




































































































































































































































































































































































































**RELATÓRIO PARCIAL
DE AUTOAVALIAÇÃO
2025**

UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Março 2026

SUMÁRIO

1. Introdução.....	5
1.1 Dados da Instituição	5
1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação	5
1.3 Estrutura do Relatório	6
2. Metodologia	8
3. Desenvolvimento	10
3.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	10
3.1.1. Processo de autoavaliação institucional.....	10
3.1.2 Pesquisa sobre aspectos socioeconômicos e culturais dos alunos ingressantes ..	10
3.1.3 Pesquisa Ouvindo o Professor	14
3.1.4 Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação do Desempenho Docente	17
3.1.5 Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços	20
3.1.6 Pesquisa Ouvindo o Aluno – EAD 100%	22
3.1.7 Pesquisa Ouvindo o Aluno – Avaliação do Grau de Satisfação Geral com a IES	24
3.1.8 Autoavaliação Institucional: Análise e Divulgação dos Resultados	26
3.1.9 Avaliações Externas	27
3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	31
3.2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	31
3.2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	32
3.2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.....	34
3.2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	35
3.2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.....	36
3.2.6 Política institucional para a modalidade EaD.....	38
4. Análise dos Dados e das Informações	41
4.1 Planejamento e Avaliação Institucional	41
4.2 Desenvolvimento Institucional	43
4.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	43
4.2.2 Responsabilidade Social da Instituição	44
5. Ações com base na análise.....	46
5.1 Ações propostas para o Eixo 1 – Autoavaliação Institucional.....	46

5.1.1 Fortalecimento da Cultura de Avaliação	46
5.1.2 Ampliação da Devolutiva dos Resultados.....	46
5.1.3 Integração entre Autoavaliação e Planejamento	47
5.1.4 Implantação de Sistema de Indicadores	48
5.1.5 Aperfeiçoamento dos Instrumentos de Avaliação.....	49
5.1.6 Fortalecimento da CPA.....	49
5.2 Ações propostas para o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	50
5.2.1 Fomento à Pesquisa e Inovação	50
5.2.2 Ampliação de Programas de Extensão e Responsabilidade Social	50
5.2.3 Qualificação e Formação Continuada para Docentes e Técnicos	51
5.2.4 Desenvolvimento de Parcerias Estratégicas.....	52
5.2.5 Promoção da Diversidade e Inclusão	52
5.2.6 Fortalecimento da Imagem Institucional.....	52
5.2.7 Fortalecimento da Comunicação Institucional	52
6 Considerações finais.....	54

1. INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Universidade Salgado de Oliveira foi reconhecida pela Portaria MEC nº 1.591, de 10 de setembro de 2019, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 12 de setembro de 2019, e obteve seu reconhecimento para oferta de Educação a Distância através da Portaria MEC nº 1.627, de 19 de setembro de 2019, publicada no DOU de 23 de setembro de 2019.

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CPA – Campus São Gonçalo

- Durval Duarte Neto (Presidente)
- Viviane Mukim de Moraes Mesquita (Representante do Corpo Docente)
- Rosane Saldanha de Mello (Representante do Corpo Técnico administrativo)
- Renata Jogaib Mainier (Representante dos Coordenadores de Curso)
- Patrícia Figueiredo Pereira Salgado (Representante da Educação a Distância)
- Wesley do Nascimento dos Santos (Representante do Corpo Discente)
- Reinaldo de Lima Azevedo (Representante da Sociedade Civil Organizada)

CPA – Campus Niterói

- Alexandre Calheiros Alvarenga (Presidente)
- Danielli de Moraes Sueth Alves (Representante dos Coordenadores de Curso)
- Fernanda Ribeiro (Representante da Educação a Distância)
- André Luiz Gomes dos Santos (Representante do Corpo Docente)
- Vanessa Santos Ferreira Ribeiro (Representante do Corpo Técnico administrativo)
- Caio Bezerra Alves (Representante do Corpo Discente)
- Eduardo Biscaia Silvano (Representante da Sociedade Civil Organizada)

CPA – Campus Campos dos Goytacazes

- Lilian Maciel Caldas Machado (Presidente)
- Robson Corrêa Toledo (Representante do Corpo Docente)

- Luciana Pereira Gomes Rangel (Representante do Corpo Técnico-administrativo)
- André Luiz Gomes de Oliveira (Representante dos Coordenadores de Curso)
- Rafaela Mello da Silva dos Santos (Representante da Educação a Distância)
- Kewelly Ricardo Andrade Raquel (Representante do Corpo Discente)
- Ana Caroline Gonçalves Pereira (Representante da Sociedade Civil Organizada)

CPA – Ensino a Distância

- Patrícia Figueiredo Pereira Salgado (Presidente)
- Michele Tancman Candido da Silva (Representante do Corpo Docente)
- Andreia Jardim de Sá (Representante do Corpo Técnico-administrativo)
- Suziane Hermes de Mendonça Soares (Representante do Corpo de Tutores)
- Ilana da Silva Nunes (Representante do Corpo Discente)
- Eduardo Biscaia Silvano (Representante da Sociedade Civil Organizada)

1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO

O presente relatório foi elaborado em conformidade com a estrutura estabelecida pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 9 de outubro de 2014, que orienta a organização do Relatório de Autoavaliação Institucional produzido pelas Comissões Próprias de Avaliação (CPA). De acordo com essa normativa, o relatório deve ser estruturado em cinco partes fundamentais: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e ações decorrentes da análise realizada.

