realizadas e melhorias implementadas.

## **5.2. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O acompanhamento das ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional demonstra que a maior parte delas foram realizadas.

Considerando o desenvolvimento Institucional propomos que as seguintes ações sejam realizadas:

### **5.2.1. FORTALECIMENTO DA IMAGEM INSTITUCIONAL**

- Mais presença nas redes sociais no sentido da divulgação dos cursos, através de seus eventos de extensão.
- Ampliação da oferta de eventos e cursos de extensão, voltados a comunidade externa, a partir de diagnóstico de necessidades.
- Promoção da Feira de Profissões nas escolas públicas e privadas.

### **5.2.2. FOMENTO À PESQUISA E INOVAÇÃO**

- Intensificar a inovação e empreendedorismo: expandir a pesquisa, incentivando os alunos e professores a desenvolverem novas tecnologias e soluções inovadoras.
- Incentivo a pesquisas interdisciplinares: Fomentar a criação de projetos de pesquisa colaborativa entre diferentes áreas acadêmicas entre outras unidades do Grupo ASOEC, com foco em problemas locais e globais e desafios contemporâneos.
- Intensificar as Parcerias com empresas e setores privados: Intensificar as parcerias estratégicas com empresas para desenvolver projetos conjuntos de pesquisa e inovação, facilitando a transferência de tecnologia e o impacto direto da instituição na sociedade.

### **5.2.3. AMPLIAÇÃO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL**

- Firmar novas parcerias com instituições da sociedade civil.

- Dar continuidade as parcerias com as escolas públicas do governo do Estado de Minas Gerais para utilização dos espaços e infraestrutura do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte pelos estudantes de ensino médio.
- Divulgar e desenvolver a cultura entre os estudantes em relação ao voluntariado através da continuidade da parceria com o Projeto Rondon.
- Ampliar a participação da UNIVERSO Belo Horizonte nos Centros de Saúde do entorno.
- Incentivar os projetos que promovem a valorização, preservação e divulgação do patrimônio cultural e histórico do Estado por meio de atividades educativas, culturais e artísticas, através do Centro Cultural Usiminas.
- Firmar parceria para projeto de extensão com o CEASA Minas no sentido de capacitação dos expositores quanto a questão de aproveitamento, correto descarte, com vistas a sustentabilidade ambiental.
- Conquistar novamente no ano de 2025 o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, concebido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), nas Campanhas da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular pela participação da instituição com seus programas, projetos, eventos e prestação de serviços à comunidade no tocante à Responsabilidade Social do Ensino Superior particular.

#### **5.2.4. QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA DOCENTES E TÉCNICOS**

- Programas de formação docente: intensificar os programas de formação contínua para professores, abordando novas metodologias de ensino, tecnologias educacionais e desenvolvimento acadêmico.
- Aprimoramento das práticas pedagógicas: Fomentar continuamente a utilização de metodologias ativas e práticas inovadoras em sala de aula, com foco em aprender fazendo, projetos interativos e ensino híbrido.
- Capacitação para colaboradores administrativos: Intensificar programas de capacitação para funcionários administrativos, com foco em atendimento ao aluno, gestão de processos e inovação tecnológica, saúde, bem-estar.

## 5.2.5. PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE E INCLUSÃO

- Firmar parceria com o Instituto São Rafael, referência no atendimento da pessoas com deficiência visual em Belo Horizonte.
- Fomentar o Programa SOU +UNIVERSO BH, no sentido de designação de bolsas de estudos de 100% para estudantes da rede pública do município.
- Intensificar as campanhas de conscientização, através do desenvolvimento de projetos no âmbito dos cursos que tratem de questões afetas as minorias.
- Ampliar o atendimento do Núcleo de Apoio Psicossocial – NAPS aos estudantes neurotípicos.

## 5.2.6. FORTALECIMENTO DA COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

- Fortalecer a presença do Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte, através da divulgação de suas ações e sua identidade nas redes sociais.
- Ampliar e disseminar entre o corpo de funcionários docentes e técnico-administrativo, bem como no corpo discente os valores e missão institucional, através de campanhas, murais informativos e veiculação de material institucional nos canais internos e externos de comunicação.
- Intensificar parcerias e convênios com instituições e organizações nacionais e internacionais

## 5.3. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Considerando as Políticas Acadêmicas propomos que sejam realizadas as seguintes ações:

### 5.3.1. FORTALECIMENTO DA FORMAÇÃO CONTINUADA PARA DOCENTES

- Oferecer workshops e cursos de atualização pedagógica, tecnológicos e em novas metodologias de ensino (como ensino híbrido e aprendizagem baseada em projetos).
- Estimular a participação dos docentes em congressos, seminários e programas de intercâmbio acadêmico, com incentivo financeiro

## 5.3.2. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS DOS CURSOS

- Promover a revisão periódica dos projetos pedagógicos, com a participação de coordenadores, professores membros do NDE, a partir das avaliações externa INEP e das Diretrizes Curriculares dos Cursos.
- Revisar a grade curricular com vistas a inclusão ou exclusão de pré-requisitos acadêmicos nas disciplinas.
- Acompanhar a execução e proposição dos projetos das disciplinas curricularizadas.
- Revisar e acompanhar a execução dos estágios dos cursos.

