



UNIVERSO

CENTRO UNIVERSITÁRIO, FACULDADE E UNIVERSIDADE

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO 2022 - 2024

UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA

**RELATÓRIO INTEGRAL
DE AUTOAVALIAÇÃO
2022-2024**

UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Março 2025

SUMÁRIO

1. Introdução	6
1.1 Dados da Instituição	6
1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação	6
1.3 Estrutura do Relatório	7
2. Metodologia	8
3. Desenvolvimento	9
3.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	9
3.1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação	9
3.1.2. Processo de autoavaliação institucional	11
3.1.3. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	14
3.1.4. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	16
3.1.5. Relatórios de Autoavaliação	18
3.1.6. Desempenho das avaliações externas	20
3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	23
3.2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	23
3.2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	36
3.2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	37
3.2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	39
3.2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	40
3.2.6 Política institucional para a modalidade EaD	42
3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	45
3.3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	45
3.3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação Lato e Stricto Sensu	49
3.3.3. Políticas e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural	51
3.3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	54
3.3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	59
3.3.6 Política institucional de acompanhamento dos egressos	62

3.3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	64
3.3.8 Comunicação da ies com a comunidade interna	66
3.3.9 Política de atendimento aos discentes.....	68
3.3.10 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).....	73
3.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão	75
3.4.1 Titulação do corpo docente.....	75
3.4.2 Política de capacitação docente e formação continuada.....	76
3.4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	78
3.4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância.....	80
3.4.5 Processos de gestão institucional	83
3.4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	85
3.4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional.....	87
3.4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna.....	89
3.5. Eixo 5 – Infraestrutura	90
3.5.1 Instalações administrativas.....	90
3.5.2 Salas de Aula	94
3.5.3 Auditório(s)	95
3.5.4 Sala de professores	97
3.5.5 Espaços para atendimento aos discentes	98
3.5.6 Espaços de convivência e de alimentação	100
3.5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	101
3.5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA.....	105
3.5.9 Bibliotecas: infraestrutura.....	107
3.5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	110
3.5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente.....	112
3.5.12 Instalações Sanitárias	113
3.5.13 Infraestrutura tecnológica.....	115
3.5.14 Infraestrutura de execução e suporte.....	116
3.5.15 Plano de expansão e atualização de equipamentos.....	119
3.5.16 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	120
3.5.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.....	123
4. Análise dos dados e das informações	125
4.1 Planejamento e Avaliação Institucional	125
4.2. Desenvolvimento Institucional	126
4.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	126
4.2.2 Responsabilidade Social da Instituição	127
4.3. Políticas Acadêmicas	131

4.3.1 Análise das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	131
4.3.2 Análise da Comunicação com a Sociedade	133
4.4. Políticas de Gestão	135
4.5 Avaliação da Infraestrutura	136
5. Ações com base na análise.....	139
5.1. Ações propostas para o Eixo 1 – Autoavaliação Institucional.....	139
5.2. Ações propostas para o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	140
5.2.1. Fortalecimento da Imagem Institucional	140
5.2.2. Fomento à Pesquisa e Inovação	141
5.2.3. Ampliação de Programas de Extensão e Responsabilidade Social	141
5.2.4. Desenvolvimento de Parcerias Estratégicas.....	142
5.2.5. Qualificação e Formação Continuada para Docentes e Técnicos	142
5.2.6. Promoção da Diversidade e Inclusão	142
5.2.7. Fortalecimento da Comunicação Institucional	143
5.3. Ações propostas para o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	143
5.3.1. Fortalecimento da Formação Continuada para Docentes	143
5.3.2. Revisão e Atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos.....	144
5.3.3. Incentivo à Pesquisa e Inovação Acadêmica.....	144
5.3.4. Expansão do Ensino Híbrido e de Tecnologias Educacionais	144
5.3.5. Promoção de Inclusão e Acessibilidade	144
5.3.6. Reforço da Comunicação e Transparência Acadêmica.....	145
5.3.7. Melhorias nos Programas de Estágio e Empregabilidade	145
5.3.8. Aprimoramento da Avaliação Institucional.....	145
5.3.9. Integração de Soft Skills e Educação Socioemocional no Currículo	145
5.4. Ações propostas para o Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	146
5.4.1. Planejamento Estratégico e Acompanhamento de Metas	146
5.4.2. Melhoria dos Processos Administrativos	146
5.4.3. Capacitação e Desenvolvimento dos Colaboradores.....	146
5.4.4. Gestão de Pessoas e Valorização de Talentos	147
5.4.5. Gestão Financeira e Orçamentária Eficiente.....	147
5.4.6. Gestão de Riscos e Sustentabilidade	148
5.5. Ações propostas para o Eixo 5 – Infraestrutura Física.....	148
5.5.1. Gestão da Infraestrutura e Recursos Físicos	148
5.5.2. Acessibilidade e Inclusão	148
5.5.3. Melhorias nas Áreas de Convivência e Bem-estar.....	149
5.5.4. Tecnologia e Inovação nos Espaços Físicos	149
5.5.5. Segurança e Proteção	150
6 Considerações finais.....	151

1. INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Universidade Salgado de Oliveira foi reconhecida pela Portaria MEC nº 1.591, de 10 de setembro de 2019, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 12 de setembro de 2019, e obteve seu reconhecimento para oferta de Educação a Distância através da Portaria MEC nº 1.627, de 19 de setembro de 2019, publicada no DOU de 23 de setembro de 2019.

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

- **Direção de Autoavaliação Institucional**

Gabrielle Piaç Salgado de Oliveira

- **CPA – Campus São Gonçalo**

Renata Jogaib Mainier (Presidente)

Viviane Mukim de Moraes Mesquita (Representante do Corpo Docente)

Rosane Saldanha de Mello (Representante do Corpo Técnico-administrativo)

Durval Duarte (Representante dos Coordenadores de Curso)

Patrícia Figueiredo Salgado (Representante da Educação a Distância)

Wesley do Nascimento dos Santos (Representante do Corpo Discente)

Reinaldo de Lima Azevedo (Representante da Sociedade Civil Organizada)

- **CPA – Campus Niterói**

Alexandre Calheiros (Presidente)

Danielli de Moraes Sueth Alves (Representante dos Coordenadores de Curso)

Fernanda Ribeiro (Representante da Educação a Distância)

André Luiz Gomes dos Santos (Representante do Corpo Docente)

Vanessa Santos Ferreira Ribeiro (Representante do Corpo Técnico-administrativo)

Caio Bezerra Alves (Representante do Corpo Discente)

Eduardo Biscaia Silvano (Representante da Sociedade Civil Organizada)

- **CPA – Campus Campos dos Goytacazes**

Lilian Maciel Caldas Machado (Presidente)

Robson Corrêa Toledo (Representante do Corpo Docente)

Luciana Pereira Gomes Rangel (Representante do Corpo Técnico-administrativo)

André Luiz Gomes de Oliveira (Representante dos Coordenadores de Curso)

Rafaela Mello da Silva dos Santos (Representante da Educação a Distância)

Kewelly Ricardo Andrade Raquel (Representante do Corpo Discente)

Ana Caroline Gonçalves Pereira (Representante da Sociedade Civil Organizada)

- **CPA – Ensino a Distância**

Patrícia Figueiredo Pereira Salgado (Presidente)

Michele Tancman Candido da Silva (Representante do Corpo Docente)

Andreia Jardim de Sá Mello (Representante do Corpo Técnico-administrativo)

Suziane Hermes de Mendonça Soares (Representante do Corpo de Tutores)

Ilana Nunes (Representante do Corpo Discente)

Ary Paulo Resende (Representante da Sociedade Civil Organizada)

1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO

Este relatório segue a estrutura indicada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº65, de 9 de outubro de 2014. Esta nota sugere que o relatório de Autoavaliação Institucional das Comissões Próprias de Avaliação – CPAs seja dividido em cinco partes distintas: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e ações com base nesta análise. Define como periodicidade que a partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação deveria ser submetido anualmente, por meio do sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos sendo que, nos dois primeiros anos, o relatório deveria ser inserido em sua versão parcial e no terceiro ano em sua versão integral.

Portanto, a CPA da Universidade Salgado de Oliveira apresenta, através deste documento, o seu relatório integral de Autoavaliação considerando as atividades realizadas no período de 2022 a 2024, levando em conta o conteúdo relativo aos

relatórios parciais associados aos dois primeiros anos postados em 2022 e 2023 no Sistema e-MEC. Este relatório foca os 5 Eixos que contemplam as dez Dimensões dispostas no artigo 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para o levantamento das informações apresentadas neste relatório abarca as seguintes ações:

- Concepção/revisão e aplicação, por parte das CPAs locais, de variados instrumentos de pesquisa junto à comunidade acadêmica, no período de 2022 a 2024, quando foram ouvidos alunos, professores, funcionários técnico-administrativos, alunos ingressantes e egressos;
- Análise dos dados coletados a partir destas pesquisas, gerando relatórios individualizados e consolidados que fornecem à instituição um autorretrato, permitindo o diagnóstico de fragilidades e a confirmação de suas potencialidades, orientando o processo de gestão acadêmico-administrativo;
- Levantamento de dados junto aos diversos setores da Instituição;
- Verificação documental;
- Estudo acerca dos resultados obtidos a partir das avaliações externas dinamizadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP –, representadas por avaliações in loco e pelo ENADE.

No período associado a este relatório, foram aplicadas as seguintes pesquisas:

- Pesquisa Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes (PSE);
- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação do Desempenho da Atividade Docente;
- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços;
- Pesquisa Ouvindo o Professor (POP);
- Pesquisa Ouvindo o Funcionário Técnico-administrativo (POF);
- Pesquisa Ouvindo o Egresso (POE).

Tabela 1 - de periodicidade das Pesquisas

PESQUISAS	Periodicidade	Previsão de Divulgação dos Resultados
POA – Pesquisa Ouvindo o Aluno - Avaliação do trabalho Docente - Alunos de Cursos presenciais	Anual	Julho
POA – Pesquisa Ouvindo o Aluno Avaliação da Gestão Infraestrutura e Serviços - Alunos de Cursos presenciais	Anual	Novembro
POA – Pesquisa Ouvindo o Aluno – Alunos de cursos EaD 100%	Anual	Junho
POE – Pesquisa Ouvindo o Egresso - Alunos formados	2 em 2 anos	Maio
POP – Pesquisa Ouvindo os Professores	2 em 2 anos	Maio
POF – Pesquisa Ouvindo os Funcionários Administrativos	2 em 2 anos	Outubro
PSE – Pesquisa aspectos socioeconômicos e culturais Alunos Ingressantes nos cursos presenciais e EaD 100%	Semestral	Maio e Outubro

Fonte: CPA UNIVERSO

A Autoavaliação Institucional é um processo amplo, dinamizado em todas as etapas pela CPA, desde a concepção e aplicação destas pesquisas, passando pela mobilização e conscientização da comunidade acadêmica sobre a importância de sua participação, até o tratamento dos dados, confecção dos relatórios, análise dos resultados e sua divulgação.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A consolidação de uma Instituição de Ensino Superior de qualidade depende diretamente da participação ativa da comunidade acadêmica em seus processos decisórios. Desde sua origem, a instituição tem pautado suas ações de planejamento com base nos subsídios apresentados pelos colegiados que integram sua estrutura organizacional, bem como nos resultados das pesquisas e atividades de avaliação institucional.

Os colegiados e comissões são compostos por representantes de diversos segmentos da comunidade acadêmica, incluindo discentes, docentes, colaboradores técnico-administrativos e membros da comunidade externa. Essa composição assegura uma gestão participativa e fortalece o compromisso institucional com o desenvolvimento coletivo.

A participação da comunidade acadêmica nos processos de planejamento e avaliação constitui a base para a garantia da qualidade contínua da educação oferecida pela UNIVERSO. Nesse contexto, destaca-se o papel das Comissões Próprias de Avaliação (CPAs), responsáveis pela condução dos processos de autoavaliação institucional. Cada unidade da UNIVERSO possui sua própria CPA, incluindo o Departamento de Ensino a Distância, totalizando quatro comissões ativas.

As CPAs atuam de forma estratégica na concepção, aplicação e análise das pesquisas de autoavaliação, mobilizando e sensibilizando a comunidade acadêmica quanto à importância de sua participação. São responsáveis pela sistematização dos dados coletados, elaboração de relatórios analíticos, interpretação dos resultados e organização da sua divulgação, garantindo que essas informações circulem de forma adequada em todos os níveis hierárquicos da instituição.

A autoavaliação institucional, conduzida pelas CPAs, é compreendida como um instrumento reflexivo que orienta as políticas e ações da UNIVERSO. Permite identificar pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria, promovendo o autoconhecimento institucional e subsidiando o planejamento de estratégias de aprimoramento. Os resultados obtidos são amplamente discutidos, iniciando-se pela Administração Superior e estendendo-se às diretorias e coordenações de curso.

Durante os encontros de planejamento semestral, os relatórios elaborados pelas CPAs constituem referências fundamentais para a formulação de propostas e ações institucionais. Dessa forma, contribuem de maneira efetiva para o aprimoramento contínuo do planejamento estratégico da instituição.

A atuação das CPAs também assegura a integração entre os processos avaliativos internos e externos, como as avaliações realizadas por representantes do Ministério da Educação e pelo Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). Esses processos alimentam o ciclo de planejamento e revisão institucional, reafirmando o compromisso da UNIVERSO com a qualidade da educação superior.

A trajetória de sucesso da UNIVERSO está alicerçada em uma construção coletiva, que envolve ativamente estudantes, professores, técnicos administrativos e a comunidade externa. As CPAs, nesse cenário, assumem um papel central, não apenas como órgãos consultivos, mas como agentes promotores do desenvolvimento institucional e da qualidade educacional.

O planejamento e a avaliação da gestão universitária, em suas dimensões administrativas e acadêmicas, representam compromissos históricos da Universidade Salgado de Oliveira. Esses compromissos buscam atender aos referenciais de qualidade estabelecidos pelo INEP/MEC, às Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação e às exigências do mundo do trabalho contemporâneo.

3.1.2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

As Comissões Próprias de Avaliação (CPAs) da Universidade Salgado de Oliveira desempenham papel estratégico no processo de autoavaliação institucional, coordenando e supervisionando todas as atividades voltadas à avaliação interna da qualidade acadêmica e administrativa. Compostas por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica — docentes, discentes, técnico-administrativos e membros da sociedade civil —, as CPAs asseguram uma abordagem ampla, participativa e representativa no desenvolvimento das avaliações.

Atuando com autonomia, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e pelo Ministério da Educação (MEC), as CPAs têm como principais atribuições:

- **Elaboração dos Planos de Autoavaliação:** Definem os objetivos, metas e estratégias para condução da autoavaliação, em alinhamento com a missão, visão e valores institucionais.
- **Coleta e Análise de Dados:** Aplicam instrumentos diversificados — como questionários, entrevistas e formulários — para levantar informações relevantes sobre as dimensões avaliativas da instituição.
- **Elaboração de Relatórios Avaliativos:** Sistematizam os dados coletados em relatórios analíticos, identificando pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria, além de propor recomendações concretas para o aprimoramento institucional.

- **Acompanhamento das Ações de Melhoria:** Monitoram a execução das ações decorrentes das avaliações, garantindo que as propostas de aperfeiçoamento sejam incorporadas de forma efetiva às práticas institucionais.

As atividades desenvolvidas pelas CPAs constituem a base do processo de autorreflexão institucional, promovendo o fortalecimento da cultura de avaliação e subsidiando decisões estratégicas voltadas a excelência acadêmica, à gestão qualificada e ao compromisso social da Universidade.

O ciclo avaliativo da UNIVERSO se estrutura com base em sete pesquisas principais, aplicadas de forma sistemática e voltadas à escuta ativa da comunidade acadêmica e de seus egressos. Essas pesquisas alimentam continuamente o processo de autoavaliação e contribuem para o desenvolvimento institucional sustentável.

1. **Pesquisa sobre os Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes:** realizada semestralmente, esta pesquisa visa entender o perfil dos alunos que ingressam na instituição;
2. **Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação do Desempenho Docente:** realizada anualmente, permite que os alunos avaliem o desempenho didático-pedagógico de seus professores. Os resultados são discutidos com os docentes durante o período de Planejamento Acadêmico;
3. **Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços:** realizada anualmente, esta pesquisa coleta opiniões dos alunos sobre os serviços, gestão e infraestrutura da instituição;
4. **Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – EaD 100%.** Pesquisa realizada através de formulário eletrônico disponibilizado no site da Instituição – *Espaço do Aluno*. Como população desta pesquisa, é considerada a totalidade dos alunos matriculados nos cursos que a UNIVERSO oferece na modalidade 100% EAD. Tem como objetivo conhecer a satisfação dos alunos matriculados nos cursos ofertados totalmente à distância (EAD). Os resultados da pesquisa são apresentados em dois modelos distintos de relatórios, sendo eles: relatório por Polo e por Curso. Os Relatórios por Polo e Curso apresentam a avaliação que os alunos fazem a respeito de aspectos relacionados aos Estudos, Comunicação, Atendimento, Infraestrutura dos Polos, Material Didático e Imagem da UNIVERSO.
5. **Pesquisa Ouvindo o Egresso:** realizada bianualmente, busca entender a atuação

dos egressos no mundo do trabalho e como o curso contribuiu para suas carreiras;

6. **Pesquisa Ouvindo o Professor:** realizada bianualmente, avalia as condições de trabalho e os fatores de motivação dos professores;
7. **Pesquisa Ouvindo o Funcionário Técnico-administrativo:** também realizada bianualmente, avalia as condições de trabalho e os fatores de realização pessoal e profissional dos colaboradores técnico-administrativos.

Todos os segmentos da comunidade acadêmica são sistematicamente sensibilizados quanto à importância e aos objetivos da autoavaliação institucional, por meio de ações comunicacionais estratégicas conduzidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Essas ações incluem campanhas de conscientização que utilizam diferentes canais, como e-mails institucionais, painéis informativos, reuniões, oficinas e workshops, garantindo ampla divulgação do processo avaliativo e reforçando sua relevância para o desenvolvimento da instituição.

A apropriação dos resultados pelos diversos públicos é assegurada por meio de um processo de devolutiva transparente, dialógico e participativo. Os resultados das avaliações são amplamente divulgados em relatórios disponibilizados no portal institucional e em reuniões específicas com os diferentes segmentos envolvidos — docentes, discentes e técnico-administrativos.

Esses encontros representam momentos fundamentais para que a comunidade acadêmica possa analisar os resultados, sugerir melhorias e participar ativamente da construção de soluções. A CPA, em articulação com os coordenadores de curso e com a Direção da Universidade Salgado de Oliveira, promove espaços de escuta e diálogo, nos quais as contribuições recebidas são transformadas em metas e ações concretas, posteriormente integradas ao Plano de Ação Bienal e ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Esse processo contínuo de sensibilização, devolutiva e incorporação de resultados fortalece a cultura de autoavaliação na instituição, promovendo o engajamento de todos os setores na melhoria permanente da qualidade acadêmica e administrativa.

A autoavaliação institucional é, portanto, reconhecida e valorizada pela comunidade acadêmica como um instrumento eficaz de aprimoramento. A apropriação dos resultados por parte dos diversos segmentos impulsiona melhorias contínuas na oferta educacional e na prestação dos serviços institucionais, contribuindo

para a consolidação de um ambiente acadêmico mais qualificado, participativo e alinhado às demandas da sociedade.

3.1.3. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A Universidade Salgado de Oliveira assegura a efetiva participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica — bem como da sociedade civil organizada — no processo de autoavaliação institucional, por meio da atuação em cada unidade, das Comissões Próprias de Avaliação (CPAs). Essas comissões são compostas por um presidente e representantes da Coordenação de Cursos, do corpo docente, do corpo técnico-administrativo, do setor de Educação a Distância (EaD), do corpo discente e da sociedade civil organizada, garantindo a pluralidade de vozes e a representatividade dos diversos setores da instituição.

O ciclo avaliativo institucional está plenamente consolidado e integra a cultura da comunidade acadêmica da UNIVERSO. A ampla participação nas pesquisas coordenadas pelas CPAs demonstra o elevado grau de envolvimento dos diferentes segmentos, assegurando uma amostra representativa e dados confiáveis para análise e tomada de decisão. Destacam-se, a seguir, os principais instrumentos aplicados e as amostras mais recentes que foram conseguidas:

- **Alunos Ingressantes:** A pesquisa "*Perfil Socioeconômico e Cultural dos Ingressantes*" é realizada semestralmente e fornece informações fundamentais sobre as características dos novos estudantes, subsidiando ações de acolhimento, nivelamento e estratégias pedagógicas adequadas às suas realidades. A mais recente foi realizada em outubro de 2024.
- **Alunos dos Diversos Cursos presenciais:** A comunidade discente participa, anualmente, de duas pesquisas. No primeiro semestre de cada ano, a pesquisa "*Ouvindo o Aluno – Avaliação do Trabalho Docente*" é voltada à análise da atuação pedagógica dos professores. A mais recente foi realizada em junho de 2024. No segundo semestre de cada ano, a pesquisa "*Ouvindo o Aluno – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços*", coleta percepções sobre as condições institucionais. A mais recente foi realizada em outubro de 2024.
- **Alunos dos Cursos 100% EaD:** A população de alunos de cursos 100% EaD participa, anualmente, no primeiro semestre de cada ano, da pesquisa "*Ouvindo o*

Aluno – EaD 100%". O objetivo é conhecer a satisfação dos alunos matriculados nos cursos ofertados totalmente à distância (EAD). A mais recente foi realizada em maio de 2024.

- **Alunos Egressos:** A pesquisa "*Ouvindo o Egresso*", realizada a cada dois anos, busca captar a visão dos ex-alunos sobre a formação recebida e sua inserção no mercado de trabalho. Apesar dos desafios de contato com os egressos e da baixa taxa de resposta, a CPA adota estratégias específicas e prazos estendidos de coleta (até três meses) para ampliar a representatividade da amostra. A última edição foi realizada em novembro de 2024.
- **Professores:** A pesquisa "*Ouvindo o Professor*", também bienal, é aplicada no segundo semestre. Em sua última edição, em novembro de 2023, os professores foram ouvidos a respeito das condições de trabalho e infraestrutura.
- **Funcionários Técnico-Administrativos:** A pesquisa "*Ouvindo o Funcionário Técnico-Administrativo*" é aplicada a cada dois anos, de forma alternada com a pesquisa docente. Essa alternância permite uma coleta contínua e abrangente de dados sobre as condições de trabalho, clima organizacional e satisfação dos colaboradores. A mais recente foi realizada no segundo semestre de 2024.

A elevada taxa de participação nas pesquisas coordenadas pelas CPAs demonstra o engajamento da comunidade acadêmica com o processo avaliativo. Esse envolvimento confere robustez aos dados obtidos, assegura a representatividade das análises e fortalece a utilização dos resultados na formulação de políticas institucionais e no planejamento estratégico.

A apropriação dos resultados por todos os segmentos reforça a cultura de avaliação contínua da Universidade Salgado de Oliveira, consolidando práticas de gestão participativa e subsidiando ações concretas de melhoria. A autoavaliação, assim, torna-se um instrumento eficaz de desenvolvimento institucional, baseado em evidências, escuta ativa e compromisso coletivo com a qualidade da educação superior.

Tabela 2 - Índice de Participação nas Pesquisas das CPAs por Unidade

PESQUISAS RECENTES	SÃO GONÇALO	NITERÓI	CAMPOS DOS GOYTACAZES	ENSINO À DISTÂNCIA
PSE - Pesquisa Perfil Socioeconômico – Outubro 2024	79,6%	82,0%	74,8%	68,3%
POA – Pesquisa Ouvindo o Aluno Ava. Trabalho Docente – Junho 2024	88,9%	86,7%	89,8%	-
POA - Pesquisa Ouvindo o Aluno (Infraestrutura) – Novembro 2024	85,1%	84,8%	84,2%	-
POA EAD 100% Pesquisa Ouvindo o Aluno EAD (Ingressantes) – Maio 2024	-	-	-	75,9%
POA EAD 100% Pesquisa Ouvindo o Aluno EAD (Veteranos) – Maio 2024	-	-	-	83,4%
POE - Pesquisa Ouvindo o Egresso – Novembro 2024	17,9%	17,1%	19,2%	18,5%
POP - Pesquisa Ouvindo o Professor – Novembro 2023	78,5%	60,4%	66,0%	82,5%
POF - Pesquisa Ouvindo o Funcionário – Outubro 2024	76,5%	69,3%	62,3%	69,3%

Fonte: CPA UNIVERSO

3.1.4. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E AVALIAÇÕES EXTERNAS: ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A Universidade Salgado de Oliveira reafirma seu compromisso com a análise, apropriação e ampla divulgação dos resultados provenientes da autoavaliação institucional e das avaliações externas. Esse compromisso é fundamental para assegurar a melhoria contínua dos serviços educacionais e administrativos, alinhando-se à missão institucional de formar profissionais qualificados para contribuir com o desenvolvimento social e econômico do país.

O processo de autoavaliação institucional é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que desempenha papel central na coleta, sistematização, análise e divulgação dos resultados. Esses dados constituem a base para decisões estratégicas e planejamento institucional, em diferentes níveis da Universidade. Após a sistematização dos resultados, a CPA os apresenta à Administração Superior, incluindo a Mantenedora, o Conselho de Administração Superior, a Reitoria e a Direção, que os encaminham aos Coordenadores de Curso, Colegiados de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs).

A devolutiva dos resultados ocorre de forma sistemática e em múltiplas instâncias da instituição:

- **Coordenadores de Curso e Colegiados de Curso:** Os relatórios são encaminhados pela Direção às coordenações e aos colegiados, sendo discutidos nos encontros de planejamento semestral. Nesses espaços, os resultados são utilizados como

referência para o desenvolvimento de ações e ajustes acadêmico-administrativos, promovendo o alinhamento entre avaliação e gestão.

- **Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs):** Durante o período de planejamento, os coordenadores apresentam os resultados às equipes dos NDEs, que os utilizam para definir metas e ações do Plano de Ação Biental de cada curso, considerando aspectos curriculares, pedagógicos e estruturais.
- **Comunidade Acadêmica e Sociedade:** A Universidade assegura ampla divulgação dos resultados à comunidade acadêmica e à sociedade em geral, utilizando diferentes canais de comunicação: o Portal Institucional, murais e painéis nos campi, reuniões entre coordenadores e representantes de turma, além de informativos eletrônicos. A partir de junho de 2023, foi instituído o Informativo CPA – Trabalho e Resultado, publicação semestral que apresenta de forma sintética os resultados das pesquisas e as melhorias implementadas. Esse informativo é distribuído em formato PDF por meio de grupos de WhatsApp organizados por curso e turma.



A apropriação dos resultados por parte da comunidade acadêmica é evidenciada pela participação ativa nos processos de planejamento e pela efetiva implementação de ações de melhoria com base nas evidências coletadas. O ciclo de avaliação institucional já integra a cultura organizacional da Universidade, sendo sustentado por pesquisas regulares com alunos, professores, técnico-administrativos e egressos. Essas pesquisas possibilitam identificar fragilidades, reconhecer avanços e direcionar esforços para o aprimoramento contínuo da instituição.

A transparência e acessibilidade na divulgação dos resultados, tanto para o público interno quanto externo, reforçam o compromisso institucional com a qualidade da formação acadêmica, a responsabilidade social e a governança eficaz. As ações decorrentes dos processos avaliativos contribuem para o fortalecimento da gestão acadêmico-administrativa e para a consolidação de uma cultura institucional voltada para a excelência.

Esse processo contínuo de análise, debate e apropriação dos resultados potencializa a capacidade da Universidade Salgado de Oliveira de responder às demandas da comunidade acadêmica e da sociedade, garantindo a coerência entre suas práticas, sua missão institucional e sua visão de futuro.

3.1.5. RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Os Relatórios de Autoavaliação da Universidade Salgado de Oliveira são elaborados e submetidos anualmente, em conformidade com a estrutura e o cronograma estabelecidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 9 de outubro de 2014. Essa normativa orienta que os relatórios sejam organizados em cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações, e ações decorrentes da análise. A periodicidade de submissão segue um ciclo trienal, com a entrega de dois relatórios parciais nos primeiros anos e um relatório integral no terceiro ano.

Desde a adoção desse modelo, a Universidade tem cumprido rigorosamente as exigências do Ministério da Educação (MEC), garantindo a submissão dos relatórios até o prazo estabelecido, em 31 de março de cada ano. Tal regularidade reflete o compromisso institucional com a continuidade, consistência e eficácia do processo de autoavaliação conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Os relatórios de autoavaliação são instrumentos fundamentais para a gestão

acadêmica e administrativa da Universidade. Eles oferecem uma base concreta para a análise das práticas institucionais e subsidiam a formulação de decisões estratégicas. Cada relatório busca identificar pontos fortes, fragilidades, oportunidades e ameaças, promovendo uma gestão orientada por evidências e voltada ao aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços educacionais.

A análise minuciosa dos dados coletados, aliada à proposição de ações corretivas e de aperfeiçoamento, tem impulsionado mudanças significativas e inovadoras nos processos institucionais. Essas transformações não apenas fortalecem a qualidade acadêmica e administrativa, mas também reafirmam o compromisso da Universidade com a sua missão de formar profissionais qualificados e comprometidos com o desenvolvimento social e econômico do país.

Em 2020, diante das restrições impostas pela pandemia de COVID-19, a Universidade Salgado de Oliveira precisou readequar seu cronograma de autoavaliação. A transição emergencial para o ensino remoto demandou a criação de uma força-tarefa envolvendo diversos setores, com destaque para o setor de Tecnologia da Informação (TI), a fim de assegurar a continuidade das atividades acadêmicas. Como consequência, algumas das ações previstas para 2020, inclusive pesquisas promovidas pelas CPAs, foram adiadas para 2021.

Com o apoio do MEC, a Universidade ajustou seu calendário avaliativo às novas realidades do contexto pandêmico, mantendo o compromisso com a qualidade da educação. Essa adaptação foi essencial para preservar a integridade do processo avaliativo e garantir a continuidade das ações institucionais.

Os relatórios referentes ao período de 2021 a 2024 seguem o cronograma revisado, reafirmando o compromisso da instituição com a transparência, a inovação e a excelência acadêmica. O relatório integral de 2022 contempla o quadriênio 2018–2021, enquanto os relatórios parciais de 2023 e 2024 registram os avanços e ajustes realizados no cenário pós-pandêmico.

O presente documento apresenta o Relatório Integral do Ciclo Avaliativo 2022–2024, consolidando as análises realizadas e as ações implementadas ao longo do período. Esse relatório evidencia o empenho contínuo da Universidade Salgado de Oliveira em manter elevados padrões de qualidade na educação superior e em fortalecer sua atuação institucional de forma sustentável e inovadora.

3.1.6. DESEMPENHO DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, desempenha um papel fundamental na garantia da qualidade e na expansão da oferta da Educação Superior no Brasil. O SINAES avalia as Instituições de Educação Superior (IES), os cursos oferecidos e o desempenho dos estudantes, proporcionando uma visão abrangente da eficácia e do impacto das instituições educacionais em todo o país. Essas avaliações buscam assegurar que as instituições estejam alinhadas com os padrões de qualidade estabelecidos pelo Ministério da Educação, orientando as ações de melhoria contínua.

Ao longo de sua trajetória institucional, a Universidade Salgado de Oliveira tem se destacado nos processos de avaliação externa conduzidos pelo INEP/MEC. Essas avaliações, essenciais para o reconhecimento da qualidade e do compromisso da instituição com a Educação Superior, abrangem tanto as avaliações do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), quanto às avaliações de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos de graduação, assim como a avaliação institucional. Os resultados obtidos refletem a sólida estrutura acadêmica e administrativa da Universidade Salgado de Oliveira, demonstrando seu contínuo empenho em oferecer um ensino de excelência.

As avaliações externas têm desempenhado um importante papel na identificação dos avanços conquistados pela instituição, bem como dos desafios que ainda precisam ser enfrentados, sendo utilizadas como ferramentas de gestão da instituição. Esse diagnóstico permite que a Universidade Salgado de Oliveira ajuste e aperfeiçoe suas estratégias de planejamento e execução, promovendo melhorias contínuas que garantem a manutenção e elevação da qualidade de seus cursos e serviços.

O comprometimento da Universidade Salgado de Oliveira com a qualidade acadêmica não se limita aos resultados das avaliações já realizadas, mas também se manifesta na preparação para os próximos processos de Avaliação Externa. A instituição busca constantemente alinhar suas práticas pedagógicas e administrativas às melhores referências educacionais e aos rigorosos critérios estabelecidos pelos instrumentos de avaliação e normativas do INEP/MEC, assegurando que suas atividades estejam sempre em conformidade com os padrões de qualidade exigidos.

Em relação aos cursos ofertados, destacam-se os conceitos advindos das avaliações *in loco* e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). As

avaliações *in loco* resultam no Conceito de Curso (CC), enquanto o desempenho dos alunos no ENADE, em conjunto com outras variáveis, contribui para a atribuição do Conceito Preliminar de Curso (CPC). A seguir, são apresentados os cursos de graduação acompanhados dos seus conceitos mais recentes nos processos de avaliação externa:

Tabela 3 - Avaliações de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos de Graduação.

SÃO GONÇALO					
Cursos	CPC		CC		
	Conceito	Ano	Conceito	Ano	Ato
Administração	3	2022	4	2012	Renovação
Biomedicina	---	---	---	---	---
Ciências Contábeis	3	2022	4	2023	Renovação
Direito	3	2022	---	---	---
Educação Física (bacharelado)	3	2021	4	2018	Renovação
Educação Física (licenciatura)	3	2021	---	---	---
Enfermagem	3	2019	---	---	---
Engenharia Civil	3	2019	4	2017	Reconhecimento
Farmácia	3	2019	3	2011	Reconhecimento
Fisioterapia	3	2019	4	2013	Renovação
Medicina	---	---	5	2023	Autorização
Medicina Veterinária	---	---	4	2024	Reconhecimento
Nutrição	3	2019	4	2013	Renovação
Odontologia	---	---	4	2023	Reconhecimento
Pedagogia	3	2021	4	2024	Renovação
Psicologia	3	2022	4	2023	Renovação
NITERÓI					
Cursos	CPC		CC		
	Conceito	Ano	Conceito	Ano	Ato
Administração	3	2022	3	2012	Renovação
Biomedicina	---	---	4	2022	Reconhecimento
Direito	3	2022	4	2023	Renovação
Educação Física (bacharelado)	3	2021	4	2023	Renovação
Educação Física (licenciatura)	3	2021	---	---	---
Enfermagem	3	2019	3	2013	Renovação
Engenharia Civil	3	2019	4	2017	Reconhecimento
Estética e Cosmética	2	2019	4	2023	Renovação
Farmácia	3	2019	4	2014	Reconhecimento
Fisioterapia	2	2019	4	2023	Renovação
Jornalismo	3	2022	4	2012	Renovação
Medicina Veterinária	---	---	---	---	---
Nutrição	---	---	4	2024	Renovação
Odontologia	3	2019	4	2013	Renovação
Psicologia	2	2022	---	---	---
Publicidade e Propaganda	3	2022	4	2023	Renovação

CAMPOS DOS GOYTACAZES					
Cursos	CPC		CC		
	Conceito	Ano	Conceito	Ano	Ato
Direito	2	2022	4	2023	Renovação
Educação Física (bacharelado)	2	2021	3	2018	Renovação
Educação Física (licenciatura)	2	2021	4	2024	Renovação
Enfermagem	2	2019	4	2023	Renovação
Fisioterapia	3	2013	3	2013	Renovação
Medicina Veterinária	---	---	3	2023	Reconhecimento
Nutrição	2	2019	4	2023	Renovação
Odontologia	---	---	---	---	---
Psicologia	---	---	---	---	---
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA					
Cursos	CPC		CC		
	Conceito	Ano	Conceito	Ano	Ato
Administração	3	2022	4	2014	Reconhecimento
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	2021	4	2019	Reconhecimento
Biblioteconomia	---	---	5	2019	Reconhecimento
Ciências Biológicas	3	2021	4	2017	Reconhecimento
Ciências Contábeis	3	2022	4	2017	Reconhecimento
Educação Física (bacharelado)	---	---	4	2022	Reconhecimento
Educação Física (licenciatura)	4	2021	5	2022	Reconhecimento
Engenharia Ambiental	3	2019	5	2018	Reconhecimento
Engenharia Civil	---	---	4	2024	Reconhecimento
Engenharia de Produção	3	2019	5	2019	Reconhecimento
Engenharia Elétrica	---	---	4	2023	Reconhecimento
Engenharia Mecânica	---	---	---	---	---
Fisioterapia	---	---	---	---	---
Gestão de Recursos Humanos	3	2022	4	2015	Reconhecimento
Gestão Financeira	---	---	5	2024	Reconhecimento
Gestão Pública	3	2022	5	2022	Reconhecimento
História	3	2021	5	2018	Renovação
Marketing	---	---	4	2024	Reconhecimento
Nutrição	---	---	---	---	---
Pedagogia	3	2021	4	2013	Reconhecimento
Serviço Social	3	2022	4	2017	Reconhecimento
Sistemas de Informação	---	---	---	---	---

Fonte: Departamento de Processos Regulatórios – ASOEC.