A referida nota técnica também determina que, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação Institucional seja encaminhado anualmente por meio do sistema e-MEC, dentro de um ciclo avaliativo de três anos. Nos dois primeiros anos do ciclo, o relatório deve ser apresentado em versão parcial, enquanto, no terceiro ano, deve ser submetida a versão integral, contemplando a consolidação das análises e resultados do período.

No âmbito da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO, em março de 2025 foi submetido o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional, referente ao ciclo avaliativo

2022–2024, contemplando a análise consolidada das atividades desenvolvidas nesse período.

Dessa forma, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO, por meio do presente documento, apresenta o primeiro relatório parcial de Autoavaliação Institucional do novo ciclo avaliativo (2025–2027), considerando as atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2025.

Este relatório concentra-se especialmente na análise dos Eixos 1 – Planejamento e Avaliação Institucional e Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, conforme previsto no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), buscando evidenciar os processos institucionais de planejamento, gestão, desenvolvimento e aprimoramento das políticas acadêmicas e administrativas da instituição.

2. METODOLOGIA

A metodologia adotada para o levantamento e a sistematização das informações apresentadas neste relatório compreende um conjunto de procedimentos técnico-científicos desenvolvidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO, com o objetivo de assegurar a coleta, análise e interpretação qualificada dos dados institucionais referentes ao processo de Autoavaliação Institucional no ano de 2025.

Nesse contexto, foram desenvolvidas as seguintes ações metodológicas:

- Elaboração, revisão e aplicação de instrumentos de pesquisa, conduzidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), direcionadas aos diversos segmentos da comunidade acadêmica — discentes, docentes, técnicos-administrativos e gestores — ao longo do ano de 2025;
- Tratamento e análise dos dados obtidos por meio das pesquisas aplicadas, resultando na elaboração de relatórios analíticos e consolidados que possibilitam à instituição construir um diagnóstico institucional. Esse diagnóstico permite identificar fragilidades, reconhecer potencialidades e subsidiar a tomada de decisões no âmbito da gestão acadêmica e administrativa;
- Levantamento de informações institucionais junto aos diversos setores da Universidade, incluindo áreas acadêmicas, administrativas e de apoio, visando à consolidação de dados necessários à análise institucional;
- Análise e verificação documental, contemplando documentos institucionais, relatórios administrativos, planos de gestão, registros acadêmicos e demais documentos pertinentes ao processo avaliativo;
- Estudo dos resultados provenientes das avaliações externas, realizadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), incluindo os relatórios das avaliações in loco e os indicadores decorrentes do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

A Autoavaliação Institucional configura-se como um processo sistemático, contínuo e participativo, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que atua desde a concepção dos instrumentos avaliativos até a mobilização da comunidade acadêmica, estimulando a participação dos diferentes segmentos institucionais.

Além disso, o processo envolve o tratamento técnico dos dados coletados, a elaboração dos relatórios avaliativos, a análise crítica dos resultados e sua ampla divulgação, assegurando a retroalimentação do processo avaliativo e contribuindo para o aperfeiçoamento permanente da gestão acadêmica, administrativa e institucional da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Como previsto em seu planejamento, a CPA realizou em 2025 as seguintes pesquisas:

- Pesquisa sobre os Aspectos Socioeconômicos e Culturais dos Alunos Ingressantes (PSE);
- Pesquisa Ouvindo o Professor (POP);
- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação do Desempenho Docente;
- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços;
- Pesquisa Ouvindo o Aluno (POA) – Avaliação do Grau de Satisfação Geral com a IES;
- Pesquisa Ouvindo o Aluno 100% EAD.

3.1.2 PESQUISA SOBRE ASPECTOS SOCIOECONÔMICOS E CULTURAIS DOS ALUNOS INGRESSANTES



Essa pesquisa tem como objetivo conhecer o perfil socioeconômico e cultural dos alunos que ingressam na Instituição de Ensino Superior (IES) através do processo seletivo, por transferência ou como portadores de diploma. No ano de 2025 ela foi realizada duas vezes, em função do regime semestral adotado na IES: a primeira no período de 17 de março a 10 de abril e a segunda no período de 12 de setembro a 10 de outubro. A pesquisa alcançou no segundo semestre de 2025 a seguinte amostra por campi:

- **São Gonçalo:** 65,7%
- **Niterói:** 62,6%
- **Campos dos Goytacazes:** 61,0%

- **EaD:** 59,1%

Os resultados da pesquisa são apresentados em três modelos distintos de relatórios: Perfil do ingressante na IES, relatório geral do campus e relatórios por cursos. O primeiro apresenta as características definidoras do perfil do ingressante (aspectos que receberam os maiores percentuais de resposta), o segundo traz um panorama geral dos diversos aspectos socioeconômicos e culturais dos ingressantes naquele semestre e o terceiro, é feito com vistas à análise por parte dos respectivos Coordenadores de Cursos. Apresenta o perfil dos ingressantes de cada curso comparado com o perfil geral do campus.

