



UNIVERSO

CENTRO UNIVERSITÁRIO, FACULDADE E UNIVERSIDADE

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO 2022 - 2024

CPA UNIVERSO JUIZ DE FORA

**RELATÓRIO INTEGRAL
DE AUTOAVALIAÇÃO
2022-2024**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO
UNIVERSO JUIZ DE FORA**

Juiz de Fora
Março 2025

SUMÁRIO

1. Introdução	6
1.1 Dados da Instituição	6
1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação	6
1.3 Estrutura do Relatório	6
2. Metodologia	7
3. Desenvolvimento	8
3.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	8
3.1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação	8
3.1.2. Processo de autoavaliação institucional	9
3.1.3. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	12
3.1.4. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.....	13
3.1.5. Relatórios de Autoavaliação	15
3.1.6. Desempenho nas avaliações externas.....	17
3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	19
3.2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	19
3.2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	21
3.2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.....	23
3.2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	24
3.2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.....	26
3.2.6 Política institucional para a modalidade EaD.....	28
3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	30
3.3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	30
3.3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu	35
3.3.3. Políticas e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural	36
3.3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	40
3.3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.....	44
3.3.6 Política institucional de acompanhamento dos egressos.....	47

3.3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	50
3.3.8 Comunicação da ies com a comunidade interna	51
3.3.9 Política de atendimento aos discentes.....	53
3.3.10 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).....	59
3.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	61
3.4.1 Titulação do corpo docente.....	61
3.4.2 Política de capacitação docente e formação continuada.....	62
3.4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	64
3.4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância.....	66
3.4.5 Processos de gestão institucional	69
3.4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	71
3.4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	73
3.4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna.....	75
3.5. Eixo 5 - Infraestrutura.....	76
3.5.1 Instalações administrativas.....	76
3.5.2 Condições de salubridade das instalações acadêmicas e administrativas.....	78
3.5.3 Condições de acesso para pessoas com deficiência	78
3.5.4 Salas de Aula	79
3.5.5 Auditório.....	80
3.5.6 Sala de Professores.....	81
3.5.7 Espaço para o atendimento aos discentes	82
3.5.8 Espaço de convivência e alimentação	84
3.5.9 Instalações Sanitárias.....	84
3.5.10 Salas de apoio de informática	86
3.5.11 Laboratórios, ambientes e espaços de aprendizagem prática	87
3.5.12 Biblioteca	89
3.5.13 Infraestrutura destinada à Comissão Própria de Avaliação (CPA)	91
4. Análise dos dados e das informações	92
4.1 Planejamento e Avaliação Institucional	92
4.2. Desenvolvimento Institucional	93
4.2.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	93
4.2.2 Responsabilidade Social da Instituição	94
4.3. Políticas Acadêmicas	98
4.3.1 Análise das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	98
4.3.2 Análise da Comunicação com a Sociedade	99
4.4. Políticas de Gestão	100
4.5. Avaliação da Infraestrutura.....	103

5. Ações com base na análise.....	104
5.1. Ações propostas para o Eixo 1 – Autoavaliação Institucional.....	104
5.2. Ações propostas para o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	105
5.2.1. Fortalecimento da Imagem Institucional.....	105
5.2.2. Fomento à Pesquisa e Inovação.....	106
5.2.3. Ampliação de Programas de Extensão e Responsabilidade Social.....	106
5.2.4. Desenvolvimento de Parcerias Estratégicas.....	107
5.2.5. Qualificação e Formação Continuada para Docentes e Técnicos.....	107
5.2.6. Promoção da Diversidade e Inclusão.....	108
5.2.7. Fortalecimento da Comunicação Institucional.....	108
5.3. Ações propostas para o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	108
5.3.1. Fortalecimento da Formação Continuada para Docentes.....	108
5.3.2. Revisão e Atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos.....	109
5.3.3. Incentivo à Pesquisa e Inovação Acadêmica.....	109
5.3.4. Expansão do Ensino Híbrido e de Tecnologias Educacionais.....	109
5.3.5. Promoção de Inclusão e Acessibilidade.....	110
5.3.6. Reforço da Comunicação e Transparência Acadêmica.....	110
5.3.7. Melhorias nos Programas de Estágio e Empregabilidade.....	110
5.3.8. Aprimoramento da Avaliação Institucional.....	110
5.3.9. Integração de Soft Skills e Educação Socioemocional no Currículo.....	111
5.4. Ações propostas para o Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	111
5.4.1. Planejamento Estratégico e Acompanhamento de Metas.....	111
5.4.2. Melhoria dos Processos Administrativos.....	112
5.4.3. Capacitação e Desenvolvimento dos Colaboradores.....	112
5.4.4. Gestão de Pessoas e Valorização de Talentos.....	112
5.4.5. Gestão Financeira e Orçamentária Eficiente.....	113
5.4.6. Gestão de Riscos e Sustentabilidade.....	113
5.5. Ações propostas para o Eixo 5 – Infraestrutura Física.....	113
5.5.1. Gestão da Infraestrutura e Recursos Físicos.....	113
5.5.2. Acessibilidade e Inclusão.....	114
5.5.3. Melhorias nas Áreas de Convivência e Bem-estar.....	114
5.5.4. Tecnologia e Inovação nos Espaços Físicos.....	115
5.5.5. Segurança e Proteção.....	115
6. Considerações finais.....	116

1. INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora foi credenciado a partir de transformação do *campus* Juiz de Fora da Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO). Em função do Termo de Conciliação firmado entre a ASOEC e a União em 06/11/2007, foi protocolado processo de desmembramento dessa unidade do conjunto que compunha a UNIVERSO, tornando-se, ao final do fluxo processual, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, através da Portaria MEC nº 1.796 de 18/10/2019, publicada no Diário Oficial da União de 22/10/2019.

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

- Marcelo Resende Machado (Presidente)
- Lucas Henrique Dias (Representante do Corpo Docente)
- Lídia Vieira Germano (Representante do Corpo Técnico-administrativo)
- Fábio de Oliveira Vargas (Representante dos Coordenadores de Curso)
- Mônica Moreira Novaes de Moraes (Representante da Educação a Distância)
- Breno Gravina Camilo (Representante do Corpo Discente)
- Luís Cláudio Ribeiro do Nascimento Florentino (Representante da Sociedade Civil Organizada)

1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO

Este relatório segue a estrutura indicada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº65, de 9 de outubro de 2014. Esta nota sugere que o relatório de Autoavaliação Institucional das Comissões Próprias de Avaliação – CPAs seja dividido em cinco partes distintas: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e ações com base nesta análise. Define como periodicidade que a partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação deveria ser submetido anualmente, por meio do sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos sendo que, nos dois primeiros anos,

o relatório deveria ser inserido em sua versão parcial e no terceiro ano em sua versão integral.

Portanto, a CPA do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora apresenta, através deste documento, o seu relatório integral de Autoavaliação considerando as atividades realizadas no período de 2022 a 2024, levando em conta o conteúdo relativo aos relatórios parciais associados aos dois primeiros anos postados em 2022 e 2023 no Sistema e-MEC. Este relatório foca os 5 Eixos que contemplam as dez Dimensões dispostas no artigo 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para o levantamento das informações apresentadas neste relatório abarca as seguintes ações:

- Concepção/revisão e aplicação, por parte da CPA, de variados instrumentos de pesquisa junto à comunidade acadêmica, no período de 2022 a 2024, quando foram ouvidos alunos, professores, funcionários técnico-administrativos, alunos ingressantes e egressos;
- Análise dos dados coletados a partir destas pesquisas, gerando relatórios individualizados e consolidados que fornecem à instituição um autorretrato, permitindo o diagnóstico de fragilidades e a confirmação de suas potencialidades, orientando o processo de gestão acadêmico-administrativo;
- Levantamento de dados junto aos diversos setores da Instituição;
- Verificação documental;
- Estudo acerca dos resultados obtidos a partir das avaliações externas dinamizadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP –, representadas por avaliações in loco e pelo ENADE.

No período associado a este relatório, foram aplicadas as seguintes pesquisas:

- Pesquisa sobre os Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes (PSE);

- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação do Desempenho da Atividade Docente;
- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços;
- Pesquisa Ouvindo o Professor (POP);
- Pesquisa Ouvindo o Funcionário Técnicoadministrativo (POF);
- Pesquisa Ouvindo o Egresso (POE).

A Autoavaliação Institucional é um processo amplo, dinamizado em todas as etapas pela CPA, desde a concepção e aplicação destas pesquisas, passando pela mobilização e conscientização da comunidade acadêmica sobre a importância de sua participação, até o tratamento dos dados, confecção dos relatórios, análise dos resultados e sua divulgação.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Considerando que o processo de construção de uma Instituição de Ensino de qualidade ocorre somente com a participação da comunidade acadêmica, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, desde a sua origem como campus da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO, tem pautado todas as ações de planejamento levando em consideração os subsídios apresentados pelos colegiados que compõem a sua estrutura organizacional e em razão das pesquisas e atividades de avaliação institucional. As comissões e colegiados são constituídas com a representação de diversos segmentos que compõem a IES (Instituição de Ensino Superior). Neste sentido, há a participação de discentes, docentes, colaboradores técnico-administrativos e comunidade externa na construção das ações e fortalecimento do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora.

O planejamento e a avaliação dos processos de gestão do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, tanto nos parâmetros administrativos quanto nos acadêmicos, são compromissos há anos assumidos pela instituição, visando atender aos referenciais de qualidade estabelecidos pelo INEP/MEC, pelas Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação e às demandas do mundo do trabalho.

A Autoavaliação consiste em um mecanismo reflexivo das políticas e ações implementadas, visando à identificação dos pontos fortes e das fragilidades, para o autoconhecimento dos acertos e potencialidades, bem como tomada de decisão das estratégias para a correção de deficiências. Cabe à Comissão Própria de Avaliação – CPA compartilhar os resultados das pesquisas nos diferentes níveis hierárquicos da IES, com a apresentação dos relatórios gerais e comparativos, e participar de discussão de resultados. Sistemáticamente, todos os resultados e análises proferidos pela CPA cumprem um roteiro de discussão e divulgação. Primeiramente, com a Administração Superior e, em seguida, os relatórios passam a ser discutidos no âmbito da Diretoria e coordenações. À época dos planejamentos semestrais, que ocorrem no início de cada semestre, os relatórios da avaliação fazem parte do conjunto de elementos referenciais para discussão e propostas de ações.

Todos os resultados das avaliações, englobando as realizadas internamente por meio da Comissão Própria de Avaliação e as avaliações externas, considerando as visitas in loco por representantes do Ministério da Educação para Reconhecimento/Renovação de Reconhecimento de Cursos e os resultados das edições do ENADE, são indicadores utilizados pela Instituição para o processo de Planejamento e revisão do Planejamento Institucional.

Toda a evolução, crescimento e consolidação do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, como Instituição de Ensino de qualidade, que tem como premissa a oferta de educação superior em nível de excelência, conforme preconiza sua missão, é resultado de uma construção institucional coletiva, considerando sempre a participação da comunidade acadêmica nos processos de Planejamento e Retroalimentação das ações definidas, conforme descrito no Relato Institucional.

3.1.2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de

Fora desempenha um papel central no processo de Autoavaliação institucional, coordenando e supervisionando todas as atividades relacionadas à avaliação interna. A CPA é formada por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo representantes de docentes, de discentes, de técnicos-administrativos e da sociedade civil, garantindo uma perspectiva abrangente e inclusiva na avaliação.

A CPA atua de forma independente, seguindo as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e do Ministério da Educação (MEC). Suas principais funções incluem:

- **Elaboração do Plano de Autoavaliação:** a CPA define as metas e objetivos do processo de Autoavaliação, alinhados com a missão e visão da instituição;

- **Coleta e Análise de Dados:** a CPA utiliza diversos instrumentos, como questionários e entrevistas, para coletar dados detalhados sobre diferentes aspectos da instituição;

- **Elaboração de Relatórios:** a CPA produz relatórios que sintetizam os resultados das análises e fornecem recomendações para melhorias;

- **Acompanhamento e Implementação de Ações:** a CPA monitora a implementação das ações recomendadas, garantindo que as melhorias propostas sejam efetivamente realizadas.

O ciclo avaliativo do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora está estruturado em torno de seis pesquisas principais:

1. **Pesquisa sobre os Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes:** realizada semestralmente, esta pesquisa visa entender o perfil dos alunos que ingressam na instituição;

2. **Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação do Desempenho Docente:** realizada anualmente, permite que os alunos avaliem o desempenho didático-pedagógico de seus professores. Os resultados são discutidos com os docentes durante o período de Planejamento Acadêmico;

3. **Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços:** realizada anualmente, esta pesquisa coleta opiniões dos alunos sobre os serviços, gestão

e infraestrutura da instituição;

4. Pesquisa Ouvindo o Egresso: realizada bianalmente, busca entender a atuação dos egressos no mundo do trabalho e como o curso contribuiu para suas carreiras;

5. Pesquisa Ouvindo o Professor: realizada bianalmente, avalia as condições de trabalho e os fatores de motivação dos professores;

6. Pesquisa Ouvindo o Funcionário Técnicoadministrativo: também realizada bianalmente, avalia as condições de trabalho e os fatores de realização pessoal e profissional dos colaboradores técnico-administrativos.

Todos os segmentos da comunidade acadêmica são sensibilizados sobre a importância e os objetivos da Autoavaliação através de ações comunicacionais estratégicas. A CPA realiza campanhas de conscientização, utilizando diferentes canais de comunicação, como e-mails institucionais, painéis informativos, reuniões e workshops, para garantir que todos estejam cientes do processo avaliativo e de sua relevância para o desenvolvimento institucional.

Além disso, a apropriação dos resultados pelos diversos segmentos é assegurada através de um processo de devolutiva transparente e participativo. Os resultados das avaliações são amplamente divulgados por meio de relatórios disponibilizados, no portal institucional e em reuniões específicas com os diferentes grupos envolvidos, como docentes, discentes e técnico-administrativos.

Essas reuniões são momentos chave para que a comunidade acadêmica possa discutir os resultados, propor ajustes e se envolver ativamente na implementação das ações de melhoria. A CPA, juntamente com os coordenadores de curso e a direção do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, promove discussões abertas onde são analisadas as sugestões e críticas recebidas, transformando-as em metas e ações concretas que compõem o Plano de Ação Bienal e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Esse processo contínuo de sensibilização e apropriação dos resultados fortalece a cultura de Autoavaliação na instituição, garantindo que todos os segmentos da comunidade acadêmica se sintam parte do processo de melhoria institucional, contribuindo para a construção de um ambiente acadêmico cada vez mais qualificado

e alinhado às necessidades e expectativas da sociedade.

O processo de Autoavaliação é amplamente aceito e valorizado pela comunidade acadêmica, que se apropria dos resultados para melhorar continuamente a qualidade da educação e dos serviços prestados pela instituição.

3.1.3. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora assegura a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, bem como da sociedade civil organizada, no processo de Autoavaliação institucional.

A CPA é composta por um Presidente, um representante da Coordenação de Cursos, um representante do Corpo Docente, um representante do Corpo Técnico-Administrativo, um representante do setor de Educação a Distância (EaD), um representante do Corpo Discente e um representante da Sociedade Civil Organizada.

O ciclo avaliativo está efetivamente implantado e faz parte da cultura da comunidade acadêmica do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora. A participação nas pesquisas coordenadas pela CPA é significativa, demonstrando um alto índice de envolvimento e uma amostra representativa dos diversos segmentos da comunidade acadêmica. Por exemplo:

- Alunos Ingressantes: a pesquisa "Perfil Socioeconômico e Cultural dos Ingressantes" é realizada semestralmente, em abril de 2024, contou com a participação de 443 alunos, correspondendo a 70,3% da população alvo e em outubro de 2024 contou com a participação de 230 alunos (79,9%);

- Alunos dos diversos Cursos: são ouvidos em dois momentos ao longo do ano. Em novembro de 2024, na pesquisa "Ouvindo o Aluno – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços", participaram 2.631 alunos, representando 86,1% da população alvo. Em junho de 2024, na pesquisa "Ouvindo o Aluno – Avaliação do Trabalho Docente", 2.747 alunos participaram o que representa 88,2 % da população;

- Alunos Egressos: a pesquisa bienal "Ouvindo o Egresso", realizada em novembro de 2024, contou com a participação de 336 ex-alunos (14,7%). Apesar de ser o grupo

com menor participação em função do elevado número de egressos e da dificuldade de contato com os mesmos ao longo do tempo (alterações nas formas de contato: e-mail, telefone, endereço), a CPA investe esforços para ampliar essa amostra, trabalhando por até três meses na coleta de dados;

- Professores: são ouvidos a cada dois anos pela pesquisa "Ouvindo o Professor". Em novembro de 2023, a amostra foi de 87,5% da população docente;

- Funcionários Técnico-administrativo: em novembro de 2024, participaram 57 funcionários da pesquisa "Ouvindo o Funcionário Técnico-administrativo", representando 67,8% da população.

O alto índice de participação nas pesquisas coordenadas pela CPA reflete a aceitação e o engajamento da comunidade acadêmica com o processo avaliativo. Este engajamento traz confiabilidade aos dados coletados e segurança na utilização dessas informações para a tomada de decisões estratégicas e para o planejamento institucional. A representatividade das amostras garante que as análises realizadas sejam robustas, permitindo à instituição identificar pontos fortes e áreas a serem melhoradas, sempre com base em evidências concretas e na participação ativa de todos os segmentos envolvidos.

O compromisso da instituição em envolver toda a comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação reforça a cultura de melhoria contínua, assegurando que os resultados das avaliações sejam amplamente discutidos e apropriados por todos os segmentos, contribuindo para o desenvolvimento e aprimoramento constante do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora.

3.1.4. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E AVALIAÇÕES EXTERNAS: ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora está comprometido em assegurar que os resultados da Autoavaliação institucional e das avaliações externas sejam não apenas gerados, mas também devidamente analisados, apropriados e compartilhados com todos os segmentos da comunidade acadêmica. Este compromisso é essencial para garantir a melhoria contínua e a qualidade dos serviços prestados pela instituição, além de estar alinhado com a missão de formar profissionais capacitados para impulsionar o desenvolvimento do país.

O processo de Autoavaliação institucional é coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que desempenha um papel central na coleta, análise, e divulgação dos resultados das pesquisas e avaliações. Esses resultados são utilizados como base para a tomada de decisões e para o planejamento estratégico em diferentes níveis da instituição. A CPA compartilha os resultados com os gestores da Administração Superior, incluindo a Mantenedora, o Conselho de Administração Superior, a Reitoria e a Direção do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora que, por sua vez, apresentam-nos aos Coordenadores de Curso, Colegiados de Cursos e Núcleos Docentes Estruturantes.

Sistematicamente, os resultados e análises das pesquisas e avaliações são divulgados e discutidos em diferentes instâncias da instituição:

- Coordenadores de Curso e Colegiados: os relatórios são encaminhados à Direção, que os apresentam aos Coordenadores de Curso e aos Colegiados de Cursos. Durante os planejamentos semestrais, os relatórios de avaliação integram os elementos referenciais para discussão e propostas de ações. Esta etapa garante que os resultados das avaliações sejam diretamente aplicados no planejamento acadêmico e administrativo.

- Núcleos Docentes Estruturantes: durante o período de planejamento acadêmico, os resultados das pesquisas são discutidos pelos Coordenadores de Cursos com os Núcleos Docentes Estruturantes, subsidiando a definição de metas e ações para o Plano de Ação Bial de cada curso;

- Comunidade Acadêmica e Sociedade: os resultados das avaliações e pesquisas são amplamente divulgados à comunidade acadêmica e à sociedade. Para isso, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora utiliza o Portal Institucional, murais e painéis de comunicação espalhados pelo campus, e reuniões dos Coordenadores de Cursos com os representantes de turma. Utilizamos também as redes sociais para apresentar as campanhas e alguns dos resultados das pesquisas realizadas no semestre e as melhorias implementadas em função do trabalho da CPA.

A apropriação dos resultados por todos os segmentos da comunidade acadêmica é evidenciada pela participação ativa nos processos de planejamento e pela implementação de ações concretas com base nos dados coletados. O ciclo de

avaliação já faz parte da cultura institucional, e os resultados das pesquisas, como as realizadas com alunos, professores, funcionários técnico-administrativos e egressos, são utilizados para identificar fragilidades, explorar oportunidades e promover melhorias contínuas.

Além disso, a divulgação dos resultados de forma transparente e acessível, tanto para a comunidade interna quanto para a externa, reforça o compromisso do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora com a qualidade e a responsabilidade na formação de seus estudantes. As ações implementadas em resposta às avaliações contribuem para a consolidação de uma gestão acadêmico-administrativa eficaz, que está constantemente orientada para o aprimoramento e a excelência institucional.

Esse processo contínuo de análise, discussão e apropriação dos resultados fortalece a capacidade do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora de responder às demandas e expectativas de sua comunidade acadêmica e da sociedade, garantindo que a instituição permaneça alinhada com sua missão e visão de futuro.

3.1.5. RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Os relatórios de Autoavaliação do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são elaborados e postados anualmente, seguindo rigorosamente a estrutura e o cronograma estabelecidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 9 de outubro de 2014. Esta norma orienta que os relatórios sejam divididos em cinco partes distintas: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações, e ações com base nessa análise. A periodicidade de submissão é organizada em um ciclo de três anos, com relatórios parciais nos dois primeiros anos e um relatório integral no terceiro ano.

Desde a implementação desse modelo, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora tem cumprido as exigências do MEC, garantindo que os relatórios de Autoavaliação sejam submetidos dentro do prazo estipulado, até o dia 31 de março de cada ano. O compromisso com esse cronograma reflete a dedicação da CPA em garantir que o processo de Autoavaliação seja contínuo, consistente e eficaz.

Os relatórios de Autoavaliação desempenham um papel crucial no processo de gestão da instituição. Eles fornecem uma base sólida para a análise das práticas institucionais e oferecem *insights* valiosos que orientam a tomada de decisões estratégicas. Cada relatório é elaborado com o objetivo de identificar pontos fortes,

fragilidades, oportunidades e ameaças, permitindo que a gestão tome medidas proativas para aprimorar continuamente a qualidade dos serviços educacionais oferecidos.

A análise detalhada dos dados coletados e a formulação de ações corretivas e de aprimoramento baseadas nesses dados têm promovido mudanças significativas e inovadoras na instituição. Essas mudanças não apenas melhoram os processos acadêmicos e administrativos, mas também garantem que a instituição continue alinhada com sua missão de formar profissionais competentes e comprometidos com o desenvolvimento social e econômico do país.

Em 2020, devido às restrições impostas pela pandemia de COVID-19, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora precisou readequar seu cronograma de Autoavaliação institucional. A instituição enfrentou o desafio de adaptar rapidamente seus processos para o ensino remoto, o que exigiu uma "força-tarefa" envolvendo vários setores, especialmente o de Tecnologia da Informação (TI). Como resultado, algumas das ações planejadas para 2020, incluindo pesquisas promovidas pela CPA, foram adiadas para 2021.

Com o apoio do MEC, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora ajustou seu cronograma de Autoavaliação para refletir as novas realidades impostas pela pandemia. Esse processo de adaptação foi fundamental para assegurar que a qualidade do ensino não fosse comprometida e que a instituição pudesse continuar a cumprir seus objetivos acadêmicos.

Os relatórios de Autoavaliação de 2021 a 2024 seguem o cronograma revisado e refletem a continuidade do compromisso do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora com a qualidade e a inovação. O relatório integral de 2022 abrange o período de 2018 a 2021, enquanto os relatórios parciais de 2023 e 2024 capturam os avanços e ajustes necessários no contexto pós-pandemia.

Este documento apresenta o relatório integral referente ao período de 2022 a 2024, consolidando as análises e as ações implementadas ao longo desses anos.

3.1.6. DESEMPENHO NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, desempenha um papel fundamental na garantia da qualidade e na expansão da oferta da Educação Superior no Brasil. O SINAES avalia as Instituições de Educação Superior (IES), os cursos oferecidos e o desempenho dos estudantes, proporcionando uma visão abrangente da eficácia e do impacto das instituições educacionais em todo o país. Essas avaliações buscam assegurar que as instituições estejam alinhadas com os padrões de qualidade estabelecidos pelo Ministério da Educação, orientando as ações de melhoria contínua.

Ao longo de sua trajetória institucional, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora tem se destacado nos processos de avaliação externa conduzidos pelo INEP/MEC. Essas avaliações, essenciais para o reconhecimento da qualidade e do compromisso da instituição com a Educação Superior, abrangem tanto as avaliações do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), quanto às avaliações de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos de graduação, assim como a avaliação institucional. Os resultados obtidos refletem a sólida estrutura acadêmica e administrativa do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, demonstrando seu contínuo empenho em oferecer um ensino de excelência.

As avaliações externas têm desempenhado um importante papel na identificação dos avanços conquistados pela instituição, bem como dos desafios que ainda precisam ser enfrentados, sendo utilizadas como ferramentas de gestão da instituição. Esse diagnóstico permite que o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora ajuste e aperfeiçoe suas estratégias de planejamento e execução, promovendo melhorias contínuas que garantem a manutenção e elevação da qualidade de seus cursos e serviços.