Analisando os resultados das avaliações externas em conjunto com os objetivos e metas estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), observa-se que a Universidade Salgado de Oliveira tem implementado as ações planejadas de forma consistente e em conformidade com seu perfil institucional.

Em relação à Gestão e Organização Acadêmica, o PDI da Universidade Salgado de Oliveira estabelece metas como "Implementar projeto 'ENGAJE ENADE' com o objetivo de elevar o desempenho dos discentes na avaliação do ENADE." e "Ampliar projetos de desenvolvimento de excelência acadêmica para o mundo do trabalho e melhoria da qualidade de vida da sociedade". Os resultados positivos nas avaliações de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos, reflete o sólido preparo e planejamento da instituição na oferta de cursos de graduação e na formação profissional dos alunos.

No processo de avaliação dos cursos de graduação, são avaliadas as dimensões de Organização Didático-pedagógica, Corpo Docente e Tutorial e Infraestrutura dos cursos. Paralelamente, na avaliação do ENADE, o desempenho dos alunos é medido com base nos conhecimentos adquiridos ao longo de seus cursos.

Os resultados obtidos tanto nas avaliações *in loco* quanto no ENADE são fruto das ações contínuas desenvolvidas pela Universidade Salgado de Oliveira, que se concentra na análise dos pontos fortes e nas oportunidades de melhoria, visando o desenvolvimento de planos de gestão e a preparação dos alunos para o mundo do trabalho, com o objetivo de garantir a melhoria contínua dos cursos oferecidos pela instituição.

3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 MISSÃO, OBJETIVOS, METAS E VALORES INSTITUCIONAIS

A Universidade Salgado de Oliveira compreende que a definição clara da missão, dos objetivos, das metas e dos valores institucionais é fundamental para a construção de um ambiente acadêmico coeso e comprometido com a excelência. Esses elementos essenciais estão expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e orientam todas as políticas e práticas da instituição, incluindo ensino, extensão e pesquisa. Eles não apenas direcionam as ações internas e transversais em todos os cursos, mas também fundamentam os projetos de responsabilidade social institucional, ampliando o impacto de suas atividades para além da Universidade Salgado de Oliveira.

A missão da Universidade Salgado de Oliveira é promover a formação integral do ser humano, oferecendo educação para todos, fundamentada em valores éticos e

morais e comprometida com as responsabilidades sociais da comunidade. Esta missão norteia todas as atividades da instituição e está alinhada com as políticas de ensino, extensão e pesquisa, garantindo que cada ação acadêmica e administrativa reflita esse compromisso com a formação cidadã e o desenvolvimento social.

Os objetivos gerais da Universidade Salgado de Oliveira incluem a formação de profissionais de nível superior, necessários para o desenvolvimento da sociedade, oferecendo aos seus alunos ensino de qualidade, estendendo suas atividades de ensino, extensão e pesquisa a outras localidades onde a Entidade Mantenedora desenvolva atividades educacionais, mediante prévia autorização dos órgãos competentes da instituição e do Conselho Nacional de Educação, quando for o caso, e observados os procedimentos legais vigentes. Esses objetivos são dinamizados através da integração entre ensino, extensão e pesquisa, criando um ambiente acadêmico que promove a articulação das dimensões constitutivas das relações humanas no mundo contemporâneo.

Entre os objetivos específicos, a Universidade Salgado de Oliveira busca educar integralmente o ser humano com base em princípios éticos e morais, desenvolver e aplicar conhecimentos por meio da integração do ensino, extensão e pesquisa, e contribuir para o fortalecimento da solidariedade entre os homens. A instituição também visa colaborar no desenvolvimento do país, participar na solução de problemas da comunidade, e promover a defesa do meio ambiente, entre outros.

As metas da Universidade Salgado de Oliveira são estabelecidas para garantir que todos os objetivos institucionais sejam quantificáveis e mensuráveis, permitindo um acompanhamento rigoroso e a avaliação contínua do progresso. O PDI é periodicamente monitorado para assegurar que as metas estejam sempre atualizadas e em conformidade com as necessidades e desafios emergentes, garantindo que a instituição mantenha um foco constante na melhoria contínua.

Os valores que fundamentam o trabalho da Universidade Salgado de Oliveira incluem ética, moral, fraternidade, igualdade, liberdade, sustentabilidade e generosidade. Esses valores direcionam todas as ações de gestão e formação, garantindo que a instituição opere com respeito, cooperação, dignidade, lealdade, e responsabilidade social. A preocupação com a sustentabilidade e a inclusão também está presente, refletindo o compromisso da instituição com o respeito ao meio ambiente,

os direitos humanos, o empreendedorismo, a qualidade de vida, e o reconhecimento da diversidade econômica e social de seus alunos.

A missão, os objetivos, as metas e os valores da Universidade Salgado de Oliveira estão intrinsecamente ligados às suas políticas de ensino, extensão e pesquisa. A instituição adota uma abordagem holística, onde cada política é desenvolvida para refletir os princípios e aspirações que definem sua identidade. Isso se traduz em ações institucionais que não apenas melhoram o ambiente acadêmico interno, mas também têm impacto significativo nas comunidades externas, através de projetos de responsabilidade social e parcerias com entidades públicas e privadas.

A CPA apresenta a seguir o acompanhamento das metas previstas no PDI de 2020 a 2024 demonstrando o status de cada meta prevista: (realizado, parcialmente realizado, não realizado e não se aplica).

Tabela 4 - Metas/Ações – Gestão e Organização Administrativa

Metas/Ações - Gestão e Organização Administrativa	2022	2023	2024
1. Aprovação e divulgação do PDI 2020-2024, considerando os resultados das pesquisas de Autoavaliação Institucional e nos relatórios das Avaliações Externas realizadas na vigência do PDI 2015-2019.			
Promover reuniões dos colegiados superiores (CONSEPE e CONSUN) para desenvolvimento e aprovação do PDI 2020-2024	Realizado	Realizado	--
Promover reuniões com as diferentes instâncias administrativas para divulgação do PDI 2020-2024	Parcialmente realizado	Parcialmente realizado	Realizado
Divulgar o PDI 2020-2024 à comunidade acadêmica, conscientizando-a das ações para a consecução de suas metas	Parcialmente realizado	Parcialmente realizado	Realizado
Orientar, supervisionar e avaliar o cumprimento das metas e ações institucionais em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação (CPA)	--	Parcialmente Realizado	Realizado
Metas/Ações - Gestão e Organização Administrativa	2022	2023	2024
2. Implantação e promoção de um grupo institucional de inovação em gestão e eficácia acadêmica e administrativa			
Sistematizar as inovações administrativas e acadêmicas visando manter a interação com a comunidade acadêmica	Realizado	Realizado	Realizado
Propor estratégias e práticas para a adoção de metodologias ativas.	Realizado	Realizado	Realizado
Padronizar processos acadêmicos, garantindo a autonomia administrativa das unidades e as suas especificidades locais e regionais.	Realizado	Realizado	Realizado
Fortalecer a comunicação institucional entre os campi, buscando a unidade e o enriquecimento dos processos acadêmico-administrativos, promovendo reuniões periódicas que oportunizem a troca de experiências de gestão	Realizado	Realizado	Realizado

Metas/Ações - Gestão e Organização Administrativa	2022	2023	2024
3. Implementação da Política de Gestão da com foco na eficácia da Gestão Acadêmica e da Gestão de Pessoas			
Promover a governança, a gestão de riscos e os controles internos das unidades.	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Integrar as áreas institucionais	Realizado	Realizado	Realizado
Aperfeiçoar e informatizar os processos de administrativos e de trabalho	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Implantar uma política de gestão por competências	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Promover a capacitação e qualificação dos docentes e funcionários técnico-administrativos	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Proporcionar a melhoria contínua na promoção da segurança, saúde e bem-estar dos funcionários.	Realizado	Realizado	Realizado
Implantar o Programa de Eficácia Acadêmica por meio de indicadores institucionais medidos pela Comissão Própria de Avaliação.	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Dinamizar o Projeto de Avaliação Institucional.	Realizado	Realizado	Realizado
Metas/Ações - Gestão e Organização Administrativa	2022	2023	2024
4. Dinamização da Política de Comunicação Institucional			
Intensificar e aprimorar as ações de comunicação interna e externa.	Realizado	Realizado	Realizado
Intensificar parcerias e convênios com instituições e organizações nacionais e internacionais	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Metas/Ações - Gestão e Organização Administrativa	2022	2023	2024
5. Dinamização do Plano de Gestão, garantindo a eficácia de gestão e a excelência acadêmica em todos os campi.			
Implementar a gestão por resultados promovendo reuniões semestrais entre a Direção e a Comissão Própria de Avaliação para análise do desempenho	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Implementar ações que reflitam as atividades planejadas e desenvolvidas em consequência dos relatórios divulgados pela Comissão Própria de Avaliação.	Realizado	Realizado	Realizado
Redimensionar a estrutura organizacional de cada unidade, buscando a racionalização dos recursos e otimização do desempenho.	Realizado	Realizado	Realizado
Ampliar e modernizar os equipamentos de informática e recursos de tecnológicos.	Parcialmente	Parcialmente	Parcialmente

	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024
Metas/Ações - Gestão e Organização Administrativa			
6. Promover ações de análise de mercado, captação de recursos, articulação e integração com o mundo do trabalho.			
Ampliar a área de pesquisa de mercado para subsidiar oferta de novos cursos livres de extensão universitária, graduação e pós-graduação.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Incentivar e reforçar parcerias interinstitucionais com entes privados e governamentais.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Realizado
Racionalizar a oferta de cursos garantindo a sua sustentabilidade, avaliar as demandas para criação ou suspensão de sua oferta.	Realizado	Realizado	Realizado
Metas/Ações - Gestão e Organização Administrativa	2022	2023	2024
7. Capacitar os funcionários administrativos para utilização dos novos sistemas de Gestão Acadêmica (ASOEC), do Ambiente Virtual de Aprendizagem e das tecnologias decorrentes das inovações implementadas.			
Treinamento de todos os envolvidos para utilização do sistema acadêmico.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Realizado
Promover a capacitação contínua, de acordo com as inovações implementadas.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Realizado

Fonte: CPA

Tabela 5 - Metas/Ações – Gestão e Organização Acadêmica

Metas/Ações – Gestão e Organização Acadêmica	2022	2023	2024
1. Ampliar projetos de desenvolvimento de excelência acadêmica para o mundo do trabalho e melhoria da qualidade de vida da sociedade			
Fomentar a consecução da missão institucional através de atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.	Realizado	Realizado	Realizado
Capacitar profissionais considerando as necessidades da sociedade.	Realizado	Realizado	Realizado
Intensificar a participação discente em projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Ampliar as parcerias com a comunidade vinculando ações à função social da Instituição, por meio de projetos.	Realizado	Realizado	Realizado
Desenvolver ações comunitárias para a melhoria da qualidade de vida das populações da comunidade na qual se insere.	Realizado	Realizado	Realizado
Estruturar e ampliar o número de convênios com Ambientes Profissionais, acrescentando oportunidades de aprendizagem por imersão dos discentes no mundo do trabalho.	Realizado	Realizado	Realizado
Metas/Ações – Gestão e Organização Acadêmica	2022	2023	2024
2. Promover a análise, a atualização e a avaliação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação em conformidade com a legislação vigente.			
Atualizar os Projetos Pedagógicos, seguindo as Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos, e considerando a mudança curricular iniciada em 2018 (revisão de ementas, conteúdos, normatizações, e regulamentos dos cursos).	Realizado	Realizado	Realizado
Ampliar a carga horária oferecida na modalidade EAD no âmbito dos cursos, conforme a legislação vigente, através da oferta de disciplinas EAD e de objetos de aprendizagem disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem.	Realizado	Realizado	Realizado
Efetivar a curricularização da extensão, conforme a legislação vigente, definindo nos PPCs a garantia de 10% da carga horária total do curso para atividades e ações extensionista.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Realizado

Metas/Ações – Gestão e Organização Acadêmica	2022	2023	2024
3. Promoção do Programa de Capacitação Institucional			
Ampliar as ações de formação continuada e permanente do quadro docente, tutorial e técnico-administrativo, visando tanto seu aperfeiçoamento profissional particular, quanto a construção colaborativa do processo de ensino, aprendizagem e avaliação.	Realizado	Realizado	Realizado
Avaliar de forma contínua o desempenho do corpo docente, tutorial, técnico-administrativo e discente: limitações, causas e propostas para conter a evasão dos cursos presenciais e a distância.	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Capacitar todos os docentes para o uso de metodologias educacionais híbridas e metodologias ativas objetivando a melhoria na qualidade dos cursos.	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Promover treinamento dos docentes para utilização do AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem.	Realizado	Realizado	Realizado
Metas/Ações – Gestão e Organização Acadêmica	2022	2023	2024
4. Implementar projeto “Você é responsável: faça a diferença no ENADE” com o objetivo de elevar o desempenho dos discentes na avaliação do ENADE.			
Elevar o desempenho dos discentes na avaliação para o conceito ENADE 3.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Capacitar os docentes com as pílulas pedagógicas com o objetivo de aprimorar a construção de avaliações no padrão ENADE.	Realizado	Realizado	Realizado
Capacitar os diretores e gestores para implementação de um planejamento com ações para acompanhamento e supervisão dos docentes nas ações realizadas para o sucesso do projeto.	Realizado	Realizado	Realizado

Metas/Ações – Gestão e Organização Acadêmica	2022	2023	2024
5. Intensificar atividades de pesquisa			
Incentivar projetos de iniciação científica em todos os cursos de graduação tendo como parâmetro os Trabalhos de Conclusão de Curso e/ou os Projetos Integradores.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Realizado
Incentivar difusão da produção acadêmica docente tendo como parâmetro os instrumentos de avaliação do INEP e da CAPES.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Ampliar as ações de estímulo à difusão da produção acadêmica discente através do Programa de Iniciação Científica.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Buscar intercâmbio entre as revistas científicas institucionais, buscando ampliar o número de publicações.	Realizado	Realizado	Realizado
Fomentar a interação entre os Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu e os Cursos de Graduação.	Realizado	Realizado	Realizado
Metas/Ações – Gestão e Organização Acadêmica	2022	2023	2024
6. Fomentar atividades de extensão vinculados à Curricularização da Extensão			
Implantar projetos interinstitucionais de extensão oportunizando desenvolvimento de temas artísticos culturais.	Realizado	Realizado	Realizado
Integrar os campi com atividades de extensão com amplitude nacional.	Realizado	Realizado	Realizado
Implementar um clube de leitura na modalidade virtual.	Realizado	Realizado	Realizado
Metas/Ações – Gestão e Organização Acadêmica	2022	2023	2024
7. Acompanhar, supervisionar e avaliar os processos acadêmicos virtuais junto aos discentes e docentes.			
Aplicar pesquisas de avaliação dos processos acadêmicos virtuais em todas as unidades e cursos.	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Redimensionar ações acadêmicas e administrativa de acordo com resultado das pesquisas realizadas.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Metas/Ações – Gestão e Organização Acadêmica	2022	2023	2024
8. Ampliar as atividades de preceptoria na área da Saúde, garantindo as atividades de estágio no campo real de atuação, com a aquiescência dos discentes.			
Conscientizar gestores, discentes e docentes da importância da realização de estágio em campo real, capacitando os para atuação com proteção e segurança, perante o contexto da pandemia Covid 2019.	Realizado	Realizado	Realizado

Metas/Ações – Gestão e Organização Acadêmica	2022	2023	2024
9. Busca por soluções inovadoras que possibilitem o acesso e/ou retenção de alunos nos diversos segmentos, diante do cenário socioeconômico e político, garantindo capacidade e sustentabilidade			
Dinamizar estratégias de comunicação com os discentes, incentivando a adimplência financeira e oportunizando alto índice de fidelização.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Implementar processo de recuperação no sistema de avaliação discente incentivando a continuação dos estudos, diante da implementação do processo de ensino remoto.	Realizado	Realizado	Realizado

Fonte: CPA

Tabela 6 - Metas/Ações – Processos Regulatórios

Metas/Ações – Processos Regulatórios	2022	2023	2024
1. Estudo e oferta de novos cursos de graduação, autorizando-os perante o Ministério da Educação, quando for o caso, ou a partir dos Conselhos Superiores – CONSUN e CONSEPE.			
Engenharia Civil – EAD	Realizado no triênio anterior		
Odontologia – São Gonçalo	Realizado no triênio anterior		
Odontologia – Campos dos Goytacazes	Realizado no triênio anterior		
Psicologia – Campos dos Goytacazes	Realizado no triênio anterior		
Metas/Ações – Processos Regulatórios	2022	2023	2024
2. Manutenção da regularidade dos cursos de graduação perante o Ministério da Educação, solicitando o seu Reconhecimento			
Biomedicina – Niterói	Realizado no triênio anterior		
Educação Física (bacharelado) – EAD	Realizado no triênio anterior		
Educação Física (licenciatura) – EAD	Realizado no triênio anterior		
Engenharia Civil – EAD	--	Realizado	--
Engenharia Elétrica – EAD	Realizado no triênio anterior		
Medicina Veterinária – Campos dos Goytacazes	Realizado	--	--
Medicina Veterinária – São Gonçalo	--	Realizado	--
Niterói – Nutrição	Realizado	--	--
Odontologia – São Gonçalo	Realizado	--	--
Odontologia – Campos dos Goytacazes	--	--	Realizado
Psicologia – São Gonçalo	Realizado no triênio anterior		
Psicologia – Campos dos Goytacazes	--	--	Realizado

Metas/Ações – Processos Regulatórios	2022	2023	2024
3. Manutenção da regularidade dos cursos de graduação perante o Ministério da Educação, acompanhando a Renovação de Reconhecimento dos cursos já ofertados.			
Todos os cursos, presenciais e na modalidade à distância.	Realizado	Realizado	Realizado
Metas/Ações – Processos Regulatórios	2022	2023	2024
4. Implantar um novo curso de mestrado			
Realizar estudo técnico para a implantação de Curso de Mestrado que atenda a interesses estratégicos da instituição e às demandas regionais.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Metas/Ações – Processos Regulatórios	2022	2023	2024
5. Implantação de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Cursos Livres de Extensão Universitária			
Realizar estudo técnico para a implantação de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu que atendam a interesses estratégicos da instituição e às demandas do mundo do trabalho.	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Realizar estudo técnico para a implantação de Cursos Livres de Extensão Universitária que atendam a interesses estratégicos da instituição e às demandas do mundo do trabalho.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Metas/Ações – Processos Regulatórios	2022	2023	2024
6. Análise permanente da rede de Polos de Apoio Presencial para cursos EAD considerando a criação, alteração e extinção de Polos EAD.			
Realizar estudos técnicos para ampliação, implantação ou extinção de Polos de Apoio Presencial EAD.	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Avaliar a expansão dos Polos, com o intuito de identificar e atender regiões de interesse estratégico para a instituição.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Realizar a instalação e a manutenção da infraestrutura dos Polos de Apoio Presencial.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado

Fonte: CPA

Tabela 7 - Metas/Ações – Planejamento e expansão da infraestrutura.

Metas/Ações – Planejamento e expansão da infraestrutura.	2022	2023	2024
1. Expandir e adequar à infraestrutura física e tecnológica da Instituição			
Adequar à infraestrutura física e tecnológica para fornecer o suporte necessário ao crescimento e ao desenvolvimento dentro dos padrões de qualidade estabelecidos pela Instituição.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Ampliar e adequar a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação para garantir a vivência universitária e a experiência de aprendizagem.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Promover o uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) no processo de ensino e aprendizagem, inserindo novos meios e interfaces entre sistemas comunicativos e tecnologias educacionais, que fomentem o aproveitamento dos estudantes, tanto na modalidade presencial quanto EAD.	Realizado	Realizado	Realizado
Implementar ferramenta de Núcleo de Prática Jurídica Digital para os cursos de graduação em Direito.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Desenvolver um Planejamento de Manutenção Preventiva e otimização da segurança interna e externa.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Finalizar o processo de digitalização do acervo acadêmico.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Realizado
Metas/Ações – Planejamento e expansão da infraestrutura.	2022	2023	2024
2. Ampliação do uso de acervo bibliográfico digital			
Ampliar o acervo e tecnologias on-line das bibliotecas de modo a adequá-lo às necessidades dos cursos oferecidos nas modalidades Presencial e EAD, contemplando aquisição de títulos e assinaturas.	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Ampliar o número de assinaturas contratadas junto às empresas prestadoras de serviço de Biblioteca Digital.	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Assinar novos contratos de prestação de serviço de Biblioteca Digital, considerando as especificidades das bases e dos cursos oferecidos.	Parcialmente Realizado	Realizado	Realizado
Ampliar o uso do acervo virtual (bases abertas e acervos contratados) para todos os cursos de graduação.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Realizado
Divulgar o acervo virtual ao corpo docente e discente garantindo a sua utilização na qualificação do processo ensino-aprendizagem.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado

Metas/Ações – Planejamento e expansão da infraestrutura.	2022	2023	2024
3. Instalar e ampliar a estrutura de laboratórios, ambientes e espaços de aprendizagem prática dos Cursos da Área da Saúde			
Biomedicina – Niterói	--	Realizado	Realizado
Medicina Veterinária – São Gonçalo	--	Em implementação	Em implementação
Medicina Veterinária – Campos dos Goytacazes	--	Em implementação	Em implementação
Nutrição – Niterói	--	Compartilhado	Compartilhado
Medicina – São Gonçalo	--	Em implementação	Realizado
Odontologia – São Gonçalo	--	Em implementação	Em implementação
Odontologia – Campos dos Goytacazes	--	Em implementação	Realizado
Psicologia – São Gonçalo	--	Realizado	Realizado
Psicologia – Campos dos Goytacazes	--	Em planejamento	Em planejamento
Metas/Ações – Planejamento e expansão da infraestrutura.	2022	2023	2024
4. Adquirir e ampliar equipamentos e ferramentas visando à modernização da tecnologia, dos meios de comunicação, promovendo a efetivação do processo ensino aprendizagem			
Ampliar o incremento de recursos didático-pedagógicos virtuais e físicos para garantia da vivência universitária e experiência de aprendizagem.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado
Adquirir a fomentar a utilização de Laboratórios Virtuais nos Cursos.	Parcialmente Realizado	Parcialmente Realizado	Realizado

Fonte: CPA

3.2.2 PLANEJAMENTO DIDÁTICO-INSTRUCIONAL E POLÍTICA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO

A Universidade Salgado de Oliveira se destaca pelo alinhamento consistente entre seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a política de ensino, garantindo que os métodos e técnicas didático-pedagógicas utilizados nas práticas de ensino estejam em sintonia com as demandas educacionais contemporâneas. Este alinhamento se reflete na adoção de metodologias inovadoras que promovem a interdisciplinaridade, a inclusão e a incorporação de avanços tecnológicos, além de incentivar a realização de ações reconhecidamente exitosas e transformadoras.

O PDI da Universidade Salgado de Oliveira é o documento norteador que define os rumos institucionais e garante que a missão, os objetivos e as metas institucionais sejam alcançados por meio de políticas de ensino de alta qualidade. As práticas pedagógicas, tanto na graduação quanto na pós-graduação, são desenhadas para refletir os princípios estabelecidos no PDI, incorporando metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e práticas avaliativas que asseguram a formação integral dos estudantes.

O planejamento didático-instrucional da Universidade Salgado de Oliveira é orientado por uma visão holística do processo de ensino-aprendizagem, que integra teoria e prática de forma a contextualizar o conhecimento acadêmico com a realidade social, econômica e cultural dos estudantes. A instituição adota metodologias ativas, que estimulam o protagonismo do aluno, e utiliza Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) para enriquecer o ambiente de aprendizado, tanto em sala de aula quanto no ambiente virtual.

A política de ensino de graduação da Universidade Salgado de Oliveira é fundamentada em princípios pedagógicos que articulam ensino, extensão e pesquisa, com o objetivo de formar profissionais qualificados e cidadãos conscientes, preparados para enfrentar os desafios do mundo contemporâneo. Os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação são periodicamente revisados para garantir que estejam atualizados com as exigências das Diretrizes Curriculares Nacionais e com as necessidades do mundo do trabalho.

Os cursos promovem a formação integral dos estudantes, incorporando disciplinas como Temas Transversais e Atualidades, metodologias que incentivam o empreendedorismo, e práticas de iniciação científica, monitoria e extensão. A política de

graduação também inclui a regulamentação de estágios, trabalhos de conclusão de curso e atividades práticas que integram o currículo ao mundo do trabalho, fortalecendo a conexão entre teoria e prática.

A Universidade Salgado de Oliveira adota uma abordagem interdisciplinar em suas práticas de ensino, integrando diferentes áreas do conhecimento para oferecer uma educação mais completa e contextualizada. As metodologias utilizadas incentivam o diálogo entre disciplinas, promovendo uma visão ampla e crítica dos problemas contemporâneos.

Além disso, a instituição está comprometida com a incorporação de avanços tecnológicos em seus processos pedagógicos, utilizando TDICs para melhorar a qualidade do ensino e facilitar o acesso ao conhecimento. As práticas didático-pedagógicas são constantemente avaliadas e atualizadas para incorporar as inovações mais recentes, assegurando que a Universidade Salgado de Oliveira permaneça na vanguarda da Educação Superior.

A Universidade Salgado de Oliveira tem um histórico de implementação de ações reconhecidamente exitosas e inovadoras em suas práticas de ensino. Projetos de extensão, pesquisa aplicada e atividades culturais são integrados ao currículo, promovendo uma formação acadêmica que vai além da sala de aula e impacta positivamente a sociedade. Essas iniciativas refletem o compromisso da IES com a formação cidadã e a transformação social, em consonância com sua missão institucional.

3.2.3 POLÍTICA E PRÁTICAS DE PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA, DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DE DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL

A Universidade Salgado de Oliveira compreende a pesquisa como um dos pilares fundamentais para a formação integral de indivíduos, capacitando-os tanto para o crescimento pessoal quanto para contribuir com a comunidade. A política de pesquisa da instituição está alinhada com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e se desdobra em práticas acadêmicas que incentivam a produção e a interpretação do conhecimento, promovendo a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.

A política de pesquisa da Universidade Salgado de Oliveira está diretamente vinculada aos princípios estabelecidos no PDI, que reconhece a indissociabilidade entre ensino, extensão e pesquisa como um meio de formar cidadãos críticos e socialmente responsáveis. A instituição valoriza a pesquisa como uma ferramenta essencial para a transformação social, desenvolvendo ações que capacitam os estudantes a identificar e refletir sobre problemas reais, gerando soluções inovadoras e eficazes.

A Universidade Salgado de Oliveira também promove a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural como parte integral de suas atividades acadêmicas. A instituição incentiva a participação de alunos e professores em eventos científicos, tecnológicos e culturais, e estimula parcerias com empresas e agências de fomento para o avanço de projetos de pesquisa, docência, inovação e tecnologia.

A política de pesquisa da Universidade Salgado de Oliveira inclui a promoção de práticas pedagógicas inovadoras que corroboram a melhoria da aprendizagem, a criação de novas linhas de pesquisa, e o fomento ao desenvolvimento de projetos que integrem diferentes áreas do conhecimento.

A Universidade Salgado de Oliveira está comprometida com a divulgação dos resultados das pesquisas para a comunidade acadêmica e externa, utilizando mídias sociais, eventos científicos e o Portal de Publicações da instituição. Essa abordagem assegura que o conhecimento produzido na instituição não apenas contribua para o avanço acadêmico, mas também tenha um impacto positivo na sociedade, promovendo o desenvolvimento social e cultural.

O Programa de Iniciação Científica desempenha um papel central nessa estratégia, integrando ensino e pesquisa nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação. O programa visa formar pesquisadores com capacidade crítica e ética, preparados para enfrentar os desafios contemporâneos e contribuir para a transformação das relações sociais e profissionais.

A Universidade Salgado de Oliveira reconhece a importância de formar profissionais e cidadãos que estejam preparados para atuar em um mundo em constante evolução. A instituição investe em pesquisa, inovação e desenvolvimento cultural, buscando sempre alinhar suas práticas acadêmicas com os objetivos estabelecidos no PDI. Por meio de suas políticas e práticas, a Universidade Salgado de Oliveira se consolida como uma instituição comprometida com a excelência acadêmica e o progresso social.

3.2.4 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS À VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE, DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL, E AÇÕES AFIRMATIVAS DE DEFESA E PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E DA IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL

A Universidade Salgado de Oliveira, como uma Instituição de Ensino Superior comprometida com sua responsabilidade social, vai além da formação técnica ao promover uma educação voltada para a cidadania, alinhada com sua missão de formar integralmente o ser humano. A instituição entende que a valorização da diversidade, a preservação do meio ambiente, a promoção da memória cultural e do patrimônio artístico, bem como a defesa dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, são essenciais para a construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

As políticas institucionais da Universidade Salgado de Oliveira são firmemente ancoradas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que estabelece diretrizes claras para a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória e do patrimônio cultural, e para a promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. Essas políticas são traduzidas em ações concretas que permeiam todos os cursos oferecidos, ampliando as competências dos egressos e oferecendo mecanismos eficazes de transmissão desses valores para a comunidade.

A Universidade Salgado de Oliveira promove uma série de Webinários, que abrange temas como relações étnico-raciais, história e cultura afro-brasileira e indígena, incentivando a reflexão crítica sobre políticas de inclusão social e formação de identidade nacional, além de explorar políticas educacionais voltadas para a valorização das diversidades e dos direitos humanos, promovendo uma educação que reconhece e respeita a pluralidade cultural e étnica.

A instituição mantém clínicas e núcleos de atendimento, como as Clínicas de Fisioterapia, Nutrição, Odontologia e os Núcleos de Práticas Jurídicas e de Psicologia Aplicada, que realizam atendimentos mensais à população local, reforçando o compromisso da instituição com a melhoria das condições de vida das pessoas mais necessitadas. Essas ações são reflexos diretos das políticas de responsabilidade social e inclusão da instituição.

A Universidade Salgado de Oliveira organiza palestras, simpósios, semanas acadêmicas, jornadas científicas e outras atividades que abordam temas como direitos humanos, pluralidade cultural, meio ambiente, sustentabilidade e diversidade étnico-

racial. Esses eventos são fundamentais para fomentar o respeito às diferenças e promover uma cultura de sustentabilidade e responsabilidade social.

A depender do perfil do curso, projetos de iniciação científica e trabalhos de conclusão de curso na Universidade Salgado de Oliveira são direcionados para temas ambientais, culturais e de direitos humanos. Esses projetos são integrados aos grupos de pesquisa da instituição e têm como objetivo gerar conhecimento que contribua para a promoção de uma sociedade mais igualitária.

A Universidade Salgado de Oliveira desenvolve ações e programas destinados a apoiar estudantes com deficiências ou outras necessidades, garantindo que os espaços físicos e os meios de comunicação sejam acessíveis a todos. A instituição se compromete a garantir que nenhum estudante seja impedido de exercer seu direito à educação devido a barreiras físicas ou comunicacionais.

A Universidade Salgado de Oliveira reconhece a importância dos patrimônios culturais como testemunhos válidos para a compreensão social e histórica. Por isso, a instituição desenvolve ações voltadas para a identificação, conservação e socialização das diversas expressões e manifestações culturais, do patrimônio cultural e da memória. Essas ações são fundamentais para a valorização da diversidade cultural e para a construção de uma sociedade que respeita e preserva sua história e suas tradições.

A Universidade Salgado de Oliveira adota políticas afirmativas para a defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais. Essas políticas são aplicadas de maneira transversal aos cursos ofertados, contribuindo para a formação de profissionais que sejam conscientes de seu papel na promoção da justiça social e da equidade.

3.2.5 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E À RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Universidade Salgado de Oliveira reconhece o desenvolvimento econômico e a responsabilidade social como eixos estruturantes de sua missão institucional. Alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Universidade adota políticas claras e articuladas que visam promover a inclusão social, reduzir desigualdades e contribuir para a melhoria das condições de vida da população por meio de ações inovadoras, eficazes e socialmente transformadoras.

Um dos marcos desse compromisso é a conquista e renovação anual do **Selo de Responsabilidade Social**, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). Esse selo certifica o engajamento da Universidade em práticas socialmente responsáveis e reforça a integração entre responsabilidade social, ensino, pesquisa e gestão institucional.

As políticas de responsabilidade social da Universidade Salgado de Oliveira são concebidas como parte integrante de sua função social e acadêmica. Elas estão diretamente associadas aos programas de extensão e baseiam-se no compromisso com a cidadania, a equidade e a justiça social. Tais políticas promovem a reflexão crítica de temas como desigualdades sociais, regionais e étnico-raciais, incorporando-os de forma transversal às propostas pedagógicas dos cursos.

As ações de responsabilidade social da Universidade são orientadas por valores éticos e pelo compromisso com o desenvolvimento socioeconômico, ambiental e cultural. Essas ações se estendem das relações institucionais com fornecedores e parceiros até a gestão ambiental sustentável. Duas diretrizes fundamentais norteiam essas práticas:

- **Inclusão Social:** Por meio de programas e projetos voltados à capacitação e ao empoderamento de jovens e adultos, a Universidade contribui para sua inserção e mobilidade no mercado de trabalho.
- **Sustentabilidade:** Adotada como valor organizacional, a sustentabilidade está presente nas ações acadêmicas, administrativas e de extensão, sendo compartilhada por estudantes, professores e colaboradores.

O **Programa de Responsabilidade Social** da Universidade Salgado de Oliveira está pautado na dimensão ética e social do conhecimento, com foco na construção de uma sociedade mais justa e sustentável. Dentre suas metas, destacam-se:

1. **Promoção de Atividades Socioambientais:** Realização de ações que incentivem o desenvolvimento científico, técnico e cultural, com foco na sustentabilidade e no desenvolvimento regional.
2. **Inclusão e Cidadania:** Criação de iniciativas que fortaleçam a cidadania, a democracia, a inclusão de grupos socialmente vulneráveis e a implementação de políticas afirmativas.