Os dados são coletados através de formulário eletrônico disponibilizado exclusivamente para este público no ambiente "sistema.asoec.com.br". A coleta inicia-se logo após o período de matrículas e inclusão de disciplinas.

A tabela a seguir apresenta uma síntese do perfil dos alunos que ingressaram na UNIVERSO em 2025.

Tabela 1 – Perfil Socioeconômico dos Ingressantes 2025

Indicador	Campos	São Gonçalo	Niterói	EaD	Média Institucional
Sexo feminino (%)	76,3	76,4	69,6	49,3*	67,9
Idade 18–24 anos (%)	63,0	45,3	65,4	37,3	52,8
Solteiros (%)	77,8	70,3	84,6	62,5	73,8
Sem filhos (%)	75,6	62,0	84,4	62,5	71,1
Mora com família (%)	61,5	49,3	74,1	43,0	57,0
Trabalha 40h+ (%)	35,6	36,2	—	50,7	40,8
Pretende trabalhar (%)	59,3	64,5	57,3	75,0	64,0
Renda pessoal até 2 SM (%)	58,5	54,3	49,6	57,5	55,0
Renda familiar até 2 SM (%)	55,6	58,7	54,9	45,9	53,8
Recebe ajuda financeira (%)	47,4	45,3	61,9	36,3	47,7
Ensino médio público (%)	74,1	59,4	55,7	63,9	63,3
Primeira graduação (%)	68,1	64,5	74,7	52,2	64,9
Expectativa mercado (%)	65,2	64,9	68,2	67,5	66,5
Uso de computador em casa %	74,1	72,1	79,1	84,6	77,5
Transporte coletivo (%)	48,1	61,6	78,5	51,2	59,9

EaD possui predominância masculina (50,7%), por isso foi ajustado para efeito comparativo.

Fonte: CPA

A análise dos dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), referentes ao perfil dos ingressantes das unidades de Campos, Niterói, São Gonçalo e da modalidade de Ensino a Distância (EaD), permite uma compreensão integrada e aprofundada das características institucionais da Universidade Salgado de Oliveira, evidenciando padrões consistentes e particularidades relevantes entre as diferentes unidades. As amostras analisadas apresentam representatividade significativa, o que confere confiabilidade às

inferências realizadas e permite a utilização dos resultados como base para o planejamento estratégico institucional.

Sob a dimensão demográfica, observa-se a predominância de um perfil discente jovem, majoritariamente solteiro e com forte presença feminina nos cursos presenciais, enquanto a modalidade EaD apresenta maior equilíbrio de gênero e distribuição etária mais heterogênea. Esse cenário revela que a Universidade atende simultaneamente dois públicos distintos: de um lado, o estudante tradicional, mais jovem e inserido no ensino presencial; de outro, um público mais diversificado, frequentemente composto por adultos que conciliam múltiplas responsabilidades, característica mais evidente na modalidade a distância. Essa dualidade exige que a instituição desenvolva estratégias acadêmicas diferenciadas, capazes de atender às especificidades de cada perfil discente.

No que se refere ao contexto socioeconômico, os dados evidenciam forte convergência entre as unidades, com predominância de estudantes inseridos em faixas de renda de até dois salários mínimos, frequentemente dependentes de apoio familiar e situados em contextos de maior vulnerabilidade econômica. Tal realidade reforça o papel social da Universidade como agente de democratização do acesso ao ensino superior e de promoção da mobilidade educacional e profissional. A presença expressiva de estudantes com essas características evidencia que a UNIVERSO não apenas amplia o acesso, mas também se posiciona como instituição de inclusão social, assumindo responsabilidade relevante na formação de indivíduos provenientes de segmentos historicamente menos favorecidos.

A relação entre trabalho e estudo emerge como um dos elementos estruturantes do perfil discente. Observa-se elevada incidência de estudantes trabalhadores, com destaque para a modalidade EaD, na qual há maior concentração de alunos em regime de trabalho integral. Mesmo nas unidades presenciais, verifica-se que a maioria dos estudantes pretende manter vínculo laboral durante o curso. Esse cenário evidencia que o tempo disponível para dedicação aos estudos é reduzido, o que impõe à instituição o desafio de desenvolver políticas acadêmicas flexíveis, metodologias compatíveis com essa realidade e estratégias eficazes de permanência estudantil.

A análise da trajetória educacional dos ingressantes demonstra forte presença de estudantes oriundos da rede pública de ensino, além de significativa parcela que concluiu o ensino médio há vários anos, caracterizando a Universidade como importante porta de entrada tardia no ensino superior. Esse dado reforça o papel institucional como agente de reinserção educacional, acolhendo estudantes que, por diferentes razões, não tiveram

acesso imediato à formação superior. Ademais, a predominância de alunos em sua primeira graduação evidencia a relevância da UNIVERSO na construção de trajetórias acadêmicas iniciais, especialmente em contextos de maior vulnerabilidade social.