O comprometimento do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora com a qualidade acadêmica não se limita aos resultados das avaliações já realizadas, mas também se manifesta na preparação para os próximos processos de Avaliação Externa. A instituição busca constantemente alinhar suas práticas pedagógicas e administrativas às melhores referências educacionais e aos rigorosos critérios estabelecidos pelos instrumentos de avaliação e normativas do INEP/MEC, assegurando que suas atividades estejam sempre em conformidade com os padrões de qualidade exigidos.

Em relação aos cursos ofertados, destacam-se os conceitos advindos das avaliações *in loco* e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). As avaliações *in loco* resultam no Conceito de Curso (CC), enquanto o desempenho dos alunos no ENADE, em conjunto com outras variáveis, contribui para a atribuição do Conceito Preliminar de Curso (CPC). A seguir, são apresentados os cursos de graduação acompanhados dos seus conceitos mais recentes nos processos de avaliação externa:

Tabela 1: Avaliações de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos de Graduação.

Curso	Ato Regulatório	Ano de Referência	Conceito do Curso (CC)
Direito	Renovação de Reconhecimento	2015	4
Educação Física Bach	Renovação de Reconhecimento	2018	4
Enfermagem	Renovação de Reconhecimento	2018	4
Estética e Cosmética	Renovação de Reconhecimento	2023	4
Medicina	Autorização	2024	4
Medicina Veterinária	Reconhecimento	2023	3
Nutrição	Reconhecimento	2022	4
Odontologia	Reconhecimento	2023	4
Psicologia	Reconhecimento	2017	4

Fonte: Departamento de Processos Regulatórios – ASOEC.

Tabela 2: CPC e Conceito ENADE dos Cursos.

Curso	Ano de Referência	ENADE	CPC
Administração	2022	2	3
Direito	2022	2	3
Educação Física (Bacharelado)	2021	3	4
Estética e Cosmética	2019	2	2
Enfermagem	2019	2	3
Fisioterapia	2019	3	3
Psicologia	2022	2	3

Fonte: Departamento de Processos Regulatórios – ASOEC.

Analisando os resultados das avaliações externas em conjunto com os objetivos e metas estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), observa-se que o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora tem implementado as ações planejadas de forma consistente e em conformidade com seu perfil institucional.

Em relação à Gestão e Organização Acadêmica, o PDI do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora estabelece metas como "Implementar projeto 'ENGAJE ENADE' com o objetivo de elevar o desempenho dos discentes na avaliação do ENADE." e "Ampliar projetos de desenvolvimento de excelência acadêmica para o mundo do

trabalho e melhoria da qualidade de vida da sociedade". Os resultados positivos nas avaliações de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos, nas quais quase todos os cursos avaliados alcançaram o Conceito de Curso (CC) 4, refletem o sólido preparo e planejamento da instituição na oferta de cursos de graduação e na formação profissional dos alunos.

No processo de avaliação dos cursos de graduação, são avaliadas as dimensões de Organização Didático-pedagógica, Corpo Docente e Tutorial e Infraestrutura dos cursos. Paralelamente, na avaliação do ENADE, o desempenho dos alunos é medido com base nos conhecimentos adquiridos ao longo de seus cursos.

Os resultados obtidos tanto nas avaliações *in loco* quanto no ENADE são fruto das ações contínuas desenvolvidas pelo Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, que se concentra na análise dos pontos fortes e nas oportunidades de melhoria, visando o desenvolvimento de planos de gestão e a preparação dos alunos para o mundo do trabalho, com o objetivo de garantir a melhoria contínua dos cursos oferecidos pela instituição.

3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 MISSÃO, OBJETIVOS, METAS E VALORES INSTITUCIONAIS

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora compreende que a definição clara da missão, dos objetivos, das metas e dos valores institucionais é fundamental para a construção de um ambiente acadêmico coeso e comprometido com a excelência. Esses elementos essenciais estão expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e orientam todas as políticas e práticas da instituição, incluindo ensino, extensão e pesquisa. Eles não apenas direcionam as ações internas e transversais em todos os cursos, mas também fundamentam os projetos de responsabilidade social institucional, ampliando o impacto de suas atividades para além do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora.

A missão do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é promover a formação integral do ser humano, oferecendo educação para todos, fundamentada em valores éticos e morais e comprometida com as responsabilidades sociais da comunidade. Esta missão norteia todas as atividades da instituição e está alinhada com as políticas de

ensino, extensão e pesquisa, garantindo que cada ação acadêmica e administrativa reflita esse compromisso com a formação cidadã e o desenvolvimento social.

Os objetivos gerais do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora incluem a formação de profissionais de nível superior, necessários para o desenvolvimento da sociedade, oferecendo aos seus alunos ensino de qualidade, estendendo suas atividades de ensino, extensão e pesquisa a outras localidades onde a Entidade Mantenedora desenvolva atividades educacionais, mediante prévia autorização dos órgãos competentes da instituição e do Conselho Nacional de Educação, quando for o caso, e observados os procedimentos legais vigentes. Esses objetivos são dinamizados através da integração entre ensino, extensão e pesquisa, criando um ambiente acadêmico que promove a articulação das dimensões constitutivas das relações humanas no mundo contemporâneo.

Entre os objetivos específicos, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora busca educar integralmente o ser humano com base em princípios éticos e morais, desenvolver e aplicar conhecimentos por meio da integração do ensino, extensão e pesquisa, e contribuir para o fortalecimento da solidariedade entre os homens. A instituição também visa colaborar no desenvolvimento do país, participar na solução de problemas da comunidade, e promover a defesa do meio ambiente, entre outros.

As metas do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são estabelecidas para garantir que todos os objetivos institucionais sejam quantificáveis e mensuráveis, permitindo um acompanhamento rigoroso e a avaliação contínua do progresso. O PDI é periodicamente monitorado para assegurar que as metas estejam sempre atualizadas e em conformidade com as necessidades e desafios emergentes, garantindo que a instituição mantenha um foco constante na melhoria contínua.

Os valores que fundamentam o trabalho do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora incluem ética, moral, fraternidade, igualdade, liberdade, sustentabilidade e generosidade. Esses valores direcionam todas as ações de gestão e formação, garantindo que a instituição opere com respeito, cooperação, dignidade, lealdade, e responsabilidade social. A preocupação com a sustentabilidade e a inclusão também está presente, refletindo o compromisso da instituição com o respeito ao meio ambiente, os direitos humanos, o empreendedorismo, a qualidade de vida, e o reconhecimento da diversidade econômica e social de seus alunos.

A missão, os objetivos, as metas e os valores do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora estão intrinsecamente ligados às suas políticas de ensino, extensão e pesquisa. A instituição adota uma abordagem holística, onde cada política é desenvolvida para refletir os princípios e aspirações que definem sua identidade. Isso se traduz em ações institucionais que não apenas melhoram o ambiente acadêmico interno, mas também têm impacto significativo nas comunidades externas, através de projetos de responsabilidade social e parcerias com entidades públicas e privadas.

As ações institucionais do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são transversais a todos os cursos, assegurando que cada disciplina e programa de estudo incorporem os valores e objetivos da instituição. Externamente, esses princípios se materializam em projetos de responsabilidade social que buscam contribuir para o bem-estar e o desenvolvimento das comunidades onde a instituição atua. Dessa forma, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora cumpre sua missão de ser uma força positiva na sociedade, promovendo não apenas a educação de qualidade, mas também o desenvolvimento social e a inclusão.

3.2.2 PLANEJAMENTO DIDÁTICO-INSTRUCIONAL E POLÍTICA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora se destaca pelo alinhamento consistente entre seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a política de ensino, garantindo que os métodos e técnicas didático-pedagógicas utilizados nas práticas de ensino estejam em sintonia com as demandas educacionais contemporâneas. Este alinhamento se reflete na adoção de metodologias inovadoras que promovem a interdisciplinaridade, a inclusão e a incorporação de avanços tecnológicos, além de incentivar a realização de ações reconhecidamente exitosas e transformadoras.

O PDI do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é o documento norteador que define os rumos institucionais e garante que a missão, os objetivos e as metas institucionais sejam alcançados por meio de políticas de ensino de alta qualidade. As práticas pedagógicas, tanto na graduação quanto na pós-graduação, são desenhadas para refletir os princípios estabelecidos no PDI, incorporando metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e práticas avaliativas que asseguram a formação integral dos estudantes.

O planejamento didático-instrucional do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é orientado por uma visão holística do processo de ensino-aprendizagem, que integra teoria e prática de forma a contextualizar o conhecimento acadêmico com a realidade social, econômica e cultural dos estudantes. A instituição adota metodologias ativas, que estimulam o protagonismo do aluno, e utiliza Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) para enriquecer o ambiente de aprendizado, tanto em sala de aula quanto no ambiente virtual.

A política de ensino de graduação do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é fundamentada em princípios pedagógicos que articulam ensino, extensão e pesquisa, com o objetivo de formar profissionais qualificados e cidadãos conscientes, preparados para enfrentar os desafios do mundo contemporâneo. Os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação são periodicamente revisados para garantir que estejam atualizados com as exigências das Diretrizes Curriculares Nacionais e com as necessidades do mundo do trabalho.

Os cursos promovem a formação integral dos estudantes, incorporando disciplinas como Temas Transversais e Atualidades, metodologias que incentivam o empreendedorismo, e práticas de iniciação científica, monitoria e extensão. A política de graduação também inclui a regulamentação de estágios, trabalhos de conclusão de curso e atividades práticas que integram o currículo ao mundo do trabalho, fortalecendo a conexão entre teoria e prática.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora adota uma abordagem interdisciplinar em suas práticas de ensino, integrando diferentes áreas do conhecimento para oferecer uma educação mais completa e contextualizada. As metodologias utilizadas incentivam o diálogo entre disciplinas, promovendo uma visão ampla e crítica dos problemas contemporâneos.

Além disso, a instituição está comprometida com a incorporação de avanços tecnológicos em seus processos pedagógicos, utilizando TDICs para melhorar a qualidade do ensino e facilitar o acesso ao conhecimento. As práticas didático-pedagógicas são constantemente avaliadas e atualizadas para incorporar as inovações mais recentes, assegurando que o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora permaneça na vanguarda da Educação Superior.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora tem um histórico de implementação de ações reconhecidamente exitosas e inovadoras em suas práticas de ensino. Projetos de extensão, pesquisa aplicada e atividades culturais são integrados ao currículo, promovendo uma formação acadêmica que vai além da sala de aula e impacta positivamente a sociedade. Essas iniciativas refletem o compromisso do centro universitário com a formação cidadã e a transformação social, em consonância com sua missão institucional.

3.2.3 POLÍTICA E PRÁTICAS DE PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA, DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DE DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora compreende a pesquisa como um dos pilares fundamentais para a formação integral de indivíduos, capacitando-os tanto para o crescimento pessoal quanto para contribuir com a comunidade. A política de pesquisa da instituição está alinhada com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e se desdobra em práticas acadêmicas que incentivam a produção e a interpretação do conhecimento, promovendo a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.

A política de pesquisa do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora está diretamente vinculada aos princípios estabelecidos no PDI, que reconhece a indissociabilidade entre ensino, extensão e pesquisa como um meio de formar cidadãos críticos e socialmente responsáveis. A instituição valoriza a pesquisa como uma ferramenta essencial para a transformação social, desenvolvendo ações que capacitam os estudantes a identificar e refletir sobre problemas reais, gerando soluções inovadoras e eficazes.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora também promove a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural como parte integral de suas atividades acadêmicas. A instituição incentiva a participação de alunos e professores em eventos científicos, tecnológicos e culturais, e estimula parcerias com empresas e agências de fomento para o avanço de projetos de pesquisa, docência, inovação e tecnologia.

A política de pesquisa do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora inclui a promoção de práticas pedagógicas inovadoras que corroboram a melhoria da

aprendizagem, a criação de novas linhas de pesquisa, e o fomento ao desenvolvimento de projetos que integrem diferentes áreas do conhecimento.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora está comprometido com a divulgação dos resultados das pesquisas para a comunidade acadêmica e externa, utilizando mídias sociais, eventos científicos e o Portal de Publicações da instituição. Essa abordagem assegura que o conhecimento produzido na instituição não apenas contribua para o avanço acadêmico, mas também tenha um impacto positivo na sociedade, promovendo o desenvolvimento social e cultural.

O Programa de Iniciação Científica desempenha um papel central nessa estratégia, integrando ensino e pesquisa nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação. O programa visa formar pesquisadores com capacidade crítica e ética, preparados para enfrentar os desafios contemporâneos e contribuir para a transformação das relações sociais e profissionais.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora reconhece a importância de formar profissionais e cidadãos que estejam preparados para atuar em um mundo em constante evolução. A instituição investe em pesquisa, inovação e desenvolvimento cultural, buscando sempre alinhar suas práticas acadêmicas com os objetivos estabelecidos no PDI. Por meio de suas políticas e práticas, o Centro Universitário UNIVERSO Fora se consolida como uma instituição comprometida com a excelência acadêmica e o progresso social.

3.2.4 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS À VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE, DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL, E AÇÕES AFIRMATIVAS DE DEFESA E PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E DA IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, como uma Instituição de Ensino Superior comprometida com sua responsabilidade social, vai além da formação técnica ao promover uma educação voltada para a cidadania, alinhada com sua missão de formar integralmente o ser humano. A instituição entende que a valorização da diversidade, a preservação do meio ambiente, a promoção da memória cultural e do patrimônio artístico, bem como a defesa dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, são essenciais para a construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

As políticas institucionais do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são firmemente ancoradas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que estabelece diretrizes claras para a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória e do patrimônio cultural, e para a promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. Essas políticas são traduzidas em ações concretas que permeiam todos os cursos oferecidos, ampliando as competências dos egressos e oferecendo mecanismos eficazes de transmissão desses valores para a comunidade.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora promove uma série de Webinários, que abrange temas como relações étnico-raciais, história e cultura afro-brasileira e indígena, incentivando a reflexão crítica sobre políticas de inclusão social e formação de identidade nacional, além de explorar políticas educacionais voltadas para a valorização das diversidades e dos direitos humanos, promovendo uma educação que reconhece e respeita a pluralidade cultural e étnica.

A instituição mantém clínicas e núcleos de atendimento, como as Clínicas de Fisioterapia, Nutrição, Odontologia e os Núcleos de Práticas Jurídicas e de Psicologia Aplicada, que realizam atendimentos mensais à população local, reforçando o compromisso da instituição com a melhoria das condições de vida das pessoas mais necessitadas. Essas ações são reflexos diretos das políticas de responsabilidade social e inclusão da instituição.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora organiza palestras, simpósios, semanas acadêmicas, jornadas científicas e outras atividades que abordam temas como direitos humanos, pluralidade cultural, meio ambiente, sustentabilidade e diversidade étnico-racial. Esses eventos são fundamentais para fomentar o respeito às diferenças e promover uma cultura de sustentabilidade e responsabilidade social.

A depender do perfil do curso, projetos de iniciação científica e trabalhos de conclusão de curso no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são direcionados para temas ambientais, culturais e de direitos humanos. Esses projetos são integrados aos grupos de pesquisa da instituição e têm como objetivo gerar conhecimento que contribua para a promoção de uma sociedade mais igualitária.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora desenvolve ações e programas destinados a apoiar estudantes com deficiências ou outras necessidades, garantindo

que os espaços físicos e os meios de comunicação sejam acessíveis a todos. A instituição se compromete a garantir que nenhum estudante seja impedido de exercer seu direito à educação devido a barreiras físicas ou comunicacionais.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora reconhece a importância dos patrimônios culturais como testemunhos válidos para a compreensão social e histórica. Por isso, a instituição desenvolve ações voltadas para a identificação, conservação e socialização das diversas expressões e manifestações culturais, do patrimônio cultural e da memória. Essas ações são fundamentais para a valorização da diversidade cultural e para a construção de uma sociedade que respeita e preserva sua história e suas tradições.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora adota políticas afirmativas para a defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais. Essas políticas são aplicadas de maneira transversal aos cursos ofertados, contribuindo para a formação de profissionais que sejam conscientes de seu papel na promoção da justiça social e da equidade.

3.2.5 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E À RESPONSABILIDADE SOCIAL

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora entende o desenvolvimento econômico e a responsabilidade social como pilares fundamentais de sua missão institucional. Em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a instituição adota políticas claras e direcionadas para a promoção do desenvolvimento econômico e social, visando à melhoria das condições de vida da população e à inclusão social por meio de ações inovadoras e exitosas.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora busca contribuir de forma efetiva para a superação das desigualdades sociais, regionais e étnicas através de vários programas de responsabilidade social, integrado às ações de extensão. Essas ações têm como objetivo construir uma sociedade mais igualitária, promovendo a cidadania e a inclusão social em todas as suas dimensões. A instituição incentiva a reflexão sobre essas questões de maneira transversal em seus cursos, garantindo que os estudantes desenvolvam uma consciência crítica e socialmente responsável.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora fundamenta suas políticas de responsabilidade social em valores éticos, com foco na promoção socioeconômica, ambiental e cultural. Essas políticas abrangem desde as relações institucionais com fornecedores, consumidores e a comunidade, até a gestão sustentável do meio ambiente. Duas premissas centrais orientam essas ações: inclusão social e sustentabilidade.

1. Inclusão Social: o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora promove a inserção e ascensão de jovens e adultos no mundo do trabalho, oferecendo programas e projetos que capacitam e empoderam esses indivíduos, preparando-os para enfrentar os desafios econômicos e sociais;

2. Sustentabilidade: a instituição adota a sustentabilidade como um dos seus valores organizacionais fundamentais, compartilhando essa visão com alunos, professores e colaboradores. A prática da sustentabilidade é integrada ao cotidiano institucional, permeando as ações educativas e administrativas.

A política de responsabilidade social do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é orientada por um compromisso com a dimensão social e ética na produção e sistematização do conhecimento. A instituição visa, através de seu Programa de Responsabilidade Social, alcançar as seguintes metas:

- Promoção de atividades socioambientais: o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora desenvolve atividades que impulsionam o desenvolvimento científico, técnico e cultural, promovendo a sustentabilidade e o desenvolvimento regional;

- Inclusão e cidadania: a criação de ações que promovem a democracia, a cidadania, a inclusão de setores sociais excluídos e a implementação de políticas afirmativas é central para a instituição;

- Parcerias e eventos: a instituição realiza webinários, cursos e oficinas voltados para a responsabilidade social, em parceria com outras instituições, ampliando o impacto de suas ações na comunidade.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora reforça seu compromisso com a sociedade por meio de projetos e programas que visam a inclusão social, a prestação de serviços à comunidade e o desenvolvimento regional. As iniciativas de

responsabilidade social estão articuladas ao ensino e à pesquisa, promovendo uma forte inserção comunitária e contribuindo para a transformação social.

As ações do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora incluem:

- Projetos de extensão e impacto social: desenvolvidos em conjunto com órgãos públicos e outras instituições, esses projetos buscam o avanço tecnológico, a inclusão social e o desenvolvimento sustentável;

- Educação e empreendedorismo: a instituição implementa e desenvolve projetos que facilitam a educação e promovem o empreendedorismo social e econômico, proporcionando aos estudantes uma formação que vai além da assistência social.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora acredita na indissociabilidade entre ensino, extensão e pesquisa como a base para uma formação acadêmica sólida e cidadã. As atividades de extensão são planejadas para integrar os conhecimentos teóricos à prática social, ampliando a reflexão dos estudantes sobre seu papel profissional e social.

3.2.6 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A MODALIDADE EAD

Em conformidade com a Portaria MEC nº 2.117, de 6 de dezembro de 2019, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora inseriu nos currículos dos seus cursos de graduação disciplinas ofertadas na modalidade a distância. A instituição, ciente do destaque da Educação a Distância (EAD) no cenário educacional contemporâneo, alinha sua política institucional para a modalidade EAD com as diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A política institucional do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora para EAD está fundamentada em uma concepção crítica das relações entre educação, sociedade e trabalho. A instituição reconhece que a EAD não é apenas uma adaptação tecnológica da educação presencial, mas uma modalidade que exige uma abordagem pedagógica específica, orientada para o desenvolvimento integral dos estudantes, promovendo sua autonomia e capacidade crítica.

A base tecnológica institucional do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora está plenamente integrada aos projetos pedagógicos dos cursos. A instituição adota tecnologias de ponta para garantir que os conteúdos curriculares sejam acessíveis e interativos, permitindo uma formação de excelência para os discentes. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é projetado para suportar uma ampla gama de atividades acadêmicas, todas orientadas e supervisionadas por professores-tutores qualificados.

A política EAD do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora coloca o aluno no centro do processo de ensino-aprendizagem, entendendo que o sucesso na modalidade EAD depende de uma metodologia que não só considere as especificidades tecnológicas, mas também leve em conta as condições reais de cada aluno, adequando as ações de ensino para garantir que todos os alunos tenham acesso igualitário aos recursos e possam alcançar seus objetivos educacionais.

Os projetos pedagógicos dos cursos do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são desenvolvidos com base em princípios pedagógicos que enfatizam a interação, a integração teoria-prática, e a valorização da diversidade cultural e social. Esses princípios são essenciais para o desenvolvimento de habilidades como criatividade, raciocínio crítico, e autogestão, que são fundamentais no perfil profissional atual.

Os objetivos gerais da política EAD incluem:

- Desenvolvimento do pensamento reflexivo: incentivar os alunos a questionarem e refletirem criticamente sobre o conteúdo e suas aplicações;
- Formação de leitores críticos: capacitar os alunos a analisarem e interpretarem informações de forma crítica e contextualizada;
- Construção da cidadania: promover uma educação que integre a teoria e a prática, preparando os alunos para uma participação ativa na sociedade;
- Articulação entre ensino, extensão e pesquisa: fomentar a integração das atividades acadêmicas para uma formação mais completa e conectada com a realidade social.

A implementação da modalidade EAD no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora conta com o suporte de uma equipe multidisciplinar composta por profissionais com

uma ampla experiência profissional na modalidade. Essa equipe é responsável pela criação, gerenciamento e aprimoramento dos cursos, em parceria com as Coordenações de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes, garantindo que os alunos tenham acesso a um ensino de qualidade, dinâmico e interativo.

O acompanhamento contínuo dos alunos é um aspecto central da política EAD. Professores-tutores estão sempre disponíveis para orientar e apoiar os estudantes, assegurando que ninguém esteja isolado durante o processo de aprendizagem. A avaliação do progresso do aluno é contínua, com feedbacks regulares que permitem ajustes no percurso educacional para melhor atender às necessidades individuais.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora mantém um compromisso contínuo com a qualidade e a inovação na EAD, investindo em tecnologias e práticas pedagógicas que não apenas acompanhem, mas também liderem as tendências educacionais. A instituição está constantemente revisando e atualizando seus processos e conteúdos para garantir que os cursos oferecidos reflitam as melhores práticas educacionais e atendam aos objetivos expressos nos documentos que norteiam a Educação Nacional.

3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 POLÍTICAS DE ENSINO E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

O Ensino de Graduação no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é fundamentado em princípios pedagógicos articulados e amparados pela legislação nacional em vigor. A formação oferecida é baseada em conhecimentos historicamente produzidos em diversas áreas das ciências e da tecnologia, integrando essas áreas com as práticas cotidianas da vida e do trabalho. O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora dedica-se à promoção de um ensino de qualidade, buscando inovar na solução de problemas e atender às necessidades sociais emergentes.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora realiza uma atualização curricular sistemática para garantir que seus cursos de graduação estejam alinhados às novas exigências sociais e às necessidades do mundo do trabalho. Essa atualização é orientada pelos processos de avaliação interna e externa e pelas Diretrizes Curriculares

Nacionais que norteiam cada curso. Além disso, a instituição incorpora Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) nos processos de ensino e aprendizagem, promovendo a interação direta com os estudantes e aprimorando as técnicas de educação e os métodos didático-pedagógicos.

Os projetos pedagógicos dos cursos de graduação incluem a prática da monitoria, proporcionando aos alunos a oportunidade de desenvolver suas habilidades de ensino e aprendizagem sob a orientação de docentes experientes. Além disso, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora oferece programas de nivelamento em conteúdos curriculares básicos, essenciais para o sucesso acadêmico dos estudantes. As disciplinas de Temas Transversais e Atualidades e Homem, Cultura e Sociedade, presentes em todos os cursos de graduação, visam despertar a consciência dos estudantes sobre os acontecimentos em seu entorno econômico, político e social.

A política de ensino do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora também promove a mobilidade acadêmica com instituições nacionais, permitindo que os estudantes ampliem seus horizontes educacionais e profissionais. A instituição estabelece regulamentações para estágios, trabalho de conclusão de curso, visitas técnicas e demais atividades práticas, integrando o currículo dos cursos ao mundo do trabalho e garantindo que os alunos estejam preparados para enfrentar os desafios de suas futuras carreiras.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora mantém políticas ativas de apoio ao estudante, incluindo a promoção de ações de inclusão para pessoas com deficiências, tanto em termos de acessibilidade física quanto no ambiente virtual de aprendizagem. A instituição também desenvolve ações preventivas e reativas para reduzir o fracasso acadêmico e melhorar os indicadores de sucesso e permanência dos estudantes.