3. **Parcerias e Eventos:** Promoção de cursos, oficinas e webinários voltados à responsabilidade social, em articulação com instituições parceiras, ampliando o alcance e o impacto das ações na comunidade.

O compromisso social da Universidade se materializa em projetos, programas e ações que articulam ensino, pesquisa e extensão, visando a transformação social e o desenvolvimento regional. Essas iniciativas promovem uma forte inserção comunitária e ampliam o papel social da educação superior.

1. **Projetos de Extensão com Impacto Social:** Desenvolvidos em colaboração com órgãos públicos e instituições parceiras, esses projetos buscam a inovação tecnológica, a promoção da inclusão social e a sustentabilidade.
2. **Educação e Empreendedorismo:** Implementação de ações que incentivam o empreendedorismo social e econômico, ampliando a formação dos estudantes para além da dimensão assistencialista, com foco na autonomia e na geração de renda.

A Universidade Salgado de Oliveira acredita na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão como princípio estruturante da formação acadêmica. As atividades de extensão são concebidas para integrar os saberes teóricos à prática social, fortalecendo a formação cidadã e o compromisso ético dos estudantes com a transformação da realidade em que estão inseridos.

3.2.6 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A MODALIDADE EAD

Em conformidade com a Portaria MEC nº 2.117, de 6 de dezembro de 2019, a Universidade Salgado de Oliveira inseriu nos currículos dos seus cursos de graduação disciplinas ofertadas na modalidade a distância. A instituição, ciente do destaque da Educação a Distância (EAD) no cenário educacional contemporâneo, alinha sua política institucional para a modalidade EAD com as diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A política institucional da Universidade Salgado de Oliveira para EAD está fundamentada em uma concepção crítica das relações entre educação, sociedade e trabalho. A instituição reconhece que a EAD não é apenas uma adaptação tecnológica da educação presencial, mas uma modalidade que exige uma abordagem

pedagógica específica, orientada para o desenvolvimento integral dos estudantes, promovendo sua autonomia e capacidade crítica.

A base tecnológica institucional da Universidade Salgado de Oliveira está plenamente integrada aos projetos pedagógicos dos cursos. A instituição adota tecnologias de ponta para garantir que os conteúdos curriculares sejam acessíveis e interativos, permitindo uma formação de excelência para os discentes. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é projetado para suportar uma ampla gama de atividades acadêmicas, todas orientadas e supervisionadas por professores-tutores qualificados.

A política EAD da Universidade Salgado de Oliveira coloca o aluno no centro do processo de ensino-aprendizagem, entendendo que o sucesso na modalidade EAD depende de uma metodologia que não só considere as especificidades tecnológicas, mas também leve em conta as condições reais de cada aluno, adequando as ações de ensino para garantir que todos os alunos tenham acesso igualitário aos recursos e possam alcançar seus objetivos educacionais.

- **Acolhimento e Apoio ao Aluno Ingressante**

Para demonstrar sua preocupação genuína com o acolhimento dos alunos ingressantes, o Departamento de Ensino à Distância da Universidade Salgado de Oliveira implementou o projeto "*Tira Dúvidas com a Ouvidoria*". Realizado semanalmente durante os dois primeiros meses de cada semestre, este projeto oferece um espaço acessível e acolhedor onde os estudantes podem esclarecer suas dúvidas, facilitando sua adaptação ao ambiente universitário. Essa iniciativa visa não apenas responder a questões imediatas, mas também integrar os alunos de forma plena e confiante na vida acadêmica.

Além disso, para abordar dificuldades de aprendizagem, a instituição desenvolveu *atividades de nivelamento* em disciplinas fundamentais como Língua Portuguesa, Matemática, Física e Química. Essas iniciativas respondem diretamente aos resultados da pesquisa "*Ouvindo o Ingressante*", que revelou um hiato de quatro anos ou mais entre a conclusão do ensino médio e o ingresso na universidade para muitos alunos. As medidas foram propostas pela CPA do EAD, reforçando o comprometimento com o sucesso acadêmico dos estudantes.

Os projetos pedagógicos dos cursos da Universidade Salgado de Oliveira são desenvolvidos com base em princípios pedagógicos que enfatizam a interação, a

integração teoria-prática e a valorização da diversidade cultural e social. Esses princípios são essenciais para o desenvolvimento de habilidades como criatividade, raciocínio crítico e autogestão, que são fundamentais no perfil profissional atual.

Os objetivos gerais da política EAD incluem:

- 1 Desenvolvimento do Pensamento Reflexivo: Incentivar os alunos a questionarem e refletirem criticamente sobre o conteúdo e suas aplicações.
- 2 Formação de Leitores Críticos: Capacitar os alunos a analisarem e interpretarem informações de forma crítica e contextualizada.
- 3 Construção da Cidadania: Promover uma educação que integre a teoria e a prática, preparando os alunos para uma participação ativa na sociedade.
- 4 Articulação entre Ensino, Extensão e Pesquisa: Fomentar a integração das atividades acadêmicas para uma formação mais completa e conectada com a realidade social.

A implementação da modalidade EAD na Universidade Salgado de Oliveira conta com o suporte de uma equipe multidisciplinar composta por profissionais com uma ampla experiência profissional na modalidade. Essa equipe é responsável pela criação, gerenciamento e aprimoramento dos cursos, em parceria com as Coordenações de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes, garantindo que os alunos tenham acesso a um ensino de qualidade, dinâmico e interativo.

O acompanhamento contínuo dos alunos é um aspecto central da política EAD. Professores-tutores estão sempre disponíveis para orientar e apoiar os estudantes, assegurando que ninguém esteja isolado durante o processo de aprendizagem. A avaliação do progresso do aluno é contínua, com feedbacks regulares que permitem ajustes no percurso educacional para melhor atender às necessidades individuais.

A Universidade Salgado de Oliveira mantém um compromisso contínuo com a qualidade e a inovação na EAD, investindo em tecnologias e práticas pedagógicas que não apenas acompanhem, mas também liderem as tendências educacionais. A instituição está constantemente revisando e atualizando seus processos e conteúdos para garantir que os cursos oferecidos reflitam as melhores práticas educacionais e atendam aos objetivos expressos nos documentos que norteiam a Educação Nacional.

3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 POLÍTICAS DE ENSINO E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

O Ensino de Graduação na Universidade Salgado de Oliveira é fundamentado em princípios pedagógicos articulados e amparados pela legislação nacional em vigor. A formação oferecida é baseada em conhecimentos historicamente produzidos em diversas áreas das ciências e da tecnologia, integrando essas áreas com as práticas cotidianas da vida e do trabalho. A Universidade Salgado de Oliveira dedica-se à promoção de um ensino de qualidade, buscando inovar na solução de problemas e atender às necessidades sociais emergentes.

A Universidade Salgado de Oliveira realiza uma atualização curricular sistemática para garantir que seus cursos de graduação estejam alinhados às novas exigências sociais e às necessidades do mundo do trabalho. Essa atualização é orientada pelos processos de avaliação interna e externa e pelas Diretrizes Curriculares Nacionais que norteiam cada curso. Além disso, a instituição incorpora Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) nos processos de ensino e aprendizagem, promovendo a interação direta com os estudantes e aprimorando as técnicas de educação e os métodos didático-pedagógicos.

Os projetos pedagógicos dos cursos de graduação incluem a prática da monitoria, proporcionando aos alunos a oportunidade de desenvolver suas habilidades de ensino e aprendizagem sob a orientação de docentes experientes. Além disso, a Universidade Salgado de Oliveira oferece programas de nivelamento em conteúdos curriculares básicos, essenciais para o sucesso acadêmico dos estudantes. As disciplinas de Temas Transversais e Atualidades e Homem, Cultura e Sociedade, presentes em todos os cursos de graduação, visam despertar a consciência dos estudantes sobre os acontecimentos em seu entorno econômico, político e social.

A política de ensino da Universidade Salgado de Oliveira também promove a mobilidade acadêmica com instituições nacionais, permitindo que os estudantes ampliem seus horizontes educacionais e profissionais. A instituição estabelece regulamentações para estágios, trabalho de conclusão de curso, visitas técnicas e demais atividades práticas, integrando o currículo dos cursos ao mundo do trabalho e garantindo que os alunos estejam preparados para enfrentar os desafios de suas futuras carreiras.

A Universidade Salgado de Oliveira mantém políticas ativas de apoio ao estudante, incluindo a promoção de ações de inclusão para pessoas com deficiências, tanto em termos de acessibilidade física quanto no ambiente virtual de aprendizagem. A instituição também desenvolve ações preventivas e reativas para reduzir o fracasso acadêmico e melhorar os indicadores de sucesso e permanência dos estudantes.

A instituição investe continuamente na capacitação e formação de seus docentes, visando à melhoria das práticas didáticas e metodológicas. Além disso, a Universidade Salgado de Oliveira incentiva a prática de elaboração de recursos didáticos utilizando novas tecnologias digitais de comunicação e informação, garantindo que os professores estejam sempre atualizados e capacitados para atender às demandas educacionais contemporâneas.

Os instrumentos de avaliação do desempenho acadêmico dos estudantes e da avaliação docente são constantemente atualizados, com o objetivo de aperfeiçoar o programa de avaliação institucional. Esse processo de melhoria contínua é coordenado pelo Conselho de Administração Superior (CAS), em conjunto com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e os Colegiados de cada curso, sempre em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais e as orientações das entidades profissionais.

A Universidade Salgado de Oliveira promove eventos de difusão do conhecimento científico como forma de reconhecimento de práticas exitosas. A instituição estimula o desenvolvimento de projetos com caráter diferencial, refletindo o compromisso com a formação docente e contribuindo para a melhoria da Educação Básica, em conformidade com o Plano Nacional de Educação.

As políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas da Universidade Salgado de Oliveira para os cursos de graduação são fundamentadas em um processo de melhoria contínua, orientado pelas deliberações do CAS, pelas demandas do mundo do trabalho e pelas necessidades da comunidade acadêmica.

O Ensino de Graduação na Universidade Salgado de Oliveira segue princípios pedagógicos articulados e amparados na legislação nacional em vigor, com uma formação embasada em conhecimentos historicamente produzidos nas mais diversas áreas das ciências e da tecnologia, com a interlocução das práticas cotidianas da vida e do trabalho. Atenção e esforços cotidianos estão empregados na promoção do ensino de qualidade, dos processos de ensino-aprendizagem com a perspectiva de inovar na solução de problemas e necessidades sociais.

Considerando a constante análise de cenário e os esforços coletivos de aprimoramento do ensino no país, a Política de Ensino de Graduação da Universidade Salgado de Oliveira externa a concepção de ensino orientada pela sua missão institucional, concretizada na oferta dos cursos de graduação, organizados em áreas do conhecimento: Ciências Agrárias; Ciências Biológicas; Ciências da Saúde; Ciências Exatas e da Terra; Ciências Humanas; Ciências Sociais Aplicadas; e Engenharias.

As Políticas de Ensino de Graduação da Universidade Salgado de Oliveira estão baseadas na inter-relação entre as dimensões de ensino, extensão e pesquisa, e são cimentadas pelo engajamento da comunidade acadêmica em suas atividades.

Os cursos de graduação da Universidade Salgado de Oliveira empregam elementos de inovação tecnológica nos processos de ensino e aprendizagem, fomentando a incorporação das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), tanto para a interação direta com o estudante, quanto para as técnicas de educação e os métodos didático-pedagógicos.

Com base nos esclarecimentos que orientam a organização didático-pedagógica dos cursos de graduação, a Universidade Salgado de Oliveira estabelece as Políticas de Ensino de Graduação, a saber:

- promover, por meio dos cursos de graduação, a formação integral do estudante, observando os valores institucionais adotados pela IES;
- atualizar sistematicamente os projetos pedagógicos dos cursos de graduação a partir dos processos de avaliação interna e externa e das novas exigências sociais e necessidades do mercado, e atendendo às exigências das Diretrizes Curriculares Nacionais que orientam cada um dos cursos de graduação;
- atender às diretrizes legais para a formação cidadã, por meio de componentes curriculares que contemplem, dentre outros, a educação ambiental, as questões da sustentabilidade e da preservação do meio ambiente, da diversidade cultural, a educação em direitos humanos, o respeito às diferenças, a educação das relações étnico-raciais, a inclusão social;
- garantir que os projetos pedagógicos de cada curso de graduação incluam a prática da monitoria, da iniciação científica, de atividades científico-culturais e artísticas, os estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios e a participação em projetos de extensão e de ensino com as comunidades acadêmica e externa;

- estabelecer regulamentação de estágios, trabalho de conclusão de curso, nivelamento, monitoria, iniciação científica, projetos de ensino, de extensão e de visitas técnicas, assim como demais atividades práticas que integrem o currículo dos cursos ao mundo do trabalho;
- promover o nivelamento de conteúdos curriculares básicos e de competências essenciais para o sucesso acadêmico;
- incluir, em cada curso de graduação, a disciplina de *Temas Transversais e Atualidades*, de forma a despertar, nos estudantes, a consciência em relação aos acontecimentos em seu entorno econômico, político e social;
- adotar estratégias didático-pedagógicas adequadas ao fomento da capacidade empreendedora do estudante;
- estimular as ações integradoras das teorias e práticas profissionais;
- intensificar o sistema de acompanhamento dos egressos dos cursos de graduação, visando a apoiá-los para o prosseguimento dos estudos, na perspectiva da educação continuada;
- manter políticas para a renovação dos recursos materiais, dos equipamentos, dos laboratórios e da biblioteca (física e virtual) de acordo com as necessidades demonstradas nos projetos pedagógicos dos cursos;
- fomentar o programa de capacitação e formação docente, contribuindo com a melhoria das práticas didática e metodológica;
- estimular a prática de elaboração de recursos didáticos por meio do uso de novas tecnologias digitais de comunicação e informação;
- atualizar constantemente os instrumentos de avaliação do desempenho acadêmico do estudante e da avaliação docente realizada pelos estudantes, com o propósito de aperfeiçoar o programa de avaliação institucional;
- promover a constante atualização do Programa de Inclusão para pessoas com deficiências, seja no que se refere às melhorias constantes dos aspectos atitudinais e de acessibilidade física, como também em relação ao ambiente virtual de aprendizagem;

- desenvolver ações preventivas, preditivas e reativas que reduzam o fracasso acadêmico e melhorem os indicadores de sucesso acadêmico e de permanência;
- promover eventos de difusão do conhecimento científico como reconhecimento de práticas exitosas;
- estimular, nos cursos de licenciatura, o desenvolvimento de projetos que possuam caráter diferencial e que reflitam o compromisso com a formação docente, na perspectiva da contribuição efetiva para a melhoria da Educação Básica, em conformidade com o Plano Nacional de Educação.

A política de graduação da Universidade Salgado de Oliveira é um processo de melhoria contínua, elaborada com base nas deliberações do Conselho de Administração Superior (CAS) e nas proposições apresentadas e gerenciadas pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e pelos Colegiados de cada curso, bem como pelo colegiado integrado por coordenadores de curso, levando em consideração as Diretrizes Curriculares Nacionais e orientações de entidades profissionais.

3.3.2 POLÍTICAS DE ENSINO E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO E STRICTO SENSU

A Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO) estrutura suas políticas de ensino na pós-graduação com foco na formação continuada, na produção de conhecimento e no atendimento às demandas contemporâneas de suas áreas de atuação acadêmica. As modalidades lato sensu e stricto sensu estão integradas em um modelo abrangente de formação avançada, que articula ensino, pesquisa, extensão e inovação, em consonância com as diretrizes institucionais.

• Pós-Graduação Lato Sensu

A pós-graduação lato sensu, que engloba os cursos de Especialização e Educação Continuada (incluindo cursos livres e de aperfeiçoamento), é ofertada nas modalidades presencial e a distância (EaD). Esses cursos seguem as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Universitário (CONSUN) e pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), atendendo às necessidades de qualificação profissional, atualização técnica e inserção em novos campos de atuação.

Voltados a egressos do ensino superior, os programas lato sensu têm como foco o fortalecimento da relação entre a graduação e a pós-graduação, a ampliação do acesso à formação especializada e a resposta às demandas socioeconômicas regionais. A UNIVERSO busca consolidar sua atuação nesse segmento respeitando os padrões de qualidade e a legislação vigente, contribuindo para a formação de cidadãos capazes de atuar de forma crítica, ética e inovadora no desenvolvimento social e profissional.

• Pós-Graduação Stricto Sensu

No âmbito da pós-graduação stricto sensu, a UNIVERSO investe na consolidação e expansão de seus programas de mestrado e doutorado, em conformidade com as diretrizes da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e a Política Nacional de Pós-Graduação. Atualmente, a instituição oferece cinco cursos recomendados pela CAPES e reconhecidos pelo Ministério da Educação (Portaria MEC nº 607/2019), conforme a seguir:

- Mestrado em Ciências da Atividade Física – conceito CAPES 3
- Mestrado e Doutorado em História – conceito CAPES 4
- Mestrado e Doutorado em Psicologia – conceito CAPES 5

Os programas stricto sensu têm como objetivos centrais a formação de pesquisadores, a qualificação de docentes e o fortalecimento da cultura científica institucional. Buscando o aprimoramento constante, a UNIVERSO estimula a internacionalização acadêmica por meio de parcerias com instituições estrangeiras, promovendo mobilidade docente e discente, cooperação científica e produção conjunta de conhecimento.

As ações estratégicas da pós-graduação stricto sensu incluem ainda a articulação com os cursos de graduação, por meio de iniciativas como o Programa de Iniciação Científica da UNIVERSO (PIC-UNIVERSO), promovendo a integração entre ensino, pesquisa e extensão desde os primeiros anos da formação universitária.

Para ambas as modalidades, a Universidade adota uma abordagem pedagógica inovadora e flexível, incentivando práticas interdisciplinares, metodologias ativas e o uso de tecnologias educacionais. Estimula-se a produção científica e a divulgação do conhecimento, por meio da publicação de trabalhos acadêmicos e da participação em eventos científicos nacionais e internacionais.

A política institucional de pós-graduação também reforça a atuação de um corpo docente altamente qualificado, composto por mestres e doutores, o que contribui para o fortalecimento da massa crítica da instituição e para a excelência acadêmica dos cursos oferecidos.

Por meio de suas ações acadêmico-administrativas, a UNIVERSO reafirma seu compromisso com a formação de profissionais preparados para enfrentar os desafios contemporâneos com responsabilidade social, rigor científico e visão global.

3.3.3. POLÍTICAS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A PESQUISA, INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL

As políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, iniciação científica, inovação tecnológica, e desenvolvimento artístico e cultural na Universidade Salgado de Oliveira estão solidamente alinhadas com as diretrizes estabelecidas pela IES e seguem as exigências da legislação vigente. Essas ações visam não apenas a promoção do desenvolvimento acadêmico e científico, mas também a formação integral dos discentes, preparando-os para atuar de forma inovadora e culturalmente engajada na sociedade.

A Universidade Salgado de Oliveira compreende a pesquisa como um eixo essencial para a formação de profissionais altamente qualificados e cidadãos conscientes, que desempenham papéis transformadores na sociedade. A instituição promove a indissociabilidade entre ensino, extensão e pesquisa, incentivando os alunos a se engajarem em atividades de pesquisa, através do Programa de Iniciação Científica (PIC). Esse programa oferece tanto bolsas financiadas por recursos próprios e por agências de fomento quanto oportunidades de pesquisa voluntária.

O PIC-UNIVERSO é uma ação integrada que busca desenvolver a autonomia intelectual dos alunos e fomentar uma postura crítica e investigativa. Os estudantes são orientados por professores pesquisadores e têm a oportunidade de apresentar suas pesquisas em eventos acadêmicos e de extensão, promovendo a divulgação científica e a interação com a comunidade acadêmica e externa.

A Universidade Salgado de Oliveira também se destaca pela promoção da inovação tecnológica, entendida como um vetor crucial para o desenvolvimento acadêmico e social. A IES oferece suporte técnico e institucional para o desenvolvimento

de projetos inovadores, facilitando parcerias com empresas e agências de fomento. Esse suporte inclui o acesso a laboratórios modernos, ambientes de pesquisa equipados, e a orientação de especialistas na área.

A inovação tecnológica é promovida através de programas específicos que incentivam a criação de novas tecnologias e a aplicação prática do conhecimento científico. A instituição também realiza eventos para divulgar e avaliar os projetos de inovação, oferecendo visibilidade às iniciativas de alunos e professores.

Além da pesquisa e inovação, a Universidade Salgado de Oliveira valoriza o desenvolvimento artístico e cultural como parte integral da formação acadêmica. A instituição promove e apoia diversas atividades culturais, incluindo exposições, apresentações artísticas, e eventos culturais, que são divulgados amplamente na comunidade acadêmica e externa. Essas atividades são fundamentais para o enriquecimento do ambiente acadêmico e para o desenvolvimento das competências culturais dos estudantes.

A promoção da cultura é também evidenciada pela participação da IES em projetos que visam preservar e divulgar o patrimônio cultural e artístico, além de fomentar a produção artística contemporânea. Essas iniciativas são sustentadas por programas de bolsas e financiamento de agências de fomento, que garantem a continuidade e expansão das atividades culturais na instituição.

Todas as atividades de pesquisa, inovação tecnológica, e desenvolvimento artístico e cultural na Universidade Salgado de Oliveira são amplamente divulgadas através de mídias sociais, eventos acadêmicos, e publicações em revistas científicas e anais de Eventos Acadêmicos. A instituição também disponibiliza um Portal de Publicações em que são publicados os trabalhos acadêmicos desenvolvidos, promovendo a difusão do conhecimento produzido.

Através dessas políticas e ações, a Universidade Salgado de Oliveira assegura que seus estudantes e professores não só participem ativamente de projetos inovadores e culturalmente relevantes, mas também que tenham o apoio necessário para desenvolverem suas carreiras acadêmicas e contribuírem de forma significativa para a sociedade.

Na consecução de sua missão e de suas metas institucionais, a Universidade Salgado de Oliveira compreende a Pesquisa como um dos eixos estruturantes para a formação integral de sujeitos copartícipes de seu próprio crescimento pessoal e da

comunidade na qual se insere. Neste sentido, as ações institucionais de promoção ao desenvolvimento de atividades de Pesquisa contribuem não somente para a formação de profissionais de nível superior altamente qualificados, como também para a constituição de cidadãos conscientes de sua atuação no quadro do Brasil Contemporâneo, exercendo um papel transformador e socialmente responsável através da produção, interpretação e divulgação de conhecimentos científicos produzidos na academia.

Consoante a importância deste eixo estruturante, a instituição evidencia a indissociabilidade entre as práticas de Ensino, Extensão e Pesquisa, conforme as exigências da legislação vigente, como forma de auxiliar no desenvolvimento de um cidadão crítico que possa atuar na sociedade. Tal diretriz faz com que os partícipes dos projetos sejam capazes de desenvolver atividades de pesquisa que identifiquem os problemas e reflitam sobre eles, permitindo uma interferência efetiva na sociedade.

Ações voltadas ao estímulo da pesquisa acadêmica desenvolvida por professores, à consolidação das linhas de pesquisa, à manutenção e expansão dos grupos de pesquisa dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, são a expressão da relação entre as dimensões de Ensino, Extensão e Pesquisa, assim como estimulam a formação integral de um egresso com uma visão científica, profissional e social, capaz de participar do processo de transformação e desenvolvimento da sociedade na perspectiva da convivência multicultural e solidária.

Em consonância a esses princípios, a Política de Pesquisa possui as seguintes diretrizes gerais:

- Implantação e consolidação do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Universidade Salgado de Oliveira;
- Implantação e consolidação da Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA);
- Implantação e consolidação de grupos de pesquisa ativos e produtivos cadastrados no CNPq;
- Inserção de estudantes de graduação nos grupos de pesquisa institucionais;
- Oferta anual de editais de Iniciação Científica a todos os acadêmicos regularmente matriculados nos cursos de graduação;
- Apoio técnico institucional para o encaminhamento de projetos de pesquisa às agências de fomento;

- Oferta de cursos de elaboração de Projetos de Iniciação Científica aos alunos de graduação;
- Acompanhamento do progresso das pesquisas de iniciação científica dos alunos de graduação;
- Favorecimento de ambientes, cenários e laboratórios próprios ao desenvolvimento de pesquisas científicas;
- Divulgação à comunidade, por meio das mídias sociais, das atividades e resultados das atividades de pesquisa;
- Realização de eventos de divulgação e avaliação do Programa de Iniciação Científica;
- Promoção da visibilidade dos egressos que participaram do Programa de Iniciação Científica;
- Acesso, por meio do Espaço do Aluno, às bibliotecas digitais e ao Repositório Institucional de Trabalhos de Conclusão de Curso;
- Fomento à consolidação de linhas de pesquisa transversais que permitam atividades de pesquisa e iniciação científica nos cursos de graduação;
- Apoio aos alunos e professores dos cursos de pós-graduação *lato sensu* e graduação a participar de eventos científicos;
- Prospectar e consolidar parcerias em empresas e agências de fomento públicas e privadas, visando à disseminação e ao avanço de projetos de pesquisa, incentivo à docência, desenvolvimento, inovação e tecnologia;
- Estímulo e consolidação de parcerias internacionais para o fomento de convênios de pesquisa, ensino e extensão.

3.3.4 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A EXTENSÃO

As políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas para a extensão da Universidade Salgado de Oliveira são desenhadas em conformidade com as diretrizes nacionais e internas, tendo como objetivo principal a integração das atividades acadêmicas com os diversos segmentos da comunidade externa. Essas ações são

voltadas para a melhoria das condições sociais e promovem a transformação social, refletindo o compromisso da instituição com a formação de cidadãos conscientes e capazes de atuar como agentes de mudança na sociedade.

A Universidade Salgado de Oliveira segue as orientações emanadas pela Constituição Brasileira e pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, que preconizam a indissociabilidade entre extensão, ensino e pesquisa. Nesse contexto, a extensão é vista como um elo fundamental entre a IES e a sociedade, permitindo a aplicação prática do conhecimento acadêmico e promovendo a troca de saberes entre a comunidade acadêmica e a comunidade externa.

As atividades de extensão são organizadas em programas que abrangem diversas áreas temáticas, incluindo educação, direitos humanos, cultura, saúde, meio ambiente, tecnologia, trabalho, comunicação e solidariedade. Esses programas são operacionalizados por meio de projetos, eventos e cursos de extensão, todos planejados de forma a atender às necessidades específicas da comunidade e contribuir para o desenvolvimento regional e nacional.

A extensão na Universidade Salgado de Oliveira é sustentada por alguns princípios fundamentais:

- **Relação Social de Impacto:** a extensão busca atuar como um instrumento de transformação social, visando a melhoria da qualidade de vida e a superação das desigualdades;
- **Bilateralidade:** a instituição promove uma interação dialógica com grupos sociais, valorizando a troca de saberes e a democratização do conhecimento;
- **Interdisciplinaridade:** as atividades de extensão envolvem a colaboração entre diferentes disciplinas e cursos, promovendo uma formação profissional mais rica e diversificada;
- **Indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão:** a extensão é integrada ao processo de formação acadêmica, reforçando a ligação entre teoria e prática e promovendo a pesquisa aplicada;
- **Atualidade:** fomentando a discussão sobre temas transversais que abordem aspectos sociais, políticos e culturais, além das demandas legais da educação; são, portanto, temas transversais obrigatórios: Meio Ambiente, Direitos Humanos,

Relações Étnico-Raciais, Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, dentre outros.

Para estimular a participação nas atividades de extensão, a Universidade Salgado de Oliveira oferece programas de bolsas financiados com recursos próprios e de agências de fomento. Essas bolsas são direcionadas tanto para alunos quanto para docentes, incentivando a participação em projetos de extensão, eventos acadêmicos, e na organização de atividades que impactem positivamente a comunidade.

As atividades de extensão são amplamente divulgadas no meio acadêmico, através de murais físicos, redes sociais, portais eletrônicos e eventos institucionais, garantindo a visibilidade das ações realizadas e estimulando a participação de toda a comunidade acadêmica. A promoção de práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras é uma prioridade, buscando sempre a atualização e a relevância das atividades de extensão em resposta às demandas sociais emergentes.

Além disso, as atividades de extensão da Universidade Salgado de Oliveira são vinculadas aos projetos pedagógicos dos cursos, refletindo uma unidade pedagógica que envolve alunos, docentes e coordenadores. Isso garante que as ações de extensão estejam alinhadas com os objetivos educacionais da instituição e contribuam para a formação integral dos estudantes.

As políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas para a extensão na Universidade Salgado de Oliveira são robustas e bem estruturadas, garantindo não apenas a conformidade com as diretrizes legais, mas também a promoção de práticas inovadoras e impactantes que contribuem para a melhoria das condições sociais da comunidade externa e o desenvolvimento integral dos alunos.

A Universidade Salgado de Oliveira é proativa na promoção de práticas extensionistas que são reconhecidas como exitosas ou inovadoras. A instituição incentiva constantemente a criação e implementação de projetos que utilizem metodologias avançadas e abordagens criativas para resolver problemas sociais. Essas iniciativas frequentemente servem como modelos para outras instituições, consolidando a Universidade Salgado de Oliveira como um líder em extensão acadêmica.

Em síntese, as ações acadêmico-administrativas para a extensão na Universidade Salgado de Oliveira são estruturadas para garantir não apenas a conformidade com as políticas estabelecidas, mas também para maximizar o impacto positivo na comunidade externa. Através de práticas efetivas, ampla divulgação, programa de bolsas, e um foco

contínuo em inovação e excelência, a instituição cumpre seu papel de forma exemplar, contribuindo significativamente para o desenvolvimento social e regional.

O planejamento da extensão expressa as políticas definidas pelo Regimento da Universidade Salgado de Oliveira, pelo PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e pelo seu PPI (Projeto Pedagógico Institucional), e é dinamizado de modo a integrar os Coordenadores de Curso e Corpos Docente e Discente, fortalecendo o compromisso da instituição com a formação de “homens cidadãos” responsáveis por transformações sociais na comunidade, através da troca dialógica entre teoria e prática, proporcionando a vivência e o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao exercício profissional no mundo do trabalho. Isto significa dizer que as atividades de extensão têm sua origem nos projetos pedagógicos de cursos, refletindo uma unidade pedagógica que envolve alunos, docentes e coordenadores.

A extensão acadêmica da Universidade Salgado de Oliveira é organizada em programas, dentro dos quais se desenvolvem projetos, eventos e cursos, atividades caracterizadoras da relação instituição de ensino superior/comunidade. Os programas extensionistas Universidade Salgado de Oliveira são:

- UNIVERSO da Educação;
- UNIVERSO dos Direitos Humanos;
- UNIVERSO Cultural;
- UNIVERSO da Saúde;
- UNIVERSO Ambiental;
- UNIVERSO do Trabalho;
- UNIVERSO Tecnológico;
- UNIVERSO da Comunicação;
- UNIVERSO Solidário;
- UNIVERSO Pet;
- UNIVERSO da Paz.

Os projetos de extensão são desenvolvidos de forma planejada, com objetivos e periodicidade definida, que envolvem um conjunto de atividades que atendam à comunidade. Envolvem as diversas áreas temáticas, dentro dos programas, viabilizando

e atendendo aos diversos segmentos da sociedade através de prestação de serviços, entre outros.

Os eventos de extensão são propostos e desenvolvidos pelos cursos de graduação, com caráter educativo, cultural, social, científico, artístico ou tecnológico. Os principais tipos de eventos são: aulas magnas/inaugurais, palestras, encontros, ciclos de estudos, ciclos de debates, oficinas, seminários, exposições, feiras, semanas de extensão, *workshops*, simpósios, congressos, conferências, mostras, mesas redondas, campeonatos, maratonas, visitas técnicas, etc.

Os cursos de extensão da Universidade Salgado de Oliveira são abertos à comunidade. Também conhecidos como cursos livres, têm curta duração e apresentam grande diversidade de conteúdos, horários e períodos. Eles podem ser de cultura, de complementação, nivelamento, aperfeiçoamento e reforço escolar, de inclusão no mundo do trabalho, de treinamento profissional, aquisição e desenvolvimento de competências de todos os tipos. Visam aperfeiçoar, atualizar, capacitar ou difundir conhecimentos.

De um ponto de vista mais localizado, estas atividades são desenvolvidas de forma integrada visando a consolidação da troca dialógica enquanto instrumento metodológico capaz de possibilitar o desenvolvimento das seguintes ações no âmbito dos cursos:

- realizar programas, projetos e eventos de extensão que oportunizem a análise dos problemas sociais em conformidade com as características e demandas locais;
- participar de eventos de extensão que reforcem a postura solidária demonstrando a conscientização do discente acerca da sua responsabilidade como cidadão comprometido com as mudanças sociais da comunidade onde atua;
- divulgar os resultados das ações realizadas em decorrência da participação nas semanas de extensão, jornadas científicas, projetos de iniciação científica, monitoria, fortalecendo a visibilidade do curso na comunidade acadêmica interna da IES e também em instâncias acadêmicas externas.

A fim de atender à meta 12 do Plano Nacional de Educação, aprovado pela Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014, e em conformidade com a Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018, que, dentre outras providências, estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira, obrigando a curricularização da

extensão com carga horária mínima de 10 % (dez por cento) da total prevista para a conclusão de qualquer curso de graduação, as atividades de extensão da Universidade Salgado de Oliveira são dinamizadas como componentes curriculares específicos. A distribuição das cargas horárias e a implementação dessas atividades de extensão estão descritas nas matrizes dos cursos, e as atividades de extensão são planejadas de modo a contemplar a interdisciplinaridade, por meio dos programas, projetos, eventos, cursos de extensão e prestação de serviços à comunidade. Isso reforça o compromisso da instituição com a formação cidadã e o desenvolvimento de competências e habilidades voltadas para a resolução de problemas sociais e a promoção do bem-estar comunitário.

3.3.5 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES DE ESTÍMULO E DIFUSÃO PARA A PRODUÇÃO ACADÊMICA DOCENTE

As políticas institucionais e ações de estímulo à produção acadêmica docente na Universidade Salgado de Oliveira promovem ativamente a participação dos docentes em atividades de pesquisa, produção acadêmica e eventos científicos. A instituição reconhece a importância da pesquisa como elemento central para a integração entre teoria e prática, e desenvolve uma série de ações destinadas a fomentar essa cultura entre seus docentes.

São ações de estímulo à Produção Acadêmica:

1. Publicações Científicas e Acadêmicas: a Universidade Salgado de Oliveira incentiva a produção acadêmica dos docentes, proporcionando suporte para a publicação de artigos científicos, livros didático-pedagógicos, e outras produções nas áreas tecnológicas, artísticas e culturais. A instituição oferece recursos e orientações para que os docentes publiquem suas pesquisas em periódicos de alta relevância, incluindo aqueles indexados no sistema Qualis;
2. Portal de Revistas Acadêmicas: A Universidade Salgado de Oliveira mantém um Portal de Publicações que serve como plataforma vital para a divulgação das pesquisas realizadas na instituição. Este portal é um espaço dedicado à publicação de revistas acadêmicas diversas, que promovem a interdisciplinaridade e a disseminação do conhecimento gerado a partir de projetos de iniciação científica e extensão.