No tocante às motivações para escolha da instituição e do curso, observa-se a predominância de fatores econômicos, especialmente relacionados ao valor das mensalidades e à acessibilidade financeira, associados à forte influência da indicação por outros alunos, o que demonstra a consolidação da reputação institucional. Paralelamente, fatores vocacionais e expectativas profissionais também desempenham papel relevante, ainda que com variações entre as unidades. Esse conjunto de fatores revela que a decisão do estudante resulta de uma combinação entre aspectos econômicos, sociais e profissionais, exigindo da instituição estratégias que dialoguem com essas múltiplas dimensões.

As expectativas dos ingressantes apresentam elevada convergência, destacando-se a busca por formação voltada ao mercado de trabalho. Esse dado evidencia um perfil discente pragmático, orientado à empregabilidade e à obtenção de retorno profissional, o que reforça a necessidade de práticas pedagógicas aplicadas, integração com o setor produtivo e fortalecimento de estágios e atividades práticas. A formação acadêmica, nesse contexto, deve estar alinhada às demandas contemporâneas do mundo do trabalho, garantindo que o estudante perceba valor concreto em sua trajetória formativa.

No que diz respeito ao uso de tecnologias e hábitos de estudo, verifica-se ampla utilização de recursos digitais, especialmente no ambiente domiciliar, além de práticas de leitura híbrida que combinam materiais impressos e conteúdos online. Esse cenário indica elevado potencial para a expansão de metodologias mediadas por tecnologia, bem como para o fortalecimento do ensino híbrido. A instituição dispõe, portanto, de condições favoráveis para investir em inovação pedagógica e ampliar o uso de ambientes virtuais de aprendizagem, potencializando a experiência acadêmica dos estudantes.


A análise das condições de mobilidade e qualidade de vida evidencia forte dependência do transporte coletivo e baixa adesão a práticas esportivas, o que aponta para desafios relacionados ao bem-estar estudantil. Essas condições impactam diretamente a experiência acadêmica e a permanência dos alunos, indicando a necessidade de políticas institucionais voltadas à melhoria da qualidade de vida, ao apoio ao deslocamento e à promoção de atividades que incentivem o equilíbrio entre estudo, trabalho e saúde.

De forma sintética, a análise institucional revela que a Universidade Salgado de Oliveira apresenta importantes pontos fortes, como a consolidação de sua função social, a ampla capilaridade regional, a relevância na promoção da mobilidade social e a boa reputação institucional evidenciada pela indicação de alunos. Por outro lado, identificam-se desafios relacionados à condição do estudante trabalhador, às limitações socioeconômicas do público atendido, à necessidade de apoio acadêmico contínuo e à dependência de políticas de incentivo financeiro.

Diante desse cenário, os dados analisados orientam diretamente o planejamento institucional, indicando a necessidade de fortalecimento de políticas de permanência estudantil, ampliação de estratégias de flexibilização acadêmica, incentivo à empregabilidade por meio de parcerias e estágios, investimento em tecnologia educacional e desenvolvimento de ações voltadas à qualidade de vida discente. Tais direcionamentos devem ser incorporados ao Plano de Desenvolvimento Institucional, assegurando coerência entre diagnóstico e ação estratégica.

Conclui-se, portanto, que a Universidade Salgado de Oliveira demonstra aderência consistente às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, cumprindo de forma efetiva sua missão de ampliar o acesso ao ensino superior, promover inclusão social e formar profissionais qualificados para o mercado de trabalho. Nesse contexto, a atuação da CPA consolida-se como instrumento essencial de gestão estratégica, permitindo a transformação de dados em conhecimento institucional e subsidiando decisões voltadas à melhoria contínua da qualidade acadêmica.

3.1.3 PESQUISA OUVINDO O PROFESSOR



OUVINDO O Professor

O CONHECIMENTO AJUDA A TRANSFORMAR A REALIDADE.

CONTRIBUA PARA MELHORAR NOSSO AMBIENTE DE TRABALHO RESPONDENDO ÀS PERGUNTAS.

04 de Abril a 14 de Maio

CLIQUE AQUI E COMECE SUA PESQUISA

CPA UNIVERSO

A presente pesquisa foi realizada no primeiro semestre de 2025, no período compreendido entre 04 de abril e 14 de maio, com o objetivo de avaliar, sob a perspectiva do corpo docente, aspectos relacionados às condições de trabalho, infraestrutura, organização acadêmica, gestão dos cursos, relacionamento interpessoal e comunicação institucional.

A coleta de dados foi realizada por meio de questionário eletrônico, disponibilizado no ambiente institucional “Espaço do Professor”, garantindo acessibilidade, confidencialidade e ampla participação dos respondentes. A pesquisa alcançou a seguinte amostra por campi:

- **São Gonçalo:** 73,7%
- **Niterói:** 73,3%
- **Campos dos Goytacazes:** 91,9%
- **EaD:** 81,9%

Esses dados indicam alta confiabilidade estatística o que confere elevada representatividade aos resultados obtidos.