A instituição investe continuamente na capacitação e formação de seus docentes, visando à melhoria das práticas didáticas e metodológicas. Além disso, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora incentiva a prática de elaboração de recursos didáticos utilizando novas tecnologias digitais de comunicação e informação, garantindo que os professores estejam sempre atualizados e capacitados para atender às demandas educacionais contemporâneas.

Os instrumentos de avaliação do desempenho acadêmico dos estudantes e da avaliação docente são constantemente atualizados, com o objetivo de aperfeiçoar o programa de avaliação institucional. Esse processo de melhoria contínua é coordenado pelo Conselho de Administração Superior (CAS), em conjunto com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e os Colegiados de cada curso, sempre em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais e as orientações das entidades profissionais.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora promove eventos de difusão do conhecimento científico como forma de reconhecimento de práticas exitosas. A instituição estimula o desenvolvimento de projetos com caráter diferencial, refletindo o compromisso com a formação docente e contribuindo para a melhoria da Educação Básica, em conformidade com o Plano Nacional de Educação.

As políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora para os cursos de graduação são fundamentadas em um processo de melhoria contínua, orientado pelas deliberações do CAS, pelas demandas do mundo do trabalho e pelas necessidades da comunidade acadêmica.

O Ensino de Graduação no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora segue princípios pedagógicos articulados e amparados na legislação nacional em vigor, com uma formação embasada em conhecimentos historicamente produzidos nas mais diversas áreas das ciências e da tecnologia, com a interlocução das práticas cotidianas da vida e do trabalho. Atenção e esforços cotidianos estão empregados na promoção do ensino de qualidade, dos processos de ensino-aprendizagem com a perspectiva de inovar na solução de problemas e necessidades sociais.

Considerando a constante análise de cenário e os esforços coletivos de aprimoramento do ensino no país, a Política de Ensino de Graduação do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora externa a concepção de ensino orientada pela sua missão institucional, concretizada na oferta dos cursos de graduação, organizados em áreas do conhecimento: Ciências Biológicas; Ciências da Saúde; Ciências Exatas e da Terra; Ciências Humanas; Ciências Sociais Aplicadas; e Engenharias.

As Políticas de Ensino de Graduação do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora estão baseadas na inter-relação entre as dimensões de ensino, extensão e pesquisa, e são cimentadas pelo engajamento da comunidade acadêmica em suas atividades.

Os cursos de graduação do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora empregam elementos de inovação tecnológica nos processos de ensino e aprendizagem, fomentando a incorporação das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), tanto para a interação direta com o estudante, quanto para as técnicas de educação e os métodos didático-pedagógicos.

Com base nos esclarecimentos que orientam a organização didático-pedagógica dos cursos de graduação, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora estabelece as Políticas de Ensino de Graduação, a saber:

- promover, por meio dos cursos de graduação, a formação integral do estudante, observando os valores institucionais adotados pela IES;
- atualizar sistematicamente os projetos pedagógicos dos cursos de graduação a partir dos processos de avaliação interna e externa e das novas exigências sociais e necessidades do mercado, e atendendo às exigências das Diretrizes Curriculares Nacionais que orientam cada um dos cursos de graduação;
- atender às diretrizes legais para a formação cidadã, por meio de componentes curriculares que contemplem, dentre outros, a educação ambiental, as questões da sustentabilidade e da preservação do meio ambiente, da diversidade cultural, a educação em direitos humanos, o respeito às diferenças, a educação das relações étnico-raciais, a inclusão social;
- garantir que os projetos pedagógicos de cada curso de graduação incluam a prática da monitoria, da iniciação científica, de atividades científico-culturais e artísticas, os estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios e a participação em projetos de extensão e de ensino com as comunidades acadêmica e externa;
- estabelecer regulamentação de estágios, trabalho de conclusão de curso, nivelamento, monitoria, iniciação científica, projetos de ensino, de extensão e de visitas técnicas, assim como demais atividades práticas que integrem o currículo dos cursos ao mundo do trabalho;
- promover o nivelamento de conteúdos curriculares básicos e de competências essenciais para o sucesso acadêmico;

- incluir, em cada curso de graduação, a disciplina de *Temas Transversais e Atualidades*, de forma a despertar, nos estudantes, a consciência em relação aos acontecimentos em seu entorno econômico, político e social;
- adotar estratégias didático-pedagógicas adequadas ao fomento da capacidade empreendedora do estudante;
- estimular as ações integradoras das teorias e práticas profissionais;
- intensificar o sistema de acompanhamento dos egressos dos cursos de graduação, visando a apoiá-los para o prosseguimento dos estudos, na perspectiva da educação continuada;
- manter políticas para a renovação dos recursos materiais, dos equipamentos, dos laboratórios e da biblioteca (física e virtual) de acordo com as necessidades demonstradas nos projetos pedagógicos dos cursos;
- fomentar o programa de capacitação e formação docente, contribuindo com a melhoria das práticas didática e metodológica;
- estimular a prática de elaboração de recursos didáticos por meio do uso de novas tecnologias digitais de comunicação e informação;
- atualizar constantemente os instrumentos de avaliação do desempenho acadêmico do estudante e da avaliação docente realizada pelos estudantes, com o propósito de aperfeiçoar o programa de avaliação institucional;
- promover a constante atualização do Programa de Inclusão para pessoas com deficiências, seja no que se refere às melhorias constantes dos aspectos atitudinais e de acessibilidade física, como também em relação ao ambiente virtual de aprendizagem;
- desenvolver ações preventivas, preditivas e reativas que reduzam o fracasso acadêmico e melhorem os indicadores de sucesso acadêmico e de permanência;

- promover eventos de difusão do conhecimento científico como reconhecimento de práticas exitosas;
- estimular, nos cursos de licenciatura, o desenvolvimento de projetos que possuam caráter diferencial e que reflitam o compromisso com a formação docente, na perspectiva da contribuição efetiva para a melhoria da Educação Básica, em conformidade com o Plano Nacional de Educação.

A política de graduação do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é um processo de melhoria contínua, elaborada com base nas deliberações do Conselho de Administração Superior (CAS) e nas proposições apresentadas e gerenciadas pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e pelos Colegiados de cada curso, bem como pelo colegiado integrado por coordenadores de curso, levando em consideração as Diretrizes Curriculares Nacionais e orientações de entidades profissionais.

3.3.2 POLÍTICAS DE ENSINO E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

As políticas de ensino dos cursos de pós-graduação lato sensu do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora seguem as diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), baseando-se nas disposições aprovadas pelo Conselho de Administração Superior (CAS). A oferta de cursos de pós-graduação lato sensu está integrada às áreas dos cursos de graduação, o que garante o alinhamento com as demandas regionais, buscando atender às necessidades da comunidade em que a instituição está inserida.

Nos cursos de pós-graduação lato sensu, busca-se compor um corpo docente com profissionais qualificados, preferencialmente com titulação de mestrado ou doutorado. Essa composição assegura que os cursos sejam ministrados por professores com amplo conhecimento teórico e prático em suas áreas de atuação, buscando elevar a qualidade do ensino oferecido.

Os cursos de pós-graduação lato sensu são planejados com o objetivo de atender às exigências do mundo do trabalho contemporâneo. Para isso, incorporam de forma significativa as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), que são integradas tanto nos processos de ensino quanto nas práticas pedagógicas. Além disso, são adotadas práticas pedagógicas inovadoras que estimulam uma formação crítica e

reflexiva dos estudantes, capacitando-os para enfrentar os desafios profissionais de maneira eficaz e ética. O acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados visam a garantir a qualidade acadêmica e a melhoria contínua dos programas.

3.3.3. POLÍTICAS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A PESQUISA, INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL

As políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, iniciação científica, inovação tecnológica, e desenvolvimento artístico e cultural no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora estão solidamente alinhadas com as diretrizes estabelecidas pela IES e seguem as exigências da legislação vigente. Essas ações visam não apenas a promoção do desenvolvimento acadêmico e científico, mas também a formação integral dos discentes, preparando-os para atuar de forma inovadora e culturalmente engajada na sociedade.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora compreende a pesquisa como um eixo essencial para a formação de profissionais altamente qualificados e cidadãos conscientes, que desempenham papéis transformadores na sociedade. A instituição promove a indissociabilidade entre ensino, extensão e pesquisa, incentivando os alunos a se engajarem em atividades de pesquisa, através do Programa de Iniciação Científica (PIC). Esse programa oferece tanto bolsas financiadas por recursos próprios e por agências de fomento quanto oportunidades de pesquisa voluntária.

O PIC-UNIVERSO é uma ação integrada que busca desenvolver a autonomia intelectual dos alunos e fomentar uma postura crítica e investigativa. Os estudantes são orientados por professores pesquisadores e têm a oportunidade de apresentar suas pesquisas em eventos acadêmicos e de extensão, promovendo a divulgação científica e a interação com a comunidade acadêmica e externa.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora também se destaca pela promoção da inovação tecnológica, entendida como um vetor crucial para o desenvolvimento acadêmico e social. A IES oferece suporte técnico e institucional para o desenvolvimento de projetos inovadores, facilitando parcerias com empresas e agências de fomento. Esse suporte inclui o acesso a laboratórios modernos, ambientes de pesquisa equipados, e a orientação de especialistas na área.

A inovação tecnológica é promovida através de programas específicos que incentivam a criação de novas tecnologias e a aplicação prática do conhecimento científico. A instituição também realiza eventos para divulgar e avaliar os projetos de inovação, oferecendo visibilidade às iniciativas de alunos e professores.

Além da pesquisa e inovação, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora valoriza o desenvolvimento artístico e cultural como parte integral da formação acadêmica. A instituição promove e apoia diversas atividades culturais, incluindo exposições, apresentações artísticas, e eventos culturais, que são divulgados amplamente na comunidade acadêmica e externa. Essas atividades são fundamentais para o enriquecimento do ambiente acadêmico e para o desenvolvimento das competências culturais dos estudantes.

A promoção da cultura é também evidenciada pela participação da IES em projetos que visam preservar e divulgar o patrimônio cultural e artístico, além de fomentar a produção artística contemporânea. Essas iniciativas são sustentadas por programas de bolsas e financiamento de agências de fomento, que garantem a continuidade e expansão das atividades culturais na instituição.

Todas as atividades de pesquisa, inovação tecnológica, e desenvolvimento artístico e cultural no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são amplamente divulgadas através de mídias sociais, eventos acadêmicos, e publicações em revistas científicas e anais de Eventos Acadêmicos. A instituição também disponibiliza um Portal de Publicações em que são publicados os trabalhos acadêmicos desenvolvidos, promovendo a difusão do conhecimento produzido.

Através dessas políticas e ações, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora assegura que seus estudantes e professores não só participem ativamente de projetos inovadores e culturalmente relevantes, mas também que tenham o apoio necessário para desenvolverem suas carreiras acadêmicas e contribuírem de forma significativa para a sociedade.

Na consecução de sua missão e de suas metas institucionais, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora compreende a Pesquisa como um dos eixos estruturantes para a formação integral de sujeitos copartícipes de seu próprio crescimento pessoal e da comunidade na qual se insere. Neste sentido, as ações institucionais de promoção ao

desenvolvimento de atividades de Pesquisa contribuem não somente para a formação de profissionais de nível superior altamente qualificados, como também para a constituição de cidadãos conscientes de sua atuação no quadro do Brasil Contemporâneo, exercendo um papel transformador e socialmente responsável através da produção, interpretação e divulgação de conhecimentos científicos produzidos na academia.

Consoante a importância deste eixo estruturante, a instituição evidencia a indissociabilidade entre as práticas de Ensino, Extensão e Pesquisa, conforme as exigências da legislação vigente, como forma de auxiliar no desenvolvimento de um cidadão crítico que possa atuar na sociedade. Tal diretriz faz com que os partícipes dos projetos sejam capazes de desenvolver atividades de pesquisa que identifiquem os problemas e reflitam sobre eles, permitindo uma interferência efetiva na sociedade.

Ações voltadas ao estímulo da pesquisa acadêmica desenvolvida por professores, à consolidação das linhas de pesquisa, à manutenção e expansão dos grupos de pesquisa dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, são a expressão da relação entre as dimensões de Ensino, Extensão e Pesquisa, assim como estimulam a formação integral de um egresso com uma visão científica, profissional e social, capaz de participar do processo de transformação e desenvolvimento da sociedade na perspectiva da convivência multicultural e solidária.

Em consonância a esses princípios, a Política de Pesquisa possui as seguintes diretrizes gerais:

- Implantação e consolidação do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora;
- Implantação e consolidação da Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA);
- Implantação e consolidação de grupos de pesquisa ativos e produtivos cadastrados no CNPq;
- Inserção de estudantes de graduação nos grupos de pesquisa institucionais;

- Oferta anual de editais de Iniciação Científica a todos os acadêmicos regularmente matriculados nos cursos de graduação;
- Apoio técnico institucional para o encaminhamento de projetos de pesquisa às agências de fomento;
- Oferta de cursos de elaboração de Projetos de Iniciação Científica aos alunos de graduação;
- Acompanhamento do progresso das pesquisas de iniciação científica dos alunos de graduação;
- Favorecimento de ambientes, cenários e laboratórios próprios ao desenvolvimento de pesquisas científicas;
- Divulgação à comunidade, por meio das mídias sociais, das atividades e resultados das atividades de pesquisa;
- Realização de eventos de divulgação e avaliação do Programa de Iniciação Científica;
- Promoção da visibilidade dos egressos que participaram do Programa de Iniciação Científica;
- Acesso, por meio do Espaço do Aluno, às bibliotecas digitais e ao Repositório Institucional de Trabalhos de Conclusão de Curso;
- Fomento à consolidação de linhas de pesquisa transversais que permitam atividades de pesquisa e iniciação científica nos cursos de graduação;
- Apoio aos alunos e professores dos cursos de pós-graduação *lato sensu* e graduação a participar de eventos científicos;
- Prospectar e consolidar parcerias em empresas e agências de fomento públicas e privadas, visando à disseminação e ao avanço de projetos de pesquisa, incentivo à docência, desenvolvimento, inovação e tecnologia;
- Estímulo e consolidação de parcerias internacionais para o fomento de convênios de pesquisa, ensino e extensão.

3.3.4 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A EXTENSÃO

As políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas para a extensão do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são desenhadas em conformidade com as diretrizes nacionais e internas, tendo como objetivo principal a integração das atividades acadêmicas com os diversos segmentos da comunidade externa. Essas ações são voltadas para a melhoria das condições sociais e promovem a transformação social, refletindo o compromisso da instituição com a formação de cidadãos conscientes e capazes de atuar como agentes de mudança na sociedade.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora segue as orientações emanadas pela Constituição Brasileira e pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, que preconizam a indissociabilidade entre extensão, ensino e pesquisa. Nesse contexto, a extensão é vista como um elo fundamental entre a IES e a sociedade, permitindo a aplicação prática do conhecimento acadêmico e promovendo a troca de saberes entre a comunidade acadêmica e a comunidade externa.

As atividades de extensão são organizadas em programas que abrangem diversas áreas temáticas, incluindo educação, direitos humanos, cultura, saúde, meio ambiente, tecnologia, trabalho, comunicação e solidariedade. Esses programas são operacionalizados por meio de projetos, eventos e cursos de extensão, todos planejados de forma a atender às necessidades específicas da comunidade e contribuir para o desenvolvimento regional e nacional.

A extensão no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é sustentada por alguns princípios fundamentais:

- **Relação Social de Impacto:** a extensão busca atuar como um instrumento de transformação social, visando a melhoria da qualidade de vida e a superação das desigualdades;
- **Bilateralidade:** a instituição promove uma interação dialógica com grupos sociais, valorizando a troca de saberes e a democratização do conhecimento;

- Interdisciplinaridade: as atividades de extensão envolvem a colaboração entre diferentes disciplinas e cursos, promovendo uma formação profissional mais rica e diversificada;
- Indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão: a extensão é integrada ao processo de formação acadêmica, reforçando a ligação entre teoria e prática e promovendo a pesquisa aplicada;
- Atualidade: fomentando a discussão sobre temas transversais que abordem aspectos sociais, políticos e culturais, além das demandas legais da educação; são, portanto, temas transversais obrigatórios: Meio Ambiente, Direitos Humanos, Relações Étnico-Raciais, Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, dentre outros.

Para estimular a participação nas atividades de extensão, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora oferece programas de bolsas financiados com recursos próprios e de agências de fomento. Essas bolsas são direcionadas tanto para alunos quanto para docentes, incentivando a participação em projetos de extensão, eventos acadêmicos, e na organização de atividades que impactem positivamente a comunidade.

As atividades de extensão são amplamente divulgadas no meio acadêmico, através de murais físicos, redes sociais, portais eletrônicos e eventos institucionais, garantindo a visibilidade das ações realizadas e estimulando a participação de toda a comunidade acadêmica. A promoção de práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras é uma prioridade, buscando sempre a atualização e a relevância das atividades de extensão em resposta às demandas sociais emergentes.

Além disso, as atividades de extensão do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são vinculadas aos projetos pedagógicos dos cursos, refletindo uma unidade pedagógica que envolve alunos, docentes e coordenadores. Isso garante que as ações de extensão estejam alinhadas com os objetivos educacionais da instituição e contribuam para a formação integral dos estudantes.

As políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas para a extensão no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são robustas e bem estruturadas, garantindo não apenas a conformidade com as diretrizes legais, mas também a

promoção de práticas inovadoras e impactantes que contribuem para a melhoria das condições sociais da comunidade externa e o desenvolvimento integral dos alunos.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é proativo na promoção de práticas extensionistas que são reconhecidas como exitosas ou inovadoras. A instituição incentiva constantemente a criação e implementação de projetos que utilizem metodologias avançadas e abordagens criativas para resolver problemas sociais. Essas iniciativas frequentemente servem como modelos para outras instituições, consolidando o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora como um líder em extensão acadêmica.

Em síntese, as ações acadêmico-administrativas para a extensão no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são estruturadas para garantir não apenas a conformidade com as políticas estabelecidas, mas também para maximizar o impacto positivo na comunidade externa. Através de práticas efetivas, ampla divulgação, programa de bolsas, e um foco contínuo em inovação e excelência, a instituição cumpre seu papel de forma exemplar, contribuindo significativamente para o desenvolvimento social e regional.

O planejamento da extensão expressa as políticas definidas pelo Regimento do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, pelo PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e pelo seu PPI (Projeto Pedagógico Institucional), e é dinamizado de modo a integrar os Coordenadores de Curso e Corpos Docente e Discente, fortalecendo o compromisso da instituição com a formação de “homens cidadãos” responsáveis por transformações sociais na comunidade, através da troca dialógica entre teoria e prática, proporcionando a vivência e o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao exercício profissional no mundo do trabalho. Isto significa dizer que as atividades de extensão têm sua origem nos projetos pedagógicos de cursos, refletindo uma unidade pedagógica que envolve alunos, docentes e coordenadores.

A extensão acadêmica do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é organizada em programas, dentro dos quais se desenvolvem projetos, eventos e cursos, atividades caracterizadoras da relação instituição de ensino superior/comunidade. Os programas extensionistas Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são:

- UNIVERSO da Educação;
- UNIVERSO dos Direitos Humanos;

- UNIVERSO Cultural;
- UNIVERSO da Saúde;
- UNIVERSO Ambiental;
- UNIVERSO do Trabalho;
- UNIVERSO Tecnológico;
- UNIVERSO da Comunicação;
- UNIVERSO Solidário;
- UNIVERSO da Paz.

Os projetos de extensão são desenvolvidos de forma planejada, com objetivos e periodicidade definida, que envolvem um conjunto de atividades que atendam à comunidade. Envolvem as diversas áreas temáticas, dentro dos programas, viabilizando e atendendo aos diversos segmentos da sociedade através de prestação de serviços, entre outros.

Os eventos de extensão são propostos e desenvolvidos pelos cursos de graduação, com caráter educativo, cultural, social, científico, artístico ou tecnológico. Os principais tipos de eventos são: aulas magnas/inaugurais, palestras, encontros, ciclos de estudos, ciclos de debates, oficinas, seminários, exposições, feiras, semanas de extensão, *workshops*, simpósios, congressos, conferências, mostras, mesas redondas, campeonatos, maratonas, visitas técnicas, etc.

Os cursos de extensão do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são abertos à comunidade. Também conhecidos como cursos livres, têm curta duração e apresentam grande diversidade de conteúdos, horários e períodos. Eles podem ser de cultura, de complementação, nivelamento, aperfeiçoamento e reforço escolar, de inclusão no mundo do trabalho, de treinamento profissional, aquisição e desenvolvimento de competências de todos os tipos. Visam aperfeiçoar, atualizar, capacitar ou difundir conhecimentos.

De um ponto de vista mais localizado, estas atividades são desenvolvidas de forma integrada visando a consolidação da troca dialógica enquanto instrumento

metodológico capaz de possibilitar o desenvolvimento das seguintes ações no âmbito dos cursos:

- realizar programas, projetos e eventos de extensão que oportunizem a análise dos problemas sociais em conformidade com as características e demandas locais;
- participar de eventos de extensão que reforcem a postura solidária demonstrando a conscientização do discente acerca da sua responsabilidade como cidadão comprometido com as mudanças sociais da comunidade onde atua;
- divulgar os resultados das ações realizadas em decorrência da participação nas semanas de extensão, jornadas científicas, projetos de iniciação científica, monitoria, fortalecendo a visibilidade do curso na comunidade acadêmica interna da IES e também em instâncias acadêmicas externas.

A fim de atender à meta 12 do Plano Nacional de Educação, aprovado pela Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014, e em conformidade com a Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018, que, dentre outras providências, estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira, obrigando a curricularização da extensão com carga horária mínima de 10 % (dez por cento) da total prevista para a conclusão de qualquer curso de graduação, as atividades de extensão do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são dinamizadas como componentes curriculares específicos. A distribuição das cargas horárias e a implementação dessas atividades de extensão estão descritas nas matrizes dos cursos, e as atividades de extensão são planejadas de modo a contemplar a interdisciplinaridade, por meio dos programas, projetos, eventos, cursos de extensão e prestação de serviços à comunidade. Isso reforça o compromisso da instituição com a formação cidadã e o desenvolvimento de competências e habilidades voltadas para a resolução de problemas sociais e a promoção do bem-estar comunitário.

3.3.5 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES DE ESTÍMULO E DIFUSÃO PARA A PRODUÇÃO ACADÊMICA DOCENTE

As políticas institucionais e ações de estímulo à produção acadêmica docente no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora promovem ativamente a participação dos

docentes em atividades de pesquisa, produção acadêmica e eventos científicos. A instituição reconhece a importância da pesquisa como elemento central para a integração entre teoria e prática, e desenvolve uma série de ações destinadas a fomentar essa cultura entre seus docentes.

São ações de estímulo à Produção Acadêmica:

1. Publicações Científicas e Acadêmicas: o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora incentiva a produção acadêmica dos docentes, proporcionando suporte para a publicação de artigos científicos, livros didático-pedagógicos, e outras produções nas áreas tecnológicas, artísticas e culturais. A instituição oferece recursos e orientações para que os docentes publiquem suas pesquisas em periódicos de alta relevância, incluindo aqueles indexados no sistema Qualis;

2. Portal de Revistas Acadêmicas: o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora mantém um Portal de Publicações que serve como plataforma para a divulgação das pesquisas realizadas na instituição. Esse portal é um espaço dedicado à publicação de revistas acadêmicas, como a Revista de Trabalhos Acadêmicos, que promove a interdisciplinaridade e a disseminação do conhecimento gerado nos projetos de iniciação científica e de extensão;

3. Participação em Eventos Científicos: a instituição apoia a participação dos docentes em eventos acadêmicos, congressos, seminários e workshops. Esse apoio inclui assistência financeira e logística, permitindo que os professores apresentem seus trabalhos, participem de discussões científicas e ampliem suas redes de contato profissional;

4. Organização de Eventos Científicos: o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora incentiva seus docentes a organizar eventos acadêmicos, como seminários, jornadas de iniciação científica e semanas de extensão. Esses eventos são fundamentais para a troca de experiências, atualização do conhecimento e fortalecimento das linhas de pesquisa da instituição.

São estratégias de difusão da Produção Acadêmica:

1. Incentivo à Produção e Divulgação: a instituição adota políticas específicas para incentivar a produção científica, oferecendo reconhecimento e suporte para que

os docentes publiquem seus trabalhos em periódicos indexados e participem ativamente de eventos acadêmicos;

2. Semana de Extensão e Jornada de Iniciação Científica e o Congresso Multidisciplinar: anualmente, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora realiza no segundo semestre a Semana de Extensão e a Jornada de Iniciação Científica, em que os alunos e todos demais membros da comunidade acadêmica têm a oportunidade de apresentar suas pesquisas e projetos de extensão. Esses eventos são abertos à comunidade acadêmica e ao público externo, promovendo a interação entre a IES e a sociedade.