## 5.3.3. INCENTIVO À PESQUISA E INOVAÇÃO ACADÊMICA

- Certificar alunos e professores pela participação em projetos de pesquisa.
- Firmar parceria com instituições para realização de pesquisa de campo.
- Reestruturar a Semana de Extensão com vista a participação dos alunos das escolas públicas.
- Fomentar a publicação dos trabalhos acadêmicos na Revista de Trabalhos Acadêmicos UNIVERSO BH.
- Buscar intercâmbio entre as revistas científicas institucionais, buscando ampliar o número de publicações

## 5.3.4. EXPANSÃO DO ENSINO HÍBRIDO E DE TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS

- Ampliar o uso de plataformas de ensino online e híbrido, permitindo que mais cursos e disciplinas sejam oferecidos em modalidades híbridas
- Oferecer treinamentos para alunos e professores sobre o uso eficaz de ferramentas digitais, como plataformas de ensino, simulações, e-learning, entre outros.
- Desenvolver conteúdos multimodais (vídeos, podcasts, materiais interativos) para complementar as aulas presenciais.

## 5.3.5. PROMOÇÃO DE INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE

- Fortalecer a parceria com o Instituto São Rafael.
- Ampliar as discussões sobre inclusão e minorias sociais no âmbito dos cursos.

- Ampliar os espaços de apoio psicológico e pedagógico para alunos em situação de vulnerabilidade social ou econômica.
- Aquisição de material pedagógico no atendimento de alunos com necessidades especiais.
- Realizar Campanhas de conscientização quanto as questões de acessibilidade, mobilidade e inclusão.

### **5.3.6. REFORÇO DA COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA ACADÊMICA**

- Melhorar o atendimento da Ouvidoria, tornando-o mais ágil.
- Melhorar a publicização dos resultados das pesquisas e melhorias no campus.
- Estabelecer reuniões regulares entre coordenações de curso e estudantes para discutir melhorias nos processos acadêmicos.

### **5.3.7. MELHORIAS NOS PROGRAMAS DE ESTÁGIO E EMPREGABILIDADE**

- Implementar novo sistema de estágio no campus.
- Treinar e capacitar funcionários do setor neste novo sistema e atendimento as demandas dos alunos.
- Fortalecer a parceria com a Nube e promover a divulgação de novas oportunidades.
- Acompanhar os egressos e dar visibilidade aos destaques junto aos alunos.
- Estabelecer parcerias com empresas para a criação de programas de trainee e mentorias específicas para os alunos.

### **5.3.8. APRIMORAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

- Intensificar os processos de avaliação contínua dos cursos e dos docentes, com base em métricas objetivas e na percepção dos alunos.
- Intensificar o sistema de reconhecimento para docentes e cursos com altos índices de satisfação e desempenho.

## **5.4. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

Considerando a políticas de Gestão propomos que sejam realizadas as seguintes ações:

## 5.4.1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E ACOMPANHAMENTO DE METAS

- Definir plano de ação para os diferentes setores alinhadas com as metas do PDI.
- Estabelecer indicadores desempenho para alcance das metas estabelecidas.
- Promover melhorias no setor de captação e implementar a análise SWOT.
- Definir em conjunto com os coordenadores de cursos as principais metas acadêmicas, que comporão o PDI 2025-2029, com vista a melhorias dos processos e o atendimentos das avaliações externas.
- Estabelecer Plano de Ação para o processo de Recredenciamento dos campus, evidenciando as responsabilidades de cada setor envolvido.
- Promover a capacitação dos funcionários que lidam diretamente com o alunado.
- Padronizar processos acadêmicos nos cursos de graduação.
- Orientar, supervisionar e avaliar o cumprimento das metas e ações institucionais em conjunto com a CPA.
- Promover reunião com as diferentes instâncias administrativas para a divulgação do PDI 2025-2029.

## 5.4.2. MELHORIA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

- Fortalecer a comunicação institucional, buscando o enriquecimento dos processos acadêmico-administrativos, promovendo reuniões periódicas que oportunizem a troca de experiências de gestão
- Promover a capacitação e qualificação dos docentes e funcionários técnico-administrativos.
- Proporcionar a melhoria contínua na promoção da segurança, saúde e bem-estar dos funcionário
- Implantar o Programa de Eficácia Acadêmica e Administrativa por meio de indicadores institucionais medidos pela Comissão Própria de Avaliação.
- Dinamizar o Projeto de Avaliação Institucional.