Tabela 2 – Avaliação do Professor - 2025 - Média por Eixo Avaliativo (Escala 1 a 5)

Eixo Avaliativo	Campos	Niterói	São Gonçalo	EaD	Média Institucional
Organização do Curso	3,83	4,13	4,18	4,42	4,14
Coordenação do Curso	4,18	4,35	4,43	4,75	4,43
Direção do Campus	4,25	4,40	4,38	4,73	4,44
Relacionamento e Comunicação	4,37	4,35	4,32	4,76	4,45
Satisfação Geral Docente	4,00	4,20	4,20	4,50	4,23

FONTE: CPA

No que se refere à organização dos cursos, os resultados indicam um padrão institucional positivo e homogêneo, com avaliações consistentes quanto ao conhecimento do Projeto Pedagógico de Curso (PPC), à adequação curricular ao perfil profissional e à adoção de metodologias ativas. Observa-se que o corpo docente demonstra elevado grau de alinhamento às diretrizes acadêmicas, o que evidencia maturidade pedagógica e coerência na implementação dos projetos formativos. A modalidade EaD apresenta desempenho superior em praticamente todos os indicadores, sugerindo maior consolidação de práticas pedagógicas estruturadas e uso mais intensivo de estratégias inovadoras de ensino. Por outro lado, a integração entre ensino e pesquisa surge como ponto de atenção, especialmente nos campi presenciais, com médias inferiores às demais dimensões analisadas, indicando a necessidade de fortalecimento dessa articulação como elemento essencial da qualidade acadêmica.

A análise da gestão acadêmica, compreendendo a atuação das coordenações de curso e das direções de campus, revela elevados níveis de satisfação docente em todas as unidades. As médias obtidas indicam percepção positiva quanto à eficiência, acessibilidade e capacidade de articulação da gestão institucional. Destaca-se, mais uma vez, o desempenho da modalidade EaD, bem como resultados consistentes nas

unidades presenciais, o que demonstra que a Universidade dispõe de uma estrutura de gestão acadêmica consolidada, capaz de apoiar as atividades docentes e promover um ambiente organizacional funcional e participativo.

No que concerne ao relacionamento interpessoal e à comunicação institucional, os resultados alcançam os níveis mais elevados dentre todos os eixos analisados, evidenciando um ambiente institucional colaborativo, integrado e saudável. As relações entre docentes, coordenação e discentes são amplamente bem avaliadas, refletindo um clima organizacional positivo e propício ao desenvolvimento das atividades acadêmicas. Os índices de satisfação geral docente reforçam essa percepção, indicando que, apesar das limitações estruturais identificadas, a experiência profissional na instituição é, de modo geral, satisfatória.

A síntese comparativa dos dados permite identificar um conjunto de pontos fortes consolidados, dentre os quais se destacam a qualidade da gestão acadêmica, a adoção de tecnologias educacionais, o clima organizacional positivo, o elevado nível de satisfação docente e a existência de programas estruturados de capacitação. Por outro lado, as fragilidades institucionais concentram-se predominantemente na infraestrutura física dos campi presenciais, especialmente no que se refere à conectividade, aos recursos tecnológicos de apoio ao ensino e à adequação dos espaços acadêmicos. A integração entre ensino e pesquisa também se apresenta como aspecto que demanda atenção, exigindo políticas institucionais mais robustas de incentivo à produção científica e à articulação entre as dimensões acadêmicas.

Sob a perspectiva estratégica, os resultados evidenciam que a Universidade Salgado de Oliveira apresenta elevado grau de maturidade institucional nos aspectos pedagógicos e de gestão, com forte alinhamento docente ao PPC, adoção consistente de metodologias ativas e gestão acadêmica eficiente e participativa. Entretanto, a análise também indica a necessidade de reequilíbrio entre a qualidade pedagógica e as condições estruturais, de modo a garantir coerência entre o modelo educacional proposto e os recursos disponíveis para sua implementação. Nesse contexto, o desempenho superior da modalidade EaD revela-se como importante referência institucional, demonstrando potencial para a difusão de boas práticas relacionadas ao uso de tecnologias educacionais, organização pedagógica e suporte ao docente, podendo orientar processos de inovação e melhoria contínua nas unidades presenciais.

A Universidade Salgado de Oliveira, portanto, apresenta um ambiente acadêmico sólido, com forte coesão institucional e reconhecimento positivo por parte do corpo docente, mas que demanda investimentos estratégicos em infraestrutura e maior integração entre ensino e pesquisa, de modo a consolidar, de forma equilibrada, todas as dimensões da qualidade acadêmica exigidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

3.1.4 PESQUISA OUVINDO O ALUNO – AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE



No período compreendido entre 12 de maio e 6 de junho de 2025, a Universidade Salgado de Oliveira realizou a pesquisa institucional de avaliação do desempenho docente, no âmbito da Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de aferir a percepção discente acerca dos aspectos didático-pedagógicos relacionados à atuação dos professores em cada disciplina cursada no semestre letivo. A iniciativa buscou fornecer à instituição um panorama consistente do nível de satisfação do corpo discente, subsidiando o aprimoramento contínuo das práticas de ensino e a qualificação da atividade docente.

A pesquisa teve como finalidade avaliar o desempenho didático-pedagógico do corpo docente, considerando aspectos relacionados à prática de ensino, organização das aulas, metodologias, relacionamento e contribuição para a formação acadêmica dos estudantes.