As políticas de estímulo à produção acadêmica no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora têm um impacto significativo no desenvolvimento profissional dos docentes e na qualidade do ensino oferecido pela instituição. Ao promover a integração entre ensino e pesquisa, a instituição fortalece sua missão de formar profissionais altamente qualificados e preparados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho.

Além disso, essas ações contribuem para a consolidação do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora como uma instituição de referência na produção e disseminação do conhecimento, comprometida com a inovação e o progresso científico em diversas áreas do saber.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora investe continuamente na valorização de seus docentes e na promoção da produção acadêmica, assegurando que suas práticas e políticas estejam alinhadas com as melhores tendências educacionais e científicas, sempre buscando a excelência acadêmica e a relevância social.

A pesquisa é compreendida como uma atividade essencial que integra teoria e prática, proporcionando uma base sólida para o desenvolvimento acadêmico dos discentes. As disciplinas relacionadas à pesquisa têm como principal objetivo capacitar os alunos com técnicas e métodos científicos, essenciais para uma formação acadêmica crítica e reflexiva. Os docentes, ao trazerem para a sala de aula temas inovadores e alinhados com as principais linhas de pesquisa do curso, estimulam o pensamento crítico e a criatividade dos alunos.

A vinculação da pesquisa ao ensino visa não apenas a transmissão de conhecimento, mas o desenvolvimento de habilidades e competências essenciais para a formação integral dos alunos. Essas atividades de pesquisa oferecem aos discentes a oportunidade de aplicar o conhecimento teórico adquirido ao longo do curso em situações práticas, promovendo uma compreensão mais profunda e contextualizada dos conceitos estudados.

No contexto da elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), os alunos são desafiados a consolidar os conhecimentos adquiridos ao longo da graduação. O processo de desenvolvimento do TCC é rigoroso e exige uma planificação detalhada, incluindo pesquisa aprofundada, levantamento bibliográfico criterioso, coleta e análise de dados, e um desenvolvimento textual que esteja intimamente ligado ao tema escolhido. Esse processo não apenas fortalece o conhecimento acadêmico, mas também desenvolve a autonomia, a capacidade de resolução de problemas e a habilidade de comunicar ideias de forma clara e objetiva.

Propondo uma ligação direta entre o TCC e as linhas de pesquisa do curso, incentivamos que os alunos baseiem seus trabalhos nas experiências obtidas em projetos de iniciação científica. Dessa forma, o TCC não é apenas um trabalho final, mas sim uma continuação e aprofundamento das atividades de pesquisa realizadas ao longo do curso. Além disso, a utilização de dados e informações gerados em projetos de extensão enriquece ainda mais o trabalho, garantindo que ele esteja conectado com as demandas e desafios reais da sociedade.

Essa abordagem integrada e prática da pesquisa no ambiente acadêmico não só prepara os alunos para desafios profissionais, mas também contribui para a produção de conhecimento relevante e aplicável. A valorização da pesquisa como eixo central da formação acadêmica reafirma o compromisso da instituição com a excelência no ensino e com a formação de profissionais qualificados, capazes de inovar e transformar a realidade em que estão inseridos.

3.3.6 POLÍTICA INSTITUCIONAL DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS

A política institucional de acompanhamento dos egressos do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é uma iniciativa estratégica essencial para a avaliação contínua da qualidade acadêmica e a relevância dos programas oferecidos pela instituição.

Através de um sistema robusto de monitoramento e interação contínua com seus ex-alunos, a UNIVERSO garante que seus projetos pedagógicos sejam constantemente atualizados e alinhados com as demandas do mundo do trabalho e da sociedade.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora adota uma abordagem abrangente para o acompanhamento de egressos, com os seguintes objetivos estratégicos:

1. Identificação do Engajamento no Mercado de Trabalho: a instituição monitora a inserção dos egressos no mundo do trabalho para avaliar o impacto real do ensino oferecido. Essa análise ajuda a identificar áreas onde os cursos podem ser aprimorados para melhor preparar os alunos para suas carreiras;

2. Avaliação da Coerência entre Formação e Realidade Profissional: através de feedback dos egressos, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora ajusta os conteúdos programáticos e as metodologias de ensino para garantir que os alunos estejam preparados para enfrentar os desafios do mercado;

3. Diagnóstico de Interesses em Educação Continuada: a instituição realiza estudos para identificar tendências de mercado e o interesse dos egressos em programas de educação continuada, como cursos de pós-graduação e extensão. Esses insights orientam o planejamento e a oferta de novos cursos que atendam às necessidades profissionais dos ex-alunos.

Para implementar sua política de acompanhamento, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora adota uma série de ações inovadoras e eficazes:

1. Participação em Eventos Acadêmicos: egressos são regularmente convidados a participar de eventos acadêmicos, como palestras, workshops e mesas-redondas. Nessas ocasiões, eles compartilham suas experiências profissionais, contribuindo para a formação dos atuais alunos e fortalecendo sua conexão com o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora;

2. Pesquisas de Satisfação e Impacto: a Comissão Própria de Avaliação (CPA) conduz pesquisas periódicas junto aos egressos para avaliar a eficácia dos cursos e identificar áreas de melhoria. Esses dados são fundamentais para o ajuste dos projetos pedagógicos e para o planejamento de novas iniciativas acadêmicas;

3. Relatos de Trajetória Profissional: através da ferramenta "Conte-nos sua história!" no portal institucional, ex-alunos são incentivados a compartilhar suas histórias de sucesso e desafios. Esses relatos são utilizados como inspiração para os atuais estudantes e como feedback para a instituição;

4. Oportunidades de Docência: sempre que possível, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora prioriza a contratação de egressos como docentes. Essa prática reconhece o valor da experiência profissional adquirida pelos ex-alunos e enriquece o corpo docente com profissionais que entendem as necessidades do mercado;

5. Participação em Laboratórios de Inovação: egressos são convidados a colaborar com o Laboratório de Inovação e Metodologias Ativas do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, contribuindo com suas vivências profissionais para o desenvolvimento de novas abordagens pedagógicas e soluções inovadoras.

O acompanhamento de egressos é utilizado como um mecanismo para a melhoria contínua dos programas acadêmicos do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora. Ao comparar a atuação dos egressos com a formação recebida, a instituição consegue ajustar seus currículos e metodologias de ensino, assegurando que seus cursos permaneçam relevantes e eficazes. Essa política também serve como base para a criação de novas ofertas educacionais que atendam às demandas emergentes do mercado de trabalho.

Manter contato contínuo com os egressos permite à coordenação de curso não apenas avaliar a eficácia dos conteúdos e habilidades ensinados, mas também adaptar e atualizar os currículos com base em feedback real e aplicável. Os egressos, ao retornarem para participar de eventos acadêmicos, compartilhar suas experiências profissionais e interagir com os atuais estudantes, tornam-se modelos inspiradores que ajudam a consolidar a relação entre teoria e prática.

A importância desse acompanhamento é destacada por uma série de objetivos estratégicos, como:

Todo esse conjunto de ações está formalizado no Manual de Acompanhamento de Egressos, um documento que detalha o programa institucional e as diretrizes específicas de cada curso de graduação, disponíveis em seus respectivos Projetos Pedagógicos (PPC).

Ao garantir que seus egressos permaneçam conectados à instituição, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora não apenas fortalece sua comunidade acadêmica, mas também assegura que sua missão educacional continue a evoluir de forma dinâmica e relevante, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus alunos e, conseqüentemente, para o progresso da sociedade.

3.3.7 COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE EXTERNA

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora adota uma abordagem abrangente e integrada para a comunicação com a comunidade externa, utilizando tecnologias de informação e comunicação (TICs) de maneira estratégica para promover transparência, acessibilidade e participação. Esses canais de comunicação são fundamentais para divulgar informações sobre cursos, programas, atividades de extensão e pesquisa, além de garantir que documentos institucionais relevantes sejam amplamente acessíveis.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora mantém um Portal Eletrônico acessível a toda a comunidade, que serve como uma plataforma central para informações gerais sobre a instituição. Neste portal, estão disponíveis informações sobre a história da instituição, incluindo sua missão, visão, objetivos e valores. Também são divulgados detalhes sobre os cursos oferecidos, e informações sobre os processos de ingresso e normas acadêmicas. O portal também abriga uma seção dedicada à Ouvidoria ("Entre em contato conosco"), que permite a participação ativa da comunidade na melhoria das atividades institucionais, assegurando que as questões levantadas sejam encaminhadas e resolvidas de maneira eficaz e transparente.

Além do portal institucional, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora utiliza outros canais para alcançar sua comunidade acadêmica e a sociedade em geral. Esses canais incluem:

- Painéis com cartazes e impressos: para divulgar os eventos de extensão, cursos e outras atividades acadêmicas e culturais.
- Eventos e Ações de Promoção e Inclusão: o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora realiza eventos como Aulas Inaugurais, Semanas de Extensão e Pesquisa, e Eventos Direcionados por Curso que visam integrar e ampliar os conhecimentos dos alunos, além de promover a interação com a comunidade e o mercado de trabalho.

A comunicação institucional do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é guiada por princípios de transparência e responsabilidade socioambiental. A Ouvidoria desempenha um papel central nesse processo, funcionando como um canal aberto para que a comunidade interna e externa possa expressar suas opiniões, sugestões e reclamações. As informações coletadas pela Ouvidoria são encaminhadas para as instâncias responsáveis, garantindo que as soluções sejam implementadas de forma eficaz.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora também utiliza redes sociais como LinkedIn, Facebook, Instagram e YouTube para se comunicar com a comunidade acadêmica e o público externo. Esses canais são utilizados para a divulgação de cursos, eventos, comunicados institucionais, e outras informações relevantes.

A comunicação institucional do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é orientada por diretrizes que garantem a uniformidade do discurso, a promoção do conhecimento científico, o respeito à diversidade e a inclusão social. Os objetivos incluem a promoção de uma comunicação transparente e dinâmica, que envolva todos os segmentos da comunidade acadêmica e o público externo, fortalecendo parcerias e promovendo a divulgação científica e das ações de pesquisa e extensão.

Os canais de comunicação externa do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora não apenas divulgam informações essenciais sobre cursos e atividades de extensão e pesquisa, mas também asseguram a transparência institucional, facilitam o acesso aos resultados das avaliações e promovem a participação ativa de toda a comunidade acadêmica e externa.

3.3.8 COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE INTERNA

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora adota uma abordagem estratégica e integrada para promover a comunicação interna, garantindo que todos os segmentos da comunidade acadêmica tenham acesso a informações relevantes de forma clara e transparente. Essa comunicação se dá por meio de canais diversificados, que incluem tanto plataformas virtuais quanto recursos impressos, assegurando a participação ativa de alunos, professores e funcionários técnico-administrativos.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora utiliza um Portal Eletrônico acessível a toda a comunidade acadêmica, onde são disponibilizadas informações detalhadas

sobre cursos, programas de extensão, atividades de pesquisa e documentos institucionais como Manual Informativo do Aluno (MIA) e o Calendário Letivo. Este portal é um ponto central de acesso às informações e é constantemente atualizado para refletir as necessidades da comunidade acadêmica.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é outro canal importante, utilizado pelos alunos inscritos nas disciplinas na modalidade de Educação a Distância (EaD). Este ambiente facilita a interação entre alunos e professores e oferece acesso a recursos educacionais de forma dinâmica e acessível.

Os resultados das avaliações internas e externas são divulgados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que atua de forma a garantir que todos os segmentos da comunidade acadêmica estejam informados e possam se apropriar desses resultados. A divulgação ocorre por meio do portal institucional, murais distribuídos pelo campus, e durante reuniões de planejamento acadêmico.

A Ouvidoria desempenha um papel fundamental na promoção da transparência institucional, servindo como um canal aberto para que membros da comunidade interna possam expressar suas opiniões, sugestões e preocupações. As manifestações recebidas pela Ouvidoria são encaminhadas às áreas competentes e monitoradas até sua resolução, contribuindo para a melhoria contínua dos processos institucionais.

Para complementar esses canais, foi desenvolvido o App MEU UNIVERSO, um aplicativo móvel disponível para sistemas Android e iOS, que oferece aos alunos e professores acesso rápido e fácil a serviços acadêmicos e administrativos. Esse aplicativo é um exemplo de inovação no atendimento às necessidades da comunidade acadêmica, permitindo maior flexibilidade e agilidade na comunicação.

A comunicação interna do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é guiada por princípios fundamentais, como ética, responsabilidade socioambiental, transparência, impessoalidade, credibilidade, promoção do conhecimento, e respeito à diversidade e inclusão. Esses princípios garantem que a comunicação institucional seja coerente, objetiva e acessível a todos, promovendo um ambiente acadêmico transparente e participativo.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora utiliza canais diversificados de comunicação para garantir que todas as informações sejam acessíveis a toda a

comunidade acadêmica. Além disso, a instituição promove ativamente a divulgação dos resultados das avaliações internas e externas, estimula a interação entre a comunidade interna e a Ouvidoria, e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos essenciais para a melhoria contínua da qualidade institucional.

Com a combinação das TICs e ferramentas acima, a instituição atua com coerência entre as ações de comunicação com a comunidade interna e externa, integrando canais de comunicação e sistemas de informação, priorizando seus públicos principais: os discentes, os docentes, os funcionários técnico-administrativos e as comunidades adjacentes. E, de uma forma integrada, ajudam o serviço de Ouvidoria a seguir padrões de qualidade claramente estabelecidos, com pessoal e infraestrutura adequados, observando instâncias não só acadêmicas e administrativas.

3.3.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A política de atendimento aos discentes do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora está estruturada de forma abrangente, com o objetivo de proporcionar um ambiente de apoio integral ao aluno em todas as fases de sua jornada acadêmica. A política contempla programas específicos para acolhimento e permanência, acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios, além de apoio psicopedagógico, garantindo um atendimento completo em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição.

- Programas de Acolhimento e Permanência do Discente

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora entende que a integração do aluno ao ambiente universitário é crucial para o seu sucesso acadêmico. Por isso, desenvolve programas de acolhimento que visam a adaptação do discente ao novo ambiente, incluindo a Aula Inaugural e atividades de integração. Esses programas são complementados por iniciativas de permanência que buscam reduzir a evasão escolar, oferecendo apoio acadêmico e psicossocial contínuo.

- Programas de Acessibilidade

A instituição está comprometida com a inclusão e acessibilidade de todos os discentes. Para isso, oferece infraestrutura adequada e recursos pedagógicos acessíveis, além de promover a conscientização da comunidade acadêmica sobre as

necessidades dos alunos com deficiência. O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPS) desempenha um papel central nesse aspecto, proporcionando suporte especializado para alunos com necessidades específicas.

- Programas de Monitoria e Nivelamento

O Programa de Monitoria é uma iniciativa importante que oferece bolsas para alunos que atuam como monitores, auxiliando os professores em disciplinas específicas e promovendo o reforço acadêmico. O Programa de Nivelamento, por sua vez, oferece atividades em ambiente virtual, focadas em Língua Portuguesa e Matemática, para ajudar os alunos a superarem lacunas em sua formação anterior e estarem melhor preparados para o ensino superior.

- Intermediação e Acompanhamento de Estágios

A intermediação e o acompanhamento de estágios são realizados pelos coordenadores de curso, que auxiliam os alunos na busca por oportunidades de estágio e acompanham o desenvolvimento das atividades práticas. Isso garante que os alunos tenham uma experiência de estágio enriquecedora e alinhada aos objetivos do seu curso.

- Apoio Psicopedagógico

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPS) oferece suporte psicopedagógico para ajudar os alunos a enfrentarem dificuldades acadêmicas e emocionais que possam impactar seu desempenho. O núcleo realiza atendimentos individuais e em grupo, promovendo atividades que visam o bem-estar emocional e o desenvolvimento acadêmico dos discentes.

- Atendimento Discente em Setores Pedagógico-Administrativos

O atendimento ao discente é garantido em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição, desde a secretaria acadêmica até o departamento financeiro, passando pelas coordenações de curso e direção. O Espaço do Aluno no portal institucional é uma ferramenta essencial nesse processo, permitindo ao aluno acessar uma ampla gama de serviços e informações, como documentos institucionais, calendário letivo, histórico financeiro, matrícula online e muito mais.

- Inovação e Ações Exitosas

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora tem implementado diversas ações reconhecidamente exitosas e inovadoras, como o App MEU UNIVERSO, que facilita o acesso dos alunos a serviços acadêmicos diretamente pelo smartphone, e a Semana de Extensão e Pesquisa, que envolve alunos em atividades acadêmicas e de pesquisa, fortalecendo sua formação e ampliando suas oportunidades de participação em eventos científicos.

Essas políticas e ações refletem o compromisso do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora em proporcionar um ambiente acadêmico acolhedor, inclusivo e estimulante, onde os discentes têm acesso ao suporte necessário para desenvolverem todo o seu potencial e alcançarem o sucesso em sua trajetória acadêmica e profissional.

O apoio ao discente está implantado em diferentes níveis, uma vez que o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora tem como premissa que o aluno é o centro de todo o processo acadêmico e administrativo. Neste prisma, desenvolve o atendimento ao discente objetivando:

- a conscientização dos seus direitos e deveres como aluno de nível superior em formação para um profissional competitivo para atuar no mundo do trabalho na área em que optou;
- o incentivo para o estudo independente e autônomo culminando na responsabilidade para uma educação continuada;
- o desenvolvimento de habilidades tecnológicas que o tornem apto à pesquisa e ao domínio de TICs que o tornem atualizado;
- a assimilação da cultura da avaliação, reconhecendo esta como um processo de melhoria e crescimento profissional individual e institucional;
- o acompanhamento do seu desenvolvimento acadêmico incentivando a obtenção do melhor desempenho e evitando o prolongamento da conclusão do curso;

- o amparo em suas necessidades psicopedagógicas, desenvolvendo habilidades de autogestão no seu processo de formação profissional e superação de dificuldades que surjam no decorrer do processo aprendizagem.

Este atendimento se dá em diferentes níveis:

1. Nível de Coordenação de Curso:

O Apoio Pedagógico ao discente é feito pelos Coordenadores de curso:

- Através de horários dedicados pelo coordenador para recepção de discentes;
- Reuniões periódicas com os representantes de turma;
- Organização de semana didático-pedagógica semestral;
- Uso das redes sociais com grupos de alunos para incentivo e informações das atividades de pesquisa, extensão e ensino;
- Uso de Grupos de WhatsApp com representantes de turma;
- Atendimento aos protocolos acadêmicos.

Os colegiados de curso também podem se reunir para discutir demandas acadêmicas dos alunos quando necessário, convocados pelos Coordenadores de curso.

2. Nível de Direção:

O atendimento ao discente é feito pela Direção e suas assessorias:

- Através de horários dedicados para reunião com discentes;
- Reuniões periódicas com coordenadores e colegiados de cursos;
- Uso das redes sociais com grupos de alunos para incentivo e informações das atividades de pesquisa, extensão e ensino;
- Atendimento aos protocolos acadêmicos.

3. Nível de Registros Acadêmicos:

A secretaria acadêmica está disponível nos três turnos de funcionamento do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, orientando quanto os registros acadêmicos, calendário escolar, oportunidades legais para organização do Plano de Estudo e outras intercorrências pedagógicas inerentes ao processo ensino-aprendizagem.

A Coordenação de Turno, também presente em todos os turnos de funcionamento das atividades acadêmicas, auxilia na comunicação, sendo o elo de integração entre o corpo discente e corpo docente, coordenação de curso e direção.

A direção, por sua vez, funciona em sala específica e de fácil acesso aos discentes.

O estudante conta, ainda, com um ambiente virtual denominado *Espaço do Aluno*, dentro do Portal do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, onde pode realizar várias atividades:

- Acessar documentos institucionais, tais como Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Manual Informativo do Aluno (MIA);
- Participar da Pesquisa *Ouvindo o Aluno*, promovida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Realizar atividades de Nivelamento;
- Verificar o Calendário Letivo e Datas de provas;
- Acessar o sistema da Biblioteca, podendo consultar periódicos, reservar títulos e renovar empréstimos;
- Acessar os títulos das Bibliotecas Virtuais;
- Consultar histórico financeiro;
- Solicitar documentos através da Secretaria Online;
- Realizar matrícula online e acessar seu Plano de Estudos;
- Acompanhar seu aproveitamento acadêmico.

O gráfico dos atendimentos feitos às demandas dos alunos através de requisições no protocolo do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora demonstra o acompanhamento sistematizado do atendimento aos alunos realizado pela secretaria, e demonstra ainda que a cultura de requisições utilizando os Totens de Atendimento e o Espaço do Aluno vem aumentando.

4. Nível Financeiro:

O Departamento Financeiro presta atendimento ao corpo discente, orientando-o quanto às oportunidades de financiamento de seu curso, quer por programas institucionais como o Projeto Talento, o Bolsa Monitoria, o Exame de Bolsas. É preocupação, também, deste departamento a orientação para que o aluno não perca prazos e nem deixe de cumprir o calendário específico destes programas, bem como prestar todas as informações necessárias para o sucesso do discente. Todos os alunos do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora contam com algum tipo de bolsa.

5. Nível de Enriquecimento Acadêmico:

O discente conta com profissional especializado na biblioteca para auxiliá-lo na pesquisa didática e na escolha de títulos para seu estudo independente, incentivando-o no enriquecimento e aprofundamento de seus estudos.

Além disso, o aluno poderá buscar para enriquecimento de seu currículo qualquer disciplina de qualquer curso ofertado pelo Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora.

6. Nível de Nivelamento:

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora disponibiliza, em ambiente virtual, atividades de Nivelamento em Língua Portuguesa e Matemática Básica. São, também, disponibilizadas atividades de preparação para o ENADE, com o objetivo de revisão de conteúdos, ampliação do capital cultural e atualização de conhecimentos.

Apoio acadêmico, em horário diferente da sala de aula, será realizado pelos professores de horário integral ou parcial e/ou através de atividades de extensão desenvolvidas durante o período letivo, com ampla divulgação entre os discentes.

7. Nível de Monitoria:

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora oferece o programa de bolsas de monitoria anualmente, como forma de apoio acadêmico aos discentes através de alunos-monitores que auxiliarão os professores de algumas disciplinas no processo de aprendizagem, em horário diferente da sala de aula e principalmente através de fóruns e grupos de discussão online.

A oferta de bolsas de monitoria se dará através de editais próprios, publicados anualmente, com exames de proficiência. Os alunos aprovados contarão com bolsa durante o período da monitoria e deverão cumprir com o plano de trabalho acordado com os professores. A escolha das disciplinas elencadas se dará pelos colegiados de curso.

8. Nível de Acompanhamento Psicopedagógico:

Considerando que o processo ensino-aprendizagem muitas vezes se confronta com problemas oriundos da vida em sociedade, o corpo discente conta ainda com o suporte do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPS) no enfrentamento e busca de soluções para suas dificuldades. O NAPS poderá encaminhar casos para o Núcleo de Psicologia Aplicada se julgar necessário acompanhamento psicológico especializado.

3.3.10 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES DE ESTÍMULO À PRODUÇÃO DISCENTE E À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO)

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora possui políticas institucionais e ações concretas para estimular a produção acadêmica dos discentes e fomentar sua participação em eventos científicos e acadêmicos, tanto no âmbito interno da instituição quanto em cenários locais e nacionais. Essas iniciativas visam não apenas fortalecer a formação acadêmica, mas também ampliar o impacto das produções científicas e culturais dos alunos, integrando-os de maneira ativa na comunidade acadêmica global.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora entende a pesquisa como uma atividade central para a integração entre teoria e prática, o que se reflete nas disciplinas vinculadas às atividades de pesquisa e na orientação metodológica oferecida aos discentes. As práticas de pesquisa são conduzidas por docentes que trazem para a sala

de aula temas inovadores, alinhados às linhas de pesquisa dos cursos, proporcionando aos alunos uma sólida base para o desenvolvimento de suas habilidades e competências científicas.

O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é um dos momentos mais importantes para os alunos, onde eles demonstram os conhecimentos teóricos e práticos acumulados ao longo do curso. Para garantir a qualidade e relevância dos TCCs, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora incentiva que esses trabalhos estejam vinculados às linhas de pesquisa do curso e que sejam desenvolvidos com base em projetos de iniciação científica e de extensão. Além disso, a instituição mantém um repositório institucional acessível pela internet, onde são disponibilizados os melhores TCCs, proporcionando visibilidade às produções dos alunos.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora promove anualmente a Semana de Extensão e Jornada de Iniciação Científica, eventos destinados à apresentação de projetos desenvolvidos pelos discentes no âmbito do Programa de Iniciação Científica e dos Projetos de Extensão. Esses eventos incluem palestras, mesas temáticas, e apresentações de trabalhos acadêmicos em formato oral e de painel, abrangendo diversas áreas do conhecimento. A participação nesses eventos é aberta a pesquisadores, docentes, estudantes de graduação e pós-graduação, e membros da comunidade, incentivando a troca de conhecimentos e experiências entre diferentes atores acadêmicos.