## 5.4.3. CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

- Intensificar o programas de formação contínua para funcionários: Intensificar a oferta de treinamentos e capacitações regulares para os colaboradores

administrativos, com foco em liderança, gestão de equipes, inovação tecnológica e atendimento ao aluno.

- Capacitar todos os funcionários envolvidos aos sistemas de gestão acadêmica e administrativo.
- Implantar uma política de gestão por competências
- Melhoria dos canais de comunicação eficazes: aprimorar canais de comunicação interna, para manter todos os membros da comunidade acadêmica informados sobre as decisões institucionais, intensificando o projeto de Liderança Inspiradora com reuniões mensais.
- Avaliar de forma contínua o desempenho do corpo docente, tutorial, Técnicoadministrativo e discente: limitações, causas e propostas para conter a evasão dos cursos presenciais e a distância

#### **5.4.4. GESTÃO DE PESSOAS E VALORIZAÇÃO DE TALENTOS**

- Avaliação e feedback contínuo: Intensificar os processos formais de avaliação de desempenho, proporcionando feedback regular para colaboradores e gestores, além de planos de desenvolvimento individuais.
- Incentivo à mobilidade interna: ampliar a mobilidade interna, permitindo que os colaboradores possam experimentar diferentes áreas da instituição através de mudança de função e/ou promoção, ampliando seu conhecimento e desenvolvimento.
- Reconhecimento de bons desempenhos: Intensificar os programas de reconhecimento e premiação para colaboradores que se destacam pelo bom desempenho seja em nível acadêmico, administrativo ou de serviço.

#### **5.4.5. GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA EFICIENTE**

- Planejamento orçamentário participativo: Intensificar os processos de planejamento orçamentário que envolvam todas as áreas da instituição, garantindo que os recursos sejam alocados conforme as necessidades prioritárias.
- Racionalizar a aplicação de recursos financeiros e orçamentários à estratégia institucional.

- Gestão eficiente de custos: Intensificar o sistema de controle de custos mais rigoroso, com foco na redução de desperdícios e na otimização de recursos

#### **5.4.6. GESTÃO DE RISCOS E SUSTENTABILIDADE**

- Aprimorar as políticas de controle e cobrança sobre os serviços educacionais.
- Desenvolver uma política de acompanhamento de resultados financeiros com base em indicadores de gestão.
- Desenvolver serviços educacionais alternativos ao ensino, pesquisa e extensão aproveitando a estrutura existente.
- Ampliar o incremento de recursos didático-pedagógicos digitais e físicos para garantia da vivência universitária e experiência de aprendizagem

#### **5.5. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Considerando aspectos relacionados à Infraestrutura Física propomos que sejam realizadas as seguintes ações:

##### **5.5.1. GESTÃO DA INFRAESTRUTURA E RECURSOS FÍSICOS**

- Adequar a infraestrutura física e tecnológica para fornecer o suporte necessário ao crescimento e ao desenvolvimento dentro dos padrões de qualidade estabelecidos pela Instituição.
- Ampliar e adequar a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação para garantir a vivência universitária e a experiência de aprendizagem.
- Implementar ferramenta de Núcleo de Prática jurídica Digital para os cursos de graduação em Direito.
- Desenvolver um Planejamento de Manutenção Preventiva e otimização da segurança interna e externa
- Instalar a Clínica do Curso de Medicina Veterinária.
- Assinar novos contratos de prestação de serviço de Biblioteca Digital, considerando as especificidades das bases e dos cursos oferecidos.
- Ampliar a reforma dos telhado e cobertura da IES.
- Ampliar o número de consultórios da Clínica Odontológica.

## 5.5.2. ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

- Aprimoramento contínuo da acessibilidade física: Avaliar e manter em boas condições as entradas, rampas, banheiros e salas para garantir acessibilidade total, com adaptações necessárias para alunos com mobilidade reduzida, deficiências visuais e auditivas.
- Aprimoramento do sistema de sinalização inclusiva: Manter e melhorar constantemente as sinalizações táteis e sonoras, além de placas em braile, para facilitar a mobilidade de pessoas com deficiência.
- Aprimoramento de tecnologias assistivas: Investir constantemente em softwares e dispositivos para apoiar o aprendizado de alunos com deficiências (como leitores de tela, legendas em vídeos, intérpretes de Libras, etc.).