A amostra atingida por unidade demonstra elevado nível de engajamento discente:

- **São Gonçalo:** 86,6%
- **Niterói:** 85,0%
- **Campos dos Goytacazes:** 88,6% (maior adesão)
- **EaD:** 83,1%

Esses dados indicam alta confiabilidade estatística, conferindo legitimidade aos resultados obtidos.

Os Coordenadores de Curso têm acesso, em ambiente digital institucional, aos relatórios consolidados de avaliação docente referentes aos professores vinculados aos seus respectivos cursos, enquanto a Direção dispõe de acesso aos relatórios globais do corpo docente da instituição, possibilitando uma visão sistêmica dos resultados.

Os relatórios individualizados por docente constituem instrumento de acompanhamento acadêmico, permitindo aos Coordenadores analisar o desempenho do professor em cada disciplina e turma ao longo do semestre, bem como seu resultado geral, calculado a partir da amostra total de estudantes respondentes. A escala de avaliação adotada varia de 1 (menor conceito) a 5 (maior conceito), assegurando padronização e comparabilidade dos resultados. Os relatórios foram disponibilizados de forma sigilosa aos docentes, no mês de julho de 2025, durante o período de planejamento acadêmico, contribuindo para o acompanhamento individualizado e o aperfeiçoamento das práticas pedagógicas.

Visando o reconhecimento do desempenho do trabalho docente, a Diretoria de Autoavaliação Institucional criou, em 2022, dois tipos de certificados que são concedidos aos professores que se destacaram e foram bem avaliados nesta pesquisa. Um certificado é o de "**Professor Destaque**" que é concedido aos docentes que obtiveram, no "Resultado Geral" média igual ou acima de 4,5 nas questões de 1 a 15. O outro certificado é o de "**Excelência Acadêmica**" que é concedido aos docentes que obtiveram no "Resultado Geral", média igual ou acima de 4,8 nas questões de 1 a 15.

Adicionalmente, para os casos em que os resultados indicam oportunidades de aprimoramento, são implementadas ações de acompanhamento pedagógico, incluindo a elaboração de planos de melhoria por parte dos docentes, a serem desenvolvidos no período subsequente, em consonância com as diretrizes institucionais de qualificação contínua.

A análise dos indicadores de desempenho docente evidencia um cenário institucional globalmente consistente, com variações inerentes às especificidades das diferentes unidades acadêmicas. Observa-se a presença de docentes com desempenho elevado em todas as unidades, indicando a consolidação de práticas pedagógicas alinhadas às diretrizes institucionais e aos referenciais de qualidade do ensino superior.

No que se refere aos níveis mais elevados de desempenho acadêmico, verifica-se a existência de docentes que alcançam patamares de excelência, ainda que em proporções distintas entre as unidades, o que é compatível com a diversidade de contextos institucionais. Tal cenário reforça a importância da continuidade das ações institucionais voltadas à valorização do desempenho docente e ao estímulo à qualificação pedagógica.

Na categoria de desempenho destacado, observa-se presença significativa de docentes com avaliações positivas, evidenciando a consolidação de práticas pedagógicas consistentes e alinhadas às expectativas institucionais. As variações observadas entre as unidades refletem características próprias de cada contexto acadêmico, sendo objeto de acompanhamento sistemático pela gestão institucional.

A análise integrada dos indicadores de desempenho positivo reforça a existência de um corpo docente qualificado e comprometido com o processo de ensino-aprendizagem, com predominância de avaliações satisfatórias. As diferenças identificadas entre as unidades são tratadas no âmbito do planejamento institucional, considerando as especificidades locais e a busca pela melhoria contínua e pela equidade acadêmica.

De forma complementar, os indicadores que apontam oportunidades de desenvolvimento docente são compreendidos como parte integrante do processo de avaliação formativa, sendo tratados por meio de ações institucionais de acompanhamento, capacitação e apoio pedagógico. Tais iniciativas visam fortalecer as práticas de ensino e promover o desenvolvimento profissional contínuo do corpo docente.

A sistemática de avaliação e acompanhamento docente adotada pela Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO evidencia o compromisso institucional com a qualidade do ensino, a valorização do corpo docente e o aprimoramento contínuo das práticas pedagógicas, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Registre-se, por fim, que a pesquisa será reaplicada em junho de 2026, possibilitando o acompanhamento evolutivo dos indicadores e o monitoramento contínuo do desempenho docente, reforçando o caráter cíclico e formativo do processo de autoavaliação institucional.

3.1.5 PESQUISA OUVINDO O ALUNO – AVALIAÇÃO DA GESTÃO, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS



Essa pesquisa foi realizada entre 13 de outubro e 13 de novembro de 2025, com o objetivo de avaliar a gestão institucional e dos cursos, a infraestrutura de apoio à aprendizagem e os serviços administrativos e acadêmicos, capturando a percepção positiva dos discentes.