No âmbito deste portal, destacam-se várias revistas que incentivam a produção acadêmica em diferentes áreas:

- **Revista de Trabalhos Acadêmicos:** Focada em promover a interdisciplinaridade e a divulgação de conhecimentos variados.
- **Revista Pesquisa & Educação à Distância:** Classificada como Qualis B2, esta revista é dedicada a divulgar estudos e práticas inovadoras no campo da educação à distância, promovendo avanços científicos e discutindo a eficácia de diferentes metodologias de ensino nesse formato.
- **Revista Transdisciplinar da Saúde:** Criada especificamente para incentivar a produção científica dos cursos na área da saúde, esta revista é uma plataforma fundamental para docentes e alunos que desejam contribuir com novos conhecimentos e práticas no campo da saúde, nutrindo um debate transdisciplinar essencial para o avanço dessa área chave.

Estas publicações reforçam o compromisso da UNIVERSO com a excelência acadêmica e o incentivo à produção científica, estimulando a participação ativa de professores e alunos nos processos de pesquisa e inovação. A Universidade Salgado Oliveira (ASOEC-UNIVERSO) está registrada como editora com ISBN 87879. Para estabelecer os padrões de qualidade em suas publicações, a UNIVERSO, através do seu Programa stricto sensu, tem um conselho editorial formado por Doutores de diversas áreas do conhecimento, que têm a função de avaliar e emitir pareceres.

3. **Participação em Eventos Científicos:** a instituição apoia a participação dos docentes em eventos acadêmicos, congressos, seminários e workshops. Esse apoio inclui assistência financeira e logística, permitindo que os professores apresentem seus trabalhos, participem de discussões científicas e ampliem suas redes de contato profissional;
4. **Organização de Eventos Científicos:** a Universidade Salgado de Oliveira incentiva seus docentes a organizar eventos acadêmicos, como seminários, jornadas de iniciação científica e semanas de extensão. Esses eventos são fundamentais para a troca de experiências, atualização do conhecimento e fortalecimento das linhas de pesquisa da instituição.

São estratégias de difusão da Produção Acadêmica:

- Incentivo à Produção e Divulgação: a instituição adota políticas específicas para incentivar a produção científica, oferecendo reconhecimento e suporte para que os docentes publiquem seus trabalhos em periódicos indexados e participem ativamente de eventos acadêmicos;
- Semana de Extensão e Jornada de Iniciação Científica e o Congresso Multidisciplinar: anualmente, a Universidade Salgado de Oliveira realiza, no primeiro semestre, o Congresso Multidisciplinar e no segundo semestre a Semana de Extensão e a Jornada de Iniciação Científica, em que os alunos e todos demais membros da comunidade acadêmica têm a oportunidade de apresentar suas pesquisas e projetos de extensão. Esses eventos são abertos à comunidade acadêmica e ao público externo, promovendo a interação entre a IES e a sociedade.

As políticas de estímulo à produção acadêmica na Universidade Salgado de Oliveira têm um impacto significativo no desenvolvimento profissional dos docentes e na qualidade do ensino oferecido pela instituição. Ao promover a integração entre ensino e pesquisa, a instituição fortalece sua missão de formar profissionais altamente qualificados e preparados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho.

Além disso, essas ações contribuem para a consolidação da Universidade Salgado de Oliveira como uma instituição de referência na produção e disseminação do conhecimento, comprometida com a inovação e o progresso científico em diversas áreas do saber.

A Universidade Salgado de Oliveira investe continuamente na valorização de seus docentes e na promoção da produção acadêmica, assegurando que suas práticas e políticas estejam alinhadas com as melhores tendências educacionais e científicas, sempre buscando a excelência acadêmica e a relevância social.

A pesquisa é compreendida como uma atividade essencial que integra teoria e prática, proporcionando uma base sólida para o desenvolvimento acadêmico dos discentes. As disciplinas relacionadas à pesquisa têm como principal objetivo capacitar os alunos com técnicas e métodos científicos, essenciais para uma formação acadêmica crítica e reflexiva. Os docentes, ao trazerem para a sala de aula temas inovadores e alinhados com as principais linhas de pesquisa do curso, estimulam o pensamento crítico e a criatividade dos alunos.

A vinculação da pesquisa ao ensino visa não apenas a transmissão de conhecimento, mas o desenvolvimento de habilidades e competências essenciais para a formação integral dos alunos. Essas atividades de pesquisa oferecem aos discentes a oportunidade de aplicar o conhecimento teórico adquirido ao longo do curso em situações práticas, promovendo uma compreensão mais profunda e contextualizada dos conceitos estudados.

No contexto da elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), os alunos são desafiados a consolidar os conhecimentos adquiridos ao longo da graduação. O processo de desenvolvimento do TCC é rigoroso e exige uma planificação detalhada, incluindo pesquisa aprofundada, levantamento bibliográfico criterioso, coleta e análise de dados, e um desenvolvimento textual que esteja intimamente ligado ao tema escolhido. Esse processo não apenas fortalece o conhecimento acadêmico, mas também desenvolve a autonomia, a capacidade de resolução de problemas e a habilidade de comunicar ideias de forma clara e objetiva.

Propondo uma ligação direta entre o TCC e as linhas de pesquisa do curso, incentivamos que os alunos baseiem seus trabalhos nas experiências obtidas em projetos de iniciação científica. Dessa forma, o TCC não é apenas um trabalho final, mas sim uma continuação e aprofundamento das atividades de pesquisa realizadas ao longo do curso. Além disso, a utilização de dados e informações gerados em projetos de extensão enriquece ainda mais o trabalho, garantindo que ele esteja conectado com as demandas e desafios reais da sociedade.

Essa abordagem integrada e prática da pesquisa no ambiente acadêmico não só prepara os alunos para desafios profissionais, mas também contribui para a produção de conhecimento relevante e aplicável. A valorização da pesquisa como eixo central da formação acadêmica reafirma o compromisso da instituição com a excelência no ensino e com a formação de profissionais qualificados, capazes de inovar e transformar a realidade em que estão inseridos.

3.3.6 POLÍTICA INSTITUCIONAL DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS

A política institucional de acompanhamento dos egressos da Universidade Salgado de Oliveira é uma iniciativa estratégica essencial para a avaliação contínua da qualidade acadêmica e a relevância dos programas oferecidos pela instituição. Através de um sistema robusto de monitoramento e interação contínua com seus ex-alunos, a

UNIVERSO garante que seus projetos pedagógicos sejam constantemente atualizados e alinhados com as demandas do mundo do trabalho e da sociedade.

A Universidade adota uma abordagem abrangente para o acompanhamento de egressos, com os seguintes objetivos estratégicos:

- **Identificação do Engajamento no Mercado de Trabalho:** A instituição monitora a inserção dos egressos no mercado de trabalho para avaliar o impacto real do ensino oferecido. Essa análise ajuda a identificar áreas onde os cursos podem ser aprimorados para melhor preparar os alunos para suas carreiras.
- **Avaliação da Coerência entre Formação e Realidade Profissional:** Por meio de feedback dos egressos, a universidade ajusta os conteúdos programáticos e as metodologias de ensino para garantir que os alunos estejam preparados para enfrentar os desafios do mercado.
- **Diagnóstico de Interesses em Educação Continuada:** A instituição realiza estudos para identificar tendências de mercado e o interesse dos egressos em programas de educação continuada, como cursos de pós-graduação e extensão. Esses insights orientam o planejamento e a oferta de novos cursos que atendam às necessidades profissionais dos ex-alunos.

Para implementar sua política de acompanhamento, a Universidade Salgado de Oliveira adota uma série de ações inovadoras e eficazes:

- **Participação em Eventos Acadêmicos:** Egressos são regularmente convidados a participar de eventos acadêmicos, como palestras, workshops e mesas-redondas. Nessas ocasiões, eles compartilham suas experiências profissionais, contribuindo para a formação dos atuais alunos e fortalecendo sua conexão com a universidade.
- **Pesquisas de Satisfação e Impacto:** A Comissão Própria de Avaliação (CPA) conduz pesquisas periódicas junto aos egressos para avaliar a eficácia dos cursos e identificar áreas de melhoria. Esses dados são fundamentais para o ajuste dos projetos pedagógicos e para o planejamento de novas iniciativas acadêmicas.
- **Relatos de Trajetória Profissional:** Através da ferramenta "Conte-nos sua história!" no portal institucional, ex-alunos são incentivados a compartilhar suas histórias de sucesso e desafios. Esses relatos são utilizados como inspiração para os atuais estudantes e como feedback para a instituição.

- Participação em Laboratórios de Inovação: Egressos são convidados a colaborar com o Laboratório de Inovação e Metodologias Ativas da universidade, contribuindo com suas vivências profissionais para o desenvolvimento de novas abordagens pedagógicas e soluções inovadoras.

O acompanhamento de egressos é uma ferramenta vital para a melhoria contínua dos programas acadêmicos da Universidade Salgado de Oliveira. Ao comparar a atuação dos egressos com a formação recebida, a instituição consegue ajustar seus currículos e metodologias de ensino, assegurando que seus cursos permaneçam relevantes e eficazes. Essa política também serve como base para a criação de novas ofertas educacionais que atendam às demandas emergentes do mercado de trabalho.

Manter contato contínuo com os egressos permite à coordenação de curso não apenas avaliar a eficácia dos conteúdos e habilidades ensinados, mas também adaptar e atualizar os currículos com base em feedback real e aplicável. Os egressos, ao retornarem para participar de eventos acadêmicos, compartilhar suas experiências profissionais e interagir com os atuais estudantes, tornam-se modelos inspiradores que ajudam a consolidar a relação entre teoria e prática.

Esse conjunto de ações está formalizado no Manual de Acompanhamento de Egressos, um documento que detalha o programa institucional e as diretrizes específicas de cada curso de graduação, disponíveis em seus respectivos Projetos Pedagógicos (PPC).

Ao garantir que seus egressos permaneçam conectados à instituição, a Universidade Salgado de Oliveira não apenas fortalece sua comunidade acadêmica, mas também assegura que sua missão educacional continue a evoluir de forma dinâmica e relevante, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional de seus alunos e, conseqüentemente, para o progresso da sociedade.

3.3.7 COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE EXTERNA

A Universidade Salgado de Oliveira adota uma abordagem abrangente e integrada para a comunicação com a comunidade externa, utilizando tecnologias de informação e comunicação (TICs) de maneira estratégica para promover transparência, acessibilidade e participação. Esses canais de comunicação são fundamentais para divulgar informações sobre cursos, programas, atividades de extensão e pesquisa, além

de garantir que documentos institucionais relevantes sejam amplamente acessíveis.

A Universidade Salgado de Oliveira mantém um Portal Eletrônico acessível a toda a comunidade, que serve como uma plataforma central para informações gerais sobre a instituição. Neste portal, estão disponíveis informações sobre a história da instituição, incluindo sua missão, visão, objetivos e valores. Também são divulgados detalhes sobre os cursos oferecidos, e informações sobre os processos de ingresso e normas acadêmicas. O portal também abriga uma seção dedicada à Ouvidoria (“Entre em contato conosco”), que permite a participação ativa da comunidade na melhoria das atividades institucionais, assegurando que as questões levantadas sejam encaminhadas e resolvidas de maneira eficaz e transparente.

Além do portal institucional, a Universidade Salgado de Oliveira utiliza outros canais para alcançar sua comunidade acadêmica e a sociedade em geral. Esses canais incluem:

- Painel Digital de LED: para divulgar os eventos de extensão, cursos e outras atividades acadêmicas e culturais.
- Rádio e TV: viabilizam a divulgação de informações institucionais, através da Rádio Mania e TV UNIVERSO;
- Eventos e Ações de Promoção e Inclusão: a Universidade Salgado de Oliveira realiza eventos como Aulas Inaugurais, Semanas de Extensão e Pesquisa, e Eventos Direcionados por Curso que visam integrar e ampliar os conhecimentos dos alunos, além de promover a interação com a comunidade e o mercado de trabalho.

A comunicação institucional da Universidade Salgado de Oliveira é guiada por princípios de transparência e responsabilidade socioambiental. A Ouvidoria desempenha um papel central nesse processo, funcionando como um canal aberto para que a comunidade interna e externa possa expressar suas opiniões, sugestões e reclamações. As informações coletadas pela Ouvidoria são encaminhadas para as instâncias responsáveis, garantindo que as soluções sejam implementadas de forma eficaz.

A Universidade Salgado de Oliveira também utiliza redes sociais como LinkedIn, Facebook, Instagram e YouTube para se comunicar com a comunidade acadêmica e o público externo. Esses canais são utilizados para a divulgação de cursos, eventos, comunicados institucionais, e outras informações relevantes.

A comunicação institucional da Universidade Salgado de Oliveira é orientada por

diretrizes que garantem a uniformidade do discurso, a promoção do conhecimento científico, o respeito à diversidade e a inclusão social. Os objetivos incluem a promoção de uma comunicação transparente e dinâmica, que envolva todos os segmentos da comunidade acadêmica e o público externo, fortalecendo parcerias e promovendo a divulgação científica e das ações de pesquisa e extensão.

Os canais de comunicação externa da Universidade Salgado de Oliveira não apenas divulgam informações essenciais sobre cursos e atividades de extensão e pesquisa, mas também asseguram a transparência institucional, facilitam o acesso aos resultados das avaliações e promovem a participação ativa de toda a comunidade acadêmica e externa.

3.3.8 COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE INTERNA

A Universidade Salgado de Oliveira adota uma abordagem estratégica e integrada para promover a comunicação interna, garantindo que todos os segmentos da comunidade acadêmica tenham acesso a informações relevantes de forma clara e transparente. Essa comunicação se dá por meio de canais diversificados, que incluem tanto plataformas virtuais quanto recursos impressos, assegurando a participação ativa de alunos, professores e funcionários técnico-administrativos.

A Universidade Salgado de Oliveira utiliza um Portal Eletrônico acessível a toda a comunidade acadêmica, onde são disponibilizadas informações detalhadas sobre cursos, programas de extensão, atividades de pesquisa e documentos institucionais como Manual Informativo do Aluno (MIA) e o Calendário Letivo. Este portal é um ponto central de acesso às informações e é constantemente atualizado para refletir as necessidades da comunidade acadêmica.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é outro canal importante, utilizado pelos alunos inscritos nas disciplinas na modalidade de Educação a Distância (EaD). Este ambiente facilita a interação entre alunos e professores e oferece acesso a recursos educacionais de forma dinâmica e acessível.

Os resultados das avaliações internas e externas são divulgados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que atua de forma a garantir que todos os segmentos da comunidade acadêmica estejam informados e possam se apropriar desses resultados. A divulgação ocorre por meio do portal institucional, murais distribuídos pelo campus, e

durante reuniões de planejamento acadêmico.

A Ouvidoria desempenha um papel fundamental na promoção da transparência institucional, servindo como um canal aberto para que membros da comunidade interna possam expressar suas opiniões, sugestões e preocupações. As manifestações recebidas pela Ouvidoria são encaminhadas às áreas competentes e monitoradas até sua resolução, contribuindo para a melhoria contínua dos processos institucionais.

Para complementar esses canais, foi desenvolvido o App MEU UNIVERSO, um aplicativo móvel disponível para sistemas Android e iOS, que oferece aos alunos e professores acesso rápido e fácil a serviços acadêmicos e administrativos. Esse aplicativo é um exemplo de inovação no atendimento às necessidades da comunidade acadêmica, permitindo maior flexibilidade e agilidade na comunicação.

A comunicação interna da Universidade Salgado de Oliveira é guiada por princípios fundamentais, como ética, responsabilidade socioambiental, transparência, impessoalidade, credibilidade, promoção do conhecimento, e respeito à diversidade e inclusão. Esses princípios garantem que a comunicação institucional seja coerente, objetiva e acessível a todos, promovendo um ambiente acadêmico transparente e participativo.

A Universidade Salgado de Oliveira utiliza canais diversificados de comunicação para garantir que todas as informações sejam acessíveis a toda a comunidade acadêmica. Além disso, a instituição promove ativamente a divulgação dos resultados das avaliações internas e externas, estimula a interação entre a comunidade interna e a Ouvidoria, e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos essenciais para a melhoria contínua da qualidade institucional.

Com a combinação das TICs e ferramentas acima, a instituição atua com coerência entre as ações de comunicação com a comunidade interna e externa, integrando canais de comunicação e sistemas de informação, priorizando seus públicos principais: os discentes, os docentes, os funcionários técnico-administrativos e as comunidades adjacentes. E, de uma forma integrada, ajudam o serviço de Ouvidoria a seguir padrões de qualidade claramente estabelecidos, com pessoal e infraestrutura adequados, observando instâncias não só acadêmicas e administrativas.

3.3.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A política de atendimento aos discentes da Universidade Salgado de Oliveira está estruturada de forma abrangente, com o objetivo de proporcionar um ambiente de apoio integral ao aluno em todas as fases de sua jornada acadêmica. A política contempla programas específicos para acolhimento e permanência, acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios, além de apoio psicopedagógico, garantindo um atendimento completo em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição.

- Programas de Acolhimento e Permanência do Discente

A Universidade Salgado de Oliveira entende que a integração do aluno ao ambiente universitário é crucial para o seu sucesso acadêmico. Por isso, desenvolve programas de acolhimento que visam a adaptação do discente ao novo ambiente, incluindo a Aula Inaugural e atividades de integração. Esses programas são complementados por iniciativas de permanência que buscam reduzir a evasão escolar, oferecendo apoio acadêmico e psicossocial contínuo.

- Programas de Acessibilidade

A instituição está comprometida com a inclusão e acessibilidade de todos os discentes. Para isso, oferece infraestrutura adequada e recursos pedagógicos acessíveis, além de promover a conscientização da comunidade acadêmica sobre as necessidades dos alunos com deficiência. O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPS) desempenha um papel central nesse aspecto, proporcionando suporte especializado para alunos com necessidades específicas.

- Programas de Monitoria e Nivelamento

O Programa de Monitoria é uma iniciativa importante que oferece bolsas para alunos que atuam como monitores, auxiliando os professores em disciplinas específicas e promovendo o reforço acadêmico. O Programa de Nivelamento, por sua vez, oferece atividades em ambiente virtual, focadas em Língua Portuguesa e Matemática, para ajudar os alunos a superarem lacunas em sua formação anterior e estarem melhor preparados para o ensino superior.

- Intermediação e Acompanhamento de Estágios

A intermediação e o acompanhamento de estágios são realizados pelos coordenadores de curso, que auxiliam os alunos na busca por oportunidades de estágio

e acompanham o desenvolvimento das atividades práticas. Isso garante que os alunos tenham uma experiência de estágio enriquecedora e alinhada aos objetivos do seu curso.

- Apoio Psicopedagógico

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPS) oferece suporte psicopedagógico para ajudar os alunos a enfrentarem dificuldades acadêmicas e emocionais que possam impactar seu desempenho. O núcleo realiza atendimentos individuais e em grupo, promovendo atividades que visam o bem-estar emocional e o desenvolvimento acadêmico dos discentes.

- Atendimento Discente em Setores Pedagógico-Administrativos

O atendimento ao discente é garantido em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição, desde a secretaria acadêmica até o departamento financeiro, passando pelas coordenações de curso e direção. O Espaço do Aluno no portal institucional é uma ferramenta essencial nesse processo, permitindo ao aluno acessar uma ampla gama de serviços e informações, como documentos institucionais, calendário letivo, histórico financeiro, matrícula online e muito mais.

- Inovação e Ações Exitosas

A Universidade Salgado de Oliveira tem implementado diversas ações reconhecidamente exitosas e inovadoras, como o App MEU UNIVERSO, que facilita o acesso dos alunos a serviços acadêmicos diretamente pelo smartphone, e a Semana de Extensão e Pesquisa, que envolve alunos em atividades acadêmicas e de pesquisa, fortalecendo sua formação e ampliando suas oportunidades de participação em eventos científicos.

Essas políticas e ações refletem o compromisso da Universidade Salgado de Oliveira em proporcionar um ambiente acadêmico acolhedor, inclusivo e estimulante, onde os discentes têm acesso ao suporte necessário para desenvolverem todo o seu potencial e alcançarem o sucesso em sua trajetória acadêmica e profissional.

O apoio ao discente está implantado em diferentes níveis, uma vez que a Universidade Salgado de Oliveira tem como premissa que o aluno é o centro de todo o processo acadêmico e administrativo. Neste prisma, desenvolve o atendimento ao discente objetivando:

- a conscientização dos seus direitos e deveres como aluno de nível superior em formação para um profissional competitivo para atuar no mundo do trabalho na área em que optou;
- o incentivo para o estudo independente e autônomo culminando na responsabilidade para uma educação continuada;
- o desenvolvimento de habilidades tecnológicas que o tornem apto à pesquisa e ao domínio de TICs que o tornem atualizado;
- a assimilação da cultura da avaliação, reconhecendo esta como um processo de melhoria e crescimento profissional individual e institucional;
- o acompanhamento do seu desenvolvimento acadêmico incentivando a obtenção do melhor desempenho e evitando o prolongamento da conclusão do curso;
- o amparo em suas necessidades psicopedagógicas, desenvolvendo habilidades de autogestão no seu processo de formação profissional e superação de dificuldades que surjam no decorrer do processo aprendizagem.
- Este atendimento se dá em diferentes níveis:

1. Nível de Coordenação de Curso:

O Apoio Pedagógico ao discente é feito pelos Coordenadores de curso:

- Através de horários dedicados pelo coordenador para recepção de discentes;
- Reuniões periódicas com os representantes de turma;
- Organização de semana didático-pedagógica semestral;
- Uso das redes sociais com grupos de alunos para incentivo e informações das atividades de pesquisa, extensão e ensino;
- Uso de Grupos de WhatsApp com representantes de turma;
- Atendimento aos protocolos acadêmicos.

Os colegiados de curso também podem se reunir para discutir demandas acadêmicas dos alunos quando necessário, convocados pelos Coordenadores de curso.

2. Nível de Direção:

O atendimento ao discente é feito pela Direção e suas assessorias:

- Através de horários dedicados para reunião com discentes;
- Reuniões periódicas com coordenadores e colegiados de cursos;
- Uso das redes sociais com grupos de alunos para incentivo e informações das atividades de pesquisa, extensão e ensino;
- Atendimento aos protocolos acadêmicos.

3. Nível de Registros Acadêmicos:

A secretaria acadêmica está disponível nos três turnos de funcionamento da Universidade Salgado de Oliveira, orientando quanto os registros acadêmicos, calendário escolar, oportunidades legais para organização do Plano de Estudo e outras intercorrências pedagógicas inerentes ao processo ensino-aprendizagem.

A Coordenação de Turno, também presente em todos os turnos de funcionamento das atividades acadêmicas, auxilia na comunicação, sendo o elo de integração entre o corpo discente e corpo docente, coordenação de curso e direção.

A direção, por sua vez, funciona em sala específica e de fácil acesso aos discentes.

O estudante conta, ainda, com um ambiente virtual denominado *Espaço do Aluno*, dentro do Portal da Universidade Salgado de Oliveira, onde pode realizar várias atividades:

- Acessar documentos institucionais, tais como Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Manual Informativo do Aluno (MIA);
- Participar da Pesquisa *Ouvindo o Aluno*, promovida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Realizar atividades de Nivelamento;
- Verificar o Calendário Letivo e Datas de provas;
- Acessar o sistema da Biblioteca, podendo consultar periódicos, reservar títulos e renovar empréstimos;
- Acessar os títulos das Bibliotecas Virtuais;

- Consultar histórico financeiro;
- Solicitar documentos através da Secretaria Online;
- Realizar matrícula online e acessar seu Plano de Estudos;
- Acompanhar seu aproveitamento acadêmico.

O gráfico dos atendimentos feitos às demandas dos alunos através de requisições no protocolo da Universidade Salgado de Oliveira demonstra o acompanhamento sistematizado do atendimento aos alunos realizado pela secretaria, e demonstra ainda que a cultura de requisições utilizando os Totens de Atendimento e o Espaço do Aluno vem aumentando.

4. Nível Financeiro:

O Departamento Financeiro presta atendimento ao corpo discente, orientando-o quanto às oportunidades de financiamento de seu curso, quer por programas institucionais como o Projeto Talento, o Bolsa Monitoria, o Bolsa Esporte, o Exame de Bolsas, ou através de parcerias como a que mantem com a OVG – Organização das Voluntárias de Goiás, através da Bolsa Pro-Bem, para atender aos discentes com alto nível de carência socioeconômica, e ainda em programas governamentais como o FIES a nível federal. É preocupação, também, deste departamento a orientação para que o aluno não perca prazos e nem deixe de cumprir o calendário específico destes programas, bem como prestar todas as informações necessárias para o sucesso do discente. Todos os alunos da Universidade Salgado de Oliveira contam com algum tipo de bolsa.

5. Nível de Enriquecimento Acadêmico:

O discente conta com profissional especializado na biblioteca para auxiliá-lo na pesquisa didática e na escolha de títulos para seu estudo independente, incentivando-o no enriquecimento e aprofundamento de seus estudos.

Além disso, o aluno poderá buscar para enriquecimento de seu currículo qualquer disciplina de qualquer curso ofertado pela Universidade Salgado de Oliveira.

6. Nível de Nivelamento:

A Universidade Salgado de Oliveira disponibiliza, em ambiente virtual, atividades de Nivelamento em Língua Portuguesa e Matemática Básica. São, também,

disponibilizadas atividades de preparação para o ENADE, com o objetivo de revisão de conteúdos, ampliação do capital cultural e atualização de conhecimentos.

Apoio acadêmico, em horário diferente da sala de aula, será realizado pelos professores de horário integral ou parcial e/ou através de atividades de extensão desenvolvidas durante o período letivo, com ampla divulgação entre os discentes.

7. Nível de Monitoria:

A Universidade Salgado de Oliveira oferece o programa de bolsas de monitoria anualmente, como forma de apoio acadêmico aos discentes através de alunos-monitores que auxiliarão os professores de algumas disciplinas no processo de aprendizagem, em horário diferente da sala de aula e principalmente através de fóruns e grupos de discussão online.

A oferta de bolsas de monitoria se dará através de editais próprios, publicados anualmente, com exames de proficiência. Os alunos aprovados contarão com bolsa durante o período da monitoria e deverão cumprir com o plano de trabalho acordado com os professores. A escolha das disciplinas elencadas se dará pelos colegiados de curso.

8. Nível de Acompanhamento Psicopedagógico:

Considerando que o processo ensino-aprendizagem muitas vezes se confronta com problemas oriundos da vida em sociedade, o corpo discente conta ainda com o suporte do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPS) no enfrentamento e busca de soluções para suas dificuldades. O NAPS poderá encaminhar casos para o Núcleo de Psicologia Aplicada se julgar necessário acompanhamento psicológico especializado.

3.3.10 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES DE ESTÍMULO À PRODUÇÃO DISCENTE E À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO)

A Universidade Salgado de Oliveira possui políticas institucionais e ações concretas para estimular a produção acadêmica dos discentes e fomentar sua participação em eventos científicos e acadêmicos, tanto no âmbito interno da instituição quanto em cenários locais e nacionais. Essas iniciativas visam não apenas fortalecer a formação acadêmica, mas também ampliar o impacto das produções científicas e culturais dos alunos, integrando-os de maneira ativa na comunidade acadêmica global.

A Universidade Salgado de Oliveira entende a pesquisa como uma atividade central para a integração entre teoria e prática, o que se reflete nas disciplinas vinculadas às atividades de pesquisa e na orientação metodológica oferecida aos discentes. As práticas de pesquisa são conduzidas por docentes que trazem para a sala de aula temas inovadores, alinhados às linhas de pesquisa dos cursos, proporcionando aos alunos uma sólida base para o desenvolvimento de suas habilidades e competências científicas.

O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é um dos momentos mais importantes para os alunos, onde eles demonstram os conhecimentos teóricos e práticos acumulados ao longo do curso. Para garantir a qualidade e relevância dos TCCs, a Universidade Salgado de Oliveira incentiva que esses trabalhos estejam vinculados às linhas de pesquisa do curso e que sejam desenvolvidos com base em projetos de iniciação científica e de extensão. Além disso, a instituição mantém um repositório institucional acessível pela internet, onde são disponibilizados os melhores TCCs, proporcionando visibilidade às produções dos alunos.

A Universidade Salgado de Oliveira promove anualmente a Semana de Extensão e Jornada de Iniciação Científica, eventos destinados à apresentação de projetos desenvolvidos pelos discentes no âmbito do Programa de Iniciação Científica e dos Projetos de Extensão. Esses eventos incluem palestras, mesas temáticas, e apresentações de trabalhos acadêmicos em formato oral e de painel, abrangendo diversas áreas do conhecimento. A participação nesses eventos é aberta a pesquisadores, docentes, estudantes de graduação e pós-graduação, e membros da comunidade, incentivando a troca de conhecimentos e experiências entre diferentes atores acadêmicos.

Para garantir que as produções acadêmicas dos discentes alcancem visibilidade e impacto, a Universidade Salgado de Oliveira disponibiliza o Portal de Publicações UNIVERSO (<http://revista.universo.edu.br>), onde são publicadas as pesquisas institucionais e trabalhos acadêmicos em diversas áreas do conhecimento.

Além de incentivar a produção acadêmica, a Universidade Salgado de Oliveira oferece apoio financeiro e logístico para que os alunos possam participar de eventos científicos e acadêmicos. Esse apoio pode incluir a organização de eventos na própria instituição, como a Semana de Extensão e a Jornada de Iniciação Científica, bem como a facilitação da participação dos alunos em congressos, simpósios e conferências fora da instituição. Essas ações garantem que os discentes tenham a oportunidade de

compartilhar seus trabalhos com a comunidade acadêmica mais ampla e de se envolver em redes de pesquisa.

Com essas políticas e ações, a Universidade Salgado de Oliveira não apenas promove a excelência acadêmica, mas também assegura que seus alunos estejam preparados para contribuir de maneira significativa para o avanço do conhecimento em suas respectivas áreas, fortalecendo a cultura de pesquisa e inovação dentro e fora da instituição.

3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE

A Universidade Salgado de Oliveira organiza seu corpo docente em estrita conformidade com o disposto em seu Estatuto e Regimento, sendo composto por professores lotados nos diversos cursos, sejam eles integrantes do Plano de Carreira ou professores visitantes. Todos os docentes são selecionados e admitidos pela Entidade Mantenedora, respeitando os princípios e valores institucionais, e têm seus contratos de trabalho celebrados em consonância com a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e os acordos coletivos de classe.

O processo de seleção do corpo docente na Universidade Salgado de Oliveira é rigoroso e pautado na análise criteriosa dos currículos dos candidatos. Este processo prioriza aspectos fundamentais como a titulação acadêmica e a experiência profissional relevante. Os critérios incluem:

- Magistério Superior e Magistério da Educação Básica (particularmente relevante para cursos de licenciatura);
- Vivência na Educação a Distância (EaD): essencial para professores que atuarão em disciplinas oferecidas nesta modalidade;
- Experiência no Mundo do Trabalho: atividades desempenhadas em empresas e órgãos públicos, que complementam a formação acadêmica com experiência prática.

Respeitando Lei Federal nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, a Universidade Salgado de Oliveira elimina automaticamente do processo seletivo candidatos que não possuam titulação obtida em programas de pós-graduação (lato sensu ou stricto sensu).

A Universidade Salgado de Oliveira cumpre integralmente as exigências estabelecidas na legislação vigente no que tange o número de professores integrais e de docentes com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado.

3.4.2 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO DOCENTE E FORMAÇÃO CONTINUADA

As políticas de formação e capacitação docente são pilares fundamentais para o contínuo aperfeiçoamento acadêmico e pedagógico na Universidade Salgado de Oliveira. Compreendendo a importância de manter seu corpo docente atualizado e capacitado para enfrentar os desafios contemporâneos da educação superior, a instituição investe em diversos programas e iniciativas que abrangem tanto a formação stricto sensu, através da concessão de bolsas de estudos integrais ou parciais para cursos de mestrado e doutorado, quanto a lato sensu, com cursos de especialização e formação continuada oferecidos internamente.

O ambiente de estímulo à capacitação docente na Universidade Salgado de Oliveira é construído através de uma série de programas de formação continuada e encontros sistemáticos, liderados pelos coordenadores de curso. Esses encontros têm como foco a revisão e aprimoramento das práticas pedagógicas, assegurando que o ensino oferecido seja relevante e efetivo, em sintonia com as dinâmicas sociais em constante evolução. Dessa forma, o docente é incentivado a promover uma postura mais autônoma e responsável nos alunos, refletindo as mudanças e exigências do mundo contemporâneo.

Um dos componentes principais dessa política é garantir que todos os professores tenham acesso a oportunidades de desenvolvimento profissional por meio de participação em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais, permitindo que se mantenham informados sobre novas tendências e práticas em suas áreas de atuação.

A capacitação docente, preocupação contínua da instituição, é implementada por meio de programas que incluem:

1. **Programas de Aperfeiçoamento e Atualização Contínuos:** realizados semestralmente, esses programas visam manter o corpo docente em constante

evolução, alinhado às últimas tendências educacionais e necessidades pedagógicas;

2. **Participação em Cursos, Congressos e Seminários:** a instituição apoia e incentiva a participação dos docentes em eventos que estejam diretamente relacionados às suas áreas de atuação, garantindo que possam trazer novas perspectivas e conhecimentos para a sala de aula;
3. **Programa de Estímulo à Produção Científica e Intelectual:** este programa visa fomentar o desenvolvimento de projetos de Iniciação científica, extensão, e a participação em eventos acadêmicos, fortalecendo a produção científica e a contribuição dos docentes para o avanço do conhecimento em suas áreas;
4. **Programa de Avaliação Docente:** com o objetivo de monitorar e melhorar o desempenho pedagógico, este programa inclui a realização de seminários sobre pesquisa científica, procedimentos didático-metodológicos, avaliação, planejamento de ensino, e cursos de especialização voltados para a formação docente no ensino superior. A avaliação é conduzida pelo colegiado do curso e pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), garantindo que as práticas educacionais estejam em constante aprimoramento;
5. **Programas de Qualificação Docente em Cursos:** a instituição oferece suporte financeiro integral ou parcial para a qualificação docente em áreas de interesse institucional, assegurando que os professores estejam capacitados para oferecer uma educação de qualidade e alinhada às demandas do mercado.

As políticas de capacitação e acompanhamento do trabalho docente estão detalhadas no PDI da Universidade Salgado de Oliveira, assegurando transparência e clareza nos processos de formação e avaliação. Além disso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), o Núcleo Docente Estruturante (NDE), os Coordenadores de Curso, a Diretoria e as Pró-reitoras desempenham papéis fundamentais no acompanhamento do desempenho docente, garantindo que a qualidade do ensino seja constantemente avaliada e aprimorada.

O planejamento das atividades de capacitação e formação continuada do corpo docente está minuciosamente descrito no Plano Institucional de Capacitação Docente, que serve como um guia estratégico para assegurar a excelência acadêmica e pedagógica em todas as áreas de atuação da Universidade Salgado de Oliveira.

3.4.3 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A Universidade Salgado de Oliveira valoriza a formação e capacitação contínua de seu corpo técnico-administrativo como um pilar essencial para a excelência acadêmica e administrativa. Com o objetivo de promover o desenvolvimento integral dos colaboradores, a instituição oferece um programa robusto de bolsas de estudo integrais em seus cursos de graduação, permitindo que todos os funcionários possam aprimorar suas habilidades e avançar em suas carreiras administrativas. Além disso, a qualificação em nível de pós-graduação é incentivada através do financiamento de cursos de formação continuada, alinhados aos interesses institucionais e às necessidades de crescimento profissional.