## 5.5.3. MELHORIAS NAS ÁREAS DE CONVIVÊNCIA E BEM-ESTAR

- Concluir as obras do Anfiteatro.
- Concluir as obras do refeitório e cantina.
- Melhorar os espaços para atividades físicas e recreativas: academia e quadras poliesportivas.
- Promover a melhoria do espaço de convivência do campus.
- Ampliar a equipe de limpeza do campus.

## 5.5.4. TECNOLOGIA E INOVAÇÃO NOS ESPAÇOS FÍSICOS

- Melhorias em infraestrutura de TI: Ampliação da rede Wi-Fi do campus, além de modernizar os equipamentos de informática em áreas comuns, como laboratórios e bibliotecas.
- Promover o uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) no processo de ensino e aprendizagem, inserindo novos meios e interfaces entre sistemas comunicativos e tecnologias educacionais, que fomentem o aproveitamento dos estudantes, utilizando a estrutura de comunicação da TV, rádio e do Laboratório Multimídia.
- Divulgar o acervo virtual ao corpo docente e discente garantindo a sua utilização na qualificação do processo ensino-aprendizagem.

- Ampliação da biblioteca digital - Expansão da oferta de e-books, periódicos eletrônicos e outras fontes digitais para facilitar o acesso remoto aos recursos acadêmicos.

## **.5.5. SEGURANÇA E PROTEÇÃO**

- Melhorias na vigilância e monitoramento por câmeras de segurança : ampliar o sistema de câmeras de segurança e aumentar a iluminação nas áreas externas do campus para garantir um ambiente mais seguro, especialmente à noite.
- Treinamento de equipes de segurança: Investir na capacitação da equipe de segurança do campus, com foco em protocolos de emergência, atendimento a crises e situações de risco.
- Ampliar o quadro de vigilantes noturno.
- Ampliação e reestruturação de vagas de estacionamento: expansão do o número de vagas para carros, motos e bicicletas para os alunos e funcionários.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este documento e instrumento de avaliação derivou-se das análise do PDI, dos relatórios de avaliações externas e do processo de Autoavaliação institucional.

Através de minucioso estudo sobre o atendimento aos objetivos e metas definidos no PDI 2021-2025, além de considerar os resultados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas diversas pesquisas que promove junto à comunidade acadêmica, o objetivo desse relatório foi o de evidenciar as potencialidades e fragilidades na gestão institucional e sua capacidade de promover melhorias e correção de rotas.

Ao final deste processo de Autoavaliação institucional, podemos afirmar que a reflexão profunda sobre nossas práticas acadêmicas, administrativas e sociais nos proporcionou uma visão mais clara sobre os pontos fortes da nossa instituição, bem como as áreas que demandam aperfeiçoamento. Este relatório reflete o esforço coletivo de todos os atores envolvidos no processo institucional em buscar uma educação de qualidade, que atenda às necessidades e expectativas de todos os envolvidos.

Entre os aspectos positivos identificados, destacam-se a qualidade dos nossos programas acadêmicos, o compromisso de nossos docentes com a formação integral dos alunos e a crescente produção científica da instituição, que fortalece nossa posição no

cenário nacional e mineiro. No entanto, também identificamos áreas que exigem atenção, como a modernização de nossas infraestruturas, a ampliação dos serviços de apoio aos alunos, especialmente aos neurotípicos e a melhoria na integração entre ensino, pesquisa e extensão. Essas são questões que demandam ações rápidas e estratégicas, que garantirão a continuidade do nosso crescimento.

O processo de Autoavaliação também revelou a importância de fortalecer os processos de gestão e de comunicação interna, além de aprimorar a utilização de tecnologias para facilitar a coleta de dados e o acompanhamento de nossas metas. Embora tenhamos enfrentado desafios, como a resistência a mudanças e limitações temporais para a execução de algumas atividades, a experiência proporcionou um aprendizado significativo que contribuirá para a melhoria contínua da nossa instituição.

A partir das conclusões deste relatório, comprometemo-nos a adotar um plano de ação focado em metas claras e alcançáveis, com prazo determinado para implementação. A melhoria da infraestrutura, o aprimoramento dos processos pedagógicos e administrativos, além do fortalecimento das ações de extensão e pesquisa, estão entre as principais prioridades. Reconhecemos que a educação é um processo dinâmico e, portanto, nosso compromisso com a avaliação e o replanejamento contínuo é fundamental para garantir que continuemos a oferecer uma formação de excelência, alinhada às exigências da sociedade e do mercado de trabalho.

O Centro Universitário UNIVERSO Belo Horizonte tem consciência de que o trabalho não acaba aqui. Pelo contrário, inicia-se um novo ciclo que exigirá das instâncias superiores um acompanhamento íntimo das atividades dos diversos setores, visando à efetividade da integração do ensino com a extensão e a pesquisa.