Para garantir que as produções acadêmicas dos discentes alcancem visibilidade e impacto, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora disponibiliza o Portal de Publicações UNIVERSO (<http://revista.universo.edu.br>), onde são publicadas as pesquisas institucionais e trabalhos acadêmicos em diversas áreas do conhecimento.

Além de incentivar a produção acadêmica, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora oferece apoio financeiro e logístico para que os alunos possam participar de eventos científicos e acadêmicos. Esse apoio pode incluir a organização de eventos na própria instituição, como a Semana de Extensão e a Jornada de Iniciação Científica, bem como a facilitação da participação dos alunos em congressos, simpósios e conferências fora da instituição. Essas ações garantem que os discentes tenham a oportunidade de compartilhar seus trabalhos com a comunidade acadêmica mais ampla e de se envolver em redes de pesquisa.

Com essas políticas e ações, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora não apenas promove a excelência acadêmica, mas também assegura que seus alunos estejam preparados para contribuir de maneira significativa para o avanço do conhecimento em suas respectivas áreas, fortalecendo a cultura de pesquisa e inovação dentro e fora da instituição.

3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora organiza seu corpo docente em estrita conformidade com o disposto em seu Estatuto e Regimento, sendo composto por professores lotados nos diversos cursos, sejam eles integrantes do Plano de Carreira ou professores visitantes. Todos os docentes são selecionados e admitidos pela Entidade Mantenedora, respeitando os princípios e valores institucionais, e têm seus contratos de trabalho celebrados em consonância com a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e os acordos coletivos de classe.

O processo de seleção do corpo docente no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é rigoroso e pautado na análise criteriosa dos currículos dos candidatos. Este processo prioriza aspectos fundamentais como a titulação acadêmica e a experiência profissional relevante. Os critérios incluem:

- Magistério Superior e Magistério da Educação Básica (particularmente relevante para cursos de licenciatura);
- Vivência na Educação a Distância (EaD): essencial para professores que atuarão em disciplinas oferecidas nesta modalidade;
- Experiência no Mundo do Trabalho: atividades desempenhadas em empresas e órgãos públicos, que complementam a formação acadêmica com experiência prática.

Respeitando Lei Federal nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora elimina automaticamente do processo seletivo candidatos que não possuam titulação obtida em programas de pós-graduação (lato sensu ou stricto sensu).

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora cumpre integralmente as exigências estabelecidas na legislação vigente no que tange o número de professores integrais e de docentes com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado.

3.4.2 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO DOCENTE E FORMAÇÃO CONTINUADA

As políticas de formação e capacitação docente são pilares fundamentais para o contínuo aperfeiçoamento acadêmico e pedagógico no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora. Compreendendo a importância de manter seu corpo docente atualizado e capacitado para enfrentar os desafios contemporâneos da educação superior, a instituição investe em diversos programas e iniciativas que abrangem tanto a formação *stricto sensu*, através da concessão de bolsas de estudos integrais ou parciais para cursos de mestrado e doutorado, quanto a *lato sensu*, com cursos de especialização e formação continuada oferecidos internamente.

O ambiente de estímulo à capacitação docente no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é construído através de uma série de programas de formação continuada e encontros sistemáticos, liderados pelos coordenadores de curso. Esses encontros têm como foco a revisão e aprimoramento das práticas pedagógicas, assegurando que o ensino oferecido seja relevante e efetivo, em sintonia com as dinâmicas sociais em constante evolução. Dessa forma, o docente é incentivado a promover uma postura mais autônoma e responsável nos alunos, refletindo as mudanças e exigências do mundo contemporâneo.

Um dos componentes principais dessa política é garantir que todos os professores tenham acesso a oportunidades de desenvolvimento profissional por meio de participação em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais, permitindo que se mantenham informados sobre novas tendências e práticas em suas áreas de atuação.

A capacitação docente, preocupação contínua da instituição, é implementada por meio de programas que incluem:

1. **Programas de Aperfeiçoamento e Atualização Contínuos:** realizados semestralmente, esses programas visam manter o corpo docente em constante evolução, alinhado às últimas tendências educacionais e necessidades pedagógicas;

2. **Participação em Cursos, Congressos e Seminários:** a instituição apoia e incentiva a participação dos docentes em eventos que estejam diretamente relacionados às suas áreas de atuação, garantindo que possam trazer novas perspectivas e conhecimentos para a sala de aula;

3. **Programa de Estímulo à Produção Científica e Intelectual:** este programa visa fomentar o desenvolvimento de projetos de Iniciação científica, extensão, e a participação em eventos acadêmicos, fortalecendo a produção científica e a contribuição dos docentes para o avanço do conhecimento em suas áreas;

4. **Programa de Avaliação Docente:** com o objetivo de monitorar e melhorar o desempenho pedagógico, este programa inclui a realização de seminários sobre pesquisa científica, procedimentos didático-metodológicos, avaliação, planejamento de ensino, e cursos de especialização voltados para a formação docente no ensino superior. A avaliação é conduzida pelo colegiado do curso e pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), garantindo que as práticas educacionais estejam em constante aprimoramento;

5. **Programas de Qualificação Docente em Cursos:** a instituição oferece suporte financeiro integral ou parcial para a qualificação docente em áreas de interesse institucional, assegurando que os professores estejam capacitados para oferecer uma educação de qualidade e alinhada às demandas do mercado.

As políticas de capacitação e acompanhamento do trabalho docente estão detalhadas no PDI do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, assegurando transparência e clareza nos processos de formação e avaliação. Além disso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), o Núcleo Docente Estruturante (NDE), os Coordenadores de Curso, a Diretoria e as Pró-reitoras desempenham papéis fundamentais no acompanhamento do desempenho docente, garantindo que a qualidade do ensino seja constantemente avaliada e aprimorada.

O planejamento das atividades de capacitação e formação continuada do corpo docente está minuciosamente descrito no Plano Institucional de Capacitação Docente, que serve como um guia estratégico para assegurar a excelência acadêmica

e pedagógica em todas as áreas de atuação do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora.

3.4.3 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora valoriza a formação e capacitação contínua de seu corpo Técnicoadministrativo como um pilar essencial para a excelência acadêmica e administrativa. Com o objetivo de promover o desenvolvimento integral dos colaboradores, a instituição oferece um programa robusto de bolsas de estudo integrais em seus cursos de graduação, permitindo que todos os funcionários possam aprimorar suas habilidades e avançar em suas carreiras administrativas. Além disso, a qualificação em nível de pós-graduação é incentivada através do financiamento de cursos de formação continuada, alinhados aos interesses institucionais e às necessidades de crescimento profissional.

As ações de capacitação e formação para o corpo Técnicoadministrativo incluem também:

1. Desenvolvimento de Liderança e Comunicação Empresarial:

- **Programas de Liderança:** cursos e workshops focados em habilidades de liderança e gestão, com ênfase em motivação de equipes, tomada de decisões estratégicas e desenvolvimento de competências de liderança;
- **Comunicação Empresarial:** treinamentos em escrita e fala eficaz, técnicas de apresentação e comunicação assertiva, essenciais para a melhoria das interações profissionais e administrativas.

2. Ética e Etiqueta Empresarial:

- **Formação em Ética:** seminários sobre práticas éticas no ambiente de trabalho, compliance e responsabilidade corporativa, para garantir que todos os colaboradores atuem com integridade e transparência;
- **Etiqueta Empresarial:** cursos sobre etiqueta profissional e relações interpessoais para aprimorar o comportamento adequado em diversos contextos corporativos e sociais.

3. Capacitação Técnica e Tecnológica:

- **Excel e Sistema de Gestão P-ASOEC:** treinamentos avançados em Excel e no sistema de gestão acadêmica P-ASOEC, para melhorar a eficiência na análise de dados e na administração dos processos acadêmicos e administrativos;
- **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):** capacitação contínua no uso do AVA, promovendo a integração das tecnologias educacionais no processo de ensino-aprendizagem.

4. Relacionamento Interpessoal e Processos Administrativos:

- **Relacionamento Interpessoal:** cursos e workshops sobre habilidades interpessoais e comunicação eficaz, focados em melhorar as interações entre os membros da equipe e promover um ambiente colaborativo;
- **Processos Administrativos e Acadêmicos:** formação sobre gestão administrativa e acadêmica, abrangendo planejamento, organização e implementação de processos eficientes.

5. Incentivo ao Enriquecimento Cultural e Reconhecimento Profissional:

- **Enriquecimento Cultural:** patrocínio para participação em eventos culturais, esportivos e de lazer, promovendo um equilíbrio saudável entre vida pessoal e profissional;
- **Reconhecimento Profissional:** programas de reconhecimento e valorização do desempenho individual e coletivo, promovendo a satisfação profissional e o engajamento dos colaboradores.

Essas ações são parte do compromisso do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora com a formação contínua e o desenvolvimento integral de seus funcionários, garantindo não apenas a excelência no desempenho de suas funções, mas também contribuindo para seu crescimento pessoal e profissional. O plano de capacitação está descrito no Manual de Formação e Capacitação do Corpo Técnicoadministrativo.

3.4.4 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO DE TUTORES PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, comprometida com a excelência acadêmica e a qualidade do ensino, possui uma política consolidada de capacitação e formação continuada para os professores tutores que atuam em disciplinas na modalidade Educação a Distância. Esta política é essencial para manter e aprimorar continuamente os padrões de qualidade na educação a distância (EaD), conforme os referenciais do Ministério da Educação (MEC).

A política de capacitação e formação continuada do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora foi concebida para atender às demandas específicas das disciplinas com atuação dos professores-tutores na modalidade EAD. Reconhecendo o papel central desses profissionais no processo educacional, a instituição oferece um ambiente de aprendizado contínuo, abrangendo qualificação acadêmica e o desenvolvimento de habilidades técnicas, pedagógicas e pessoais.

Um dos componentes principais dessa política é garantir que todos os professores-tutores tenham acesso a oportunidades de desenvolvimento profissional por meio de participação em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais, permitindo que se mantenham informados sobre novas tendências e práticas em suas áreas de atuação.

A participação em congressos, seminários, workshops e cursos de formação continuada é incentivada pelo Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, especialmente quando esses eventos estão diretamente relacionados às atividades dos professores tutores, assegurando o contato com discussões sobre metodologias de ensino, inovações tecnológicas e outras questões educacionais contemporâneas.

A política de capacitação também se enfoca na qualificação acadêmica dos professores tutores. O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora oferece cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu, com concessão de bolsas de estudo parciais ou integrais, para os professores tutores que desejam avançar em suas carreiras acadêmicas. A instituição entende que a formação continuada é vital para a qualidade do ensino, uma vez que profissionais mais qualificados podem oferecer uma formação alinhada às necessidades dos estudantes.

Ademais, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora promove programas específicos de formação continuada, organizados regularmente, duas vezes ao ano, nos meses de fevereiro e julho. Esses programas são desenhados para revisar e aprimorar as práticas pedagógicas, considerando as dinâmicas das mudanças sociais e as novas demandas educacionais. Os professores tutores são incentivados a adotar uma postura reflexiva e proativa, desenvolvendo práticas pedagógicas que fomentem a autonomia e a responsabilidade dos alunos em seus estudos.

A capacitação interna é um elemento central na política de formação continuada do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora. A instituição organiza regularmente atividades voltadas para a atualização dos professores tutores em diversas áreas pedagógicas e acadêmicas. Esses encontros são dinamizados pela gestão do Departamento de Educação a Distância e pelos coordenadores de curso e têm como objetivo principal a revisão e discussão das práticas pedagógicas, buscando sempre a efetividade do ensino.

Entre os programas de capacitação interna destacam-se:

1. Programa Formação Continuada – Tutoria EAD: realizados duas vezes ao ano, esse programa atende às necessidades específicas dos tutores, com foco em novas práticas pedagógicas, metodologias de ensino e uso de tecnologias educacionais, comunicação e relacionamento com alunos, gestão de cursos e processos EAD, qualidade e melhoria contínua de processos, e saúde e bem-estar dos tutores. As discussões visam a solucionar desafios encontrados no ensino, buscando soluções inovadoras e eficazes;
2. Programa de Estímulo à Produção Científica: compreendendo a importância da pesquisa e da produção acadêmica, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora incentiva os professores-tutores a se envolverem em projetos de Iniciação Científica e/ou atividades de extensão, inscrevendo os trabalhos produzidos em eventos acadêmicos ou publicando-os nas revistas institucionais. Este programa fortalece o desenvolvimento acadêmico dos professores-tutores e contribui para a produção de conhecimento relevante para a prática pedagógica;
3. Programa de Avaliação e Desenvolvimento Docente: a partir dos dados das avaliações da Comissão Própria de Avaliação, há o acompanhamento

do desempenho dos professores-tutores, visando o aperfeiçoamento contínuo de suas práticas pedagógicas. As avaliações periódicas são conduzidas pela CPA, oferecendo feedback construtivo, permitindo ajustes e melhorias constantes;

4. Programa de Qualificação Docente: o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora oferece subsídios para que seus professores-tutores possam se qualificar em cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu, financiando integral ou parcialmente as matrículas em áreas de interesse institucional. Esta iniciativa reforça o compromisso da instituição com a formação continuada e a valorização dos professores-tutores, garantindo que tenham as qualificações necessárias para atender às demandas dos cursos.

A política de capacitação e formação continuada do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora tem um impacto direto e significativo na qualidade do ensino oferecido na modalidade a distância. Ao investir no desenvolvimento contínuo de seus professores-tutores, a instituição garante que esses profissionais estejam sempre atualizados em relação às melhores práticas pedagógicas e aos avanços tecnológicos aplicáveis ao ensino.

Essa abordagem proativa na capacitação reflete-se na qualidade das interações entre professores-tutores e alunos, na eficácia dos processos de ensino-aprendizagem e na satisfação geral dos estudantes. Os professores-tutores, bem preparados e qualificados, são capazes de responder de forma eficiente às demandas dos alunos, oferecer suporte pedagógico adequado e criar um ambiente de aprendizado que promove a autonomia, a responsabilidade e o engajamento dos estudantes.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora entende que a capacitação e a formação continuada dos professores-tutores não podem ser vistas como iniciativas isoladas, mas sim como parte integrante e contínua do desenvolvimento institucional. Por essa razão, as práticas de capacitação são consolidadas e institucionalizadas através de planejamentos, os quais garantem que a política de capacitação seja uma prática recorrente e sistemática, com mecanismos de avaliação e acompanhamento que asseguram sua efetividade.

A institucionalização dessas práticas é reforçada pela participação ativa de diversas instâncias do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, como a CPA, os NDEs,

os Coordenadores de Curso, as Diretorias, as Pró-reitoras e também empresas parceiras da área educacional, que desempenham um papel fundamental na implementação e monitorização dos programas de capacitação. Essa abordagem integrada garante que as políticas de capacitação estejam alinhadas com os objetivos estratégicos da instituição e que contribuam de maneira efetiva para o desenvolvimento profissional dos professores-tutores e, conseqüentemente, para a qualidade do ensino oferecido.

Neste ínterim, a política de capacitação e formação continuada do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora para o corpo de professores tutores exemplifica o compromisso institucional com a qualidade do ensino e o desenvolvimento contínuo de seus profissionais. Ao garantir a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais, oferecer programas de qualificação acadêmica e promover uma cultura de avaliação e aperfeiçoamento constante, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora cria um ambiente de aprendizado contínuo que beneficia tanto os professores-tutores quanto os estudantes.

Essa política, consolidada e institucionalizada, é fundamental para a manutenção dos altos padrões de qualidade que caracterizam a educação a distância oferecida pelo Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, assegurando que a instituição continue a ser um referencial de excelência no cenário educacional brasileiro.

3.4.5 PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL

A organização administrativa e acadêmica do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é normatizada por meio dos documentos de referência elencados a seguir e disponibilizados, de forma online, no Portal Institucional, em áreas denominadas Espaço do Aluno e Espaço do Professor, objetivando a unidade e a transparência administrativa:

- Estatuto e Regimento: expõem as regras que regem a organização e o funcionamento da instituição. Estão Disponíveis no Espaço do Aluno, no Espaço do Professor e sintetizados no Manual Informativo do Aluno – MIA;
- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): define a missão do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Está disponível no Espaço do Aluno, no Espaço do Professor e sintetizado no Manual Informativo do Aluno – MIA;

- Projeto Pedagógico Institucional (PPI): expressa a concepção filosófica e pedagógica do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora e norteia as ações educacionais. Integra o PDI e está disponível no Espaço do Aluno, Espaço do Professor e sintetizado no Manual Informativo do Aluno – MIA;
- Projeto Pedagógico de Curso (PPC): apresenta a concepção de um curso de graduação, sua estrutura curricular, suas atividades. Está disponível no Espaço do Aluno, no Espaço do Professor e sintetizado no Manual Informativo do Aluno – MIA;
- Manual Informativo do Aluno (MIA): esclarece as normas acadêmicas e administrativas do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora e divulga os direitos e deveres do aluno. Está disponível no Portal Institucional, no Espaço do Aluno e no Espaço do Professor.

Com base nestes documentos e visando garantir a efetividade das políticas acadêmicas e administrativas neles expressos, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora desenvolve ações empreendedoras, pautando sua atuação em uma forma de gestão participativa na qual as deliberações são resultantes da interlocução direta e sistemática entre o Conselho de Administração Superior - CAS e demais instâncias acadêmicas constituídas pelos Colegiados de Curso, Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos Cursos e Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Conforme prevê o artigo 15 do Regimento, a administração do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é exercida pelos seguintes órgãos:

- Da Administração Superior, com função executiva: Reitoria; Pró-reitoras e Diretoria;
- Da Administração Superior, com função deliberativa: Conselho de Administração Superior (CAS); Comitê e Comissão de Ética;
- Da Administração Superior, com função avaliativa: Comissão Própria de Avaliação (CPA).
- Da Administração Básica: Assessorias; Gerências; Coordenações de Curso; Colegiados de Cursos e Núcleos Docentes Estruturantes.

Do ponto de vista da estrutura organizacional, o Estatuto e o Regimento definem, respectivamente, as formas de composição e as atribuições dos diferentes órgãos e colegiados estabelecendo a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e

colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada.

Os mandatos dos membros que compõem os órgãos colegiados são regulamentados por meio de Portarias da Reitoria e todos colegiados possuem regulamentos próprios. As decisões colegiadas são divulgadas através dos canais de comunicação institucional, de forma que é assegurada a apropriação das decisões pela comunidade interna.

3.4.6 SISTEMA DE CONTROLE DE PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, comprometido com a excelência acadêmica e a qualidade do ensino, desenvolveu um sistema consolidado e eficiente de controle de produção e distribuição de material didático. Este sistema é essencial para garantir a disponibilidade de conteúdos educacionais de alta qualidade na modalidade de Educação a Distância (EaD), assegurando que todos os materiais atendam aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Educação.

O sistema de controle de produção e distribuição de material didático do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora foi concebido para atender às necessidades específicas das atividades desenvolvidas na modalidade EaD. Reconhecendo a importância dos materiais didáticos como ferramentas centrais no processo de ensino-aprendizagem, a instituição estabeleceu um processo rigoroso e bem estruturado que abrange desde a concepção dos materiais até sua disponibilização final enquanto objetos de aprendizagem nas disciplinas.

Um dos pilares desse sistema é a atuação da Equipe Multidisciplinar, que é responsável pela coordenação e supervisão de todas as etapas de produção e distribuição dos materiais didáticos. Esta equipe é composta por especialistas em diversas áreas, garantindo que os materiais sejam não apenas pedagogicamente eficazes, mas também tecnicamente adequados e acessíveis a todos os alunos.

A produção dos materiais didáticos no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora segue um fluxo bem definido. Inicialmente, a demanda por novos materiais é identificada pelas Coordenações de Curso, que, em colaboração com a Equipe Multidisciplinar, avaliam as necessidades específicas de cada disciplina. A partir dessa avaliação, os materiais são desenvolvidos por conteudistas altamente qualificados, cujas

especializações são alinhadas às áreas de conhecimento exigidas. Igualmente, há a curadoria de materiais e o desenvolvimento de objetos de aprendizagem de empresas parceiras contratadas pela mantenedora da instituição.

Para os objetos de aprendizagem produzidos, os materiais passam por um rigoroso processo de validação, no qual pareceristas ad hoc analisam o conteúdo sob os aspectos editorial, teórico-metodológico e de conformidade legal. Após essa etapa, os materiais são diagramados e preparados para distribuição no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde os alunos podem acessá-los de maneira prática e intuitiva.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora também se destaca por sua abordagem proativa na atualização contínua dos materiais didáticos. A instituição reconhece que o campo educacional está em constante evolução e, por isso, mantém um plano robusto de revisão e atualização dos materiais, alinhado às Diretrizes Curriculares Nacionais e às demandas emergentes dos alunos. Este processo de atualização é conduzido em estreita colaboração entre professores, coordenadores de curso e a Equipe Multidisciplinar, garantindo que os materiais permaneçam sempre relevantes e eficazes.

Além disso, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora valoriza a acessibilidade e a inclusão, assegurando que todos os materiais didáticos sejam adaptados para diferentes formatos e linguagens, incluindo recursos que facilitam o acesso a estudantes com necessidades especiais. Essa preocupação com a acessibilidade reflete o compromisso da instituição em proporcionar uma educação inclusiva e de qualidade para todos os seus alunos.

Outro aspecto fundamental do sistema do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é o apoio contínuo à produção de material autoral pelos professores. A instituição incentiva seus docentes a desenvolverem a curadoria de objetos de aprendizagem que reflitam sua expertise e experiência, oferecendo suporte para que esses materiais sejam produzidos de acordo com padrões de qualidade. Essa prática não só enriquece o acervo de materiais didáticos do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, mas também fortalece o vínculo entre o conhecimento acadêmico e a prática pedagógica.

Por fim, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora está sempre em busca de novas oportunidades de melhoria em seu sistema de controle de produção e distribuição

de material didático. Entre as iniciativas em andamento, destacam-se a ampliação do acervo de laboratórios virtuais, a implementação de materiais de reforço para disciplinas iniciais e o aprimoramento das funcionalidades do AVA, visando uma maior interatividade e uma melhor experiência de aprendizagem para os alunos.

O sistema de controle de produção e distribuição de material didático do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora exemplifica o compromisso da instituição com a qualidade do ensino e com a inovação educacional. Ao assegurar que todos os materiais didáticos sejam produzidos, validados e distribuídos de maneira eficiente e acessível, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora contribui significativamente para o sucesso dos estudantes e para a manutenção de seus altos padrões acadêmicos.

3.4.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: RELAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A sustentabilidade financeira do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é fundamental para garantir o desenvolvimento contínuo e a estabilidade da instituição. Este aspecto é sustentado por um planejamento estratégico anual e um processo orçamentário bem estruturado, que asseguram a eficácia, continuidade e expansão dos projetos institucionais, alinhando-se aos valores e objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Para assegurar a sustentabilidade financeira, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora adota modelos de planejamento de longo prazo, que projetam o desempenho institucional para um período de cinco anos. Esses modelos consideram variáveis como o crescimento na captação de alunos, a evolução das mensalidades, a alocação de custos, e os investimentos necessários para expansão e diversificação do portfólio de cursos. A combinação desses fatores visa garantir que a instituição esteja preparada para alcançar suas metas e manter uma operação sustentável e eficiente.

O processo orçamentário do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é fundamentado em uma análise detalhada de desempenhos passados, utilizando taxas de reajuste e uma metodologia de Orçamento Base Zero (OBZ). A OBZ permite revisar a necessidade real de cada processo, garantindo a alocação eficiente dos recursos, sem desperdícios. Este método contribui para a captação e retenção de alunos, pois as

mensalidades constituem a principal fonte de recursos para o desenvolvimento da instituição, permitindo o reinvestimento em infraestrutura e qualidade educacional.

Diversos setores do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora participam da avaliação e aprovação do orçamento. Reitor, Pró-Reitores e Diretores estão diretamente envolvidos na definição dos dados orçamentários, o que garante uma representação precisa da realidade financeira da instituição. Este processo assegura transparência e responsabilidade fiscal, proporcionando uma visão clara das receitas, despesas, investimentos e outras variáveis essenciais.

Durante a pandemia de COVID-19, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora adotou medidas importantes para garantir a sustentabilidade financeira, como a implementação de plataformas digitais e o treinamento de colaboradores para manter a continuidade das aulas. A manutenção das mensalidades durante a pandemia foi fundamentada em investimentos significativos em tecnologia e na continuidade dos serviços educacionais contratados pelos alunos.

No cenário pós-pandemia, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora está focado em estratégias para mitigar desafios, como o aumento da evasão escolar e a necessidade de otimização de custos. Entre as estratégias adotadas estão a expansão da oferta de cursos, com foco em empregabilidade, a manutenção e aprimoramento das políticas de financiamento e bolsas, e a revitalização da marca institucional.