As ações de capacitação e formação para o corpo Técnico-administrativo incluem também:

1. Desenvolvimento de Liderança e Comunicação Empresarial:

- **Programas de Liderança:** cursos e workshops focados em habilidades de liderança e gestão, com ênfase em motivação de equipes, tomada de decisões estratégicas e desenvolvimento de competências de liderança;
- **Comunicação Empresarial:** treinamentos em escrita e fala eficaz, técnicas de apresentação e comunicação assertiva, essenciais para a melhoria das interações profissionais e administrativas.

2. Ética e Etiqueta Empresarial:

- **Formação em Ética:** seminários sobre práticas éticas no ambiente de trabalho, compliance e responsabilidade corporativa, para garantir que todos os colaboradores atuem com integridade e transparência;
- **Etiqueta Empresarial:** cursos sobre etiqueta profissional e relações interpessoais para aprimorar o comportamento adequado em diversos contextos corporativos e sociais.

3. Capacitação Técnica e Tecnológica:

- **Excel e Sistema de Gestão P-ASOEC:** treinamentos avançados em Excel e no sistema de gestão acadêmica P-ASOEC, para melhorar a eficiência na análise de dados e na administração dos processos acadêmicos e administrativos;
- **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):** capacitação contínua no uso do AVA, promovendo a integração das tecnologias educacionais no processo de ensino-aprendizagem.

4. Relacionamento Interpessoal e Processos Administrativos:

- **Relacionamento Interpessoal:** cursos e workshops sobre habilidades interpessoais e comunicação eficaz, focados em melhorar as interações entre os membros da equipe e promover um ambiente colaborativo;
- **Processos Administrativos e Acadêmicos:** formação sobre gestão administrativa e acadêmica, abrangendo planejamento, organização e implementação de processos eficientes.

5. Qualidade de Vida e Bem-Estar:

- **Programas de Qualidade de Vida:** iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos colaboradores, incluindo assistência à saúde através dos cursos de Odontologia, Psicologia, Nutrição, Educação Física e Fisioterapia da instituição;
- **Educação Financeira:** cursos e workshops sobre gestão financeira pessoal e corporativa, ajudando os funcionários a gerenciar suas finanças de forma eficaz e a promover a segurança financeira.

6. Incentivo ao Enriquecimento Cultural e Reconhecimento Profissional:

- **Enriquecimento Cultural:** patrocínio para participação em eventos culturais, esportivos e de lazer, promovendo um equilíbrio saudável entre vida pessoal e profissional;
- **Reconhecimento Profissional:** programas de reconhecimento e valorização do desempenho individual e coletivo, promovendo a satisfação profissional e o engajamento dos colaboradores.

Essas ações são parte do compromisso da Universidade Salgado de Oliveira com a formação contínua e o desenvolvimento integral de seus funcionários, garantindo não apenas a excelência no desempenho de suas funções, mas também contribuindo para

seu crescimento pessoal e profissional. O plano de capacitação está descrito no Manual de Formação e Capacitação do Corpo Técnico-administrativo.

3.4.4 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO DE TUTORES PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

A Universidade Salgado de Oliveira, comprometida com a excelência acadêmica e a qualidade do ensino, possui uma política consolidada de capacitação e formação continuada para os professores tutores que atuam em disciplinas na modalidade Educação a Distância. Esta política é essencial para manter e aprimorar continuamente os padrões de qualidade na educação a distância (EaD), conforme os referenciais do Ministério da Educação (MEC).

A política de capacitação e formação continuada da Universidade Salgado de Oliveira foi concebida para atender às demandas específicas das disciplinas com atuação dos professores-tutores na modalidade EAD. Reconhecendo o papel central desses profissionais no processo educacional, a instituição oferece um ambiente de aprendizado contínuo, abrangendo qualificação acadêmica e o desenvolvimento de habilidades técnicas, pedagógicas e pessoais.

Um dos componentes principais dessa política é garantir que todos os professores-tutores tenham acesso a oportunidades de desenvolvimento profissional por meio de participação em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais, permitindo que se mantenham informados sobre novas tendências e práticas em suas áreas de atuação.

A participação em congressos, seminários, workshops e cursos de formação continuada é incentivada pela Universidade Salgado de Oliveira, especialmente quando esses eventos estão diretamente relacionados às atividades dos professores tutores, assegurando o contato com discussões sobre metodologias de ensino, inovações tecnológicas e outras questões educacionais contemporâneas.

A política de capacitação também se enfoca na qualificação acadêmica dos professores tutores. A Universidade Salgado de Oliveira oferece cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu, com concessão de bolsas de estudo parciais ou integrais, para os professores tutores que desejam avançar em suas carreiras acadêmicas. A instituição entende que a formação continuada é vital para a qualidade do ensino, uma vez que

profissionais mais qualificados podem oferecer uma formação alinhada às necessidades dos estudantes.

Ademais, a Universidade Salgado de Oliveira promove programas específicos de formação continuada, organizados regularmente, duas vezes ao ano, nos meses de fevereiro e julho. Esses programas são desenhados para revisar e aprimorar as práticas pedagógicas, considerando as dinâmicas das mudanças sociais e as novas demandas educacionais. Os professores tutores são incentivados a adotar uma postura reflexiva e proativa, desenvolvendo práticas pedagógicas que fomentem a autonomia e a responsabilidade dos alunos em seus estudos.

A capacitação interna é um elemento central na política de formação continuada da Universidade Salgado de Oliveira. A instituição organiza regularmente atividades voltadas para a atualização dos professores tutores em diversas áreas pedagógicas e acadêmicas. Esses encontros são dinamizados pela gestão do Departamento de Educação a Distância e pelos coordenadores de curso e têm como objetivo principal a revisão e discussão das práticas pedagógicas, buscando sempre a efetividade do ensino.

Entre os programas de capacitação interna destacam-se:

- 1 **Programa Formação Continuada – Tutoria EAD:** realizados duas vezes ao ano, esse programa atende às necessidades específicas dos tutores, com foco em novas práticas pedagógicas, metodologias de ensino e uso de tecnologias educacionais, comunicação e relacionamento com alunos, gestão de cursos e processos EAD, qualidade e melhoria contínua de processos, e saúde e bem-estar dos tutores. As discussões visam a solucionar desafios encontrados no ensino, buscando soluções inovadoras e eficazes;
- 2 **Programa de Estímulo à Produção Científica:** compreendendo a importância da pesquisa e da produção acadêmica, a Universidade Salgado de Oliveira incentiva os professores-tutores a se envolverem em projetos de Iniciação Científica e/ou atividades de extensão, inscrevendo os trabalhos produzidos em eventos acadêmicos ou publicando-os nas revistas institucionais. Este programa fortalece o desenvolvimento acadêmico dos professores-tutores e contribui para a produção de conhecimento relevante para a prática pedagógica;
- 3 **Programa de Avaliação e Desenvolvimento Docente:** a partir dos dados das avaliações da Comissão Própria de Avaliação, há o acompanhamento do

desempenho dos professores-tutores, visando o aperfeiçoamento contínuo de suas práticas pedagógicas. As avaliações periódicas são conduzidas pela CPA, oferecendo feedback construtivo, permitindo ajustes e melhorias constantes;

- 4 **Programa de Qualificação Docente:** a Universidade Salgado de Oliveira oferece subsídios para que seus professores-tutores possam se qualificar em cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu, financiando integral ou parcialmente as matrículas em áreas de interesse institucional. Esta iniciativa reforça o compromisso da instituição com a formação continuada e a valorização dos professores-tutores, garantindo que tenham as qualificações necessárias para atender às demandas dos cursos.

A política de capacitação e formação continuada da Universidade Salgado de Oliveira tem um impacto direto e significativo na qualidade do ensino oferecido na modalidade a distância. Ao investir no desenvolvimento contínuo de seus professores-tutores, a instituição garante que esses profissionais estejam sempre atualizados em relação às melhores práticas pedagógicas e aos avanços tecnológicos aplicáveis ao ensino.

Essa abordagem proativa na capacitação reflete-se na qualidade das interações entre professores-tutores e alunos, na eficácia dos processos de ensino-aprendizagem e na satisfação geral dos estudantes. Os professores-tutores, bem preparados e qualificados, são capazes de responder de forma eficiente às demandas dos alunos, oferecer suporte pedagógico adequado e criar um ambiente de aprendizado que promove a autonomia, a responsabilidade e o engajamento dos estudantes.

A Universidade Salgado de Oliveira entende que a capacitação e a formação continuada dos professores-tutores não podem ser vistas como iniciativas isoladas, mas sim como parte integrante e contínua do desenvolvimento institucional. Por essa razão, as práticas de capacitação são consolidadas e institucionalizadas através de planejamentos, os quais garantem que a política de capacitação seja uma prática recorrente e sistemática, com mecanismos de avaliação e acompanhamento que asseguram sua efetividade.

A institucionalização dessas práticas é reforçada pela participação ativa de diversas instâncias da Universidade Salgado de Oliveira, como a CPA, os NDEs, os Coordenadores de Curso, as Diretorias, as Pró-reitoras e também empresas parceiras da área educacional, que desempenham um papel fundamental na implementação e

monitorização dos programas de capacitação. Essa abordagem integrada garante que as políticas de capacitação estejam alinhadas com os objetivos estratégicos da instituição e que contribuam de maneira efetiva para o desenvolvimento profissional dos professores-tutores e, conseqüentemente, para a qualidade do ensino oferecido.

Neste ínterim, a política de capacitação e formação continuada da Universidade Salgado de Oliveira para o corpo de professores tutores exemplifica o compromisso institucional com a qualidade do ensino e o desenvolvimento contínuo de seus profissionais. Ao garantir a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais, oferecer programas de qualificação acadêmica e promover uma cultura de avaliação e aperfeiçoamento constante, a Universidade Salgado de Oliveira cria um ambiente de aprendizado contínuo que beneficia tanto os professores-tutores quanto os estudantes.

Essa política, consolidada e institucionalizada, é fundamental para a manutenção dos altos padrões de qualidade que caracterizam a educação a distância oferecida pela Universidade Salgado de Oliveira, assegurando que a instituição continue a ser um referencial de excelência no cenário educacional brasileiro.

3.4.5 PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL

A Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO) conduz suas atividades acadêmicas e administrativas com base em uma estrutura de governança orientada pelo seu Estatuto, Regimento Geral e pela legislação vigente. A organização institucional é concebida como um meio para viabilizar sua missão, promovendo a integração entre setores e a gestão participativa por meio de seus principais colegiados deliberativos: o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e o Conselho Universitário (CONSUN).

1. Princípios de Governança

A gestão da UNIVERSO está fundamentada em princípios que garantem a legitimidade, a eficiência e a transparência das ações institucionais:

- **Autonomia Universitária:** Prevista no artigo 5º do Regimento Geral, assegura à instituição liberdade para tomar decisões acadêmicas, científicas, administrativas e financeiras, em consonância com seus objetivos institucionais.
- **Gestão Participativa:** A Reitoria e as Pró-Reitorias coordenam as políticas administrativas, acadêmicas e financeiras, promovendo a integração entre as

unidades e garantindo coerência nas ações educacionais. Os Colegiados de Curso e os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) participam ativamente da formulação, revisão e inovação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs), promovendo o diálogo entre a gestão e a base docente.

2. Documentos de Referência Institucional

A gestão institucional é apoiada por um conjunto de documentos norteadores que asseguram coerência, planejamento e transparência:

- Estatuto e Regimento Geral: Normatizam a organização e o funcionamento da instituição.
- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): Define a missão, visão, metas e estratégias institucionais para um período de cinco anos.
- Projeto Pedagógico Institucional (PPI): Explicita a filosofia pedagógica que orienta as práticas acadêmicas da Universidade.
- Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs): Estruturam cada curso de graduação, definindo matriz curricular, competências e práticas formativas.
- Manual Informativo do Aluno (MIA): Apresenta as normas institucionais, direitos e deveres dos estudantes.

Todos esses documentos estão disponíveis no Portal Institucional, assegurando acesso público, clareza e transparência às informações institucionais.

3. Estrutura de Tomada de Decisão

As decisões institucionais são resultado de processos dialógicos entre os diferentes órgãos colegiados. O CONSUN, os Colegiados de Curso, os NDEs e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) participam ativamente da definição das diretrizes acadêmicas, contribuindo para a consolidação de uma cultura de gestão compartilhada e de valorização da diversidade de perspectivas.

A estrutura organizacional da UNIVERSO está desenhada de forma a garantir a representatividade das diferentes instâncias da comunidade acadêmica, respeitando os princípios da legalidade, legitimidade e eficiência.

4. Comunicação Institucional e Transparência

As decisões dos colegiados são normatizadas por meio de portarias emitidas pela Reitoria e regulamentadas em documentos institucionais específicos. Para assegurar a transparência e o envolvimento dos diversos públicos internos, as decisões e normativas são amplamente divulgadas por meio dos canais oficiais da Universidade, como o Portal Institucional, sistemas acadêmicos, comunicados eletrônicos e murais informativos.

Essas práticas reforçam o compromisso da UNIVERSO com uma gestão democrática, transparente e orientada por resultados, fortalecendo o vínculo entre planejamento, participação e qualidade na educação superior.

3.4.6 SISTEMA DE CONTROLE DE PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO

A Universidade Salgado de Oliveira, comprometida com a excelência acadêmica e a qualidade do ensino, desenvolveu um sistema consolidado e eficiente de controle de produção e distribuição de material didático. Este sistema é essencial para garantir a disponibilidade de conteúdos educacionais de alta qualidade na modalidade de Educação a Distância (EaD), assegurando que todos os materiais atendam aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Educação.

O sistema de controle de produção e distribuição de material didático da Universidade Salgado de Oliveira foi concebido para atender às necessidades específicas das atividades desenvolvidas na modalidade EaD. Reconhecendo a importância dos materiais didáticos como ferramentas centrais no processo de ensino-aprendizagem, a instituição estabeleceu um processo rigoroso e bem estruturado que abrange desde a concepção dos materiais até sua disponibilização final enquanto objetos de aprendizagem nas disciplinas.

Um dos pilares desse sistema é a atuação da Equipe Multidisciplinar, que é responsável pela coordenação e supervisão de todas as etapas de produção e distribuição dos materiais didáticos. Esta equipe é composta por especialistas em diversas áreas, garantindo que os materiais sejam não apenas pedagogicamente eficazes, mas também tecnicamente adequados e acessíveis a todos os alunos.

A produção dos materiais didáticos na Universidade Salgado de Oliveira segue um fluxo bem definido. Inicialmente, a demanda por novos materiais é identificada pelas Coordenações de Curso, que, em colaboração com a Equipe Multidisciplinar, avaliam as

necessidades específicas de cada disciplina. A partir dessa avaliação, os materiais são desenvolvidos por conteudistas altamente qualificados, cujas especializações são alinhadas às áreas de conhecimento exigidas. Igualmente, há a curadoria de materiais e o desenvolvimento de objetos de aprendizagem de empresas parceiras contratadas pela mantenedora da instituição.

Para os objetos de aprendizagem produzidos, os materiais passam por um rigoroso processo de validação, no qual pareceristas ad hoc analisam o conteúdo sob os aspectos editorial, teórico-metodológico e de conformidade legal. Após essa etapa, os materiais são diagramados e preparados para distribuição no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde os alunos podem acessá-los de maneira prática e intuitiva.

A Universidade Salgado de Oliveira também se destaca por sua abordagem proativa na atualização contínua dos materiais didáticos. A instituição reconhece que o campo educacional está em constante evolução e, por isso, mantém um plano robusto de revisão e atualização dos materiais, alinhado às Diretrizes Curriculares Nacionais e às demandas emergentes dos alunos. Este processo de atualização é conduzido em estreita colaboração entre professores, coordenadores de curso e a Equipe Multidisciplinar, garantindo que os materiais permaneçam sempre relevantes e eficazes.

Além disso, a Universidade Salgado de Oliveira valoriza a acessibilidade e a inclusão, assegurando que todos os materiais didáticos sejam adaptados para diferentes formatos e linguagens, incluindo recursos que facilitam o acesso a estudantes com necessidades especiais. Essa preocupação com a acessibilidade reflete o compromisso da instituição em proporcionar uma educação inclusiva e de qualidade para todos os seus alunos.

Outro aspecto fundamental do sistema da Universidade Salgado de Oliveira é o apoio contínuo à produção de material autoral pelos professores. A instituição incentiva seus docentes a desenvolverem a curadoria de objetos de aprendizagem que reflitam sua expertise e experiência, oferecendo suporte para que esses materiais sejam produzidos de acordo com padrões de qualidade. Essa prática não só enriquece o acervo de materiais didáticos da Universidade Salgado de Oliveira, mas também fortalece o vínculo entre o conhecimento acadêmico e a prática pedagógica.

Por fim, a Universidade Salgado de Oliveira está sempre em busca de novas oportunidades de melhoria em seu sistema de controle de produção e distribuição de material didático. Entre as iniciativas em andamento, destacam-se a ampliação do

acervo de laboratórios virtuais, a implementação de materiais de reforço para disciplinas iniciais e o aprimoramento das funcionalidades do AVA, visando uma maior interatividade e uma melhor experiência de aprendizagem para os alunos.

O sistema de controle de produção e distribuição de material didático da Universidade Salgado de Oliveira exemplifica o compromisso da instituição com a qualidade do ensino e com a inovação educacional. Ao assegurar que todos os materiais didáticos sejam produzidos, validados e distribuídos de maneira eficiente e acessível, a Universidade Salgado de Oliveira contribui significativamente para o sucesso dos estudantes e para a manutenção de seus altos padrões acadêmicos.

3.4.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: RELAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A sustentabilidade financeira da Universidade Salgado de Oliveira é fundamental para garantir o desenvolvimento contínuo e a estabilidade da instituição. Este aspecto é sustentado por um planejamento estratégico anual e um processo orçamentário bem estruturado, que asseguram a eficácia, continuidade e expansão dos projetos institucionais, alinhando-se aos valores e objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Para assegurar a sustentabilidade financeira, a Universidade Salgado de Oliveira adota modelos de planejamento de longo prazo, que projetam o desempenho institucional para um período de cinco anos. Esses modelos consideram variáveis como o crescimento na captação de alunos, a evolução das mensalidades, a alocação de custos, e os investimentos necessários para expansão e diversificação do portfólio de cursos. A combinação desses fatores visa garantir que a instituição esteja preparada para alcançar suas metas e manter uma operação sustentável e eficiente.

O processo orçamentário da Universidade Salgado de Oliveira é fundamentado em uma análise detalhada de desempenhos passados, utilizando taxas de reajuste e uma metodologia de Orçamento Base Zero (OBZ). A OBZ permite revisar a necessidade real de cada processo, garantindo a alocação eficiente dos recursos, sem desperdícios. Este método contribui para a captação e retenção de alunos, pois as mensalidades constituem a principal fonte de recursos para o desenvolvimento da instituição, permitindo o reinvestimento em infraestrutura e qualidade educacional.

Diversos setores da Universidade Salgado de Oliveira participam da avaliação e aprovação do orçamento. Reitor, Pró-Reitores e Diretores estão diretamente envolvidos na definição dos dados orçamentários, o que garante uma representação precisa da realidade financeira da instituição. Este processo assegura transparência e responsabilidade fiscal, proporcionando uma visão clara das receitas, despesas, investimentos e outras variáveis essenciais.

Durante a pandemia de COVID-19, a Universidade Salgado de Oliveira adotou medidas importantes para garantir a sustentabilidade financeira, como a implementação de plataformas digitais e o treinamento de colaboradores para manter a continuidade das aulas. A manutenção das mensalidades durante a pandemia foi fundamentada em investimentos significativos em tecnologia e na continuidade dos serviços educacionais contratados pelos alunos. O reconhecimento por órgãos como a Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON) e o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) reforçou a necessidade de manter a cobrança regular das mensalidades para assegurar a viabilidade financeira da instituição.

No cenário pós-pandemia, a Universidade Salgado de Oliveira está focado em estratégias para mitigar desafios, como o aumento da evasão escolar e a necessidade de otimização de custos. Entre as estratégias adotadas estão a expansão da oferta de cursos, com foco em empregabilidade, a manutenção e aprimoramento das políticas de financiamento e bolsas, e a revitalização da marca institucional.

O planejamento econômico-financeiro da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC), entidade mantenedora da Universidade Salgado de Oliveira, é revisado regularmente para garantir a viabilidade dos projetos e cursos. O histórico de sucesso da ASOEC, evidenciado pelos resultados das avaliações externas e indicadores de desempenho, respalda a eficácia do planejamento orçamentário e financeiro. Relatórios financeiros, balanços patrimoniais e demonstrações de resultados são analisados por Auditoria Externa Independente e por um Conselho Fiscal, assegurando a conformidade e precisão das informações financeiras.

Como uma instituição privada sem fins lucrativos, a Universidade Salgado de Oliveira adota uma abordagem conservadora nas projeções orçamentárias, seguindo o princípio contábil da prudência. O superávit anual é reinvestido em bolsas de estudos, ações filantrópicas e projetos educacionais, conforme as disposições estatutárias da ASOEC. A entidade mantenedora garante que a instituição atenda aos seus objetivos

conforme previsto no PDI, mantendo a autonomia institucional e respeitando as normas legais e regulatórias.

A Mantenedora responsabiliza-se, em nível de orçamento, pelos aportes financeiros necessários para que a organização possa atingir seus objetivos conforme previsto nos documentos oficiais da Instituição, notadamente no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

Para a Mantenedora ASOEC e suas mantidas, Universidade de Salgado de Oliveira - UNIVERSO e do Centro Universitário do Triângulo – UNITRI, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI consiste num documento em que se definem a nossa missão como instituição de ensino superior e as estratégias para atingir estas metas e objetivos.

Abrangendo um período de cinco anos, a cada vez que é desenvolvido e protocolado junto ao MEC, contempla o cronograma e a metodologia de implementação dos objetivos, metas e ações do Plano de nossa IES, observando a coerência e a articulação entre as diversas ações, a manutenção de padrões de qualidade e, quando pertinente, o orçamento.

Salientamos que a entidade mantenedora não faz interferências nos órgãos ou colegiados, de suas Instituições mantidas, dando a elas total autonomia para exercer seus objetivos e metas, dentro dos princípios emanados pelo estatuto e regimento geral, da melhor maneira possível e atender as exigências do Ministério da Educação – MEC, os Conselhos e Órgãos de Regulamentação Profissional e a própria LDB – Lei de Diretrizes e Bases da Educação.

3.4.8 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA

A sustentabilidade financeira é crucial para a UNIVERSO, assegurada por um planejamento orçamentário bem estruturado que alinha a instituição aos seus valores e objetivos. Este processo utiliza modelos de longo prazo para projetar o desempenho financeiro em cinco anos, considerando o crescimento na captação de alunos, evolução das mensalidades, custos operacionais, e investimentos em expansão.

O orçamento combina dados históricos e a metodologia de Orçamento Base Zero (OBZ) para otimizar a alocação de recursos. Este enfoque apoiado por taxas de reajuste

prudentes, visa garantir a captação e retenção de alunos, assegurando o desenvolvimento contínuo da UNIVERSO.

A gestão orçamentária envolve a participação de Pró-Reitores e Diretores para assegurar que os dados orçamentários refletem a realidade institucional. Estes gestores incorporam projeções de receitas e despesas para criar um ambiente de aprendizagem sustentável e responsivo às necessidades dos estudantes.

A UNIVERSO investe em controle financeiro moderno para otimizar custos e resultados, com foco constante em legalidade e qualidade. O planejamento econômico-financeiro da ASOEC, mantenedora da UNIVERSO, garante a viabilidade e sustentabilidade dos seus projetos e cursos.

Durante a pandemia da COVID-19, a manutenção das mensalidades foi crucial para a sustentabilidade financeira, respaldada por investimentos em plataformas digitais e reconhecida como justa por órgãos como a SENACON e o CADE.

A estratégia pós-pandemia foca na oferta de novos cursos e polo de Educação a Distância, manutenção de políticas de bolsas, e revitalização da marca. O superávit anual é reinvestido em objetivos institucionais conforme o estatuto, que proíbe remunerações diretas a diretores, reforçando o caráter filantrópico e educacional da instituição.

A ASOEC garante os aportes financeiros conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que define as metas e estratégias para cinco anos, mantendo padrões de qualidade e independência nas operações das suas mantidas.

3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

3.5.1 INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS

A Universidade Salgado de Oliveira se destaca como uma instituição de ensino superior com uma infraestrutura completa e moderna, estrategicamente localizada nos municípios de São Gonçalo, Niterói e Campos dos Goytacazes. A localização privilegiada e a infraestrutura de ponta dos campi são fundamentais para garantir uma experiência acadêmica enriquecedora e uma formação profissional de alta qualidade, refletindo o compromisso da instituição com a excelência educacional e o bem-estar de toda a sua comunidade.

O campus de Niterói, além das salas de aula bem equipadas e laboratórios especializados, abriga o departamento de Educação a Distância (EAD) em uma ampla sede. Essa sede é composta por diversas instalações, incluindo uma sala de tutoria, sala de gestores, sala de multimeios, espaço de convivência, sala de reuniões, sala para a gestão do departamento, assessoria, supervisão financeira, supervisão acadêmica, ouvidoria, recepção e a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Estas instalações são cuidadosamente projetadas para apoiar tanto a qualidade educacional quanto a experiência administrativa no ensino a distância, assegurando um ambiente acolhedor e eficiente para estudantes e equipe. Por exemplo, a sala de tutoria é equipada com workstations modernas, acesso à internet de alta velocidade e softwares de videoconferência, permitindo sessões de tutoria online interativas e eficientes. A sala de multimeios, por sua vez, oferece recursos como projetores de alta definição, sistemas de som de última geração e equipamentos de gravação, possibilitando a criação de conteúdo educacional de alta qualidade.

A infraestrutura das três unidades da Universidade Salgado de Oliveira inclui ainda laboratórios tecnológicos avançados, como o Laboratório de Inovação UNIVERSO, com metodologias ativas, e o Laboratório Multimídia, que enriquecem a experiência acadêmica, transportando o aluno para um ambiente dinâmico e interativo. No Laboratório de Inovação UNIVERSO, os alunos têm a oportunidade de participar de projetos práticos, utilizando ferramentas como impressoras 3D, kits de robótica e softwares de simulação, fomentando a criatividade e o desenvolvimento de soluções inovadoras. O Laboratório Multimídia, equipado com câmeras de alta resolução, microfones profissionais e softwares de edição de áudio e vídeo, permite aos alunos explorar o mundo da produção audiovisual, desenvolvendo habilidades essenciais para o mercado de trabalho. As unidades também dispõem de auditórios amplos e modernos, bibliotecas equipadas com recursos atualizados, cantinas, refeitórios para colaboradores e uma agência bancária.

A comodidade é incrementada pelo amplo estacionamento disponível para alunos e funcionários, enquanto a área de convivência oferece um espaço de integração para atividades diversas de alunos, professores e técnicos administrativos. A Universidade Salgado de Oliveira é comprometida com a acessibilidade total, garantindo que todas as suas instalações estejam em conformidade com as leis de acessibilidade e exigências do Ministério da Educação. Elevadores, rampas, piso tátil e placas em Braille estão presentes em toda a instituição, assegurando acesso fácil e

seguro para todas as pessoas. Além disso, a universidade oferece recursos de apoio para alunos com deficiência, como softwares de leitura de tela, lupas eletrônicas e atendimento especializado.

A gestão da infraestrutura segue normas rigorosas de qualidade, produtividade e eficiência, sempre com foco na acessibilidade e segurança para a comunidade acadêmica. As instalações são projetadas para suportar as demandas da formação acadêmica moderna, com espaços de trabalho individuais para docentes em tempo integral, climatizados e equipados com tecnologia de ponta. As salas são projetadas com mobiliário ergonômico, iluminação adequada e sinalização padrão, incluindo Braille, para garantir um ambiente confortável e funcional. O sistema de climatização, por exemplo, utiliza tecnologias de baixo consumo de energia e filtros de ar de alta eficiência, garantindo um ambiente de trabalho saudável e sustentável.

As salas de coordenação de cursos e dos professores são equipadas com estações de trabalho individualizadas, mesas, computadores com acesso à internet e sistema P-ASOEC, além de impressoras e armários seguros para o armazenamento de materiais pessoais. Cada unidade também possui salas específicas para a Reitoria/Administração Superior, Direção, CPA, Assessoria de Pesquisa e Extensão, Gestão da Pós-Graduação e o Departamento de Ensino a Distância. O sistema P-ASOEC, por exemplo, permite aos professores gerenciar suas turmas, lançar notas, comunicar-se com os alunos e acessar recursos pedagógicos de forma eficiente e segura.

Este compromisso contínuo com a avaliação e manutenção dos espaços demonstra a dedicação da Universidade Salgado de Oliveira em proporcionar uma infraestrutura que não apenas apoia as atividades acadêmicas, mas também promove um ambiente de aprendizado inclusivo e avançado para todos os seus membros. A universidade realiza auditorias regulares de segurança, inspeções de manutenção predial e pesquisas de satisfação com os usuários, garantindo que a infraestrutura esteja sempre em ótimas condições de uso e atenda às necessidades da comunidade acadêmica.

A Universidade Salgado de Oliveira se destaca como uma instituição de ensino superior com uma infraestrutura completa e moderna, estrategicamente localizadas nos municípios de São Gonçalo, Niterói e Campos dos Goytacazes.

A infraestrutura das três unidades da Universidade Salgado de Oliveira inclui salas de aula bem equipadas e laboratórios especializados, abrangendo Clínicas de

Fisioterapia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia e Psicologia. Destacam-se ainda o Laboratório de Inovação UNIVERSO, com metodologias ativas, e o Laboratório Multimídia, que enriquecem a experiência acadêmica, transportando o aluno para um ambiente dinâmico e interativo. As unidades também dispõem de auditórios amplos e modernos, bibliotecas equipadas com recursos atualizados, cantina, refeitórios para colaboradores e agência bancária.

As unidades oferecem estacionamento amplo, trazendo comodidade e conforto aos alunos e funcionários. A área destinada à convivência de alunos, professores e técnicos administrativos proporciona um espaço de integração e atividades diversas.

A Universidade Salgado de Oliveira é comprometida com a acessibilidade total, garantindo que todas as suas instalações estejam em conformidade com as leis de acessibilidade e exigências do Ministério da Educação. Elevadores, rampas, piso tátil e placas em braille estão presentes em toda a instituição, assegurando acesso fácil e seguro para todas as pessoas.

Atento às necessidades acadêmicas e administrativas, a Universidade Salgado de Oliveira mantém um compromisso contínuo com a avaliação e manutenção dos espaços. A gestão da infraestrutura segue normas rigorosas de qualidade, produtividade e eficiência, sempre com foco na acessibilidade e segurança para a comunidade acadêmica.

As instalações são projetadas para suportar as demandas da formação acadêmica moderna, com espaços de trabalho individuais para docentes em tempo integral, climatizados e equipados com tecnologia de ponta. As salas são projetadas com mobiliário ergonômico, iluminação adequada e sinalização padrão, incluindo Braille, para garantir um ambiente confortável e funcional.

A sala da coordenação de cursos e a sala dos professores é equipada com estações de trabalho individualizadas, mesas, computadores com acesso à internet e sistema P-ASOEC, além de impressora e armário seguro para o armazenamento de materiais pessoais. Além disso, em cada unidade, temos salas específicas para a Reitoria/Administração Superior, Direção, CPA, Assessoria de Pesquisa e Extensão, Gestão da Pós-Graduação e Departamento de Ensino a Distância.

A localização privilegiada e a infraestrutura de ponta dos campi da Universidade Salgado de Oliveira são fundamentais para garantir uma experiência acadêmica

enriquecedora e uma formação profissional de alta qualidade, refletindo o compromisso da instituição com a excelência educacional e o bem-estar de toda a sua comunidade.

3.5.2 SALAS DE AULA

A Universidade Salgado de Oliveira conta com uma infraestrutura moderna e funcional que inclui salas de aula climatizadas e equipadas, proporcionando um ambiente ideal para a aprendizagem. O design das salas atende às necessidades institucionais e é compatível com as leis de acessibilidade e exigências do Ministério da Educação (MEC), garantindo que todas as instalações sejam acessíveis por meio de elevadores ou rampas e possuam piso tátil para pessoas com deficiência (PCD).

As salas de aula são projetadas para promover uma experiência educacional enriquecedora e adaptada às metodologias contemporâneas. Cada sala possui características que favorecem o uso de metodologias ativas, essenciais para a formação completa dos alunos. A flexibilidade das configurações espaciais permite a realização de atividades dinâmicas, como estudo de casos clínicos e trabalhos em grupo, facilitando a aplicação de metodologias inovadoras e interativas.

O ambiente de aprendizagem é cuidadosamente planejado para maximizar a eficiência pedagógica. As salas são arejadas e contam com iluminação adequada e boa acústica, criando um espaço confortável e propício para o estudo. Os quadros têm amplo espaço visual e são acompanhados por quadros de avisos, enquanto o mobiliário inclui carteiras individuais e também adaptações para pessoas com deficiência.

Além disso, todas as salas de aula estão equipadas com tomadas de energia e recursos multimídia, como projetores e sistemas de som, que podem ser reservados junto ao Setor de Audiovisual. Isso possibilita a integração de tecnologias educacionais e facilita a realização de atividades que exigem suporte tecnológico. Nas salas de aula, a internet possibilita também o acesso a conteúdos eletrônicos simultâneos à aula para as apresentações dos professores.

- **SÃO GONÇALO**

A UNIVERSO São Gonçalo possui 102 salas de aula que atendem às necessidades institucionais, distribuídas em 3 blocos, sendo que todas possuem acessibilidade e tamanho adequado ao número de usuários. As salas de aula são arejadas, com iluminação adequada, boa acústica, quadros com amplo espaço visual, quadro de

avisos, mobiliário com carteiras individuais, além de possibilitar a flexibilidade relacionada às configurações espaciais.

- **NITERÓI**

A UNIVERSO Niterói possui 132 salas de aula que atendem às necessidades institucionais, distribuídas em 3 blocos, sendo que todas possuem acessibilidade e tamanho adequado ao número de usuários. As salas de aulas são arejadas, climatizadas, com iluminação adequada, boa acústica, quadros com amplo espaço visual, quadro de avisos, mobiliário com carteiras individuais, além de possibilitar a flexibilidade relacionada às configurações espaciais.

- **CAMPOS DOS GOYTACAZES**

A UNIVERSO Campos dos Goytacazes possui 60 salas de aula que atendem às necessidades institucionais, distribuídas em 4 blocos, sendo que todas possuem acessibilidade e tamanho adequado ao número de usuários. As salas de aulas são arejadas, com iluminação adequada, boa acústica, quadros com amplo espaço visual, quadro de avisos, mobiliário com carteiras individuais, além de possibilitar a flexibilidade relacionada às configurações espaciais.

3.5.3 AUDITÓRIO(S)

A Universidade Salgado de Oliveira conta com auditórios estrategicamente projetados para atender a uma ampla gama de eventos internos e externos. Nossos auditórios são peças centrais para a realização de conferências, palestras, seminários, workshops e eventos institucionais de grande porte, desempenhando um papel crucial no enriquecimento da experiência acadêmica e na promoção de intercâmbios profissionais e culturais.

Todos os auditórios são climatizados, garantindo conforto térmico ideal durante todo o ano. Eles estão equipados com púlpitos e mesas diretoras, proporcionando a funcionalidade necessária para apresentações e reuniões. As poltronas são almofadadas e reclináveis, proporcionando um ambiente confortável e ergonômico para os participantes.