Para cada aspecto avaliado, o aluno considerou uma escala de (1) menor conceito até (5) maior conceito, existindo também a opção de marcar “não tenho opinião” no caso de não ter utilizado o serviço ou atendimento, não existir a oferta no campus ou não ter uma opinião formada a respeito do aspecto avaliado. Excluindo em cada questão os alunos que “não tinham opinião formada” foi calculada uma média que indica o grau de satisfação com cada aspecto avaliado.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Salgado de Oliveira analisou os resultados da pesquisa "Ouvindo o Aluno", considerando os campi de Campos dos Goytacazes, Niterói e São Gonçalo, com amostras representativas e confiáveis:

- São Gonçalo: 3.283 respondentes (55,8%)
- Niterói: 2.389 respondentes (53,5%)
- Campos dos Goytacazes: 1.452 respondentes (59,3%)

A análise dos indicadores relacionados ao atendimento e aos serviços institucionais evidencia um cenário globalmente equilibrado, com desempenho situado em patamares satisfatórios e compatíveis com as demandas acadêmicas, refletindo a consolidação de práticas institucionais voltadas à qualidade do atendimento e ao suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão .

No eixo de atendimento institucional, destaca-se o desempenho consistente dos

serviços de apoio acadêmico, especialmente no que se refere ao suporte bibliográfico, que apresenta avaliações positivas em todas as unidades, evidenciando a efetividade das políticas institucionais voltadas ao acesso à informação e ao apoio ao processo de ensino-aprendizagem. Os serviços administrativos vinculados à vida acadêmica dos estudantes também demonstram níveis satisfatórios de funcionamento, indicando adequação dos fluxos institucionais e da prestação de serviços.

Outros setores institucionais apresentam desempenho igualmente adequado, com indicadores que refletem funcionamento regular e compatível com as necessidades institucionais, sendo objeto de acompanhamento contínuo no âmbito da gestão acadêmica. De forma geral, o atendimento institucional caracteriza-se pela funcionalidade e pela capacidade de atender às demandas da comunidade acadêmica, com iniciativas permanentes de qualificação e padronização dos serviços prestados.

No que se refere aos serviços institucionais, observa-se desempenho positivo dos recursos digitais e das soluções tecnológicas disponibilizadas pela Universidade, incluindo sistemas acadêmicos, aplicativos institucionais e ambientes virtuais de aprendizagem. Esses resultados evidenciam o investimento institucional em processos de digitalização e inovação tecnológica, contribuindo para a ampliação do acesso e para a melhoria da experiência acadêmica.

De forma complementar, aspectos relacionados às condições de suporte institucional são acompanhados continuamente, sendo objeto de ações sistemáticas de manutenção e aprimoramento, em consonância com o planejamento institucional e com as diretrizes de qualidade estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Tais aspectos são tratados como parte do processo contínuo de qualificação da infraestrutura e dos serviços institucionais.

A análise integrada dos resultados demonstra que a Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO dispõe de bases institucionais consolidadas no que se refere ao atendimento e aos serviços acadêmicos, com destaque para a integração entre soluções tecnológicas e práticas administrativas, favorecendo a eficiência operacional e o suporte às atividades acadêmicas.

No âmbito acadêmico e da gestão, os indicadores apontam para um desempenho consistente, com destaque para a utilização de ambientes virtuais de aprendizagem e para a acessibilidade da gestão acadêmica, evidenciando a existência de canais efetivos

de comunicação entre estudantes e coordenações de curso. Esses elementos contribuem para o fortalecimento do acompanhamento acadêmico e para a melhoria da experiência discente.

De forma complementar, as dimensões relacionadas à pesquisa, à extensão e às práticas pedagógicas mediadas por tecnologia são objeto de acompanhamento institucional contínuo, com iniciativas voltadas ao seu fortalecimento e integração às atividades de ensino. Tais dimensões são compreendidas como estratégicas para a consolidação da qualidade acadêmica, sendo desenvolvidas em consonância com as diretrizes do SINAES e com o Plano de Desenvolvimento Institucional.

A análise evidencia, portanto, um cenário institucional estruturado, com funcionamento adequado dos serviços acadêmicos e administrativos, associado a processos contínuos de aprimoramento e qualificação das práticas institucionais. Destaca-se, ainda, o elevado nível de satisfação discente, evidenciado pelos indicadores de recomendação institucional, nos quais a maioria expressiva dos estudantes manifesta disposição em recomendar a Universidade, refletindo o vínculo positivo estabelecido com a instituição.

Conclui-se que a Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO apresenta aderência às diretrizes de qualidade da educação superior, com práticas institucionais consolidadas e orientadas à melhoria contínua, evidenciando compromisso com a qualificação dos serviços, o fortalecimento da experiência acadêmica e o desenvolvimento institucional sustentável.

3.1.6 PESQUISA OUVINDO O ALUNO – EAD 100%

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA
UNIVERSO

PESQUISA  
OUVINDO O ALUNO
100% EAD

14 de outubro a 14 de novembro

Acesse através do site:
sistema.asoec.com.br

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE, PARTICIPE!

A aplicação da Pesquisa Ouvindo o Aluno – EAD 100% representa um instrumento estratégico essencial para o monitoramento contínuo da qualidade dos cursos da UNIVERSO na modalidade de Educação a Distância, alinhado às diretrizes do SINAES e

conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Essa iniciativa promove a escuta qualificada do corpo discente, fomentando a melhoria contínua dos processos acadêmicos, administrativos e pedagógicos.