O planejamento econômico-financeiro da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC), entidade mantenedora do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, é revisado regularmente para garantir a viabilidade dos projetos e cursos. O histórico de sucesso da ASOEC, evidenciado pelos resultados das avaliações externas e indicadores de desempenho, respalda a eficácia do planejamento orçamentário e financeiro. Relatórios financeiros, balanços patrimoniais e demonstrações de resultados são analisados por Auditoria Externa Independente e por um Conselho Fiscal, assegurando a conformidade e precisão das informações financeiras.

Como uma instituição privada sem fins lucrativos, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora adota uma abordagem conservadora nas projeções orçamentárias, seguindo o princípio contábil da prudência. O superávit anual é reinvestido em bolsas de estudos, ações filantrópicas e projetos educacionais, conforme as disposições

estatutárias da ASOEC. A entidade mantenedora garante que a instituição atenda aos seus objetivos conforme previsto no PDI, mantendo a autonomia institucional e respeitando as normas legais e regulatórias.

3.4.8 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA

A sustentabilidade financeira do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é um elemento central para o desenvolvimento contínuo e a eficácia operacional da instituição. Essa sustentabilidade é garantida através de um planejamento orçamentário anual estruturado, que envolve a participação ativa das instâncias gestoras e acadêmicas, bem como da comunidade interna.

O processo orçamentário do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é conduzido com base em análises detalhadas de desempenho passado e projeções futuras, utilizando metodologias como o Orçamento Base Zero (OBZ) para garantir a eficiência na alocação de recursos. Este processo conta com a participação da Reitoria, das Pró-reitoras, Diretorias, e outros setores-chave da instituição, assegurando que todos os envolvidos tenham ciência e contribuam para as decisões orçamentárias.

A participação da comunidade interna é garantida desde as etapas iniciais de planejamento até a execução e monitoramento do orçamento. As decisões orçamentárias são comunicadas a todos os setores envolvidos por meio de reuniões formais, garantindo a transparência e o alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição.

Para que a gestão dos recursos financeiros seja eficiente, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora investe na capacitação dos envolvidos no processo orçamentário. A Pró-reitora de Planejamento e Finanças, juntamente com a Pró-reitoria de Organização e Desenvolvimento, lidera programas de formação contínua, orientados ao controle orçamentário e à tomada de decisões. Esta capacitação é essencial para que gestores e acadêmicos possam atuar de forma informada e eficaz na administração dos recursos.

O acompanhamento do orçamento é um processo contínuo, realizado pela Pró-Reitoria de Planejamento e Finanças, as informações orçamentárias, incluindo demonstrativos de resultados e outros dados relevantes, são analisadas pelas instâncias gestoras e acadêmicas. Esses dados orientam a tomada de decisões internas, permitindo ajustes rápidos e eficazes para assegurar a sustentabilidade financeira da instituição.

A transparência é um princípio fundamental no processo orçamentário do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora. As decisões financeiras e orçamentárias são comunicadas a representantes comunidade acadêmica, garantindo que estejam cientes e possam contribuir para o desenvolvimento institucional. Isso fortalece a confiança na gestão e promove um ambiente de colaboração e responsabilidade compartilhada.

3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

3.5.1 INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora está situado em uma área de 16.051,00 m², com 14.009,65 m² de área construída, localizada no bairro Morro da Glória, no município de Juiz de Fora.

As instalações administrativas do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são projetadas para atender eficazmente às necessidades institucionais, proporcionando um ambiente funcional e acessível para o corpo docente, discente e Técnicoadministrativo.

A estrutura física é cuidadosamente planejada, com cada espaço dimensionado adequadamente para o número de usuários e em conformidade com os padrões de qualidade estabelecidos pela ABNT. Todos os ambientes são climatizados, possuem iluminação adequada, boa acústica e mobiliário apropriado garantindo conforto e eficiência para a realização das atividades acadêmicas e administrativas.

A instituição conta com salas de aula e laboratórios disponíveis em período integral, em quantidade adequada ao número de alunos, satisfazendo plenamente os requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação e conforto necessários para as atividades realizadas.

A infraestrutura apresenta o uso de recursos tecnológicos de ensino sempre que necessários e solicitados, oferecendo iluminação adequada, climatização, mobília escolar completa, equipamentos audiovisuais - como projetor multimídia, computadores, lousa - além de lixeiras estrategicamente posicionadas, garantindo a limpeza e organização após cada turno.

Em conformidade com as leis de acessibilidade e exigências do Ministério da Educação, os prédios são totalmente acessíveis a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, com rampas e elevadores que permitem o acesso a todos os andares. A infraestrutura foi projetada para atender às necessidades de todos os usuários, dispõe de piso tátil e sinalização em braile, assegurando um ambiente inclusivo e seguro.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora possui laboratórios didáticos especializados, implantados com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança e atendem às principais áreas e seus cursos, com equipamentos adequados aos espaços físicos, quantitativo de alunos e exigências curriculares.

O contato direto com a prática profissional, proporcionado pelos laboratórios, permite ao discente avançar sobre a aprendizagem teórico-conceitual e gerar novas alternativas para o atendimento dos mais diferentes serviços gerados pela sociedade e pela instituição. O desafio de capacitar, no espaço acadêmico, profissionais com habilidades e competências práticas para o futuro exercício profissional exige condições de aprendizagem que possibilitem a instrumentalização e o desenvolvimento da capacidade intelectual para mobilizar conhecimentos, atitudes, recursos, técnicas e metodologias específicas e indispensáveis ao alcance dos resultados pretendidos, com padrões de qualidade, produtividade, eficiência e eficácia no campo de formação.

Toda a infraestrutura disponibilizada pela instituição atende de um ponto de vista global e sistêmico aos aspectos de qualidade dos equipamentos relativos ao número total de usuários, acessibilidade, condições de limpeza, iluminação, manutenção e normas de segurança. Os laboratórios, biblioteca, núcleos de práticas jurídicas e clínica escola possuem regulamentação própria que estão descritos no PPC de cada curso, bem como estão disponíveis nos setores específicos correspondentes.

A infraestrutura é adequada quanto aos espaços, suficiente ao número de alunos, equipamentos e recursos tecnológicos, o que permite aos professores, técnicos e alunos boas condições para o desenvolvimento das atividades pedagógicas dos cursos. Os espaços são organizados de acordo com as necessidades dos cursos de forma a propiciar a integração de atividades multidisciplinares, o que assegura condições adequadas em relação à iluminação, limpeza, mobiliário e equipamentos, ventilação

apropriada às necessidades locais ou com equipamentos de ar-condicionado, vestiários, almoxarifado e depósito de materiais.

As instalações são de uso privativo para o corpo docente, discente e Técnico-administrativo, porém o acesso é permitido para pessoas externas durante eventos, encontros culturais, seminários ou mediante autorização expressa da Direção do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora. A infraestrutura também está disponível para atividades extraclasses que sejam pertinentes aos cursos ofertados e dentro dos horários reservados para tal finalidade.

3.5.2 CONDIÇÕES DE SALUBRIDADE DAS INSTALAÇÕES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS

As salas de aula foram projetadas segundo as exigências específicas para aulas de curso de nível superior, em particular para aulas noturnas. São amplas e com iluminação natural e artificial adequadas, atendendo às necessidades de todos os cursos oferecidos pelo Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora. No que diz respeito às dimensões, o espaço físico é adequado ao número de usuários e para todos os tipos de atividade desenvolvidos. O sistema de ventilação é adequado às necessidades climáticas locais, utilizando-se condicionadores de ar, sempre que necessário. Dispõe ainda de instalações apropriadas para o processo de ensino aprendizagem, disponibilizando recursos audiovisuais.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora prima pelo asseio e limpeza, com lixeiras dispostas em pontos estratégicos, como próximos às salas de aula, em áreas de uso comum, na biblioteca, etc. As instalações sanitárias dispõem de perfeitas condições de limpeza com pisos, paredes e aparelhos lavados e desinfetados. Para isso, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora mantém pessoal adequado e material de limpeza disponível.

3.5.3 CONDIÇÕES DE ACESSO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, em cumprimento à Portaria no 3.284, de 7 de novembro de 2003, comprometido com as diretrizes da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei no 13.146/2015) e atento ao Decreto no 10.502/2020, promove um ambiente acessível e inclusivo para garantir a igualdade de condições

para pessoas com deficiência. A instituição implementou uma série de adaptações e recursos para eliminar barreiras e assegurar que todos possam participar plenamente da vida acadêmica. As ações incluem:

- **Acesso garantido a espaços de uso coletivo**, permitindo que pessoas com deficiência participem plenamente e interajam ativamente na comunidade acadêmica;
- **Instalação de lavabos, bebedouros e banheiros adaptados** para atender às necessidades de usuários com deficiência física, incluindo sinalização acessível;
- **Ampliação das portas e adaptação de banheiros e mobiliário** para o uso confortável e seguro de cadeirantes;
- **Incorporação de rampas e corrimãos nas áreas de circulação**, facilitando o acesso a diferentes ambientes da instituição e promovendo autonomia;
- **Sinalização visual e tátil** para orientação de pessoas com deficiência visual, incluindo piso tátil e placas em Braille, que orientam e asseguram a segurança de todos.

Além da infraestrutura física, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora implementa práticas inclusivas para integrar pessoas com deficiência em todas as atividades acadêmicas e comunitárias, assegurando que elas tenham uma experiência igualitária e acolhedora.

3.5.4 SALAS DE AULA

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora assegura que suas salas de aula atendem de forma exemplar às necessidades institucionais, por meio de um conjunto de práticas e estruturas que garantem adequação, acessibilidade, e recursos tecnológicos avançados.

Com um total de 41 salas de aula, a instituição se destaca pela atenção meticulosa às condições de cada espaço. Cada sala é projetada para garantir acessibilidade completa, com dimensões adequadas ao número de usuários, e equipada com características que promovem um ambiente de aprendizado eficiente e confortável. As salas são arejadas e climatizadas, com iluminação apropriada e acústica bem planejada. O mobiliário inclui carteiras individuais e quadros com amplo espaço

visual, facilitando diferentes configurações espaciais conforme a necessidade das atividades pedagógicas.

Em termos de recursos tecnológicos, as salas de aula estão bem equipadas com tomadas de energia, computadores e equipamentos multimídia, disponíveis mediante reserva junto ao Setor de Audiovisual. O acesso à internet e ao ambiente virtual de aprendizagem é garantido, permitindo que os professores apresentem conteúdos eletrônicos simultaneamente às aulas, enriquecendo a experiência de ensino e aprendizagem.

A infraestrutura das salas de aula é sujeita a uma manutenção periódica rigorosa assegurando que todos os aspectos estejam sempre em ótimo estado. A equipe técnica responsável pela manutenção segue um plano estabelecido, o que contribui para a longevidade dos espaços e a eficácia das práticas de ensino. Além disso, a flexibilidade das configurações espaciais permite adaptações conforme diferentes metodologias e situações de ensino-aprendizagem, o que é um diferencial significativo para o sucesso das práticas pedagógicas.

A acessibilidade para pessoas com deficiência é uma prioridade, e todas as salas seguem rigorosamente os protocolos de limpeza e medidas sanitárias estabelecidas. O mobiliário é ergonomicamente adequado e dispõe de cadeiras para canhotos, obesos e mesas de apoio para cadeirantes. A climatização é realizada principalmente por ventilação artificial, com a possibilidade de ventilação natural através de esquadrias de vidro que garantem a entrada de luz natural e uma ventilação adequada.

Essas práticas não apenas garantem a adequação dos espaços às necessidades institucionais, mas também contribuem para um ambiente educacional que favorece a aprendizagem e o bem-estar dos usuários.

3.5.5 AUDITÓRIO

Os quatro auditórios do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora — as Salas UNIVERSO I e II, o Auditório do Núcleo de Prática Jurídica e o Auditório integrado em parceria com a OAB — garantem a acessibilidade e o conforto de todos os seus usuários. Juntos, esses espaços tem capacidade de acomodar aproximadamente 480 pessoas, sendo adequados para uma ampla gama de atividades, desde palestras e seminários até videoconferências e sessões de treinamento. As estruturas foram adaptadas para

Permitir o acesso fácil e seguro para pessoas com diferentes necessidades, incluindo rampas de acesso, assentos reservados, sinalização adequada. Esse compromisso com a inclusão garante que todos os membros da comunidade acadêmica, independentemente de suas condições físicas, possam participar plenamente das atividades oferecidas. Além disso, todos os auditórios são climatizados, proporcionando um ambiente confortável e adequado para eventos de longa duração, independentemente das condições climáticas externas. O cuidado com o conforto dos usuários é uma prioridade que reflete o compromisso da instituição em criar um ambiente acolhedor e propício para o aprendizado e a troca de conhecimentos.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora se destaca pela integração de tecnologia em seus auditórios, garantindo que esses espaços estejam preparados para atender às demandas do mundo contemporâneo. Todos os auditórios são equipados com recursos tecnológicos fixos, como projetores de tela, caixas de som, amplificadores e microfones, incluindo conexão à internet. Essa infraestrutura possibilita a realização de apresentações audiovisuais com alta qualidade, garantindo uma experiência imersiva para todos os participantes. Um dos auditórios, em particular, é equipado com recursos tecnológicos avançados, incluindo conexão à internet de alta velocidade.

3.5.6 SALA DE PROFESSORES

A sala coletiva destinada aos professores viabiliza o trabalho docente, oferece recursos tecnológicos funcionais para o número de professores, proporciona descanso, atividades de lazer e integração, além de possuir armários para guardar equipamentos, materiais e pertences pessoais. A sala coletiva também conta com cobertura de rede de internet Wi-Fi.

O ambiente possui mobília adequada e suficiente para atender ao número de professores que frequentam a instituição para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, além de possuir atendimento técnico administrativo, espaço de convivência com café e bebedouros refrigerados. O ambiente foi projetado para proporcionar uma experiência adequada ao professor, com foco na ergonomia e organização do espaço. O objetivo é permitir que, durante o período de permanência na instituição, os professores possam não apenas realizar suas atividades, mas também desfrutar de um espaço para integração, descanso, colaboração e distração. A climatização dos ambientes é feita por meio de ventilação artificial. As condições

acústicas necessárias para os ambientes são respeitadas, assim como a acessibilidade para pessoas com deficiência, a limpeza e as medidas sanitárias conforme os protocolos oficiais.

É importante enfatizar que a proximidade entre a Sala dos Professores, Coordenação dos Cursos, Coordenação de Turno, Sala de Reunião e Secretaria busca promover uma integração perfeita entre esses grupos possibilitando resultados eficientes, troca de experiências e conhecimento entre os professores da instituição.

3.5.7 ESPAÇO PARA O ATENDIMENTO AOS DISCENTES

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora dispõe de espaços diversificados para atendimentos aos discentes, que atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades. Os atendimentos são realizados por setores que possibilitam variadas formas de assistência, que de forma individualizada ou em grupo, de acordo com as necessidades e anseios dos acadêmicos. A seguir, são apresentados os diferentes setores que realizam esse suporte aos alunos:

Considerando que o processo ensino-aprendizagem muitas vezes se confronta com problemas oriundos da vida em sociedade, o corpo discente conta com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPS) que atua no atendimento e acompanhamento do discente em dificuldades relativas ao âmbito familiar e saúde e, ainda, com o suporte do Núcleo de Psicologia Aplicada (NPA), ligado ao curso de graduação em Psicologia, no apoio psicopedagógico para o enfrentamento e busca de soluções para suas dificuldades.

A Secretaria Acadêmica está disponível nos três turnos de funcionamento do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, orientando quanto aos registros acadêmicos, calendário escolar, oportunidades legais para organização do Plano de Estudo e outras intercorrências pedagógicas inerentes ao processo ensino-aprendizagem. A Coordenação de Turno também está presente integralmente, auxilia na comunicação, sendo o elo de integração entre os Corpos Discente e Docente, Gestão/Coordenação de Curso e Direção. A Direção, por sua vez, funciona em sala específica e de fácil acesso aos discentes.

O estudante conta, ainda, com um ambiente virtual denominado *Espaço do Aluno*, dentro do portal institucional, onde pode realizar várias atividades, tais como:

- Acessar documentos institucionais, tais como: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Manual Informativo do Aluno (MIA);
- Participar da Pesquisa *Ouvindo o Aluno*, promovida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Realizar atividades de nivelamento;
- Verificar o calendário letivo e datas de provas;
- Acessar o sistema da Biblioteca, podendo consultar periódicos, reservar títulos e renovar empréstimos;
- Consultar histórico financeiro;
- Solicitar documentos através da *Secretaria Online*;
- Realizar matrícula online e acessar seu Plano de Estudos;
- Acompanhar seu aproveitamento acadêmico.

Todos esses espaços dispõem de tamanho adequado ao número de usuários, são climatizados, com iluminação adequada, boa acústica, mobiliário, equipamentos tecnológicos: computadores, telefone, internet, acesso ao Espaço do Aluno, Ambiente Virtual de Aprendizagem e à biblioteca virtual.

Além disso, possuem acessibilidade por meio de rampas, piso tátil, placas informativas em braile, espaços próprios para cadeirantes, atendendo às necessidades institucionais, às leis de acessibilidade e às exigências do MEC.

A avaliação e manutenção dos espaços de atendimento aos discentes são realizadas de forma periódica pela equipe administrativa, sendo as adequações realizadas pela equipe de manutenção de modo preventivo e corretivo, além da contratação de terceiros especializados nas áreas de reparos de instalações.

3.5.8 ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora se preocupa com o bem estar da comunidade acadêmica, uma vez que uma de suas funções é conhecer e fomentar a formação humana dos mesmos. Nesse contexto, a cultura se acha envolvida na produção e circulação de significados, nos modos como as pessoas vivem permutando e produzindo significados na vida social. Esses significados não estão só nas próprias coisas, na materialidade dos objetos; eles são construídos nas praticas que os sujeitos vivem, nos laços que são construídos e na memória que apreendem a todo instante.

Localizada em região privilegiada e histórica de Juiz de Fora, a instituição se insere em uma zona de prestação de serviços forte, que tem no terceiro setor sua única fonte econômica. Diante disso, a primeira intenção do Centro Universitário foi fortalecer esse entorno, de forma que sua implantação não gerasse impacto negativo na vida econômica do local, mas sim buscasse propulsionar uma cooperação bilateral. Estamos cercados de restaurantes, padarias e lanchonetes que fazem parte da memória afetiva dos juizforanos, como por exemplo, a padaria Amazonas, reconhecida, em todo estado de Minas Gerais, como tendo o melhor biscoito de polvilho, desde sua fundação em 1957.

Outro ponto que merece destaque é o fato de Juiz de Fora polarizar uma gama considerável de municípios ao seu redor, o que atrai acadêmicos de cidades vizinhas, ou que saem de casa muito cedo, ou que já chegam aqui diretamente do trabalho e retornam para seus lares já tarde. A tradição nessas cidades menores e também do povo mineiro é sempre carregar consigo seu lanchinho ou até mesmo sua marmita. Para honrar essa tradição tão peculiar, o Centro Universitário Universo Juiz de Fora dispõe de três copas equipadas com geladeira, forno de micro-ondas, bancadas e assentos, liberados para utilização dos alunos, quer seja para o momento de refeição ou armazenamento de seus viveres.

3.5.9 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora dedica significativa atenção às suas instalações sanitárias, garantindo que elas atendam plenamente às necessidades institucionais e ofereçam um ambiente adequado e seguro para todos os usuários. As instalações são projetadas e mantidas com um compromisso constante com a

qualidade e a funcionalidade, refletindo as normas e práticas consolidadas da instituição.

A adequação dos espaços sanitários às atividades da instituição foi cuidadosamente planejada. As instalações são distribuídas estrategicamente para garantir fácil acesso e uso eficiente em todos os andares e blocos da instituição. Cada banheiro é projetado para atender à demanda específica das atividades educacionais e administrativas, assegurando que os usuários tenham acesso conveniente e adequado a essas áreas.

Em relação às condições de limpeza e segurança, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora adota rigorosos protocolos de higiene e manutenção. Há um cronograma estabelecido para a limpeza regular e a desinfecção dos espaços, o que garante um ambiente limpo e seguro para todos os frequentadores. A equipe responsável pela limpeza é treinada conforme as melhores práticas e segue um manual de procedimentos que assegura a eficácia das operações de manutenção.

A acessibilidade é uma prioridade na concepção das instalações sanitárias. Todos os andares possuem banheiros projetados para atender às necessidades de pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, garantindo que os usuários possam acessar as instalações com segurança e conforto. As adaptações incluem barras de apoio, espaços amplos para manobra de cadeiras de rodas e sinalização apropriada.

Para assegurar que as instalações sanitárias permaneçam em condições ideais, são realizadas avaliações periódicas dos espaços. Essas avaliações envolvem inspeções regulares e a coleta de feedback dos usuários, o que possibilita identificar áreas que necessitam de melhorias ou ajustes. Através desse processo contínuo, a instituição mantém altos padrões de qualidade e funcionalidade.

O gerenciamento da manutenção patrimonial das instalações sanitárias é orientado por normas consolidadas e institucionalizadas. A instituição possui um sistema de gerenciamento de manutenção que inclui um registro detalhado das ações realizadas, bem como a programação de futuras intervenções. Isso garante que todos os aspectos das instalações estejam em conformidade com os requisitos de segurança e operacionais.

Adicionalmente, temos banheiros equipados com fraldarias, proporcionando suporte para as necessidades de famílias com bebês. Essa inclusão reflete o compromisso da instituição com a acessibilidade e o bem-estar de todos os usuários, reconhecendo a importância de oferecer facilidades adequadas para diferentes perfis de público.

As instalações sanitárias do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são projetadas e geridas com um enfoque integral na adequação, limpeza, segurança, acessibilidade e manutenção, assegurando um ambiente funcional e acolhedor para toda a comunidade acadêmica e administrativa.

3.5.10 SALAS DE APOIO DE INFORMÁTICA

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, comprometido com a excelência acadêmica e o atendimento pleno às necessidades institucionais, disponibiliza salas de apoio de informática altamente equipadas, que atendem não apenas às demandas pedagógicas, mas também às exigências tecnológicas, de acessibilidade e de ergonomia. Estas instalações são fundamentais para assegurar a qualidade das atividades de ensino, extensão e pesquisa, proporcionando um ambiente propício ao aprendizado e ao desenvolvimento acadêmico.

Os laboratórios de informática, parte central da infraestrutura tecnológica da instituição, contam com acesso à internet de alta velocidade e estabilidade, garantindo a conectividade necessária para as atividades acadêmicas e administrativas. Com três laboratórios equipados, a instituição assegura que o espaço físico, os equipamentos e os recursos tecnológicos estejam em conformidade com as melhores práticas de ergonomia, incluindo mobiliário adequado, iluminação planejada e climatização adequada. Cada aspecto foi pensado para promover o conforto e a eficiência tanto para alunos quanto para professores.

Os Laboratórios de Informática possuem sistema de wi-fi disponível e disposto em código QR para proporcionar acesso por diversos dispositivos. A rede de internet é equipada com um link de acesso com alta velocidade, que opera 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo a continuidade e a estabilidade dos serviços oferecidos.

A política de acessibilidade da instituição é evidenciada pelas adaptações tecnológicas disponíveis nas salas de apoio de informática, que incluem softwares de leitura de tela, teclados adaptados, fones de ouvido e espaços especialmente

designados para cadeirantes. Essas medidas asseguram que todos os alunos, independentemente de suas necessidades específicas, tenham pleno acesso aos recursos tecnológicos e possam participar ativamente das atividades acadêmicas.

Além disso, as normas de uso e funcionamento dos laboratórios são rigorosamente documentadas e divulgadas para toda a comunidade acadêmica, promovendo um ambiente de respeito e organização. O regulamento específico para os laboratórios é parte de uma estratégia maior de governança tecnológica, garantindo que os espaços sejam utilizados de maneira eficiente e que os recursos estejam disponíveis de forma justa e equitativa.

A presença de uma equipe de Serviços Gerais dedicada à limpeza e higienização diárias dos laboratórios complementa o cuidado com o ambiente físico, assegurando que os espaços estejam sempre em condições adequadas para o uso. A possibilidade de reserva dos laboratórios por professores, mediante solicitação, adiciona uma camada de flexibilidade na utilização dos espaços, permitindo que as atividades de ensino e aprendizagem sejam adaptadas às necessidades específicas de cada curso.

3.5.11 LABORATÓRIOS, AMBIENTES E ESPAÇOS DE APRENDIZAGEM PRÁTICA

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora investe na infraestrutura de seus laboratórios, ambientes e cenários de práticas didáticas, assegurando que atendam às necessidades institucionais de forma eficaz e eficiente. A adequação dos espaços é uma prioridade, refletindo-se em diversas dimensões, como acessibilidade, normas de segurança, avaliação periódica e manutenção patrimonial, além da integração de recursos tecnológicos diferenciados.

Os laboratórios didáticos especializados são um componente fundamental na formação prática dos alunos. Cada laboratório é projetado e equipado de acordo com as exigências curriculares e as necessidades específicas das áreas de conhecimento, como saúde, tecnologia, humanas, empresarial e jurídica. A adequação dos ambientes é garantida pelo alinhamento dos equipamentos e do espaço físico com o número de alunos e as demandas pedagógicas de cada curso.