Para garantir a acessibilidade universal, todos os auditórios são projetados de acordo com as normas de acessibilidade, incluindo rampas, piso tátil, placas informativas em braille e espaços adequados para cadeirantes. As saídas de emergência estão

estrategicamente localizadas, assegurando a segurança de todos os usuários e o cumprimento das exigências propostas pelo MEC e pelas leis de acessibilidade.

Os auditórios são equipados com avançados recursos tecnológicos fixos, como projetores com telões, caixas de som, amplificadores e microfones, além de computadores com acesso à internet para facilitar videoconferências e outras interações digitais. Estes recursos garantem que a Universidade Salgado de Oliveira possa oferecer um suporte técnico de alta qualidade para qualquer tipo de evento.

A gestão e manutenção dos auditórios são realizadas de forma contínua e cuidadosa pela equipe administrativa. A avaliação periódica e as adequações necessárias são efetuadas pela equipe de manutenção, com a possibilidade de contratação de serviços especializados, quando necessário. Este processo garante que os auditórios se mantenham sempre em condições ideais de funcionamento e segurança, promovendo um ambiente que respalde a excelência dos eventos realizados.

Os auditórios da Universidade Salgado de Oliveira são, portanto, um componente fundamental da infraestrutura da instituição, desempenhando um papel vital na promoção de um ambiente acadêmico vibrante e interativo. Eles não apenas facilitam a realização de eventos de alta qualidade, mas também refletem o compromisso da instituição com a inovação, acessibilidade e excelência em todas as suas operações.

- **SÃO GONÇALO**

A UNIVERSO São Gonçalo possui 2 auditórios que, conjuntamente, atendem cerca de 350 pessoas. Ambos são climatizados, possuem púlpito, mesa diretora, ótima acústica, obedecem às normas de acessibilidade, além de proporcionar toda comodidade necessária aos usuários.

- **NITERÓI**

A UNIVERSO Niterói possui 2 auditórios que, conjuntamente, atendem cerca de 350 pessoas; são eles: o Auditório do Núcleo de Prática Jurídica e a Sala UNIVERSO. Ambos são climatizados, possuem púlpito, mesa diretora, poltronas almofadadas reclináveis, ótima acústica, paredes revestidas que evitam dissipação do som para outros ambientes; obedecem às normas de acessibilidade, bem como saídas de emergência, além de proporcionar toda comodidade necessária aos usuários.

- **CAMPOS DOS GOYTACAZES**

A UNIVERSO Campos dos Goytacazes possui 2 auditórios que, conjuntamente, atendem cerca de 300 pessoas. São arejados, possuem mesa diretora, ótima acústica, além de proporcionar toda comodidade necessária aos usuários.

3.5.4 SALA DE PROFESSORES

A Universidade Salgado de Oliveira valoriza seu corpo docente e, com isso, investe continuamente em um ambiente de trabalho que promove o bem-estar e a eficiência de seus professores. Nesse contexto, a sala dos professores foi projetada para ser um espaço acolhedor, funcional e inspirador, refletindo o compromisso da instituição com a excelência e o apoio ao seu time de educadores.

As salas dos professores possuem um ambiente amplo e bem equipado, oferecendo diversas comodidades que visam criar um espaço de descanso e colaboração para o corpo docente. O ambiente é equipado com terminais de computadores modernos, que permitem aos professores acesso contínuo à internet e aos recursos acadêmicos necessários para suas atividades. Além disso, a sala conta com sofás confortáveis, mesas e cadeiras ergonômicas, proporcionando um local ideal para planejamento e interação profissional.

A sala dos professores é equipada com jogos, revistas e periódicos, disponíveis para os intervalos e momentos de descontração. Estes recursos visam promover um ambiente mais dinâmico e agradável, incentivando a interação entre os docentes e oferecendo opções de lazer durante os períodos de descanso.

Para garantir a máxima funcionalidade, o ambiente inclui um quadro de recados para comunicação interna e uma rede wireless acessível em toda a área. As salas adjacentes contam com uma estação de atendimento, onde membros da coordenação de turnos estão disponíveis para oferecer suporte contínuo ao corpo docente.

A sala dos professores das unidades dispõe de armários individuais, proporcionando aos docentes um espaço pessoal para guardar seus materiais e pertences. Além disso, uma máquina de café e um bebedouro foram instaladas para oferecer mais comodidade e conforto durante o expediente acadêmico.

Ressaltamos que todas as instalações da Universidade Salgado de Oliveira estão em conformidade com as normas de acessibilidade vigentes, oferecendo adaptações e equipamentos apropriados para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Isso reflete nosso compromisso com a inclusão e a equidade, garantindo que todos os membros da comunidade acadêmica possam usufruir plenamente das instalações e recursos oferecidos pela instituição.

Em resumo, as salas dos professores dos campi da Universidade Salgado de Oliveira são mais que um espaço de trabalho; são ambientes projetados para apoiar o desenvolvimento profissional e pessoal dos docentes, promovendo a colaboração e oferecendo um local de descanso e lazer. A infraestrutura e os recursos disponíveis são reflexos do valor que a instituição atribui à sua equipe de educadores e ao seu papel crucial na formação de nossos alunos.

3.5.5 ESPAÇOS PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Universidade Salgado de Oliveira se dedica a oferecer um suporte excepcional aos seus discentes por meio de uma estrutura robusta e diversificada, projetada para atender às variadas necessidades acadêmicas e pessoais dos alunos. A instituição investe continuamente em ambientes que não apenas facilitem a interação e a resolução de demandas, mas que também promovam um ambiente acolhedor e funcional para todos.

1. **Secretaria:** a secretaria da Universidade Salgado de Oliveira é equipada com baias dedicadas ao atendimento direto dos alunos, além de áreas de espera confortáveis com cadeiras externas. Para garantir um atendimento ágil e acessível, o espaço também conta com totens interativos, permitindo que os alunos realizem consultas e obtenham informações de forma autônoma e eficiente. A estrutura é planejada para garantir um fluxo de atendimento eficiente e uma experiência tranquila para todos os visitantes;
2. **Coordenação de Curso:** com salas dedicadas ao suporte acadêmico, a coordenação de curso oferece um ambiente preparado para o atendimento individualizado dos alunos. Cada sala é equipada com mesa e cadeiras, proporcionando conforto e um espaço adequado para discussões e consultas. Esse ambiente é essencial para a orientação acadêmica e para o suporte contínuo às necessidades dos alunos ao longo de sua jornada acadêmica;

3. **Núcleo de Psicologia Aplicada (NPA):** os NPAs, enquanto Serviço-Escola, desempenham um papel crucial tanto na formação prática dos futuros psicólogos quanto no fornecimento de serviços psicológicos à comunidade. Com uma infraestrutura exemplar, os Núcleos dispõem de consultórios para atendimento individual e especializados para crianças, uma recepção acolhedora, salas de aula adaptadas para aplicação de testes e um espaço dedicado à coordenação e aos professores. Estes espaços não só permitem a realização de estágios supervisionados e atividades práticas, mas também contribuem para a produção de conhecimento através de pesquisa.
4. **Atendimento Psicopedagógico (NAPS):** Em cada unidade, os NAPs oferecem condições para pessoas que necessitem de atendimento diferenciado utilizem com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços mobiliários e equipamentos, da organização didático-pedagógica, dos serviços acadêmicos e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação,
5. **Bibliotecas:** O atendimento na biblioteca é feito em um local amplo, devidamente climatizado, por atendentes preparados e experientes, aptos a fazer o empréstimo e esclarecer os alunos quanto aos procedimentos e normas para utilização da biblioteca, com salas para estudo.
6. **Departamento de Vestibular e Relacionamento com o aluno:** responsável pelo acolhimento dos ingressantes na Universidade Salgado de Oliveira por meio de vestibular, transferência recebida ou reingresso (2ª Graduação);
7. **Clínicas de prestação de serviços dos cursos:** Os serviços oferecidos pelo Núcleo de Prática Jurídica (NPJ), Clínica de Nutrição, Clínicas de Odontologia, Clínica de Medicina Veterinária, Clínica de Fisioterapia e Núcleo de Psicologia Aplicada estão à disposição dos alunos. Os atendimentos acontecem mediante triagem e agendamento prévio.

Todos os ambientes dedicados ao atendimento dos alunos são projetados para oferecer o máximo de conforto e funcionalidade. Os espaços são climatizados e contam com iluminação adequada, boa acústica e mobiliário confortável e moderno. Equipamentos tecnológicos de ponta, como computadores, telefone, e acesso à internet e à biblioteca virtual, estão disponíveis para facilitar o acesso às informações e recursos necessários.

Além de sua infraestrutura moderna, a Universidade Salgado de Oliveira garante a acessibilidade total dos seus espaços. Todos os ambientes possuem elevadores e rampas, piso tátil e placas informativas em braille, assegurando que as necessidades de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida sejam plenamente atendidas, em conformidade com as normas vigentes e as exigências do MEC.

A manutenção dos espaços de atendimento é realizada de forma sistemática pela equipe administrativa, com avaliações periódicas que garantem a preservação da qualidade e funcionalidade das instalações. Ajustes preventivos e corretivos são feitos pelas equipes de manutenção, com a possibilidade de contratar especialistas externos quando necessário. Este cuidado contínuo assegura que os ambientes de atendimento permaneçam sempre em ótimo estado e prontos para atender a todos os discentes de forma eficaz e eficiente.

A Universidade Salgado de Oliveira compromete-se com a criação de um ambiente de aprendizagem inclusivo e de alta qualidade, oferecendo uma infraestrutura que apoia a excelência acadêmica e o bem-estar dos alunos, refletindo seu compromisso com a formação completa e a satisfação de todos os membros da comunidade acadêmica.

3.5.6 ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA E DE ALIMENTAÇÃO

A Universidade Salgado de Oliveira oferece uma infraestrutura completa e humanizada para atender às necessidades de convivência e alimentação de sua comunidade acadêmica. Esses espaços não apenas garantem a qualidade da alimentação, mas também proporcionam um ambiente acolhedor e funcional para momentos de descanso e socialização.

As cantinas da Universidade Salgado de Oliveira são locais fundamentais para o fornecimento de refeições variadas e lanches rápidos, alinhadas com rigorosos padrões de higiene e qualidade. Com um cardápio diversificado, as cantinas atendem às necessidades alimentares dos alunos e colaboradores, oferecendo opções saudáveis e equilibradas. As refeições são preparadas com ingredientes frescos e de alta qualidade, garantindo a satisfação e o bem-estar de todos.

A Universidade Salgado de Oliveira também valoriza o tempo de descanso e socialização de seus alunos e colaboradores. Para isso, em nossas unidades,

disponibilizamos um espaço de convivência, cuidadosamente planejado, com mesas e bancos confortáveis, puffs, além de um paisagismo com plantas ornamentais que cria um ambiente agradável e integrado com a natureza. A área de convivência é ideal para momentos de relaxamento, conversas informais e pequenas pausas durante o dia.

Todos os espaços de convivência e alimentação são projetados para garantir acessibilidade a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. As estruturas incluem rampas, elevadores e sinalização adequada, permitindo a utilização desses ambientes com total autonomia e segurança.

A avaliação e manutenção dos espaços de convivência e alimentação são realizadas de forma periódica pelas equipes administrativas das unidades. As adequações e reparos são realizados de modo preventivo e corretivo, assegurando a qualidade contínua dos serviços e a satisfação dos usuários. A instituição também está aberta à contratação de terceiros especializados para garantir a excelência dos ambientes.

3.5.7 LABORATÓRIOS, AMBIENTES E CENÁRIOS PARA PRÁTICAS DIDÁTICAS: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Os laboratórios e clínicas da Universidade Salgado de Oliveira são planejados de acordo com os projetos pedagógicos dos cursos de graduação e pós-graduação Lato Sensu, oferecendo suporte técnico e recursos que atendem às exigências de segurança e qualidade. A infraestrutura inclui equipamentos modernos e normas de segurança atualizadas, assegurando a realização eficiente das atividades propostas.

A manutenção dos laboratórios e clínicas da Universidade Salgado de Oliveira é realizada de forma sistemática para garantir a operacionalidade e segurança dos espaços. As atividades de manutenção incluem:

- **Manutenção Preventiva:** atuação proativa para prevenir falhas e garantir o bom desempenho dos equipamentos e ambientes;
- **Manutenção Corretiva:** intervenção para resolver falhas ou problemas que já tenham ocorrido, restaurando o funcionamento adequado;
- **Manutenção Permanente:** inspeção diária dos ambientes e equipamentos, realizada pelos técnicos de laboratório ou professores.

Os serviços de manutenção são realizados por equipe interna e, quando necessário, por empresas terceirizadas especializadas. A manutenção simples, envolvendo elétrica, hidráulica, alvenaria, pintura e marcenaria, é realizada pela equipe de manutenção interna, composta por engenheiro, arquiteto, eletricitista, pedreiro, encanador, pintor, pedreiro entre outros. A aquisição de novos móveis, equipamentos e a ampliação dos laboratórios são feitas com base em solicitações acompanhadas por parecer técnico e considerando o orçamento disponível.

Comprometida com a inovação tecnológica e a melhoria contínua das condições práticas oferecidas, a Universidade Salgado de Oliveira investe regularmente na atualização dos recursos tecnológicos. Esses investimentos são direcionados pelas necessidades dos cursos e tendências de mercado, proporcionando aos alunos uma experiência prática de alta qualidade. Por exemplo, a instituição investe em softwares de simulação avançados, equipamentos de realidade virtual e aumentada, e plataformas de aprendizado online que complementam as atividades presenciais. Além disso, a universidade oferece programas de capacitação para professores e técnicos de laboratório, garantindo que eles estejam atualizados com as últimas tecnologias e metodologias de ensino.

Os laboratórios e clínicas da Universidade Salgado de Oliveira são meticulosamente planejados em alinhamento com os projetos pedagógicos dos cursos de graduação e pós-graduação Lato Sensu, oferecendo suporte técnico de ponta e recursos que atendem rigorosamente às exigências de segurança e qualidade. A infraestrutura moderna inclui equipamentos de última geração e normas de segurança atualizadas, assegurando a realização eficiente e segura das atividades educacionais propostas. O planejamento cuidadoso garante que cada espaço seja otimizado para o aprendizado prático e a simulação de cenários reais, preparando os alunos para os desafios do mercado de trabalho.

Com a implantação do curso de Medicina na unidade de São Gonçalo, a infraestrutura foi ampliada para incluir laboratórios específicos, com destaque para o Laboratório de Habilidades Médicas, equipado com simuladores de última geração. Esses simuladores oferecem aos estudantes a oportunidade de praticar procedimentos médicos em um ambiente altamente realista, simulando cenários de atendimento complexos que replicam a dinâmica de um ambiente hospitalar. A instalação possui equipamentos avançados, incluindo manequins de alta fidelidade com funcionalidade

interativa para prática de ressuscitação cardiopulmonar (CPR), manuseio de traumas, intubação, punções venosas e outras habilidades clínicas fundamentais. Esses manequins simulam respostas fisiológicas realistas, como pulso, respiração e reações a medicamentos, permitindo que os alunos desenvolvam suas habilidades em um ambiente controlado e seguro. Além disso, o laboratório conta com sistemas de monitoramento de pacientes simulados, permitindo a prática do manejo de emergências e o desenvolvimento de habilidades de tomada de decisão sob pressão.

- **Áreas e Laboratórios Específicos**

A instituição dispõe de uma variedade de laboratórios especializados, organizados de acordo com as áreas do conhecimento:

Área da Saúde:

1. Laboratórios de Ciências Morfológicas e Fisiológicas: Equipados para práticas de Anatomia, Neuroanatomia e Fisiologia. Os laboratórios de anatomia contam com peças anatômicas reais e modelos sintéticos, permitindo que os alunos estudem a estrutura do corpo humano em detalhes. Os laboratórios de fisiologia possuem equipamentos para medir funções corporais, como eletrocardiógrafos e espirômetros.
2. Laboratório de Bioquímica, Física e Química: Suporte para disciplinas de Bioquímica, Física e Química. Esses laboratórios são equipados com vidrarias, reagentes e equipamentos de medição, como espectrofotômetros e balanças de precisão.
3. Laboratório de Histologia e Patologia: Destinado ao estudo de Histologia, Embriologia, Genética e Patologia. Os laboratórios de histologia e patologia contam com microscópios de alta resolução, lâminas histológicas e equipamentos para preparação de amostras.
4. Laboratórios de Fisioterapia e Educação Física: Incluem especialidades como Cineantropometria e Eletrotermofototerapia. Os laboratórios de fisioterapia e educação física possuem equipamentos para avaliação física, como dinamômetros e adipômetros, além de equipamentos para terapia, como aparelhos de ultrassom e eletroestimulação.
5. Clínicas Escolas de Nutrição, Psicologia, Medicina Veterinária, Fisioterapia e Odontologia: Oferecem práticas em situações reais, atendendo a comunidade.

As clínicas escolas oferecem atendimento gratuito ou a preços acessíveis à comunidade, proporcionando aos alunos a oportunidade de aplicar seus conhecimentos em um ambiente real.

6. Laboratórios de Odontologia e Medicina Veterinária: Espaços específicos para práticas odontológicas e veterinárias. Os laboratórios de odontologia e medicina veterinária são equipados com equipamentos e materiais específicos para cada área, como cadeiras odontológicas, equipamentos de raio-x e mesas de cirurgia.
7. Laboratório de Simulação Realística e Habilidades Médicas: Integrando simulação realista às práticas clínicas. Este laboratório é um dos mais modernos da instituição, permitindo que os alunos pratiquem habilidades clínicas em um ambiente seguro e controlado.

Área Tecnológica:

1. Laboratórios de Informática: Equipados com tecnologia de ponta para suporte ao ensino e aprendizagem. Os laboratórios de informática contam com computadores de alto desempenho, softwares especializados e acesso à internet de alta velocidade.
2. Laboratórios Virtuais: Disponíveis para todos os alunos, promovendo o acesso a tecnologias emergentes. Os laboratórios virtuais permitem que os alunos acessem softwares e equipamentos de forma remota, proporcionando flexibilidade e conveniência.

Área Humana:

Polo Desportivo, Brinquedoteca e Recursos Audiovisuais: Suportam atividades práticas e interação social. O polo desportivo oferece instalações para a prática de esportes, enquanto a brinquedoteca é um espaço dedicado ao desenvolvimento infantil. Os recursos audiovisuais incluem equipamentos de projeção, som e iluminação.

Área Empresarial e Jurídica:

Núcleo de Práticas de Mercado e Núcleo de Práticas Jurídicas: Proporcionam experiências práticas em empreendedorismo, consultoria e direito. O núcleo de práticas de mercado oferece consultoria para empresas locais, enquanto o núcleo de práticas jurídicas oferece assistência jurídica gratuita à população carente.

A Universidade Salgado de Oliveira está comprometida em oferecer uma infraestrutura robusta e adaptada às necessidades de seus alunos, professores e técnicos. Os espaços e recursos são mantidos e atualizados de acordo com as exigências pedagógicas e inovações tecnológicas, garantindo um ambiente de ensino e prática que atende aos mais altos padrões de qualidade, segurança e acessibilidade. A instituição busca constantemente novas formas de melhorar sua infraestrutura e oferecer aos seus alunos as melhores oportunidades de aprendizado e desenvolvimento profissional.

3.5.8 INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA DESTINADA À CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel crucial no processo de garantia da qualidade acadêmica e institucional na Universidade Salgado de Oliveira. Sua importância transcende a simples avaliação de cursos e programas, abrangendo um compromisso contínuo com a excelência educacional, a melhoria contínua e a transparência nos processos institucionais. A CPA é essencial para assegurar que todos os aspectos da vida acadêmica e administrativa estejam alinhados com as melhores práticas e padrões estabelecidos, promovendo a constante evolução da instituição. Este alinhamento garante que a universidade não apenas atenda, mas supere os critérios de avaliação do Ministério da Educação (MEC), mantendo um ciclo de feedback contínuo para aprimorar seus serviços.

A estrutura da CPA na Universidade Salgado de Oliveira é projetada para apoiar integralmente sua função de avaliação e promoção da qualidade. As instalações da CPA, em todas as unidades, seguem um padrão uniforme, garantindo consistência e eficiência no suporte às suas atividades. Este padrão assegura que todas as comissões, independentemente da unidade, tenham acesso aos mesmos recursos e condições de trabalho, facilitando a colaboração e a uniformidade nos processos avaliativos.

As CPAs são compostas por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica, incluindo coordenações de cursos, corpo docente, discente, técnico-administrativo, Ensino a Distância e da sociedade civil organizada. Essa composição diversificada garante uma visão abrangente e equilibrada das questões avaliativas. Por exemplo, a inclusão de representantes do corpo discente permite que as opiniões e necessidades dos alunos sejam diretamente consideradas no processo de avaliação, enquanto a participação de membros da sociedade civil organizada traz

uma perspectiva externa e independente sobre a relevância e o impacto da universidade na comunidade.

Em cada unidade da Universidade Salgado de Oliveira, inclusive no Departamento de Ensino à Distância, as instalações da CPA possuem um padrão padronizado. Cada sala é devidamente refrigerada e equipada com mesa de reuniões, armários para arquivos, cadeiras ergonômicas, computador com acesso à internet de alta velocidade e telefone com ramal dedicado, proporcionando um ambiente adequado para a realização de reuniões e atividades da comissão. Este padrão é mantido para assegurar que todas as CPAs disponham dos mesmos recursos necessários para o desempenho eficiente de suas funções. A padronização inclui também a disponibilidade de softwares de videoconferência, facilitando a comunicação entre as diferentes unidades e a participação em eventos e treinamentos online.

As CPAs contam com o suporte da área de Tecnologia da Informação (TI) para a execução das pesquisas que compõem o ciclo avaliativo. Todas as pesquisas são aplicadas de forma online, utilizando plataformas seguras e acessíveis, e a tabulação dos dados é conduzida eletronicamente, gerando resultados gerais e relatórios detalhados por curso. Além disso, as CPAs têm um espaço dedicado no ambiente virtual "Gerenciador Empresarial", onde disponibilizam o acesso aos resultados das pesquisas para o público interno, garantindo a transparência e a disseminação das informações.

Há também um link no site da instituição para divulgar ao público externo a estrutura de trabalho e os resultados através do relatório de Autoavaliação Institucional enviado anualmente ao MEC. A CPA conta ainda com o apoio da área de Marketing na criação de artes e divulgação das pesquisas, assegurando ampla participação e visibilidade. Por exemplo, campanhas de e-mail marketing e posts nas redes sociais são utilizados para incentivar a participação dos alunos e funcionários nas pesquisas, aumentando a representatividade dos resultados.

A presença e o trabalho das CPAs na Universidade Salgado de Oliveira têm um impacto significativo, proporcionando os seguintes benefícios:

- **Qualidade Acadêmica:** A CPA contribui para a melhoria contínua da qualidade acadêmica, assegurando que os cursos e programas oferecidos estejam alinhados com as necessidades dos alunos e com as exigências do mercado de trabalho. Por exemplo, os resultados das avaliações da CPA podem levar à revisão

de currículos, à implementação de novas metodologias de ensino e à contratação de novos professores com expertise em áreas específicas.

- **Eficiência Operacional:** Por meio da avaliação sistemática dos processos e procedimentos institucionais, a CPA identifica oportunidades para aumentar a eficiência e otimizar o uso dos recursos disponíveis. Um exemplo prático é a identificação de gargalos nos processos de matrícula e rematrícula, que podem ser resolvidos com a implementação de sistemas de gestão mais eficientes e a otimização dos fluxos de trabalho.
- **Satisfação dos Stakeholders:** A CPA promove a satisfação de alunos, docentes e técnicos-administrativos ao garantir que suas necessidades e expectativas sejam atendidas, contribuindo para um ambiente acadêmico mais harmonioso e produtivo. A realização de pesquisas de clima organizacional e a análise dos feedbacks dos alunos são exemplos de ações que visam identificar áreas de melhoria e promover um ambiente de trabalho e estudo mais agradável e eficiente.
- **Transparência e Prestação de Contas:** A atuação da CPA reforça a transparência e a prestação de contas da instituição, assegurando que todos os processos e decisões sejam realizados com integridade e responsabilidade. A divulgação dos resultados das avaliações e a publicação do relatório de Autoavaliação Institucional no site da universidade são exemplos de práticas que promovem a transparência e a confiança na CPA.

3.5.9 BIBLIOTECAS: INFRAESTRUTURA

As bibliotecas das unidades da Universidade Salgado de Oliveira são espaços essenciais para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos, cuidadosamente planejadas para atender às demandas educacionais da instituição. Todas as três unidades — São Gonçalo, Niterói e Campos dos Goytacazes — compartilham um padrão uniforme de estrutura e serviços, garantindo que todos os alunos tenham acesso às mesmas oportunidades de estudo e pesquisa, independentemente de sua localização. Este padrão uniforme não só facilita a adaptação dos alunos que transitam entre as unidades, mas também assegura a qualidade e a consistência dos recursos disponíveis.

As bibliotecas contam com a seguinte estrutura:

- **Setor de Administração/Bibliotecários:** Responsável pela gestão geral da biblioteca e suporte aos usuários, garantindo a eficiência dos serviços oferecidos. Cada unidade conta com uma equipe de bibliotecários experientes, geralmente com especialização em áreas como Ciência da Informação ou Gestão de Bibliotecas, que supervisionam o bom funcionamento dos processos internos e o atendimento ao público. Além de gerenciar o acervo e os recursos, os bibliotecários também oferecem treinamentos e workshops sobre pesquisa bibliográfica e uso de ferramentas de informação.
- **Setor de Processamento Técnico:** Encarregado da catalogação e classificação dos materiais, assegurando a organização e acessibilidade do acervo. O padrão de catalogação é consistente nas três bibliotecas, utilizando geralmente o sistema Cataloging and Classification (MARC21) para facilitar a localização de materiais equivalentes em diferentes unidades. Este setor também é responsável pela atribuição de keywords e descriptors que auxiliam na busca e recuperação de informações relevantes.
- **Setor de Reserva de Sala de Estudo em Grupo e Referência:** Disponibiliza salas de estudo em grupo e áreas dedicadas à pesquisa e consulta de materiais especializados. Essas áreas são equipadas com tecnologia de projeção (como projetores HDMI-compatible) e quadros brancos para facilitar discussões colaborativas e apresentações. Além disso, algumas salas de estudo em grupo contam com video conferencing systems para permitir a colaboração remota entre alunos e pesquisadores.
- **Balcão de Atendimento com Setor de Devoluções/Renovações/Reservas:** Equipado com computadores e sistema de biometria para facilitar o gerenciamento dos empréstimos e devoluções. O uso de sistemas integrados de gerenciamento bibliográfico, como o Integrated Library System (ILS), assegura que os dados e processos sejam harmonizados em todas as unidades. Este sistema permite o rastreamento de livros, o gerenciamento de contas de usuários e a geração de relatórios estatísticos sobre o uso da biblioteca.
- **Setor de Empréstimos/Reservas:** Com computadores dedicados para a realização de empréstimos e reservas de materiais, garantindo um atendimento ágil e eficiente. As reservas podem ser feitas online através do Online Public Access

Catalog (OPAC), permitindo que os alunos planejem seu tempo de estudo de maneira mais eficaz. O sistema também envia email notifications para lembrar os alunos sobre os prazos de devolução e a disponibilidade de materiais reservados.

- **Setor de Referência:** Oferece suporte especializado para pesquisas acadêmicas e acesso a fontes de informação relevantes. Bibliotecários treinados estão disponíveis para orientar os alunos no uso das bases de dados (como Web of Science, Scopus e IEEE Xplore) e outras ferramentas de pesquisa. Eles também auxiliam na elaboração de literature reviews e na identificação de fontes relevantes para trabalhos acadêmicos.
- **Setor de Acervo Geral:** Abriga uma vasta coleção de livros, e-books e outros materiais de leitura essenciais para o aprofundamento dos conteúdos curriculares. A coleção é mantida atualizada conforme as necessidades dos cursos e as recomendações dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs). A política de aquisição de novos materiais é baseada em critérios como relevância, atualidade e demanda dos usuários.
- **Setor de Periódicos:** Disponibiliza acesso a revistas, jornais e publicações científicas, tanto físicas quanto digitais, incluindo a base de dados do Portal de Periódicos CAPES. As três unidades permitem acesso a uma rica variedade de bases de dados, promovendo o conhecimento interdisciplinar. Os alunos podem acessar artigos científicos, conference proceedings e outros tipos de publicações relevantes para suas áreas de estudo.
- **Setor de Trabalhos Acadêmicos:** Focado no armazenamento e consulta de trabalhos acadêmicos produzidos por alunos e docentes. Trabalhos de conclusão de curso, dissertações e outros documentos acadêmicos estão acessíveis para consulta, muitas vezes em formato digital através de um Institutional Repository. Este setor contribui para a preservação da produção científica da universidade e facilita o acesso a pesquisas realizadas por membros da comunidade acadêmica.
- **Espaços de Estudo:** Incluem salas de estudos em grupo, equipadas com mesas e cadeiras, além de mesas redondas e cabines para estudo individual, permitindo um ambiente adaptável às diferentes necessidades dos usuários. Os espaços são projetados para promover tanto o estudo individual quanto a colaboração em grupo, com diferentes configurações de mobiliário e iluminação.

A equipe de cada biblioteca é composta por bibliotecários e atendentes qualificados, que garantem o suporte necessário para a utilização dos serviços e a orientação aos usuários. O atendimento é facilitado por computadores e impressoras (network printers), permitindo a execução eficiente de serviços técnicos e administrativos. Além disso, a equipe oferece suporte técnico para o uso de software de pesquisa bibliográfica e gerenciamento de referências, como Mendeley e Zotero.

O acervo da biblioteca é diversificado e atualizado continuamente, atendendo às exigências dos cursos e às diretrizes definidas pelo instrumento de avaliação de cursos. As bibliotecas oferecem acesso ao Portal de Periódicos CAPES e a uma biblioteca virtual por meio de contrato com a Pearson e a BVS (Biblioteca Virtual Saraiva), acessíveis em computadores por toda a instituição. A atualização do acervo é realizada de forma gradual e criteriosa, com base nas demandas dos cursos e nas recomendações dos NDEs, garantindo a relevância e a qualidade dos materiais disponíveis. O orçamento para aquisição de novos materiais é definido anualmente, levando em consideração as necessidades de cada curso e as prioridades da instituição.

As bibliotecas estão totalmente adaptadas para atender pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, em conformidade com a legislação vigente (como a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência). Os ambientes são climatizados e dispõem de um excelente sistema de iluminação, proporcionando conforto e condições ideais para a leitura e o estudo. Além disso, as bibliotecas oferecem recursos como assistive technology, incluindo screen readers e voice recognition software, para auxiliar alunos com deficiência visual ou motora.

As bibliotecas da Universidade Salgado de Oliveira desempenham um papel crucial na vida acadêmica, oferecendo espaços de aprendizado e pesquisa que apoiam o desenvolvimento intelectual dos alunos e a excelência acadêmica da instituição. Com uma infraestrutura moderna, equipe qualificada e um acervo atualizado, a biblioteca contribui significativamente para a formação completa dos estudantes, promovendo o acesso à informação e incentivando a pesquisa e a produção acadêmica. Além disso, as bibliotecas promovem eventos e atividades culturais, como palestras, exposições e workshops, que enriquecem a experiência acadêmica dos alunos e contribuem para a disseminação do conhecimento.

3.5.10 BIBLIOTECAS: PLANO DE ATUALIZAÇÃO DO ACERVO

O acervo bibliográfico da Universidade Salgado de Oliveira é cuidadosamente composto por meio de um processo de seleção que contempla análises qualitativas e quantitativas, visando garantir a relevância, atualidade e adequação dos materiais disponíveis. A seguir, descrevem-se os critérios e práticas adotados para a incorporação de obras ao acervo:

1. Critérios Qualitativos

- **Assunto:** a seleção dos materiais é orientada pelas bibliografias dos cursos oferecidos pela instituição, garantindo que o acervo esteja alinhado com os conteúdos programáticos e objetivos pedagógicos. Além disso, são incluídas obras que complementam os planos de aula, com ênfase na relevância dos temas abordados e na diversidade de perspectivas sobre as questões tratadas;
- **Produções de Centros de Pesquisa e Docentes:** o acervo é enriquecido com publicações oriundas de produções acadêmicas dos docentes, refletindo o compromisso com a produção de conhecimento local e acadêmico;
- **Idioma:** prioriza-se a inclusão de títulos em língua portuguesa, assegurando que a maioria dos materiais esteja acessível ao público-alvo. No entanto, obras em outros idiomas são incorporadas quando relevantes para a formação acadêmica e profissional;
- **Contemporaneidade:** é rigorosamente avaliada a atualidade das edições, especialmente para obras técnico-científicas. Obras que cobrem temas com relevância histórica são selecionadas com base na abrangência e profundidade da cobertura temática;
- **Originalidade:** apenas obras originais ou legalmente reproduzidas são incorporadas ao acervo, garantindo a conformidade com as normas de direitos autorais e a integridade do material disponível;
- **Custo:** a relação custo-benefício é cuidadosamente considerada, ponderando os critérios acima mencionados, além da expectativa de uso e da acessibilidade dos materiais.

2. Critérios Quantitativos

- **Relação Quantidade de Alunos x Exemplares:** a quantidade de exemplares é determinada com base nas exigências dos órgãos reguladores e nas necessidades

identificadas pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), assegurando que cada aluno tenha acesso adequado aos recursos necessários para sua formação;

- **Estatística de Uso e Reservas:** o monitoramento da quantidade de exemplares e acessos é realizado por meio das estatísticas geradas pelo sistema de gestão da biblioteca. Essas informações são utilizadas para avaliar e ajustar a disponibilidade dos materiais conforme a demanda.

A Universidade Salgado de Oliveira, por meio de sua mantenedora ASOEC, tem priorizado a disponibilização de Bibliotecas Virtuais para a comunidade acadêmica. Esta estratégia visa proporcionar acesso remoto ao acervo, permitindo que alunos e docentes consultem materiais a partir de qualquer local, através dos canais institucionais como Espaço do Aluno, Espaço do Professor e Ambiente Virtual de Aprendizagem. Assim, as obras estão acessíveis via dispositivos móveis, computadores pessoais e laboratórios de informática da instituição.

De acordo com a Portaria Normativa MEC nº 11, de 20 de junho de 2017, os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) têm adotado a utilização de acervos digitais como base para a bibliografia das disciplinas. Este processo é apoiado pelos contratos firmados pela Universidade Salgado de Oliveira com empresas fornecedoras, e pela inclusão de livros, periódicos e artigos no Portal de Periódicos da CAPES, além de outras bases de dados como o SciELO.

No Plano de Gestão Institucional, há uma política clara para a atualização do número de assinaturas e acessos, adaptando-se à demanda e garantindo a disponibilidade contínua dos materiais. A manutenção de parcerias com fornecedores assegura que o acervo esteja sempre atualizado e em conformidade com as necessidades educacionais da instituição.

3.5.11 SALAS DE APOIO DE INFORMÁTICA OU ESTRUTURA EQUIVALENTE

A Universidade Salgado de Oliveira apresenta uma infraestrutura tecnológica moderna e padronizada entre suas três unidades (São Gonçalo, Niterói e Campos dos Goytacazes), garantindo que todos os laboratórios estejam equipados com recursos de alta qualidade. Apesar das variações na quantidade de equipamentos e laboratórios para atender às diferentes demandas de cursos e número de alunos, o padrão de qualidade se mantém elevado. Esta uniformidade possibilita uma experiência

educacional equitativa, apoiada por uma rede de cabeamento estruturado que conecta todos os dispositivos a servidores dedicados, garantindo o desempenho ideal dos sistemas.

A instituição investe em uma rede robusta de internet de banda larga e Wi-Fi estrategicamente distribuído, o que assegura uma conectividade eficiente em todas as áreas. A utilização de sistemas integrados de comunicação, como e-mails individuais e plataformas colaborativas (Microsoft Teams ou Google Workspace), facilita a troca de informações e a colaboração entre alunos, professores e funcionários. Políticas rigorosas de segurança cibernética, que incluem firewalls, sistemas de detecção de intrusão, antivírus e autenticação de dois fatores, complementam a infraestrutura, protegendo os dados e garantindo o acesso seguro aos recursos.

Complementando esse robusto sistema tecnológico, a universidade mantém uma equipe especializada para suporte técnico e manutenção dos equipamentos, realizando revisões periódicas e atualizações de software e hardware. O comprometimento com a melhoria contínua reflete-se também na atenção às necessidades de acessibilidade, com laboratórios equipados com recursos adaptados para alunos com deficiência e treinamentos constantes para a equipe de TI. Assim, a instituição reafirma seu compromisso com a excelência acadêmica, promovendo um ambiente inclusivo e eficiente para ensino, pesquisa e inovação.

3.5.12 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Uma das prioridades da Universidade Salgado de Oliveira é assegurar que todos os aspectos de sua infraestrutura atendam de maneira eficaz e inclusiva às necessidades de sua comunidade acadêmica. Isso implica proporcionar ambientes que oferecem acessibilidade, conforto e segurança completos para todos os usuários, independentemente de suas necessidades específicas. Todas as três unidades — São Gonçalo, Niterói e Campos dos Goytacazes — seguem um padrão uniforme em suas instalações sanitárias, refletindo o compromisso da instituição em oferecer condições equitativas e de alta qualidade em cada campus. Este padrão unificado garante que, independentemente da unidade, os alunos, professores e funcionários encontrem instalações consistentes e projetadas para atender às suas necessidades.

Em todos os blocos de aulas e áreas comuns, a universidade garante a disponibilização de instalações sanitárias amplamente distribuídas e adequadas tanto

para uso masculino quanto feminino. Todos os banheiros são projetados seguindo um padrão uniforme entre as unidades e incluem boxes adaptados para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, assegurando que todos os usuários possam utilizá-los com total conforto e segurança. Por exemplo, a disposição interna dos banheiros é planejada para permitir fácil manobra para cadeiras de rodas, e as portas são largas o suficiente para acomodar diferentes tipos de dispositivos de mobilidade. Além disso, os banheiros são equipados com dispensadores de sabonete antisséptico e toalhas de papel ecológicas, garantindo a higiene e praticidade. A escolha de sabonete antisséptico e toalhas ecológicas reflete a preocupação da universidade com a saúde e o meio ambiente.

Os banheiros destinados a pessoas com deficiência estão equipados com instalações específicas para garantir a máxima acessibilidade e funcionalidade. Estes incluem:

- **Campainhas de Segurança:** Instalação de campainhas de fácil acesso, permitindo que os usuários solicitem assistência imediata em caso de necessidade. A localização estratégica das campainhas assegura que qualquer problema seja rapidamente atendido pela equipe de apoio. As campainhas são instaladas a uma altura acessível e são testadas regularmente para garantir seu pleno funcionamento. O sistema de resposta é integrado com a equipe de segurança da universidade, garantindo uma resposta rápida e eficiente.
- **Espaços Adequados:** Áreas amplas e devidamente sinalizadas para o uso de cadeirantes, equipadas com barras de apoio em aço inoxidável e mobiliário adequado que possibilitam a movimentação segura e autônoma dentro do espaço. As barras de apoio são instaladas em conformidade com as normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e são capazes de suportar o peso necessário para auxiliar na transferência. A sinalização tátil também está presente para auxiliar pessoas com deficiência visual.
- **Equipamentos de Assistência:** Como bancos e assentos adaptados, projetados para oferecer conforto e segurança, especialmente para aqueles que precisam de suporte adicional durante o uso. Os assentos são feitos de materiais duráveis e fáceis de limpar, e são projetados para suportar diferentes pesos e tamanhos. A altura dos assentos é cuidadosamente calculada para facilitar o uso por pessoas com diferentes necessidades.

A instituição disponibiliza, ainda, fraldários para cuidados com bebês, com todos os equipamentos necessários em apoiar pais e responsáveis que estudam ou trabalham na instituição.

Essas medidas são parte do compromisso contínuo da Universidade Salgado de Oliveira com a inclusão e o respeito às necessidades de todos os membros de sua comunidade acadêmica.

A infraestrutura sanitária é avaliada e mantida para assegurar que continue atendendo aos mais altos padrões de acessibilidade e conforto.

A manutenção inclui inspeções regulares para garantir o funcionamento adequado das instalações adaptadas e a substituição proativa de componentes desgastados.

O objetivo final é proporcionar um ambiente verdadeiramente inclusivo, onde todos os discentes, docentes e funcionários possam realizar suas atividades acadêmicas e administrativas com a máxima eficiência e segurança. As melhorias são continuamente implementadas com base em feedback de usuários e mudanças nas normas regulamentadoras, garantindo que a universidade não apenas esteja em conformidade com as legislações vigentes, mas também seja um modelo de acessibilidade e inclusão. A universidade realiza, através das CPAs, pesquisas regulares com os usuários para coletar feedback sobre a acessibilidade das instalações e utiliza essas informações para orientar as melhorias.

3.5.13 INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

A Universidade Salgado de Oliveira demonstra um compromisso contínuo com a modernização e adequação de seus equipamentos de informática e infraestrutura de internet, assegurando que discentes, docentes e funcionários tenham acesso a recursos tecnológicos de alta qualidade e desempenho.

Os equipamentos de informática são constantemente atualizados para atender às crescentes demandas tecnológicas e pedagógicas da comunidade acadêmica. Estão estrategicamente distribuídos por toda a instituição, com terminais localizados nas bibliotecas, laboratórios, secretarias, sala dos professores, coordenação e setores administrativos. Este posicionamento garante que todos os usuários possam acessar e utilizar as ferramentas necessárias de maneira conveniente e eficiente.

A infraestrutura de internet da Universidade Salgado de Oliveira é robusta e de alta performance. Nos Laboratórios de Informática, é disponibilizado acesso à internet de alta velocidade, complementado pela rede wireless institucional que cobre toda a área do campus. Para garantir uma conexão estável e confiável, a rede de internet conta com link de acesso redundante, permitindo conectividade contínua e sem interrupções. Esta infraestrutura de rede é operacional 24 horas por dia, 7 dias por semana, atendendo às necessidades acadêmicas e administrativas a qualquer momento.

Além disso, a Universidade Salgado de Oliveira investe na manutenção e no suporte técnico dos equipamentos. Todos os sistemas e dispositivos são mantidos em perfeito funcionamento por meio de manutenção periódica e atualizações regulares, otimizando o desempenho e a segurança. A equipe de suporte técnico é composta por profissionais altamente qualificados, especializados em hardware, software e redes, garantindo que qualquer problema seja resolvido rapidamente para minimizar impactos nas atividades acadêmicas e administrativas.

Para garantir a segurança e a integridade da instituição, a Universidade Salgado de Oliveira conta com um avançado sistema de monitoramento composto por câmeras de segurança distribuídas em todas as suas unidades. Em cada unidade, as câmeras estão conectadas a uma central de monitoramento em operação 24 horas por dia, proporcionando vigilância constante e proteção em tempo integral. Esta infraestrutura de segurança não só ajuda a proteger a comunidade acadêmica, mas também contribui para a tranquilidade e o bem-estar de todos os usuários.

Com esta infraestrutura tecnológica e de segurança, a Universidade Salgado de Oliveira proporciona um ambiente acadêmico moderno, eficiente e seguro, onde a tecnologia suporta e aprimora a experiência educacional e administrativa, facilitando o acesso aos recursos necessários para o sucesso dos alunos e a eficiência dos processos institucionais.

3.5.14 INFRAESTRUTURA DE EXECUÇÃO E SUPORTE

A Diretoria de Tecnologia da Informação (TI) da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC), mantenedora da Universidade Salgado de Oliveira, é composta por uma equipe própria, altamente especializada, cuja estrutura organizacional é desenhada para atender às complexas demandas tecnológicas da instituição de forma eficiente e inovadora. A equipe está dividida em quatro áreas

principais: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Infraestrutura, Inovação e Banco de Dados, cada uma desempenhando um papel crucial na manutenção e evolução dos recursos tecnológicos da IES.

1. Análise e Desenvolvimento de Sistemas

A Análise de Desenvolvimento de Sistemas é responsável pela gestão, manutenção e aprimoramento contínuo dos sistemas legados da instituição. Seus profissionais trabalham para garantir que todos os sistemas acadêmicos e administrativos operem de maneira eficiente e eficaz. Eles são responsáveis por:

- Identificar e implementar melhorias funcionais nos sistemas existentes;
- Desenvolver novas soluções e funcionalidades para atender às necessidades emergentes dos diversos setores da instituição;
- Garantir a integração harmoniosa entre diferentes sistemas e plataformas usadas pela IES;
- Realizar suporte técnico e treinamentos para usuários finais, assegurando que todos os colaboradores possam utilizar os sistemas de maneira otimizada.

2. Infraestrutura

A equipe de Infraestrutura é fundamental para a gestão e manutenção do Datacenter e de toda a infraestrutura de TI da ASOEC. Suas responsabilidades incluem:

- Gerenciar a instalação, configuração e operação dos servidores, redes e outros componentes críticos de TI;
- Garantir a continuidade dos serviços por meio de um ambiente seguro e estável, incluindo a implementação de soluções de backup e recuperação;
- Monitorar o desempenho dos sistemas e a integridade dos dados, realizando ajustes e melhorias conforme necessário;
- Oferecer suporte técnico para problemas relacionados à infraestrutura, assegurando que todos os usuários tenham acesso contínuo aos recursos tecnológicos.

3. Inovação

A área de Inovação é dedicada à exploração e implementação de novas tecnologias e soluções que possam beneficiar a instituição. As principais funções desta equipe incluem:

- Pesquisar e avaliar novas ferramentas e tecnologias que possam melhorar a eficiência e a eficácia das operações acadêmicas e administrativas;
- Desenvolver e pilotar novos produtos e soluções tecnológicas que atendam às demandas futuras da instituição;
- Colaborar com outras áreas da IES para entender suas necessidades e propor soluções inovadoras que possam ser implementadas para atender a essas demandas;
- Gerenciar projetos de inovação, desde a concepção até a execução, assegurando que os novos produtos sejam lançados com sucesso e atendam aos objetivos estabelecidos.

4. Banco de Dados

A equipe de Banco de Dados é responsável pela gestão e manutenção dos bancos de dados da instituição, desempenhando um papel crucial na segurança e acessibilidade das informações. Suas responsabilidades incluem:

- Gerenciar a estrutura, integridade e desempenho dos bancos de dados utilizados pela IES;
- Desenvolver e implementar soluções para o armazenamento e recuperação de dados, assegurando a disponibilidade e a confidencialidade das informações;
- Realizar análises e otimizações contínuas para melhorar a eficiência dos bancos de dados e suportar a crescente demanda por informações;
- Fornecer suporte técnico especializado para questões relacionadas a dados e colaborar com outras equipes para garantir que as soluções de banco de dados atendam às necessidades institucionais.

A Diretoria de TI está comprometida em proporcionar uma infraestrutura tecnológica robusta e inovadora que suporte o desenvolvimento acadêmico e administrativo da instituição. A integração eficaz entre as áreas de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Infraestrutura, Inovação e Banco de Dados garante que a

Universidade Salgado de Oliveira continue a avançar como um líder em educação superior, oferecendo soluções tecnológicas de ponta para seus alunos, professores e funcionários.

3.5.15 PLANO DE EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

A Universidade Salgado de Oliveira possui um Plano de Aquisição, Manutenção e Atualização de Equipamentos que é essencial para garantir a viabilidade de suas operações acadêmicas e administrativas, conforme descrito no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Este plano é acompanhado por meio de metas objetivas e mensuráveis, utilizando indicadores de desempenho que asseguram a execução eficaz das estratégias de expansão e atualização dos recursos tecnológicos. Adicionalmente, há ações estabelecidas para a correção do plano, garantindo a sua constante adequação às necessidades emergentes da instituição.

O Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos da Universidade Salgado de Oliveira é projetado para garantir que alunos, docentes e funcionários administrativos tenham acesso às melhores condições possíveis para desempenhar suas funções e desenvolver atividades de ensino, pesquisa, extensão e administrativas. A política de aquisição, manutenção e atualização de equipamentos define critérios claros e objetivos para a seleção e alocação de recursos, assegurando que os investimentos sejam realizados de forma eficiente e eficaz.

A necessidade de atualização ou aquisição de equipamentos e softwares é avaliada periodicamente, preferencialmente em consonância com o início dos períodos letivos semestrais. O processo de avaliação considera dois principais critérios:

1. **Critérios Estratégicos:** relacionados aos objetivos educacionais e administrativos da instituição, garantindo que as atualizações atendam às prioridades estratégicas da Universidade Salgado de Oliveira;
2. **Critérios Técnicos:** incluem o tempo de uso dos equipamentos, a necessidade de atualização, a adequação às demandas dos cursos e a frequência de manutenções corretivas.

A Direção de TI desempenha um papel crucial na avaliação e gestão dos recursos tecnológicos. Através da análise do portfólio de projetos, a Direção estabelece prioridades, aloca recursos e define metas para o desenvolvimento contínuo dos projetos

tecnológicos. Esta metodologia permite a gestão efetiva dos investimentos, o mapeamento de riscos e a proposição de soluções para mitigar possíveis problemas, resultando em um conhecimento acumulado que facilita a tomada de decisões assertivas e garante a viabilidade do plano.

Os indicadores de desempenho são utilizados para monitorar e avaliar o progresso das metas estabelecidas, assegurando que os investimentos estejam alinhados com as diretrizes estratégicas da IES e que contribuam para a plena execução da missão institucional, dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e do PDI.

A Universidade Salgado de Oliveira adota uma abordagem proativa na correção e atualização do plano, garantindo que ele esteja sempre alinhado com as necessidades atuais e futuras da instituição. A cada período, a área Acadêmica, em conjunto com a Direção de TI, realiza uma análise detalhada das necessidades tecnológicas para os PPCs dos cursos vigentes. Esta análise pode levar à aquisição de novos recursos, à atualização de tecnologias existentes ou à substituição de equipamentos obsoletos. As propostas resultantes desta análise são apresentadas à Mantenedora, que aloca os recursos necessários e programa os investimentos conforme as prioridades estabelecidas.

O Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos da Universidade Salgado de Oliveira é fundamental para a manutenção de uma infraestrutura tecnológica moderna e eficiente, que apoie o desenvolvimento acadêmico e administrativo. O compromisso da instituição com a excelência se reflete na constante atualização e otimização de seus recursos tecnológicos, garantindo que todos os membros da comunidade acadêmica tenham acesso aos equipamentos necessários para o sucesso de suas atividades.

3.5.16 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A Universidade Salgado de Oliveira está firmemente comprometida em assegurar que os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) desempenhem um papel central na execução eficaz do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Esses recursos são estrategicamente integrados para viabilizar tanto as ações acadêmico-administrativas quanto para garantir que todos os membros da comunidade acadêmica tenham acesso a um ambiente de aprendizado interativo, acessível e tecnologicamente avançado.

Os recursos de TICs da Universidade Salgado de Oliveira são fundamentais para a implementação e concretização das metas estabelecidas no PDI. Eles fornecem a infraestrutura necessária para suportar todas as operações acadêmicas e administrativas da instituição, garantindo que as iniciativas estratégicas sejam executadas de maneira eficaz e em conformidade com os objetivos institucionais.

A Universidade Salgado de Oliveira emprega uma ampla gama de sistemas tecnológicos que facilitam a gestão acadêmico-administrativa em todos os níveis. Estes sistemas são projetados para otimizar processos essenciais, desde a matrícula de estudantes e o acompanhamento de desempenho acadêmico, até a administração financeira e a logística de recursos, os quais são desenvolvidos pela Equipe de Tecnologia da Informação da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC), que é também responsável pela hospedagem e pela administração do sistema. Essa abordagem centralizada e digitalizada garante uma operação eficiente e uma tomada de decisão bem-informada em toda a instituição.

As Tecnologias de Informação e Comunicação utilizadas permitem o desenvolvimento do processo de ensino aprendizagem, em conformidade com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, atentando para aspectos relativos à acessibilidade digital e comunicacional. Os Projetos Pedagógicos dos cursos estão fundamentados em uma concepção de aprendizagem que intrinsecamente incorpora recursos de TICs. A intersecção entre metodologias ativas de ensino, a busca por conhecimento e a integração de tecnologias de informação se mostra essencial para a formação dos profissionais.

Dentre os recursos de tecnologia de informação e comunicação utilizados pela Universidade Salgado de Oliveira, destacam-se:

- O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) adotada Universidade Salgado de Oliveira possui ferramentas que promovem a interatividade síncrona e assíncrona entre os professores e os discentes (como a Central Mensagens, o Chat e o Fórum), e assegura o acesso aos materiais e recursos didáticos (Planos de Ensino, Bibliotecas Virtuais, Fóruns, Materiais Institucionais) a qualquer momento ou em qualquer dispositivo. Podem, também, utilizar os laboratórios de informática da instituição;
- APP MEU UNIVERSO: aplicativo disponível para smartphones com sistemas Android e iOS pelo qual alunos e professores podem acessar, na palma de suas mãos,

serviços presentes no Espaço do Professor e no Espaço do Aluno. Cabe o destaque que a instituição conta com Equipe de Tecnologia da Informação própria, desenvolvendo constantemente facilidades digitais para a comunidade acadêmica, viabilizando um atendimento de maior qualidade, mais confortável e mais rápido, completamente personalizado às necessidades institucionais;

- Minha Biblioteca: a “Minha Biblioteca” oferece acesso online ao texto integral de mais de milhares de livros digitais 24 horas por dia 7 dias por semana, através de acesso via internet a uma plataforma simples e moderna disponível dentro do portal do aluno e do professor. Os professores e acadêmicos podem acessar essa base de dados de qualquer lugar via computador, tablet e smartphone, A assinatura dessa base de dados de livros é uma solução ética e sustentável para problemas de cópias ilegais de obras. Cada acadêmico possui seu login e senha de acesso exclusivo.
- Biblioteca Virtual Pearson: A “Biblioteca Virtual PEARSON” oferece acesso online ao texto integral de mais de milhares de livros digitais 24 horas por dia, 7 dias por semana, através de acesso via internet a uma plataforma simples e moderna disponível dentro do portal do aluno e do professor. Os professores e acadêmicos podem acessar essa base de dados de qualquer lugar via computador, tablet e smartphone, A assinatura dessa base de dados de livros é uma solução ética e sustentável para problemas de cópias ilegais de obras. Cada acadêmico possui seu login e senha de acesso exclusivo.
- Google Workspace: para os docentes, a instituição oferece a assinatura do Google Workspace que oferece ferramentas de colaboração e agrega maior segurança aos seus dados devido à sua arquitetura baseada em nuvem. Em especial, os docentes possuem acesso a Gmail, Google Agenda, Google Drive e Google Meet.

As tecnologias de informação e comunicação planejadas para o processo de ensino-aprendizagem na Universidade Salgado de Oliveira possibilitam a execução dos projetos pedagógicos dos cursos, viabilizam a acessibilidade digital e comunicacional e a interatividade entre docentes, discentes, asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e propiciam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso e apresentam soluções tecnológicas comprovadamente inovadoras.

3.5.17 AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA

A Universidade Salgado de Oliveira, comprometido com a excelência acadêmica e a qualidade do ensino, desenvolveu um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) robusto e integrado, essencial para suportar e aprimorar os processos de ensino-aprendizagem para atividades na modalidade Educação a Distância (EaD). Desde 2011, a instituição utiliza o Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (MOODLE) como seu AVA. Este sistema facilita a mediação dos conteúdos para a facilitação das interações entre professores-tutores e alunos, promovendo um ambiente educacional dinâmico e eficaz.

O AVA da Universidade Salgado de Oliveira oferece uma vasta gama de ferramentas e recursos didáticos que promovem a comunicação e a interação contínua entre todos os participantes do processo educacional – discentes e professores tutores. Entre essas ferramentas estão fóruns de discussão, mensagens diretas, avaliações, e avisos, que facilitam a troca de informações e o esclarecimento de dúvidas, além de promoverem um ambiente colaborativo. Adicionalmente, o AVA disponibiliza uma variedade de objetos de aprendizagem e recursos didáticos, como vídeos, textos, imagens, laboratórios virtuais, simulações e acesso a bibliotecas digitais, que são criteriosamente selecionados para garantir que os alunos tenham acesso a conteúdos de alta qualidade e relevância.

A Universidade Salgado de Oliveira compreende a importância da flexibilidade no ambiente de ensino a distância. Por isso, o AVA MOODLE é acessível de qualquer lugar e a qualquer momento, permitindo que os alunos gerenciem seus estudos conforme suas necessidades individuais. Seja utilizando smartphones, computadores pessoais, ou os laboratórios de informática da Universidade Salgado de Oliveira, os alunos têm a liberdade de aprender de maneira personalizada e inclusiva.

Além disso, o compromisso da Universidade Salgado de Oliveira com a inovação está evidenciado pela adoção de recursos tecnológicos avançados dentro do AVA. A plataforma é constantemente aprimorada para incorporar novas funcionalidades que melhoram a experiência de ensino-aprendizagem, como a integração de simuladores, ferramentas de realidade aumentada, e métodos de ensino baseados em gamificação. Essas inovações são essenciais para manter o AVA competitivo e em alinhamento com as demandas educacionais contemporâneas.

A qualidade e a eficácia do AVA são garantidas por meio de avaliações periódicas realizadas pelo Departamento de Educação a Distância. Essas avaliações são cruciais para identificar oportunidades de melhoria e assegurar que a plataforma continue a evoluir de acordo com as necessidades tecnológicas e acadêmicas. As informações coletadas nessas avaliações são utilizadas para implementar ações de melhoria contínua, assegurando que o AVA permaneça uma ferramenta eficaz e alinhada com os objetivos educacionais da instituição.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Salgado de Oliveira é um componente essencial na estratégia da instituição para oferecer uma educação de qualidade na modalidade EaD. Ao investir em tecnologia, inovação e acessibilidade, a Universidade Salgado de Oliveira assegura que seu AVA seja uma plataforma de excelência, capaz de atender às demandas educacionais contemporâneas e contribuir para a formação de profissionais qualificados, bem-preparados para os desafios do mundo do trabalho.

Reconhecendo o papel que o AVA desempenha no processo educacional, a instituição investe continuamente em sua atualização e manutenção, garantindo que a plataforma permaneça em consonância com as melhores práticas pedagógicas e inovações tecnológicas. Dessa forma, o MOODLE recebe suporte técnico e tecnológico da Direção de Tecnologia da Informação da Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura (ASOEC), que é responsável pelo desenvolvimento, hospedagem e administração do sistema, garantindo que o AVA funcione de forma estável e segura.

O AVA foi estruturado para atender às demandas específicas de atividades na modalidade EaD, assegurando que as políticas institucionais para educação a distância sejam plenamente implementadas. Um dos principais componentes do AVA é a sua integração total com o sistema acadêmico da instituição, permitindo uma gestão eficiente e coordenada de todas as atividades educacionais. Essa integração assegura que as informações acadêmicas, como matrículas, avaliações e progressão dos alunos, sejam acessíveis em tempo real, facilitando a supervisão e o acompanhamento das atividades acadêmicas por parte de docentes e gestores.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de avaliação institucional na Universidade Salgado de Oliveira é caracterizado por uma forte articulação entre os indicadores internos, obtidos através de pesquisas dinamizadas por sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) como “Ouvindo o Aluno”, “Ouvindo o Professor” e “Ouvindo o Funcionário Técnico Administrativo”, e as avaliações externas promovidas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia vinculada ao Ministério da Educação (MEC). Essas avaliações permitiram uma análise aprofundada das potencialidades e desafios da instituição, guiando as ações de melhoria contínua.

A partir dos processos avaliativos, a Universidade Salgado de Oliveira implementou uma série de ações estratégicas voltadas para o aprimoramento da qualidade educacional, como a ampliação da infraestrutura física e tecnológica, a revisão dos projetos pedagógicos dos cursos, e a expansão do financiamento estudantil. Esses resultados refletem o compromisso da instituição com a oferta de serviços educacionais de alta qualidade.

As pesquisas realizadas pela CPA são fundamentais para definir o perfil institucional da Universidade Salgado de Oliveira, mapeando o grau de satisfação com os serviços prestados e avaliando a comunicação interna. Esses dados são imprescindíveis para a elaboração de planos de ação que visam a melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa da instituição, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

As avaliações são realizadas eletronicamente, o que facilita a coleta e análise dos dados, permitindo que os resultados sejam segmentados por curso. Todo o processo conta com o apoio da área de Tecnologia da Informação da Mantenedora, garantindo a integridade e confiabilidade das informações.

A análise dos resultados das pesquisas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Salgado de Oliveira, bem como das avaliações externas promovidas pelo Inep/MEC – avaliações in loco e o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), ocorre em reuniões conduzidas pelo Presidente da CPA, em conjunto com a Direção e os Coordenadores de Cursos.

Essas reuniões são enfocadas especialmente nas pesquisas "Ouvindo o Aluno – Avaliação do Trabalho Docente", "Ouvindo o Aluno – Avaliação da Infraestrutura, Gestão e Serviços", "Ouvindo o Egresso", "Ouvindo o Professor" e na pesquisa sobre os "Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes".

A divulgação dos resultados das pesquisas e avaliações é realizada de maneira ampla e transparente. Para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral, os resultados são publicados no Portal Institucional da Universidade Salgado de Oliveira (<https://universo.edu.br/cpa/>), além de serem exibidos em painéis eletrônicos de comunicação no pátio principal, em murais distribuídos pelo prédio e discutidos em reuniões dos Coordenadores de Cursos com representantes de turma.

A CPA publica semestralmente o "Informativo CPA – Trabalho e Resultado", que oferece uma síntese dos resultados das pesquisas realizadas e das melhorias práticas implementadas. Este informativo é distribuído em formato PDF através dos grupos de WhatsApp de cada turma/curso, ampliando o alcance e a eficácia da comunicação interna.

Diversas ações institucionais são impulsionadas pelos resultados das avaliações internas e externas, refletindo o compromisso da Universidade Salgado de Oliveira com a excelência educacional. A análise dos dados coletados, realizada pela CPA, orienta o desenvolvimento de ações estratégicas que garantem a melhoria contínua dos processos pedagógicos e administrativos, abarcando melhorias da infraestrutura, revisão dos projetos pedagógicos dos cursos, e a oferta de serviços de apoio acadêmico e financeiro aos alunos.

4.2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A missão da Universidade Salgado de Oliveira é firmada nos princípios filosóficos e educacionais adotados pela instituição, os quais podem ser resumidos na concepção de homem preocupado com o aprimoramento de suas dotações individuais, com sua vida de relação com o semelhante produtivo conectado com o seu tempo.

Na sua visão, a Universidade Salgado de Oliveira detalha o que toma como evidências do cumprimento de seus objetivos, mostrando o perfil do profissional do aluno

que vem formando e pelo qual deseja que ele seja reconhecido. Portanto, existe coerência natural entre os objetivos e a visão. A visão elenca os critérios para a realização dos objetivos.

No seu Projeto Pedagógico Institucional – PPI –, a Universidade Salgado de Oliveira explica as diretrizes gerais do seu fazer pedagógico, em consonância com os seus objetivos e com a sua visão, e se qualifica como uma instituição cidadã, anunciando o seu compromisso acadêmico, desafios e crenças. Mais uma vez confirma-se o fio condutor que rege a IES, desde seus princípios filosóficos até a sua atuação pedagógica.

O conjunto composto pelos objetivos, pela visão e pelo Projeto Pedagógico, considerada a coerência desse tripé, embasa a consistência de sua missão, que se reflete como guia da atuação acadêmica da instituição.

Considera-se, assim, em consequência do que está sendo apresentado, que a Universidade Salgado de Oliveira conserva-se coerente tanto no que pretende quanto naquilo que realiza, atingindo sua identidade institucional.

A maioria das metas previstas no PDI foram realizadas, obedecendo às prioridades e a dinâmica do processo de gestão.

4.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO) se distingue por um compromisso inabalável com a Responsabilidade Social, que se manifesta em programas e projetos meticulosamente desenhados para impulsionar o desenvolvimento sustentável e o bem-estar integral da comunidade local. Reconhecendo a diversidade socioeconômica de seu corpo discente, a UNIVERSO investe em uma política abrangente e multifacetada de bolsas e incentivos financeiros, assegurando que estudantes em situação de vulnerabilidade econômica tenham acesso irrestrito à educação superior de qualidade.

- **O Projeto Talento**, por exemplo, é uma iniciativa emblemática que identifica e apoia jovens com alto potencial acadêmico, mas com recursos financeiros limitados, oferecendo bolsas integrais e parciais que cobrem não apenas as mensalidades, mas também custos adicionais como materiais didáticos e transporte.

- O **Exame de Bolsas** é outra ferramenta crucial, proporcionando descontos significativos nas mensalidades com base no desempenho dos candidatos em provas que avaliam o conhecimento em diversas áreas do saber.
- A **Bolsa Esporte** incentiva atletas de destaque em modalidades diversas a prosseguirem seus estudos, oferecendo apoio financeiro e infraestrutura para que conciliem a prática esportiva com a formação acadêmica.
- **As Bolsas de Monitoria**, por sua vez, oferecem oportunidades valiosas de desenvolvimento profissional e auxílio financeiro aos alunos que se destacam academicamente, permitindo que atuem como monitores em disciplinas específicas, auxiliando outros estudantes e aprofundando seus conhecimentos.
- O **Desconto Flexível** e os convênios estratégicos com empresas locais complementam essa rede de apoio, adaptando-se às necessidades específicas de cada aluno e oferecendo condições de pagamento facilitadas.

A Responsabilidade Social é, portanto, um pilar estratégico da UNIVERSO, manifestando-se em ações concretas que visam aprimorar a educação e o bem-estar social em todas as suas dimensões. Esse compromisso institucional se reflete em uma vasta gama de projetos sociais, cursos de extensão, eventos acadêmicos e culturais, além da prestação de serviços especializados e publicações acadêmicas nas diversas áreas do conhecimento.

A universidade promove regularmente seminários, workshops e palestras abertas à comunidade, abordando temas relevantes e urgentes como saúde pública, direitos humanos, empreendedorismo social e sustentabilidade ambiental. Essa variedade de atividades não apenas beneficia os docentes e discentes, promovendo a atualização constante e a troca enriquecedora de conhecimentos, mas também oferece à comunidade acesso a serviços de alta qualidade e oportunidades de aprendizado contínuo, fomentando o desenvolvimento local e regional.

Entre os serviços que a UNIVERSO disponibiliza, destacam-se:

1. **Núcleo de Prática Jurídica (NPJ):** Oferece assistência jurídica gratuita e de alta qualidade à população de baixa renda, atuando em casos complexos de direito civil, família, trabalhista e previdenciário. O NPJ não apenas defende os direitos dos mais necessitados, mas também proporciona aos estudantes de Direito a oportunidade inestimável de aplicar seus conhecimentos teóricos na prática, sob

a supervisão atenta de advogados experientes e qualificados. Os casos atendidos no NPJ abrangem desde questões de divórcio e guarda de filhos até disputas de propriedade e ações de indenização.

- 2. Clínica Escola de Fisioterapia:** Proporciona tratamentos fisioterapêuticos gratuitos para a reabilitação abrangente de pacientes, prevenindo lesões e disfunções, e promovendo a saúde em áreas cruciais como trauma-ortopedia, neurologia, fisioterapia respiratória e desportiva. A clínica oferece uma ampla gama de serviços, incluindo eletroterapia, cinesioterapia e terapia manual, adaptados às necessidades individuais de cada paciente.
- 3. Ambulatório Nutricional:** Focado na avaliação precisa, elaboração de dietas personalizadas e orientação nutricional individualizada, tornando-se um ponto de referência essencial pelo atendimento de alta qualidade que proporciona à comunidade. O ambulatório oferece serviços como avaliação da composição corporal, análise de hábitos alimentares e elaboração de planos alimentares para diversas condições de saúde, como diabetes, hipertensão e obesidade.
- 4. Núcleo de Psicologia Aplicada (NPA):** Oferece atendimentos psicológicos gratuitos à comunidade, abrangendo diversas áreas da psicologia para adultos e crianças, tanto de maneira individual quanto em grupo. O NPA oferece serviços como psicoterapia individual, terapia de grupo, orientação vocacional e avaliação psicológica, com o objetivo de promover a saúde mental e o bem-estar emocional da comunidade.
- 5. Complexo Odontológico:** Compreende uma clínica moderna e bem equipada, um laboratório pré-clínico de última geração e dois consultórios de raios-X, onde estudantes de Odontologia realizam atendimentos gratuitos sob supervisão profissional em áreas como Clínica Integrada, Odontopediatria, Ortodontia Preventiva e Cirurgia. O complexo oferece serviços como restaurações, extrações, limpeza dental, aplicação de flúor e tratamento de canal, contribuindo para a saúde bucal da população.

Através do **Programa Universo Solidário**, realizado em diversos bairros do município, os alunos têm a oportunidade de integrar teoria e prática, contribuindo ativamente para a comunidade através de serviços essenciais como avaliações e orientações em saúde, educação e cidadania. As atividades incluem aferição de pressão arterial, recreação

para crianças, orientação física, fisioterapêutica, nutricional e jurídica, higiene bucal e aplicação de flúor, promovendo a saúde e o bem-estar da população.

A universidade também promove importantes projetos na área de saúde e educação voltados para a inclusão social, como **o Programa de Inclusão para Pessoas com Deficiência (PIPD)**, que oferece apoio pedagógico especializado, acessibilidade universal e adaptações curriculares personalizadas para alunos com deficiência. Na esfera cultural, **o Encontro Virtual do Clube da Leitura**, com encontros mensais, promove a discussão literária e estimula o enriquecimento cultural entre os participantes, criando um espaço de diálogo e troca de ideias sobre obras literárias diversas.

Por vários anos consecutivos, a Universidade Salgado de Oliveira tem sido certificada com o "Selo Instituição Socialmente Responsável", concebido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). Este reconhecimento prestigioso destaca a UNIVERSO nas Campanhas da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, pela relevante participação da instituição com seus programas, projetos, eventos e prestação de serviços à comunidade, reafirmando seu compromisso inabalável com a Responsabilidade Social do Ensino Superior particular.

A excelência e a dedicação da Universidade Salgado de Oliveira à responsabilidade social foram reconhecidas pela ABMES, que conferiu à instituição o selo de Instituição Socialmente Responsável. As atividades sociais da universidade envolvem toda a comunidade acadêmica, com centenas de alunos participando ativamente na implementação e consolidação de ações sociais bem-sucedidas. Estas iniciativas são fundamentais para o projeto institucional da UNIVERSO como uma Instituição de Ensino Superior (IES) cidadã, alicerçada nos princípios do voluntariado, cultura de paz, empreendedorismo e na sustentabilidade como valor essencial para a vida.

Esta abordagem multidimensional garante que a universidade não apenas atenda às necessidades educacionais, mas também contribua significativamente para o desenvolvimento humano e social de suas comunidades, promovendo a justiça social, a igualdade de oportunidades e a construção de um futuro mais justo e sustentável para todos.