Na área da saúde, destacam-se diversos laboratórios e centros de simulação que oferecem aos estudantes uma experiência prática aprofundada. O Laboratório de Microscopia e o Laboratório de Ciências Morfológicas e Fisiológicas são exemplos de

espaços dedicados ao desenvolvimento das competências técnicas essenciais nas disciplinas como, por exemplo, Citologia, Histologia, Anatomia e Fisiologia.

Na área tecnológica, os Laboratórios de Informática e os laboratórios virtuais estão equipados com as mais recentes tecnologias, promovendo um ambiente dinâmico para o ensino e a aprendizagem. Estes espaços são projetados para oferecer suporte técnico contínuo, garantindo que tanto alunos quanto docentes possam explorar e utilizar eficazmente as novas tecnologias da informação. Neste contexto, cabe destacar a disponibilidade de redes sem fio nos diversos ambientes do campus.

Para a área humana, o Núcleo de Psicologia Aplicada (NPA) oferece uma infraestrutura completa com consultórios, salas de atendimento e ludoterapia, projetada para atender às necessidades dos alunos e dos pacientes. Este espaço é essencial para a prática de habilidades psicológicas e para a aplicação de testes e técnicas de psicoterapia em um ambiente controlado e bem estruturado.

Na esfera jurídica, o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) proporciona uma plataforma prática para a formação de alunos na área do Direito. No prédio do "Castelinho", que possui a fachada tombada pelo patrimônio histórico e cultural de Juiz de Fora, a infraestrutura do NPJ é configurada para simular ambientes jurídicos reais, oferecendo aos estudantes uma experiência prática que complementa a teoria aprendida em sala de aula.

As Clínicas Escolas de Estética e Cosmética, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia, Psicologia e o ambulatório de Enfermagem, não apenas oferecem atendimento especializado com abordagem multidisciplinar, mas também servem como espaços de aprendizado prático para os alunos, fortalecendo a conexão entre teoria e prática.

Além dos espaços de aprendizagem dentro da instituição, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora garante a qualidade do ensino nas atividades práticas por meio de contratos de locação para diversos ambientes externos. Esses espaços incluem o Sport Club Juiz de Fora, que oferece quadras para Handebol, Voleibol, Basquetebol, campo de Futebol Society e piscina; a Academia Ginástica e Companhia, que disponibiliza um salão de musculação; o Espaço Aventura, que abriga o Laboratório de Técnica Dietética; a GTA Alimentos, que proporciona o Laboratório de Primatologia e

Tecnologia de Alimentos; a Fazenda Belo Vale e o Hospital Veterinário Estrada Real, fundamentais para a prática veterinária.

Todos os laboratórios e espaços de aprendizagem do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora são geridos com normas consolidadas e institucionalizadas, incluindo práticas rigorosas de segurança e manutenção. A avaliação periódica dos espaços é realizada para assegurar que os ambientes de ensino atendam aos padrões de qualidade exigidos. A infraestrutura disponível, que abrange desde a biblioteca até os núcleos de prática, é cuidadosamente regulada para garantir condições ideais de limpeza, iluminação e acessibilidade. As normas de segurança assim como os regulamentos e os procedimentos operacionais padrão (POP), estão dispostos em formato impresso além de código QR, para acesso dos usuários.

3.5.12 BIBLIOTECA

A infraestrutura física da biblioteca atende de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise global, aspectos como espaço físico, mobiliário, serviços, quadro de funcionários, horário de atendimento e sistema de gerenciamento, incluindo informatização.

Localizada no 1º pavimento do bloco III, a biblioteca possui acessibilidade facilitada, com piso tátil que auxilia pessoas com deficiência visual desde a entrada do bloco até os ambientes internos. Oferece um sistema computacional baseado em síntese de voz (Doso), conversor de texto para áudio, leitor de tela e teclado com letras ampliadas. O mobiliário e as estantes são adaptados para cadeirantes, melhorando a experiência de atendimento.

Além do salão de leitura, que conta com 23 mesas, a Biblioteca disponibiliza 20 mesas para estudo individual e 4 salas para estudo em grupo.

O acervo da Biblioteca está 100% informatizado, utilizando um software desenvolvido pela equipe de TI que permite consulta ao acervo, reservas, cancelamentos, renovações, histórico de empréstimos, relatórios e estatísticas. Os discentes podem consultar o acervo remotamente através do Espaço do Aluno.

A guarda do acervo segue a classificação de assuntos organizada pela Classificação Decimal de Dewey (CDD) e a Tabela de Cutter para classificação de

autores. Esses padrões internacionais facilitam a organização e o acesso aos livros nas estantes, que estão dispostos de acordo com as dez classes principais e as oito grandes áreas do conhecimento.

A Biblioteca oferece recursos tecnológicos nos setores de empréstimo e consulta ao acervo, além de bancadas com computadores para pesquisas. A consulta pode ser feita presencialmente ou através do site da instituição, e o empréstimo não exige a apresentação de carteirinha, pois é realizado mediante comparação de digitais.

A gestão do acervo inclui processos de aquisição, cadastramento, recuperação de informações, empréstimos, consultas e controle de autoridade, garantindo um alto nível de organização, confiabilidade e qualidade. Esses resultados são reflexo de uma gestão de excelência, que melhora a percepção da qualidade da biblioteca e da mantenedora.

A Biblioteca também oferece atendimento educacional especializado, com mesas na altura adequada para portadores de necessidades específicas que utilizam cadeiras de rodas, tanto no setor de consulta quanto no de empréstimo e devolução. Há teclado com letras ampliadas e fone de ouvido para alunos com baixa visão que desejam usar os softwares de conversão de texto para áudio. O atendimento prioritário é garantido a esses usuários. A Biblioteca acolhe adequadamente usuários com deficiência visual acompanhados de cão guia, permitindo a permanência do animal no local, e disponibiliza um guia humano para visitas de pessoas cegas desacompanhadas.

Como recursos inovadores, a Biblioteca oferece serviços virtuais e atendimento remoto, incluindo assistência de referencia online, tutoria acadêmica por videoconferência ou presencial, e treinamentos sobre bases de dados. Além disso, um sistema de biometria é utilizado para o atendimento presencial. Esses recursos transformam a Biblioteca em um espaço dinâmico e interativo, atendendo de forma eficaz e inclusiva às necessidades educacionais, de pesquisa e de informação da comunidade.

3.5.13 INFRAESTRUTURA DESTINADA À COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

- Infraestrutura Física

A infraestrutura física destinada à CPA inclui uma sala reservada, equipada com os recursos necessários para a realização de reuniões e para o desenvolvimento das atividades cotidianas dos membros da Comissão. O espaço é cuidadosamente projetado para oferecer conforto e funcionalidade, com climatização adequada, boa iluminação, acústica eficiente e mobiliário ergonômico. Além disso, a sala é acessível, garantindo que todos os membros da CPA, independentemente de suas condições físicas, possam participar ativamente das atividades. A segurança do espaço também é um ponto de destaque, assegurando a integridade dos documentos e das informações tratadas durante os trabalhos.

Quando a demanda excede a capacidade da sala destinada à CPA, a Instituição disponibiliza outras infraestruturas, como salas de aula, sala de reunião e laboratórios de informática, para o desenvolvimento das atividades da Comissão. Essa flexibilidade permite que a CPA possa atuar de forma dinâmica e adaptável, atendendo às necessidades específicas de cada fase do processo avaliativo.

- Infraestrutura Tecnológica

No que se refere à infraestrutura tecnológica, a CPA conta com um sistema totalmente informatizado para a aplicação dos questionários de avaliação e a análise dos resultados. Esse processo é conduzido pela equipe de Tecnologia da Informação (TI), em estreita colaboração com a CPA. Os questionários são armazenados no banco de dados da Instituição e são disponibilizados de forma online para discentes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. O acesso aos questionários é facilitado através do Espaço do Aluno e do Espaço do Professor, e os links para avaliação são enviados por e-mail, garantindo que todos os envolvidos possam participar do processo de Autoavaliação de maneira prática e acessível.

A análise dos dados coletados é igualmente eficiente. O sistema utilizado pela CPA, desenvolvido pela equipe própria de TI, permite a extração de relatórios detalhados, contendo tabelas, gráficos e outras análises quantitativas e qualitativas. Esses relatórios são formatados em PDF e estão disponíveis para consulta dos gestores institucionais e do presidente da CPA, proporcionando uma visão ampla e detalhada

dos resultados, que podem ser analisados de forma geral na Instituição, por curso e até mesmo por turma. Essa capacidade analítica é crucial para a identificação de pontos fortes e áreas que necessitam de melhorias, orientando a tomada de decisões estratégicas para a Instituição.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de avaliação institucional no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é caracterizado por uma forte articulação entre os indicadores internos, obtidos através de pesquisas dinamizadas por sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) como "Ouvindo o Aluno", "Ouvindo o Professor" e "Ouvindo o Funcionário Técnico Administrativo", e as avaliações externas promovidas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia vinculada ao Ministério da Educação (MEC). Essas avaliações permitiram uma análise aprofundada das potencialidades e desafios da instituição, guiando as ações de melhoria contínua.

A partir dos processos avaliativos, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora implementou uma série de ações estratégicas voltadas para o aprimoramento da qualidade educacional, como a ampliação da infraestrutura física e tecnológica, a revisão dos projetos pedagógicos dos cursos, e a expansão do financiamento estudantil. Esses resultados refletem o compromisso da instituição com a oferta de serviços educacionais de alta qualidade.

As pesquisas realizadas pela CPA são fundamentais para definir o perfil institucional do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, mapeando o grau de satisfação com os serviços prestados e avaliando a comunicação interna. Esses dados são imprescindíveis para a elaboração de planos de ação que visam à melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa da instituição, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

As avaliações são realizadas eletronicamente, o que facilita a coleta e análise dos dados, permitindo que os resultados sejam segmentados por curso. Todo o processo conta com o apoio da área de Tecnologia da Informação da Mantenedora, garantindo a integridade e confiabilidade das informações.

A análise dos resultados das pesquisas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, bem como das avaliações externas promovidas pelo Inep/MEC – avaliações in loco e o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), ocorre em reuniões conduzidas pelo Presidente da CPA, em conjunto com a Direção e os Coordenadores de Cursos.

Essas reuniões são enfocadas especialmente nas pesquisas "Ouvindo o Aluno – Avaliação do Trabalho Docente", "Ouvindo o Aluno – Avaliação da Infraestrutura, Gestão e Serviços", "Ouvindo o Egresso", "Ouvindo o Professor" e na pesquisa sobre os "Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes".

A divulgação dos resultados das pesquisas e avaliações é realizada de maneira ampla e transparente. Para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral, os resultados são publicados no Portal Institucional do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora (<https://universo.edu.br/cpa/>), além de serem exibidos em painéis eletrônicos de comunicação no pátio principal, em murais distribuídos pelo prédio e discutidos em reuniões dos Coordenadores de Cursos com representantes de turma.

A CPA entregar periodicamente uma síntese dos resultados das pesquisas realizadas e das melhorias práticas implementadas ao público envolvido. Estes resultados são entregues às lideranças de cada setor através dos grupos de WhatsApp de cada turma/curso, ampliando o alcance e a eficácia da comunicação interna.

Diversas ações institucionais são impulsionadas pelos resultados das avaliações internas e externas, refletindo o compromisso do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora com a excelência educacional. A análise dos dados coletados, realizada pela CPA, orienta o desenvolvimento de ações estratégicas que garantem a melhoria contínua dos processos pedagógicos e administrativos, abarcando melhorias da infraestrutura, revisão dos projetos pedagógicos dos cursos, e a oferta de serviços de apoio acadêmico e financeiro aos alunos.

4.2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1. MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A missão do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora é firmada nos princípios filosóficos e educacionais adotados pela instituição, os quais podem ser resumidos na

concepção de homem preocupado com o aprimoramento de suas dotações individuais, com sua vida de relação com o semelhante produtivo conectado com o seu tempo.

Na sua visão, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora detalha o que toma como evidências do cumprimento de seus objetivos, mostrando o perfil do profissional do aluno que vem formando e pelo qual deseja que ele seja reconhecido. Portanto, existe coerência natural entre os objetivos e a visão. A visão elenca os critérios para a realização dos objetivos.

No seu Projeto Pedagógico Institucional – PPI –, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora explica as diretrizes gerais do seu fazer pedagógico, em consonância com os seus objetivos e com a sua visão, e se qualifica como uma instituição cidadã, anunciando o seu compromisso acadêmico, desafios e crenças. Mais uma vez confirma-se o fio condutor que rege a IES, desde seus princípios filosóficos até a sua atuação pedagógica.

O conjunto composto pelos objetivos, pela visão e pelo Projeto Pedagógico, considerada a coerência desse tripé, embasa a consistência de sua missão, que se reflete como guia da atuação acadêmica da instituição.

Considera-se, assim, em consequência do que está sendo apresentado, que o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora conserva-se coerente tanto no que pretende quanto naquilo que realiza, atingindo sua identidade institucional. A maioria das metas previstas no PDI foram realizadas, obedecendo às prioridades e a dinâmica do processo de gestão.

4.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

No que se refere à Responsabilidade Social, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora possui programas e projetos que contribuem no desenvolvimento e melhoria da comunidade. O perfil do aluno ingressante, de acordo com o resultado da Pesquisa Socioeconômica e Cultural, realizada no segundo semestre de 2024, se caracteriza por estudantes que, em sua maioria são: solteiros (77,8%), do sexo feminino (66,1%), sem filhos (78,7%), moram com os pais ou outros parentes (56,1%), trabalham em tempo integral (46,1%), estão na faixa de renda individual de até 2 salários mínimos (69,1%), embora 43% declararem receber ajuda da família ou outras pessoas para financiar seus gastos. A

instituição, conhecedora do perfil socioeconômico do ingressante, também possui uma política voltada para concessão de bolsas e incentivos de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável, como é o caso do Projeto Talento, Exame de Bolsas, Bolsa Esporte, Bolsas de Monitoria, Desconto Flexível e convênios de descontos firmados com empresas locais.

A Responsabilidade Social é destaque nos projetos do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora a qual promove uma gama de ações voltadas ao aprimoramento da educação e bem estar da comunidade. O trabalho em Responsabilidade Social desenvolvido na IES demonstra o compromisso institucional. Projetos sociais, cursos, eventos acadêmicos e culturais, prestação de serviços e publicações acadêmicas nas diversas áreas do conhecimento são uma constante na IES. Tal integração beneficia a todos docentes e discentes, pela atualização e troca constante de conhecimentos, e a comunidade, pela disponibilidade do acesso a serviços de alta qualidade. Dentre os serviços oferecidos nas dependências da UNIVERSO Juiz de Fora, há o Núcleo de Prática Jurídica, NPJ, que presta atendimento jurídico à população vulnerável; a Clínica Escola de Ensino em Fisioterapia que oferece tratamento fisioterapêutico gratuito para reabilitação de pacientes, prevenindo lesões/disfunções, promovendo saúde aos usuários nas áreas de trauma-ortopedia, neurologia, fisioterapia respiratória, desportiva; e o Ambulatório Nutricional, voltado à avaliação, elaboração de dietas e orientação nutricional, que já se tornaram referência de bom atendimento. O Núcleo de Psicologia Aplicada (NPA) oferece atendimento gratuito à comunidade em diversas áreas da psicologia, adulto e infantil, individual e em grupo. A clínica de Odontologia com dois espaços para atendimentos à comunidade. Todos estes serviços são oferecidos gratuitamente à comunidade acadêmica e externa, sempre sob a supervisão de um professor ou preceptor de estágio.

Os mutirões de saúde realizado nos diversos bairros do município, possibilita aos alunos a interação entre a teoria e a prática, beneficiando a comunidade através de avaliações e orientações sobre temas relacionados à saúde, educação e cidadania, aferição da pressão arterial; recreação; orientação física, fisioterapêutica, nutricional e jurídica; higiene bucal e aplicação de flúor fazem parte dos serviços oferecidos nessas ações.

Muitos são os projetos na área de saúde e educação voltados para a inclusão social da comunidade. Na área cultural, temos o Encontro Virtual do Clube da Leitura, com encontros mensais.

O Centro Universitário UNIVERO Juiz de Fora participou da Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular com o envolvimento de 10 cursos. As atividades envolvem aproximadamente 50 professores, além do diretor geral e sua assessoria, assessora de extensão e pesquisa, coordenadores, colaboradores e discentes. Das atividades realizadas participaram centenas de alunos embora outros trabalharam para a consolidação das ações sociais. Essas ações são consideradas exitosas principalmente ao que tange ao projeto institucional da UNIVERO que é uma IES cidadã, calcada em princípios do voluntariado, da cultura de paz, do empreendedorismo e da sustentabilidade pela vida.

A seguir são apresentados os principais projetos e ações sociais desenvolvidos no período de 2022 a 2024:

- ✓ Projeto de social agosto dourado: amamenta
- ✓ Projeto Mãos Conciliadoras
- ✓ Projeto Unimigra
- ✓ Projeto Informa Direito
- ✓ Projeto Universo na Comunidade
- ✓ Projeto todos contra o Bullying
- ✓ Projeto Sócio Ambiental "Jf ECOPETS"
- ✓ Projeto Bibliotecas Solidárias - Libertação dos Livros
- ✓ Projeto Sócio Ambiental Lacre Solidário
- ✓ Projeto Universo TI Verde
- ✓ Projeto Descarte Legal Universo
- ✓ Projeto Universo Solidária

- ✓ Projeto Feiras de Saúde
- ✓ Projeto Mãos que Ajudam
- ✓ Projeto Trote Solidário - Hemocentro Juiz de Fora
- ✓ Projeto sobre Meditação Mindfulness
- ✓ Projeto Diálogos Abertos: Abril Azul, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul
- ✓ Projeto orientação Nutrição e Antropométrica
- ✓ Projeto Interinstitucional Lacinhas Coloridas- Cores da Saúde
- ✓ Projeto Seminários de Apresentação de TCC e Jornadas Acadêmicas
- ✓ Projeto Psicologia no Trânsito
- ✓ Projeto Prevenção a Violência Doméstica
- ✓ Projeto Aprimoramento da Prática na Clínica Terapia Cognitivo Comportamental
- ✓ Orientação Vocacional Profissional
- ✓ Projeto 3 da Tarde
- ✓ Projeto Interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: Clube Virtual da Leitura UNIVERSO/UNITRI
- ✓ Projeto interinstitucional UNIVERSO/UNITRI: diálogos afro-brasileiros
- ✓ Projeto de Extensão Campanha de Vacinação Antirrábica

Nos anos de 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024 o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora foi certificado com o "Selo Instituição Socialmente Responsável", concebido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), nas Campanhas da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular pela relevante participação da instituição com seus programas, projetos, eventos e prestação de serviços à comunidade no tocante à Responsabilidade Social do Ensino Superior particular.

4.3. POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 ANÁLISE DAS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Os profissionais formados pelo Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, segundo as aspirações da Visão institucional, deverão ser reconhecidos pela capacidade de: pensar e agir de forma empreendedora; elaborar projetos, buscando oportunidade de negócios (saber fazer); liderar equipes de trabalho atingindo sucesso nos empreendimentos (saber conviver), e integrar habilidades humanas, administrativas e tecnológicas e, sobretudo, assumir uma postura como cidadão priorizando valores éticos e morais (saber ser).

A definição de propostas de ações para se buscar a obtenção das capacidades contidas na Visão do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora encontram-se nos projetos pedagógicos dos seus cursos e na explicitação de suas aspirações expressas nos encontros de Professores e Coordenadores de cursos que ocorrem, principalmente, durante a semana de planejamento acadêmico realizada semestralmente. Esses encontros iniciam pela recepção do Diretor a todos os seus Professores e Gestores/Coordenadores de curso, seguida por reuniões de planejamento por curso e, em geral, são finalizados pela programação de algumas palestras voltadas para temas que reforçam os valores assumidos pela instituição em sua Missão e Visão ou por assuntos mais gerais ligados à Educação.

Nas reuniões de planejamento realizadas por curso e dirigidas por seus Coordenadores, são reafirmados os princípios orientadores do Projeto Pedagógico do Curso, são discutidas questões referentes à melhoria do desempenho dos alunos do curso, do trabalho conjunto de professores de uma mesma disciplina e/ou períodos, do cumprimento das ementas e programas, bibliografias, atividades de pesquisa e de extensão, definição de atividades compartilhadas, etc. O Diretor elege determinados temas de interesse geral para que sejam discutidos no âmbito de cada curso e, ao fechar a programação de retorno às atividades do semestre, constrói-se uma síntese dos resultados das discussões e análises de pesquisas da CPA, sendo discutidas propostas de novas ações.

Ao longo do semestre são programadas reuniões semanais da Diretoria com os Coordenadores de curso. Em pelo menos dois momentos no semestre cada Coordenador de curso realiza reuniões com seus Professores.

O entendimento dessa dinâmica de trabalho é necessário para que se possa compreender a ação acadêmica.

Vários referenciais são postos em prática pelo Reitor para que o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora possam nortear suas ações tendo em vista a obtenção de equilíbrio em seus resultados na condução da Administração Acadêmica. Esses referenciais são, principalmente, de duas naturezas: discussão e elaboração documental de políticas norteadoras do trabalho acadêmico, destacando-se aí o Projeto Pedagógico Institucional – PPI – e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. O conteúdo desses documentos e os resultados do processo de avaliação são discutidos periodicamente na IES, principalmente, por ocasião da semana de planejamento que acontece semestralmente.

A Semana de Extensão e Jornada Científica (SEMEX) acontece para incrementar a produção científica institucional. Seu objetivo é de oportunizar aos estudantes, profissionais, comunidade externa e aos alunos do Ensino Médio, um momento de aquisição de novos conhecimentos, por meio de interações com discussões. É organizada na forma de Webinar, Bate-Papo Virtual com transmissão pelo YouTube e Google meet, além de palestras, oficinas, workshop, e apresentação de Trabalhos Científicos, além de outras atividades dedicadas ao tema. As atividades contemplam várias áreas do conhecimento sendo realizado em partes englobando todos os cursos e em outros momentos específicos para cada curso. Existe uma revista especialmente para publicação dos resumos de todos os artigos apresentados nestes eventos.

4.3.2 ANÁLISE DA COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Comunicação é um aspecto que tem um bom desenvolvimento na instituição. É uma área formalizada na estrutura organizacional contando com políticas e procedimentos bem definidos. Através de seu Núcleo de Comunicação pode criar e utilizar meios de comunicação específicos, além das mídias de massa e redes sociais.

A comunicação interna é a ponte que liga a instituição aos seus colaboradores, facilitando o fluxo de informações, ideias e mensagens essenciais para o sucesso. Ela

abrange toda a organização, desde a direção até os colaboradores da linha de frente, e se manifesta de diversas formas, desde canais oficiais até conversas informais em uma comemoração de aniversário, amigo secreto, etc.

A comunicação externa é o elo para o mundo, abrangendo todas as interações com públicos externos, como clientes, fornecedores, parceiros, imprensa, governo e comunidade em geral. Ela é crucial para construir uma imagem positiva da empresa, fortalecer relacionamentos e alcançar seus objetivos estratégicos. Com o objetivo de fortalecer a marca, a IES busca por meio dessa comunicação atrair e fidelizar clientes, manter relacionamentos além de promover diálogo com a comunidade.

4.4. POLÍTICAS DE GESTÃO

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, consciente de que o desenvolvimento de uma instituição de ensino superior de qualidade depende da participação ativa da comunidade acadêmica, define suas metas com base nos subsídios fornecidos pelas avaliações externas e pelas pesquisas realizadas pela CPA. As metas institucionais previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o período 2020-2024 foram resultado dessa análise cuidadosa.

Essas metas são estabelecidas para alcançar os fins educacionais propostos pela missão e visão da instituição. Através de um trabalho integrado e consciente entre a Mantenedora e a Mantida, incentiva-se o corpo Técnico-administrativo e acadêmico a desenvolver um trabalho eficaz e relevante. As metas, derivadas do diagnóstico dos relatórios da CPA e das avaliações externas, refletem as demandas e expectativas dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

Os objetivos estratégicos, divulgados e aprovados pelo Conselho de Administração Superior (CAS), são projetados para comunicar o nível esperado de desempenho da organização. A mobilização dos setores institucionais em torno de resultados tangíveis e mensuráveis permite que os colaboradores compreendam a sua contribuição para a estratégia geral da instituição. As metas são estabelecidas a partir de uma linha de base histórica, com informações de desempenho dos anos anteriores, e estão diretamente ligadas à missão institucional.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora tem implementado processos de gestão que impactam diretamente no aprimoramento e desenvolvimento institucional,

promovendo inovações na socialização das decisões de gestão. Dentre as ações desse modelo estão:

- Calendário mensal de reuniões: alinhamento e discussão de resultados;
- Planejamento estratégico: desenvolvimento de planos específicos para cada setor;
- Estabelecimento de indicadores e metas: definição de métricas para monitoramento do desempenho;
- Análise de causa raiz e desenvolvimento de plano de ação: identificação de problemas e criação de estratégias corretivas;
- Diretrizes para melhoria contínua: implementação de práticas que garantem o aperfeiçoamento contínuo;
- Monitoramento de indicadores de gestão: acompanhamento dos resultados para garantir que os objetivos sejam atingidos.