4.3. POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 ANÁLISE DAS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

A Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO) tem como objetivo central preparar profissionais com um perfil multifacetado, capazes de se destacar em diversas áreas.

As políticas de ensino, pesquisa e extensão são desenhadas para garantir que os graduados possam:

1. **Empreender:** Desenvolver projetos inovadores e identificar oportunidades de negócios, desde startups até iniciativas em grandes corporações. Por exemplo, um aluno de Engenharia pode desenvolver um aplicativo para otimizar processos industriais, enquanto um estudante de Administração pode criar um plano de negócios para uma nova empresa de tecnologia.
2. **Liderar:** Coordenar equipes multidisciplinares e assegurar o sucesso dos empreendimentos, utilizando habilidades de comunicação e gestão de projetos. Espera-se que os alunos desenvolvam a capacidade de motivar e guiar equipes, garantindo que os objetivos sejam alcançados de forma eficiente e eficaz.
3. **Integrar Habilidades:** Alinhar competências humanas (como comunicação e inteligência emocional), administrativas (como planejamento e organização) e tecnológicas (como análise de dados e programação). Um exemplo prático é a capacidade de um profissional de Marketing utilizar ferramentas de análise de dados para entender o comportamento do consumidor e criar campanhas mais eficazes.
4. **Ser Cidadãos Éticos:** Priorizar valores éticos e morais em sua atuação profissional, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável. Isso inclui a tomada de decisões responsáveis, o respeito aos direitos humanos e a promoção da sustentabilidade ambiental.

Esses objetivos estão intrinsecamente incorporados nos projetos pedagógicos dos cursos (PPCs) e são continuamente discutidos em encontros semestrais de planejamento acadêmico. Durante essas reuniões, os Diretores, Coordenadores e Professores:

- Reafirmam os princípios dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, garantindo que todos os envolvidos compreendam e compartilhem a visão e os objetivos de cada curso
- Definem estratégias para melhorar o desempenho dos alunos, como a implementação de novas metodologias de ensino, o uso de tecnologias educacionais e o desenvolvimento de atividades práticas.
- Discutem o cumprimento de ementas, atividades de pesquisa e extensão, assegurando que o conteúdo programático seja ministrado de forma completa e que os alunos tenham oportunidades de participar de projetos de pesquisa e extensão relevantes.
- Aprovam atividades compartilhadas e temas de interesse geral, promovendo a integração entre os cursos e o desenvolvimento de projetos interdisciplinares.

Reuniões semanais entre a Diretoria e os Coordenadores garantem o alinhamento contínuo das ações acadêmicas, permitindo a identificação e resolução rápida de problemas e a implementação de melhorias. Além disso, a Reitoria implementa diretrizes a partir do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), documentos que orientam o desenvolvimento da universidade a longo prazo e são discutidos e revisados semestralmente para garantir sua relevância e eficácia.

Semana de Extensão e Jornada Científica:

Promovem a produção científica por meio de webinários, palestras, oficinas e workshops, oferecendo aos alunos e professores a oportunidade de apresentar seus trabalhos e aprender com especialistas de diversas áreas.

Envolvem alunos, profissionais e a comunidade, abrangendo diversas áreas do conhecimento, desde as ciências exatas até as ciências humanas, promovendo a troca de ideias e a colaboração entre diferentes setores da sociedade.

Resultam na publicação de resumos em uma das revistas institucionais, proporcionando aos autores a oportunidade de divulgar seus trabalhos e contribuir para o avanço do conhecimento.

Em resumo, a UNIVRSO faz um esforço contínuo para aliar ensino, pesquisa e extensão, garantindo formação sólida e ética aos seus alunos através de planejamento estratégico e execução rigorosa. Esse compromisso se reflete na qualidade dos cursos

oferecidos e no sucesso dos seus graduados no mercado de trabalho. A universidade busca constantemente inovar e se adaptar às novas demandas da sociedade, garantindo que seus alunos estejam preparados para enfrentar os desafios do futuro.

4.3.2 ANÁLISE DA COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A comunicação desempenha um papel fundamental na Universidade Salgado de Oliveira, sendo tratada como um componente estratégico e bem estruturado dentro da organização. Com políticas e procedimentos claramente definidos, o Núcleo de Comunicação da instituição é responsável por desenvolver e gerenciar diversos canais de comunicação, tanto internos quanto externos, utilizando meios específicos além das tradicionais mídias de massa e redes sociais. Essa abordagem garante que a mensagem certa chegue ao público certo, no momento adequado, maximizando o impacto e a eficácia da comunicação.

1. Comunicação Interna

A comunicação interna atua como uma ponte vital que conecta todas as camadas da instituição, desde a alta direção até os colaboradores da linha de frente. Ela facilita o fluxo de informações e ideias, criando um ambiente de trabalho coeso e produtivo. Essa comunicação se apresenta de várias formas, como canais oficiais (intranet, newsletters), e através de interações informais que promovem o engajamento e a cultura organizacional, como em eventos de celebração e confraternização.

- **Canais Oficiais:** A intranet serve como um repositório central de informações, incluindo comunicados da administração, políticas internas, manuais de procedimentos e notícias relevantes para os colaboradores. As newsletters enviadas regularmente por e-mail, destacam conquistas da universidade, eventos importantes e informações úteis para o dia a dia dos funcionários.
- **Interações Informais:** Eventos como festas de fim de ano, aniversariantes do mês, treinamentos e workshops de integração promovem um ambiente de trabalho mais descontraído e colaborativo. Essas interações permitem que os funcionários de diferentes departamentos se conheçam melhor, troquem ideias e fortaleçam o senso de pertencimento à instituição.

2. Comunicação Externa

A comunicação externa é essencial para moldar a percepção da universidade perante o mundo exterior, abrangendo interações com públicos como alunos potenciais, empresas parceiras, imprensa, órgãos governamentais e a comunidade em geral. Esta comunicação é crucial para construir e manter uma imagem positiva da instituição, fortalecer relacionamentos e cumprir objetivos estratégicos que incluem a atração e fidelização de alunos, além de promover um diálogo aberto com a sociedade.

- **Alunos Potenciais:** A universidade utiliza campanhas de marketing digital, feiras de profissões e eventos para atrair novos alunos. O conteúdo dessas campanhas destaca os diferenciais da instituição, como a qualidade do corpo docente e a infraestrutura moderna. Vídeos institucionais mostrando depoimentos de alunos e ex-alunos bem-sucedidos são ferramentas eficazes para atrair novos candidatos.
- **Empresas Parceiras:** A universidade mantém contato regular com empresas parceiras por meio de eventos de networking, programas de estágio, projetos de pesquisa em conjunto e convênios de desconto para funcionários. Essa comunicação é fundamental para identificar as necessidades do mercado de trabalho e adaptar os currículos dos cursos às demandas das empresas.
- **Imprensa e Órgãos Governamentais:** A universidade divulga comunicados de imprensa sobre eventos importantes, como a realização de congressos científicos e a assinatura de acordos de cooperação internacional. Além disso, a instituição mantém um relacionamento próximo com órgãos governamentais para garantir o cumprimento das regulamentações e obter apoio para projetos de pesquisa e extensão.

A Universidade Salgado de Oliveira reconhece que a comunicação eficaz, tanto interna quanto externa, é crucial para o fortalecimento de sua marca e para o suporte pleno de suas atividades acadêmicas e sociais. Uma estratégia de comunicação bem definida permite que a universidade alcance seus objetivos de forma mais eficiente, construindo relacionamentos duradouros com seus públicos e consolidando sua posição como uma instituição de ensino superior de referência.

4.4. POLÍTICAS DE GESTÃO

A Universidade Salgado de Oliveira reconhece que a qualidade do ensino superior depende fundamentalmente da participação ativa e engajada de sua comunidade acadêmica, que inclui alunos, professores, funcionários técnico-administrativos e a direção.

Baseando-se em avaliações externas, como as do Ministério da Educação (MEC), e nas pesquisas detalhadas conduzidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que analisa o desempenho institucional e coleta feedback da comunidade acadêmica, as metas institucionais do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o período de 2020-2024 foram cuidadosamente reformuladas.

Essas metas são alinhadas à missão e visão da universidade, que incluem a promoção do conhecimento, a formação de profissionais qualificados e o desenvolvimento social, e refletem as necessidades e expectativas de toda a comunidade acadêmica. A colaboração estreita entre a Mantenedora e a Mantida incentiva o corpo técnico-administrativo e acadêmico a trabalhar de forma eficaz e sinérgica, visando o atingimento de objetivos estratégicos definidos. Esses objetivos, que são claros, mensuráveis, atingíveis, relevantes e temporais (SMART), ajudam os colaboradores a compreenderem seu papel na estratégia geral da instituição e a contribuir ativamente para o seu sucesso.

Para garantir o sucesso e desenvolvimento institucional sustentável, a Universidade implementa processos de gestão inovadores, que visam a otimização de recursos, a melhoria contínua da qualidade e a promoção de um ambiente de trabalho colaborativo e transparente, como:

- Calendário de reuniões mensais: para alinhar as atividades, discutir os resultados alcançados, identificar desafios e oportunidades de melhoria, e garantir que todos os membros da equipe estejam cientes dos objetivos e prioridades da instituição;
- Planejamento estratégico: com planos específicos e detalhados para cada setor da universidade, definindo metas, indicadores, ações e responsáveis, alinhados aos objetivos estratégicos gerais da instituição;
- Indicadores e metas: definição de métricas claras e objetivas para monitoramento de desempenho, como taxas de aprovação, evasão, satisfação dos alunos e

desempenho financeiro, permitindo o acompanhamento da evolução dos resultados e a identificação de áreas que necessitam de intervenção;

- Análise de causa raiz e planos de ação: para identificar as causas dos problemas e implementar soluções eficazes e duradouras, definindo planos de ação com responsáveis, prazos e indicadores de acompanhamento;
- Diretrizes para melhoria contínua: garantindo o aprimoramento constante dos processos e serviços da universidade, com base no ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act), que envolve o planejamento das ações, a execução, a verificação dos resultados e a implementação de melhorias;
- Monitoramento de gestão: acompanhamento contínuo dos resultados por meio de relatórios gerenciais, painéis de indicadores e reuniões de acompanhamento, permitindo a identificação de desvios e a tomada de decisões rápidas e eficazes.

Essas práticas são supervisionadas de perto pelo CONSUN, que garante o desenvolvimento de projetos inovadores, a normatização de procedimentos internos e a governança transparente e responsável, em conformidade com as políticas internas da universidade e as regulamentações externas, como as do MEC e outros órgãos reguladores.

4.5 AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

Os resultados das avaliações internas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e das avaliações externas conduzidas pelo Inep/MEC têm sido fundamentais para o planejamento e a revisão das metas institucionais da Universidade Salgado de Oliveira. Em resposta a esses resultados, a universidade implementou uma série de melhorias significativas em sua infraestrutura e recursos, com o objetivo de promover um ambiente educacional de alta qualidade e acessível a todos os membros da comunidade acadêmica. As principais iniciativas incluem:

- 1 Construção de Laboratórios Específicos para Medicina na Unidade de São Gonçalo: Para atender às necessidades específicas do curso de Medicina, foram construídos laboratórios de última geração, incluindo laboratórios de simulação médica que utilizam manequins avançados com feedback em tempo real para simular cenários clínicos complexos. Laboratórios de pesquisa biomédica foram equipados com

- centrífugas de alta velocidade, microscópios de fluorescência e equipamentos de PCR em tempo real para apoiar projetos de pesquisa de ponta.
- 2 Clínica de Odontologia na Unidade de Campos: A clínica odontológica foi equipada com cadeiras odontológicas ergonômicas, sistemas de radiografia digital para imagens de alta resolução com baixa exposição à radiação, e equipamentos de tratamento a laser para procedimentos minimamente invasivos. Além disso, a clínica oferece um ambiente acolhedor com salas de espera confortáveis e áreas de esterilização que seguem rigorosos padrões de higiene e segurança, garantindo a saúde tanto dos alunos quanto dos pacientes.
 - 3 Criação de Espaços de Convivência em cada Unidade: Em cada unidade, foram criados espaços de convivência projetados para promover o bem-estar e a interação social. Esses espaços incluem áreas de descanso com sofás e poltronas confortáveis, mesas de estudo colaborativas equipadas com tomadas e iluminação adequada, e acesso Wi-Fi de alta velocidade. Além disso, alguns espaços contam com coffee stations e áreas de jogos para proporcionar momentos de descontração entre as aulas.
 - 4 Melhoria da Rede Wi-Fi: A universidade implementou Wi-Fi em todas as unidades, com velocidades de conexão rápidas e capacidade para suportar um grande número de dispositivos simultaneamente, garantindo que alunos e professores possam acessar recursos online, participar de aulas virtuais e realizar pesquisas sem interrupções. Além disso, a rede Wi-Fi conta com protocolos de segurança avançados,
 - 5 Estacionamento para Alunos: Foram ampliadas as vagas dos estacionamentos das unidades, proporcionando mais conforto e segurança para os alunos que utilizam veículos próprios.
 - 6 Aquisição de Ventiladores e manutenção dos equipamentos Ar-Condicionado: Para melhorar o conforto térmico nas salas e espaços de trabalho, foram adquiridos 80 ventiladores de alta eficiência e baixo consumo de energia, distribuídos estrategicamente entre as três unidades. Além disso, foram consertados 20 aparelhos de ar-condicionado, garantindo que espaços de trabalho climatizados mesmo durante os dias mais quentes. A universidade também está investindo em sistemas de ventilação e ar-condicionado mais eficientes e sustentáveis, visando reduzir o consumo de energia e o impacto ambiental.

- 7 Aquisição e Manutenção de Computadores: A universidade investiu na aquisição de novos computadores de alto desempenho para equipar os laboratórios de informática, departamento de EAD e as bibliotecas. Os computadores são equipados com processadores rápidos, memória RAM suficiente e placas de vídeo dedicadas para garantir um desempenho ideal em aplicações exigentes. Além disso, a universidade mantém um programa de manutenção preventiva para garantir que todos os computadores estejam sempre em perfeito estado de funcionamento, com updates de segurança e software em dia.
- 8 Segurança Reforçada em Acessos: A universidade implementou um sistema de segurança abrangente em todas as unidades, com vigilantes presentes em todos os acessos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os vigilantes são treinados para lidar com diversas situações de emergência. Além disso, a universidade instalou catracas eletrônicas em todas as entradas, garantindo que apenas pessoas autorizadas tenham acesso às instalações.

Essas ações refletem o compromisso contínuo da Universidade Salgado de Oliveira com a melhoria da infraestrutura oferecida, alinhando-se às metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A instituição continua a buscar inovações que não só apoiem o ensino e a aprendizagem, mas que também promovam um ambiente seguro e acolhedor, capaz de atender às necessidades diversificadas de sua comunidade acadêmica.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Após a análise das informações apresentadas no item quatro deste relatório, conclui-se que a IES apresenta, no que se refere aos aspectos analisados, uma coerência tanto no que idealiza quanto naquilo que vem realizando, atingindo sua identidade institucional.

5.1. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 1 – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Universidade Salgado de Oliveira tem adotado práticas inovadoras para aprimorar seus processos de Autoavaliação. A CPA realiza avaliações anuais dos procedimentos e busca continuamente formas de melhorar seus processos, trabalhando em conjunto com outros departamentos, como o de Marketing, para melhorar a comunicação com a comunidade acadêmica.

A CPA também utiliza pesquisas regulares para obter feedback dos alunos, egressos, professores e funcionários administrativos, o que tem permitido identificar pontos fortes e áreas que necessitam de melhoria. A inovação na comunicação, como o desenvolvimento de materiais informativos e o uso de plataformas digitais para divulgação dos resultados, tem fortalecido a cultura de Autoavaliação e promovido um ambiente de melhoria contínua.

O processo de Autoavaliação da Universidade Salgado de Oliveira se encontra implantado e aceito pela comunidade interna. Visando melhorá-lo ainda mais no novo ciclo avaliativo que se inicia na IES no ano de 2025 e se encerra em 2027 propomos as seguintes ações:

- Realizar semestralmente um encontro com representantes da Sociedade Civil Organizada, visando a apresentação das informações a respeito dos trabalhos de Pesquisa realizados pela UNIVERSO, serviços prestados a comunidade em suas clínicas e laboratórios, bem como a divulgação dos resultados de pesquisas realizadas pela CPA e seus desdobramentos. Por outro lado, os encontros também funcionam para escuta dos anseios e necessidades da comunidade local.
- Manter o projeto de reconhecimento do trabalho docente. Desde sua implantação, em 2022, após a divulgação dos resultados da **Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação Docente**, é organizada solenidade para entrega de certificados **“Excelência Acadêmica”** e **“Professor Destaque”**. O certificado **“Excelência**

Acadêmica” é entregue aos Professores que obtiveram média igual ou acima de 9 (nove) nos aspectos em que foram avaliados pelos alunos na Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação do Trabalho Docente. O certificado **“Professor Destaque”** é entregue aos Professores que obtiveram médias entre 8.5 a 8.9 nos aspectos em que foram avaliados pelos alunos. Os Professores que obtiveram média abaixo de 7.5 em algum aspecto avaliado elaboram um plano de melhorias para o próximo semestre.

- Manter a confecção semestral do informativo – CPA trabalho e resultado, visando a divulgação do trabalho da CPA.
- Apoiar a Direção das unidades e os Coordenadores de Curso na análise dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA visando à definição de novas metas para a elaboração do Plano de Ação Bienal 2025-2026 e metas para o PDI 2025-2028.
- Apresentar para os professores e funcionários, no final de cada semestre, durante a semana de planejamento, os resultados das Pesquisas da CPA realizadas no semestre.

5.2. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Considerando o Desenvolvimento Institucional propomos que sejam realizadas as seguintes ações:

5.2.1. FORTALECIMENTO DA IMAGEM INSTITUCIONAL

- Campanhas de marketing institucional: intensificar campanhas de divulgação sobre a qualidade acadêmica da instituição, suas pesquisas, inovações e eventos. Focar em mídias digitais e redes sociais para alcançar um público mais amplo.
- Aprimoramento da presença online: Reestruturar o portal institucional, tornando-o mais moderno, interativo e informativo, além de ampliar a presença da instituição nas redes sociais e outros canais digitais.
- Promoção de eventos de destaque: intensificar as conferências, seminários, workshops e eventos de grande visibilidade para atrair acadêmicos, pesquisadores, empresas e organizações da sociedade civil.

5.2.2. FOMENTO À PESQUISA E INOVAÇÃO

- Intensificar a inovação e empreendedorismo: expandir a pesquisa, incentivando os alunos e professores a desenvolverem novas tecnologias e soluções inovadoras.
- Incentivo a pesquisas interdisciplinares: Fomentar a criação de projetos de pesquisa colaborativa entre diferentes áreas acadêmicas entre outras unidades do Grupo ASOEC, com foco em problemas locais e globais e desafios contemporâneos.
- Intensificar as Parcerias com empresas e setores privados: Intensificar as parcerias estratégicas com empresas para desenvolver projetos conjuntos de pesquisa e inovação, facilitando a transferência de tecnologia e o impacto direto da instituição na sociedade.

5.2.3. AMPLIAÇÃO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Expansão dos programas de extensão comunitária: Ampliar programas de extensão voltados para a sociedade, como cursos gratuitos, ações de saúde pública, apoio a ONGs e projetos de impacto social.
- Intensificação de projetos de voluntariado: Incentivar alunos e professores a participarem de projetos de voluntariado, colaborando com comunidades locais e organizações da sociedade civil em diferentes áreas.
- Manter o Programa UNIVERSO Solidário, realizado nos diversos bairros do município, possibilitando aos alunos a interação entre a teoria e a prática, beneficiando a comunidade através de avaliações e orientações sobre temas relacionados à saúde, educação e cidadania.
- Incentivar os projetos que promovem a valorização, preservação e divulgação do patrimônio cultural e histórico do Estado por meio de atividades educativas, culturais e artísticas.
- Sustentabilidade e projetos verdes: Intensificar os programas de extensão que envolvam ações de preservação ambiental, promovendo a sustentabilidade e o uso responsável dos recursos naturais.
- Conquistar novamente no ano de 2025 o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, concebido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), nas Campanhas da Responsabilidade Social do Ensino Superior

Particular pela participação da instituição com seus programas, projetos, eventos e prestação de serviços à comunidade no tocante à Responsabilidade Social do Ensino Superior particular.

5.2.4. DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS ESTRATÉGICAS

- Parcerias com o setor privado e público: Expandir parcerias com empresas e instituições públicas para o desenvolvimento de pesquisas, programas de estágio e iniciativas de formação profissional.
- Apoio a iniciativas empreendedoras: Estimular a criação de parcerias com startups, incubadoras de empresas e fundações para apoiar os projetos e empreendimentos criados dentro da instituição.
- Fortalecer a rede de ex-alunos para promover o networking, parcerias e apoio à instituição.

5.2.5. QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA DOCENTES E TÉCNICOS

- Programas de formação docente: intensificar os programas de formação contínua para professores, abordando novas metodologias de ensino, tecnologias educacionais e desenvolvimento acadêmico.
- Aprimoramento das práticas pedagógicas: Fomentar continuamente a utilização de metodologias ativas e práticas inovadoras em sala de aula, com foco em aprender fazendo, projetos interativos e ensino híbrido.
- Capacitação para colaboradores administrativos: Intensificar programas de capacitação para funcionários administrativos, com foco em atendimento ao aluno, gestão de processos e inovação tecnológica, saúde, bem-estar.

5.2.6. PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE E INCLUSÃO

- Políticas de inclusão e acessibilidade: intensificar as políticas e ações afirmativas para promover a inclusão de estudantes de diferentes origens sociais, culturais e étnicas, além de garantir total acessibilidade para alunos com deficiência.

- Programas de bolsas e apoio a grupos minoritários: manter o programa de bolsas de estudo (Exame de Bolsa) e apoio específico para estudantes de grupos em situação de vulnerabilidade, garantindo uma educação mais equitativa.
- Campanhas de conscientização: Intensificar as campanhas de conscientização, eventos e Webnários interinstitucionais que abordem temas como diversidade de gênero, étnico-racial, LGBTQIA+ e direitos humanos, incentivando um ambiente universitário mais inclusivo.

5.2.7. FORTALECIMENTO DA COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

- Intensificar a produção de conteúdo institucional de alta qualidade: Criar vídeos, artigos, newsletters e materiais institucionais que promovam as ações da instituição, como resultados de pesquisas, histórias inspiradoras de alunos e professores e impactos sociais gerados.
- Promoção da marca UNIVERSO: Organizar campanhas de branding e visibilidade institucional, focando no fortalecimento da imagem da universidade no mercado educacional e nas comunidades em que está inserida.

5.3. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Considerando as Políticas Acadêmicas propomos que sejam realizadas as seguintes ações:

5.3.1. FORTALECIMENTO DA FORMAÇÃO CONTINUADA PARA DOCENTES

- Oferecer workshops e cursos de atualização pedagógica, tecnológicos e em novas metodologias de ensino (como ensino híbrido e aprendizagem baseada em projetos).
- Intensificar o uso da plataforma de formação online contínua, permitindo aos professores aperfeiçoar suas práticas e expandir seus conhecimentos.
- Estimular a participação dos docentes em congressos, seminários e programas de intercâmbio acadêmico, com incentivo financeiro.

5.3.2. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS DOS CURSOS

- Promover a revisão periódica dos projetos pedagógicos, com a participação de coordenadores, professores e representantes do mercado de trabalho (stakeholders)
- Criar um comitê interdisciplinar para avaliar a inclusão de novas disciplinas e tecnologias emergentes nos cursos.
- Intensificar as parcerias e reuniões com empresas e setores específicos para garantir que os currículos sejam adequados às demandas atuais.

5.3.3. INCENTIVO À PESQUISA E INOVAÇÃO ACADÊMICA

- Implementar bolsas de pesquisa, de extensão para alunos de graduação e pós-graduação, com foco em projetos inovadores.
- Intensificar os projetos de curricularização com programa de apoio a e incentivo aos alunos para desenvolverem projetos de impacto social e tecnológico.
- Organizar eventos e feiras de ciência, pesquisa e inovação, junto às escolas de ensino médio.

5.3.4. EXPANSÃO DO ENSINO HÍBRIDO E DE TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS

- Ampliar o uso de plataformas de ensino online e híbrido, permitindo que mais cursos e disciplinas sejam oferecidos em modalidades híbridas
- Oferecer treinamentos para alunos e professores sobre o uso eficaz de ferramentas digitais, como plataformas de ensino, simulações, e-learning, entre outros.
- Desenvolver conteúdos multimodais (vídeos, podcasts, materiais interativos) para complementar as aulas presenciais.

5.3.5. PROMOÇÃO DE INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE

- Ampliar os sistemas de apoio para estudantes com deficiência (ex: tutores, softwares de leitura, adaptação de materiais de leitura).
- Intensificar os programas de conscientização sobre diversidade e inclusão, com palestras e workshops.

- Ampliar os espaços de apoio psicológico e pedagógico para alunos em situação de vulnerabilidade social ou econômica.

5.3.6. REFORÇO DA COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA ACADÊMICA

- Melhorar o uso dos canais de comunicação direta entre alunos e coordenações de curso
- Implantar um sistema de feedback contínuo dos alunos sobre o desempenho das disciplinas e a qualidade do ensino.
- Estabelecer reuniões regulares entre coordenações de curso e estudantes para discutir melhorias nos processos acadêmicos.

5.3.7. MELHORIAS NOS PROGRAMAS DE ESTÁGIO E EMPREGABILIDADE

- Fortalecer as parcerias estratégicas para campos de estágio que conecte os alunos a empresas, promovendo estágios remunerados e não remunerados.
- Organizar feiras de emprego, rodas de conversa com ex-alunos e empresas, para fomentar a empregabilidade.
- Estabelecer parcerias com empresas para a criação de programas de trainee e mentorias específicas para os alunos.

5.3.8. APRIMORAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Intensificar os processos de avaliação contínua dos cursos e dos docentes, com base em métricas objetivas e na percepção dos alunos.
- Promover auditorias periódicas sobre o ensino e os resultados acadêmicos, utilizando ferramentas de avaliação interna e externa.
- Intensificar o sistema de reconhecimento para docentes e cursos com altos índices de satisfação e desempenho.

5.3.9. INTEGRAÇÃO DE SOFT SKILLS E EDUCAÇÃO SOCIOEMOCIONAL NO CURRÍCULO

- Incorporar atividades que desenvolvam habilidades de liderança, comunicação, trabalho em equipe, resolução de problemas e inteligência emocional.

- Criar programas de mentorias entre alunos mais experientes e iniciantes para promover o desenvolvimento de soft skills.
- Promover workshops, palestras e atividades extracurriculares focadas no desenvolvimento pessoal e no bem-estar dos estudantes.

5.4. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Considerando a políticas de Gestão propomos que sejam realizadas as seguintes ações:

5.4.1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E ACOMPANHAMENTO DE METAS

- Promover reuniões do colegiado superior para desenvolvimento e aprovação do PDI 2025-2029
- Promover reuniões com as diferentes instâncias administrativas para divulgação do PDI 2025-2029
- Divulgar o PDI 2025-2029 à comunidade acadêmica, conscientizando-a das ações para a consecução de suas metas.
- Melhorias no processo de Planejamento Estratégico 2025-2030: Definir as principais metas da IES para os próximos cinco anos, focando em áreas como inovação acadêmica, internacionalização, sustentabilidade e empregabilidade dos alunos.

5.4.2. MELHORIA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

- Melhorias nos processos de automatização de processos internos: melhorar o sistema de gestão como matrícula, controle de notas, emissão de documentos e pagamentos, reduzindo o tempo de espera e erros administrativos.
- Revisão e simplificação de procedimentos: Mapear e revisar os processos administrativos, identificando pontos de ineficiência e criando soluções mais rápidas e menos burocráticas.

5.4.3. CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

- Intensificar o programas de formação contínua para funcionários: Intensificar a oferta de treinamentos e capacitações regulares para os colaboradores

administrativos, com foco em liderança, gestão de equipes, inovação tecnológica e atendimento ao aluno.

- Desenvolvimento de liderança interna: Intensificar o programas Liderança Inspiradora para capacitação para gestores acadêmicos e administrativos, promovendo o desenvolvimento de habilidades estratégicas e de gestão.
- Mentoria para novos colaboradores: Implementar programas de mentoria onde colaboradores mais experientes possam orientar e auxiliar os novos membros da equipe.
- Melhoria dos canais de comunicação eficazes: aprimorar canais de comunicação interna, para manter todos os membros da comunidade acadêmica informados sobre as decisões institucionais, intensificando o projeto de Liderança Inspiradora com reuniões mensais.

5.4.4. GESTÃO DE PESSOAS E VALORIZAÇÃO DE TALENTOS

- Avaliação e feedback contínuo: Intensificar os processos formais de avaliação de desempenho, proporcionando feedback regular para colaboradores e gestores, além de planos de desenvolvimento individuais.
- Incentivo à mobilidade interna: Ampliar o projeto Pratas da Casa como forma de à mobilidade interna, permitindo que os colaboradores possam experimentar diferentes áreas da instituição através de mudança de função e/ou promoção, ampliando seu conhecimento e desenvolvimento.
- Reconhecimento de bons desempenhos: Intensificar os programas de reconhecimento e premiação para colaboradores que se destacam pelo bom desempenho seja em nível acadêmico, administrativo ou de serviço.

5.4.5. GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA EFICIENTE

- Planejamento orçamentário participativo: Intensificar os processos de planejamento orçamentário que envolvam todas as áreas da instituição, garantindo que os recursos sejam alocados conforme as necessidades prioritárias.
- Gestão eficiente de custos: Intensificar o sistema de controle de custos mais rigoroso, com foco na redução de desperdícios e na otimização de recursos

5.4.6. GESTÃO DE RISCOS E SUSTENTABILIDADE

- Melhorar o plano de gestão de riscos que inclua não apenas riscos financeiros e operacionais, mas também riscos ambientais, de segurança e tecnológicos.
- Políticas de sustentabilidade: Melhorar e monitorar políticas de sustentabilidade, incluindo práticas ecológicas em todas as áreas da instituição (gestão de resíduos, redução de consumo de energia, sustentabilidade no campus, etc.).

5.5. AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Considerando aspectos relacionados à Infraestrutura Física propomos que sejam realizadas as seguintes ações:

5.5.1. GESTÃO DA INFRAESTRUTURA E RECURSOS FÍSICOS

- Mapeamento da infraestrutura e recursos: Realizar periodicamente um levantamento detalhado das condições da infraestrutura e dos recursos físicos, com base em avaliações periódicas, para garantir que as áreas acadêmicas, administrativas e de convivência atendam aos padrões desejados.
- Gestão preventiva de manutenção: Intensificar um sistema de gestão preventiva para a manutenção de equipamentos e instalações, garantindo a durabilidade e a funcionalidade dos espaços.
- Reforma e ampliação de salas de aula: Investir na modernização e ampliação das salas de aula, com foco em conforto, acústica e tecnologias de apoio ao ensino (como projetores, Wi-Fi rápido, etc.).
- Criar ou melhorar espaços para estudo em grupo, como salas de coworking, laboratório de inovação, laboratório de Multimídia e áreas de convivência que incentivem a interação e a troca de conhecimento entre os alunos.

5.5.2. ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

- Aprimoramento contínuo da acessibilidade física: Avaliar e manter em boas condições as entradas, rampas, banheiros e salas para garantir acessibilidade total, com adaptações necessárias para alunos com mobilidade reduzida, deficiências visuais e auditivas.

- Aprimoramento do sistema de sinalização inclusiva: Manter e melhorar constantemente as sinalizações táteis e sonoras, além de placas em braile, para facilitar a mobilidade de pessoas com deficiência.
- Aprimoramento de tecnologias assistivas: Investir constantemente em softwares e dispositivos para apoiar o aprendizado de alunos com deficiências (como leitores de tela, legendas em vídeos, intérpretes de Libras, etc.).

5.5.3. MELHORIAS NAS ÁREAS DE CONVIVÊNCIA E BEM-ESTAR

- Manutenção e ampliação de espaços de lazer e descanso: manter e melhorar constantemente as áreas de convivência como, jardins, pátios, salas de descanso, onde alunos e funcionários usam para relaxar e socializar.
- Espaços para atividades físicas e recreativas: Construir ou melhorar academias, quadras poliesportivas e ciclovias para incentivar a prática de esportes e o bem-estar físico.

5.5.4. TECNOLOGIA E INOVAÇÃO NOS ESPAÇOS FÍSICOS

- Melhorias em infraestrutura de TI: Ampliação da rede Wi-Fi do campus, além de modernizar os equipamentos de informática em áreas comuns, como laboratórios e bibliotecas.
- Promover o uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) no processo de ensino e aprendizagem, inserindo novos meios e interfaces entre sistemas comunicativos e tecnologias educacionais, que fomentem o aproveitamento dos estudantes, utilizando a estrutura de comunicação da TV, rádio e do Laboratório Multimídia.
- Divulgar o acervo virtual ao corpo docente e discente garantindo a sua utilização na qualificação do processo ensino-aprendizagem.
- Ampliação da biblioteca digital - Expansão da oferta de e-books, periódicos eletrônicos e outras fontes digitais para facilitar o acesso remoto aos recursos acadêmicos.

5.5.5. SEGURANÇA E PROTEÇÃO

- Melhorias na vigilância e monitoramento por câmeras de segurança : ampliar o sistema de câmeras de segurança e aumentar a iluminação nas áreas externas do campus para garantir um ambiente mais seguro, especialmente à noite.
- Treinamento de equipes de segurança: Investir na capacitação da equipe de segurança do campus, com foco em protocolos de emergência, atendimento a crises e situações de risco.
- Ampliação e reestruturação de vagas de estacionamento: expansão do o número de vagas para carros, motos e bicicletas.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Relatório reflete o compromisso contínuo da instituição com a excelência acadêmica e a responsabilidade social, evidenciando a interação entre o planejamento estratégico, as atividades desenvolvidas e os resultados alcançados ao longo do período de 2022 a 2024. Através deste documento, é possível verificar como a instituição tem se empenhado em cumprir sua missão, a partir de sua visão e de seus valores, alinhando-se às diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

O processo de Autoavaliação e reflexão contínua não apenas possibilita a identificação de pontos fortes e áreas de melhoria, mas também serve como um guia para a tomada de decisões estratégicas que impulsionam o desenvolvimento da instituição. A participação ativa de toda a comunidade acadêmica no processo avaliativo demonstra o compromisso coletivo com a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, fundamentais para o progresso da Instituição.

Os indicadores e resultados apresentados neste Relatório Integral confirmam que a Universidade Salgado de Oliveira vem se consolidando como uma instituição de ensino superior de excelência, alinhada com as demandas da sociedade e comprometida com a formação integral de seus estudantes. As ações estratégicas implementadas, evidenciam a busca incessante pela melhoria contínua.

Por fim, através deste documento, reafirmamos o compromisso da Universidade Salgado de Oliveira em continuar evoluindo e contribuindo para o desenvolvimento educacional, científico e social do Brasil. Através do trabalho de qualidade e da dedicação de toda a comunidade acadêmica, a instituição se posiciona de maneira sólida e promissora, pronta para enfrentar os desafios futuros e garantir a sustentabilidade de suas atividades.

A Universidade Salgado de Oliveira segue firme em sua missão de promover a formação integral do homem, dando oportunidade de educação para todos, fundamentada em valores éticos e morais e compromissada com as responsabilidades sociais da comunidade na qual se insere.