Esses indicadores, calendários de reuniões, planos de ação e relatórios são deliberados pelo Conselho de Administração Superior (CAS), garantindo o desenvolvimento e o monitoramento dos projetos institucionais, a normatização de procedimentos operacionais padrão, e a governança, em conformidade com políticas internas e regulamentações externas.

Para garantir a comunicação eficaz, a instituição utiliza comunicados via endomarketing, murais, reuniões, palestras, eventos acadêmicos e treinamentos administrativos. Sob esse cenário de gestão integrada, os relatórios de Autoavaliação institucional fornecem informações que auxiliam na correção de deficiências e no fortalecimento das virtudes institucionais.

A Governança, Risco e Compliance (GRC) no Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora visa aprimorar a governança e a gestão organizacional, assegurando que as decisões sejam tomadas com transparência e responsabilidade. A GRC atua em três frentes principais:

- Governança: garantir que as decisões sejam tomadas de acordo com políticas, procedimentos e responsabilidades estabelecidas, promovendo transparência;
- Gestão de Riscos: identificar, medir, monitorar e antecipar-se a possíveis riscos que possam impedir a instituição de atingir seus objetivos estratégicos;
- Compliance: garantir que a instituição esteja em conformidade com legislações, regulamentos e normas internas e externas.

Os resultados das avaliações internas, realizadas pela CPA, e externas, dinamizadas pelo Inep/MEC, são utilizados para planejar e revisar as metas institucionais.

A seguir, destacamos as melhorias implementadas pelo Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora no período de 2022-2024:

- Indicador Institucional de Eficácia Acadêmica: Pesquisa semestral de satisfação geral dos alunos, iniciada em junho de 2022;
- Fortalecimento da comunicação institucional: Criação do "Informativo CPA – Trabalho e Resultado" (junho de 2024) para informar a comunidade acadêmica;
- Divulgação eletrônica de pesquisas da CPA: Implementação de link no sistema GE para acesso aos resultados (novembro de 2022);
- Implementação de novo modelo de uniforme para o corpo técnico-administrativo (março de 2022);
- Programa de Capacitação contínua: Implementação do Projeto "Café com CHA", visando o desenvolvimento de habilidades e atitudes dos funcionários técnico-administrativos (julho de 2024);
- Implementação de novo sistema de compras com melhoria no controle e atendimento das solicitações de materiais e serviços - SMS - (2023);
- Aquisição de novos equipamentos audiovisuais (2023/2024);
- Aumento de 2 Bibliotecas virtuais, (Biblioteca A+ Minha Biblioteca) auxiliando no desenvolvimento de pesquisa (antes: Pearson e Saraiva) facilidade de acesso pelo aluno de onde estiver (2023);

- Melhorias no aplicativo MEU UNIVERSO: Implementado no segundo semestre de 2022, com funcionalidades como plano de estudos, notas e faltas e entrega das atividades complementares.
- Essas ações demonstram o compromisso contínuo do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora com a melhoria da qualidade de ensino e serviços oferecidos, alinhando-se às metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e respondendo às necessidades identificadas através dos processos avaliativos.

4.5. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

Os resultados das avaliações internas, realizadas pela CPA, e externas, dinamizadas pelo Inep/MEC, são utilizados para planejar e revisar as metas institucionais. A seguir, destacamos melhorias implementadas pelo Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora referentes à infraestrutura:

- Aquisição de novos equipamentos audiovisuais (2023/2024);
- Criação de uma sala de convivência para alunos (segundo semestre de 2024);
- expansão e ampliação dos pontos de internet wireless (janeiro de 2024);
- aumento de velocidade do link de internet de 64Mbps para 300Mbps para as instalações da instituição (janeiro de 2024);
- ampliação da instalação de piso tátil nas dependências da instituição (janeiro de 2023);
- criação dos laboratórios e Clínica de Odontologia (julho de 2023);
- Conserto de 32 aparelhos de ar condicionado (2024) e aquisição de 3 novos aparelhos (2023).

Essas ações demonstram o compromisso contínuo do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora com a melhoria da infraestrutura oferecida, alinhando-se às metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Após a análise das informações apresentadas no item quatro deste relatório, conclui-se que a IES apresenta, no que se refere aos aspectos analisados, uma coerência tanto no que idealiza quanto naquilo que vem realizando, atingindo sua identidade institucional.

5.1. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 1 – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora tem adotado práticas inovadoras para aprimorar seus processos de Autoavaliação. A CPA realiza avaliações anuais dos procedimentos e busca continuamente formas de melhorar seus processos, trabalhando em conjunto com outros departamentos, como o de Marketing, para melhorar a comunicação com a comunidade acadêmica.

A CPA também utiliza pesquisas regulares para obter feedback dos alunos, egressos, professores e funcionários administrativos, o que tem permitido identificar pontos fortes e áreas que necessitam de melhoria. A inovação na comunicação, como o desenvolvimento de materiais informativos e o uso de plataformas digitais para divulgação dos resultados, tem fortalecido a cultura de Autoavaliação e promovido um ambiente de melhoria contínua.

O processo de Autoavaliação do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora se encontra implantado e aceito pela comunidade interna. Visando melhorá-lo ainda mais no novo ciclo avaliativo que se inicia na IES no ano de 2025 e se encerra em 2027 propomos as seguintes ações:

- Realizar semestralmente um encontro com representantes da Sociedade Civil Organizada nos moldes do encontro piloto que realizamos no dia 27 de setembro de 2024. Neste evento foram apresentadas as informações a respeito dos trabalhos de Pesquisa realizados pela UNIVERSO, serviços prestados a comunidade em suas clínicas e laboratórios bem como os resultados de pesquisas realizadas pela CPA e suas consequências. Por outro lado pudemos ouvir os anseios e necessidades no que se refere à formação dos alunos de ensino superior e foram construídas parcerias e convênios com os representantes de diversos ramos de atividades que estavam presentes.

- Manter o projeto de reconhecimento do trabalho docente. Foi realizado em agosto de 2024 o evento para entrega de certificados **“Excelência Acadêmica”** e **“Professor Destaque”**. O certificado **“Excelência Acadêmica”** foi entregue aos Professores que obtiveram média igual ou acima de 9 (nove) nos aspectos em que foram avaliados pelos alunos na Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação do Trabalho Docente 2024. O certificado **“Professor Destaque”** foi entregue aos Professores que obtiveram médias entre 8.5 a 8.9 nos aspectos em que foram avaliados pelos alunos. Os Professores que obtiveram média abaixo de 7.5 em algum aspecto avaliado fizeram um plano de melhorias para o próximo semestre.
- Apoiar a Direção do Campus e os Coordenadores de Curso na análise dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA visando à definição de novas metas para a elaboração do Plano de Ação Bienal 2025-2026 e metas para o PDI 2025-2028.
- Apresentar para os professores e funcionários, no final de cada semestre, durante a semana de planejamento, os resultados das Pesquisas da CPA realizadas no semestre.

5.2. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Considerando o Desenvolvimento Institucional propomos que sejam realizadas as seguintes ações:

5.2.1. FORTALECIMENTO DA IMAGEM INSTITUCIONAL

- Campanhas de marketing institucional: intensificar campanhas de divulgação sobre a qualidade acadêmica da instituição, suas pesquisas, inovações e eventos. Focar em mídias digitais e redes sociais para alcançar um público mais amplo.
- Aprimoramento da presença online: Reestruturar o portal institucional, tornando-o mais moderno, interativo e informativo, além de ampliar a presença da instituição nas redes sociais e outros canais digitais.
- Promoção de eventos de destaque: intensificar as conferências, seminários, workshops e eventos de grande visibilidade para atrair acadêmicos, pesquisadores, empresas e organizações da sociedade civil.

5.2.2. FOMENTO À PESQUISA E INOVAÇÃO

- Intensificar a inovação e empreendedorismo: expandir a pesquisa, incentivando os alunos e professores a desenvolverem novas tecnologias e soluções inovadoras.
- Incentivo a pesquisas interdisciplinares: Fomentar a criação de projetos de pesquisa colaborativa entre diferentes áreas acadêmicas entre outras unidades do Grupo ASOEC, com foco em problemas locais e globais e desafios contemporâneos.
- Intensificar as Parcerias com empresas e setores privados: Intensificar as parcerias estratégicas com empresas para desenvolver projetos conjuntos de pesquisa e inovação, facilitando a transferência de tecnologia e o impacto direto da instituição na sociedade.

5.2.3. AMPLIAÇÃO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Expansão dos programas de extensão comunitária: Ampliar programas de extensão voltados para a sociedade, como cursos gratuitos, ações de saúde pública, apoio a ONGs e projetos de impacto social.
- Intensificação de projetos de voluntariado: Incentivar alunos e professores a participarem de projetos de voluntariado, colaborando com comunidades locais e organizações da sociedade civil em diferentes áreas.
- Manter o Programa UNIVERSO Solidário, realizado nos diversos bairros do município, possibilitando aos alunos a interação entre a teoria e a prática, beneficiando a comunidade através de avaliações e orientações sobre temas relacionados à saúde, educação e cidadania.
- Incentivar os projetos que promovem a valorização, preservação e divulgação do patrimônio cultural e histórico do Estado por meio de atividades educativas, culturais e artísticas.
- Sustentabilidade e projetos verdes: Intensificar os programas de extensão que envolvam ações de preservação ambiental, promovendo a sustentabilidade e o uso responsável dos recursos naturais.

- Conquistar novamente no ano de 2025 o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, concebido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), nas Campanhas da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular pela participação da instituição com seus programas, projetos, eventos e prestação de serviços à comunidade no tocante à Responsabilidade Social do Ensino Superior particular.

5.2.4. DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS ESTRATÉGICAS

- Parcerias com o setor privado e público: Expandir parcerias com empresas e instituições públicas para o desenvolvimento de pesquisas, programas de estágio e iniciativas de formação profissional;
- Apoio a iniciativas empreendedoras: Estimular a criação de parcerias com startups, incubadoras de empresas e fundações para apoiar os projetos e empreendimentos criados dentro da instituição;
- Fortalecer o relacionamento com egressos para promover o networking, parcerias e apoio à instituição.

5.2.5. QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA DOCENTES E TÉCNICOS

- Programas de formação docente: intensificar os programas de formação contínua para professores, abordando novas metodologias de ensino, tecnologias educacionais e desenvolvimento acadêmico.
- Aprimoramento das práticas pedagógicas: Fomentar continuamente a utilização de metodologias ativas e práticas inovadoras em sala de aula, com foco em aprender fazendo, projetos interativos e ensino híbrido.
- Capacitação para colaboradores administrativos: Intensificar programas de capacitação para funcionários administrativos, com foco em atendimento ao aluno, gestão de processos e inovação tecnológica, saúde, bem-estar.

5.2.6. PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE E INCLUSÃO

- Políticas de inclusão e acessibilidade: intensificar as políticas e ações afirmativas para promover a inclusão de estudantes de diferentes origens sociais, culturais e étnicas, além de garantir total acessibilidade para alunos com deficiência.
- Programas de bolsas e apoio a grupos minoritários: manter o programa de bolsas de estudo (Exame de Bolsa) e apoio específico para estudantes de grupos em situação de vulnerabilidade, garantindo uma educação mais equitativa.
- Campanhas de conscientização: Intensificar as campanhas de conscientização, eventos e Webnários interinstitucionais que abordem temas como diversidade de gênero, étnico-racial, LGBTQIA+ e direitos humanos, incentivando um ambiente universitário mais inclusivo.

5.2.7. FORTALECIMENTO DA COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

- Intensificar a produção de conteúdo institucional de alta qualidade: Criar vídeos, artigos, newsletters e materiais institucionais que promovam as ações da instituição, como resultados de pesquisas, histórias inspiradoras de alunos e professores e impactos sociais gerados.
- Promoção da marca UNIVERSO: Organizar campanhas de *branding* e visibilidade institucional, focando no fortalecimento da imagem da instituição no mercado educacional e nas comunidades em que está inserida.

5.3. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Considerando as Políticas Acadêmicas propomos que sejam realizadas as seguintes ações:

5.3.1. FORTALECIMENTO DA FORMAÇÃO CONTINUADA PARA DOCENTES

- Oferecer workshops e cursos de atualização pedagógica, tecnológicos e em novas metodologias de ensino (como ensino híbrido e aprendizagem baseada em projetos).

- Intensificar o uso da plataforma de formação online contínua, permitindo aos professores aperfeiçoar suas práticas e expandir seus conhecimentos.
- Estimular a participação dos docentes em congressos, seminários e programas de intercâmbio acadêmico, com incentivo financeiro

5.3.2. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS DOS CURSOS

- Promover a revisão periódica dos projetos pedagógicos, com a participação de coordenadores, professores e representantes do mercado de trabalho (stakeholders)
- Criar um comitê interdisciplinar para avaliar a inclusão de novas disciplinas e tecnologias emergentes nos cursos.
- Intensificar as parcerias e reuniões com empresas e setores específicos para garantir que os currículos sejam adequados às demandas atuais.

5.3.3. INCENTIVO À PESQUISA E INOVAÇÃO ACADÊMICA

- Implementar bolsas de pesquisa, de extensão para alunos de graduação e pós-graduação, com foco em projetos inovadores.
- Intensificar os projetos de curricularização com programa de apoio a e incentivo aos alunos para desenvolverem projetos de impacto social e tecnológico.
- Organizar eventos e feiras de ciência, pesquisa e inovação, junto às escolas de ensino médio

5.3.4. EXPANSÃO DO ENSINO HÍBRIDO E DE TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS

- Ampliar o uso de plataformas de ensino online e híbrido, permitindo que mais cursos e disciplinas sejam oferecidos em modalidades híbridas
- Oferecer treinamentos para alunos e professores sobre o uso eficaz de ferramentas digitais, como plataformas de ensino, simulações, e-learning, entre outros.
- Desenvolver conteúdos multimodais (vídeos, podcasts, materiais interativos) para complementar as aulas presenciais.

5.3.5. PROMOÇÃO DE INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE

- Ampliar os sistemas de apoio para estudantes com deficiência (ex: tutores, softwares de leitura, adaptação de materiais de leitura).
- Intensificar os programas de conscientização sobre diversidade e inclusão, com palestras e workshops.
- Ampliar os espaços de apoio psicológico e pedagógico para alunos em situação de vulnerabilidade social ou econômica.

5.3.6. REFORÇO DA COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA ACADÊMICA

- Melhorar o uso dos canais de comunicação direta entre alunos e coordenações de curso
- Implantar um sistema de feedback contínuo dos alunos sobre o desempenho das disciplinas e a qualidade do ensino.
- Estabelecer reuniões regulares entre coordenações de curso e estudantes para discutir melhorias nos processos acadêmicos.

5.3.7. MELHORIAS NOS PROGRAMAS DE ESTÁGIO E EMPREGABILIDADE

- Fortalecer as parcerias estratégicas para campos de estágio que conecte os alunos a empresas, promovendo estágios remunerados e não remunerados.
- Organizar feiras de emprego, rodas de conversa com ex-alunos e empresas, para fomentar a empregabilidade.
- Estabelecer parcerias com empresas para a criação de programas de trainee e mentorias específicas para os alunos.

5.3.8. APRIMORAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Intensificar os processos de avaliação contínua dos cursos e dos docentes, com base em métricas objetivas e na percepção dos alunos.
- Promover auditorias periódicas sobre o ensino e os resultados acadêmicos, utilizando ferramentas de avaliação interna e externa.

- Intensificar o sistema de reconhecimento para docentes e cursos com altos índices de satisfação e desempenho.

5.3.9. INTEGRAÇÃO DE SOFT SKILLS E EDUCAÇÃO SOCIOEMOCIONAL NO CURRÍCULO

- Incorporar atividades que desenvolvam habilidades de liderança, comunicação, trabalho em equipe, resolução de problemas e inteligência emocional.
- Criar programas de mentorias entre alunos mais experientes e iniciantes para promover o desenvolvimento de soft skills.
- Promover workshops, palestras e atividades extracurriculares focadas no desenvolvimento pessoal e no bem-estar dos estudantes.

5.4. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Considerando a políticas de Gestão propomos que sejam realizadas as seguintes ações:

5.4.1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E ACOMPANHAMENTO DE METAS

- Promover reuniões do colegiado superior para desenvolvimento e aprovação do PDI 2025-2029
- Promover reuniões com as diferentes instâncias administrativas para divulgação do PDI 2025-2029
- Divulgar o PDI 2025-2029 à comunidade acadêmica, conscientizando-a das ações para a consecução de suas metas.
- Melhorias no processo de Planejamento Estratégico 2025-2030: Definir as principais metas do centro universitário para os próximos cinco anos, focando em áreas como inovação acadêmica, internacionalização, sustentabilidade e empregabilidade dos alunos.
- Melhoria dos indicadores de desempenho (KPIs): Melhorar os KPIs claros para monitorar o progresso da Instituição em áreas-chave, como qualidade acadêmica, satisfação de alunos, taxa de retenção e resultados financeiros.

5.4.2. MELHORIA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

- Melhorias nos processos de automatização de processos internos: melhorar o sistema de gestão como matrícula, controle de notas, emissão de documentos e pagamentos, reduzindo o tempo de espera e erros administrativos.
- Revisão e simplificação de procedimentos: Mapear e revisar os processos administrativos, identificando pontos de ineficiência e criando soluções mais rápidas e menos burocráticas.

5.4.3. CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

- Intensificar o programas de formação contínua para funcionários: Intensificar a oferta de treinamentos e capacitações regulares para os colaboradores administrativos, com foco em liderança, gestão de equipes, inovação tecnológica e atendimento ao aluno.
- Desenvolvimento de liderança interna: Intensificar o programas Liderança Inspiradora para capacitação para gestores acadêmicos e administrativos, promovendo o desenvolvimento de habilidades estratégicas e de gestão.
- Mentoria para novos colaboradores: Implementar programas de mentoria onde colaboradores mais experientes possam orientar e auxiliar os novos membros da equipe.
- Melhoria dos canais de comunicação eficazes: aprimorar canais de comunicação interna, para manter todos os membros da comunidade acadêmica informados sobre as decisões institucionais, intensificando o projeto de Liderança Inspiradora com reuniões mensais.

5.4.4. GESTÃO DE PESSOAS E VALORIZAÇÃO DE TALENTOS

- Avaliação e feedback contínuo: Intensificar os processos formais de avaliação de desempenho, proporcionando feedback regular para colaboradores e gestores, além de planos de desenvolvimento individuais.
- Incentivo à mobilidade interna: Ampliar o projeto Pratas da Casa como forma de à mobilidade interna, permitindo que os colaboradores possam experimentar

diferentes áreas da instituição através de mudança de função e/ou promoção, ampliando seu conhecimento e desenvolvimento.

- Reconhecimento de bons desempenhos: Intensificar os programas de reconhecimento e premiação para colaboradores que se destacam pelo bom desempenho seja em nível acadêmico, administrativo ou de serviço.

5.4.5. GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA EFICIENTE

- Planejamento orçamentário participativo: Intensificar os processos de planejamento orçamentário que envolvam todas as áreas da instituição, garantindo que os recursos sejam alocados conforme as necessidades prioritárias.
- Gestão eficiente de custos: Intensificar o sistema de controle de custos mais rigoroso, com foco na redução de desperdícios e na otimização de recursos

5.4.6. GESTÃO DE RISCOS E SUSTENTABILIDADE

- Melhorar o plano de gestão de riscos que inclua não apenas riscos financeiros e operacionais, mas também riscos ambientais, de segurança e tecnológicos.
- Políticas de sustentabilidade: Melhorar e monitorar políticas de sustentabilidade, incluindo práticas ecológicas em todas as áreas da instituição (gestão de resíduos, redução de consumo de energia, sustentabilidade no campus, etc.).

5.5. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Considerando aspectos relacionados à Infraestrutura Física propomos que sejam realizadas as seguintes ações:

5.5.1. GESTÃO DA INFRAESTRUTURA E RECURSOS FÍSICOS

- Mapeamento da infraestrutura e recursos: Realizar periodicamente um levantamento detalhado das condições da infraestrutura e dos recursos físicos, com base em avaliações periódicas, para garantir que as áreas acadêmicas, administrativas e de convivência atendam aos padrões desejados.

- Gestão preventiva de manutenção: Intensificar um sistema de gestão preventiva para a manutenção de equipamentos e instalações, garantindo a durabilidade e a funcionalidade dos espaços.
- Reforma e ampliação de salas de aula: Investir na modernização e ampliação das salas de aula, com foco em conforto, acústica e tecnologias de apoio ao ensino (como projetores, Wi-Fi rápido, etc.).
- Criar ou melhorar espaços para estudo em grupo, como salas de coworking, laboratório de inovação, laboratório de Multimídia e áreas de convivência que incentivem a interação e a troca de conhecimento entre os alunos.

5.5.2. ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

- Aprimoramento contínuo da acessibilidade física: Avaliar e manter em boas condições as entradas, rampas, banheiros e salas para garantir acessibilidade total, com adaptações necessárias para alunos com mobilidade reduzida, deficiências visuais e auditivas.
- Aprimoramento do sistema de sinalização inclusiva: Manter e melhorar constantemente as sinalizações táteis e sonoras, além de placas em braile, para facilitar a mobilidade de pessoas com deficiência.
- Aprimoramento de tecnologias assistivas: Investir constantemente em softwares e dispositivos para apoiar o aprendizado de alunos com deficiências (como leitores de tela, legendas em vídeos, intérpretes de Libras, etc.).

5.5.3. MELHORIAS NAS ÁREAS DE CONVIVÊNCIA E BEM-ESTAR

- Manutenção e ampliação de espaços de lazer e descanso: manter e melhorar constantemente as áreas de convivência como, jardins, pátios, salas de descanso, onde alunos e funcionários usam para relaxar e socializar.
- Espaços para atividades físicas e recreativas: Construir ou melhorar academias, quadras poliesportivas e ciclovias para incentivar a prática de esportes e o bem-estar físico.

5.5.4. TECNOLOGIA E INOVAÇÃO NOS ESPAÇOS FÍSICOS

- Melhorias em infraestrutura de TI: Ampliação da rede Wi-Fi do campus, além de modernizar os equipamentos de informática em áreas comuns, como laboratórios e bibliotecas.
- Promover o uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) no processo de ensino e aprendizagem, inserindo novos meios e interfaces entre sistemas comunicativos e tecnologias educacionais, que fomentem o aproveitamento dos estudantes, utilizando a estrutura de comunicação da TV, rádio e do Laboratório Multimídia.
- Divulgar o acervo virtual ao corpo docente e discente garantindo a sua utilização na qualificação do processo ensino-aprendizagem.
- Ampliação da biblioteca digital - Expansão da oferta de e-books, periódicos eletrônicos e outras fontes digitais para facilitar o acesso remoto aos recursos acadêmicos.

5.5.5. SEGURANÇA E PROTEÇÃO

- Melhorias na vigilância e monitoramento por câmeras de segurança : ampliar o sistema de câmeras de segurança e aumentar a iluminação nas áreas externas do campus para garantir um ambiente mais seguro, especialmente à noite.
- Treinamento de equipes de segurança: Investir na capacitação da equipe de segurança do campus, com foco em protocolos de emergência, atendimento a crises e situações de risco.
- Ampliação e reestruturação de vagas de estacionamento: expansão do o número de vagas para carros, motos e bicicletas.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Relatório reflete o compromisso contínuo da instituição com a excelência acadêmica e a responsabilidade social, evidenciando a interação entre o planejamento estratégico, as atividades desenvolvidas e os resultados alcançados ao longo do período de 2022 a 2024. Através deste documento, é possível verificar como a instituição tem se empenhado em cumprir sua missão, a partir de sua visão e de seus valores, alinhando-se às diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

O processo de Autoavaliação e reflexão contínua não apenas possibilita a identificação de pontos fortes e áreas de melhoria, mas também serve como um guia para a tomada de decisões estratégicas que impulsionam o desenvolvimento da instituição. A participação ativa de toda a comunidade acadêmica no processo avaliativo demonstra o compromisso coletivo com a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, fundamentais para o progresso da Instituição.

Os indicadores e resultados apresentados neste Relatório Integral confirmam que o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora vem se consolidando como uma instituição de ensino superior de excelência, alinhada com as demandas da sociedade e comprometida com a formação integral de seus estudantes. As ações estratégicas implementadas, evidenciam a busca incessante pela melhoria contínua.

Por fim, através deste documento, reafirmamos o compromisso do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora em continuar evoluindo e contribuindo para o desenvolvimento educacional, científico e social do Brasil. Através do trabalho de qualidade e da dedicação de toda a comunidade acadêmica, a instituição se posiciona de maneira sólida e promissora, pronta para enfrentar os desafios futuros e garantir a sustentabilidade de suas atividades.

O Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora segue firme em sua missão de promover a formação integral do homem, dando oportunidade de educação para todos, fundamentada em valores éticos e morais e compromissada com as responsabilidades sociais da comunidade na qual se insere.