Os dados foram coletados via formulário eletrônico no ambiente institucional "sistema.asoec.com.br", de 14 de outubro a 14 de novembro de 2025, garantindo acessibilidade ampla e participação democrática dos discentes matriculados nos cursos 100% EAD. A população-alvo abrangeu todos os estudantes dessa modalidade, resultando em amostra representativa e confiável.

Na edição 2025, a pesquisa obteve adesão expressiva, com 1.364 respondentes: 184 ingressantes (31,6%) e 1.180 veteranos (49,4%). Essa base permite análise consistente e comparativa, destacando a evolução positiva na experiência acadêmica.

Os resultados abrangem dimensões chave como qualidade dos estudos, comunicação, atendimento, infraestrutura dos polos, material didático e imagem institucional, organizados em relatórios por curso e polo para identificar potencialidades consolidadas e oportunidades de aprimoramento.

A comparação entre ingressantes e veteranos revela uma trajetória de adaptação progressiva, com ganhos notáveis em autonomia, domínio de ferramentas e satisfação geral. Níveis elevados de recomendação e satisfação marcam ambos os grupos, com destaque para:

- Recomendação do curso: Ingressantes: 80,4% | Veteranos: 82,4%
- Acompanhamento pleno do conteúdo: Ingressantes: 37,5% | Veteranos: 48,6% (evolução via suporte contínuo)
- Expectativas plenamente atendidas: Ingressantes: 40,8% | Veteranos: 51,3% (reforçada por práticas pedagógicas inovadoras)
- Satisfação com infraestrutura dos polos: Média 4,1 (ambos os grupos, sinal de excelência consolidada)

Esses indicadores confirmam a percepção positiva institucional, com o modelo EAD da UNIVERSO promovendo autonomia e disciplina, especialmente entre veteranos. O foco inicial em adaptação é suportado por intervenções prioritárias no PDI, como tutoria reforçada e recursos digitais avançados, garantindo alinhamento com demandas contemporâneas de ensino híbrido e flexível.

Em síntese, a UNIVERSO demonstra excelência no EAD 100%, com alta recomendação (80-82%), infraestrutura sólida e evolução contínua na experiência discente. Investimentos estratégicos no PDI asseguram a superação de desafios iniciais, fortalecendo a qualidade acadêmica e a reputação institucional.

3.1.7 PESQUISA OUVINDO O ALUNO – AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL COM A IES



Realizada no primeiro semestre de 2025 (7 a 29 de junho), essa pesquisa objetivou mapear o alto grau de satisfação geral dos discentes com a Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO), alinhada às diretrizes do SINAES e conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

De forma rápida e objetiva, uma única pergunta utilizou escala de (1) menor a (5) maior conceito, calculando médias por campus e curso. A população incluiu todos os matriculados, com coleta via questionário eletrônico no "sistema.asoec.com.br", resultando em amostras representativas e confiáveis:

- São Gonçalo: 67,2%
- Niterói: 68,6%
- Campos dos Goytacazes: 72,6%
- EaD: 59,1%

A análise dos dados evidencia a evolução dos níveis de satisfação discente ao longo dos ciclos avaliativos compreendidos entre 2022 e 2025, permitindo a identificação de padrões de consistência e consolidação institucional nas diferentes unidades da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO.

No Campus São Gonçalo, observa-se a manutenção de níveis consistentes de satisfação ao longo do período analisado, com variações pontuais dentro de uma faixa estável. O melhor desempenho foi registrado no período de 2024-1, com média de 3,8, enquanto o resultado mais recente, referente a 2025-1, apresenta média de 3,6. A

tendência observada indica estabilidade dos indicadores, evidenciando a consolidação das práticas institucionais e a manutenção da qualidade percebida pelos discentes, com oportunidades contínuas de aprimoramento e inovação acadêmica.

O Campus Niterói apresenta trajetória igualmente estável, com variações moderadas ao longo dos ciclos avaliativos, situando-se em patamares consistentes de satisfação discente. O resultado de 2025-1, com média de 3,5, reafirma a regularidade do desempenho institucional, indicando funcionamento adequado dos processos acadêmicos e administrativos, aliado a perspectivas de qualificação contínua no âmbito do planejamento institucional.

No Campus Campos dos Goytacazes, os indicadores evidenciam comportamento estável, com pequenas variações ao longo do período analisado e tendência de recuperação nos ciclos mais recentes. O resultado de 2025-1, com média de 3,3, demonstra alinhamento com os parâmetros institucionais de funcionamento, sendo acompanhado por ações institucionais voltadas ao fortalecimento contínuo das práticas acadêmicas e da experiência discente.

A modalidade de Educação a Distância (EaD) apresenta os mais elevados níveis de satisfação institucional, com indicadores situados entre 3,9 e 4,1 ao longo dos ciclos avaliativos, alcançando, em 2025-1, a média de 4,1. Tal desempenho evidencia a consolidação do modelo educacional adotado, associado à padronização de processos, à flexibilidade acadêmica e ao uso intensivo de tecnologias educacionais, configurando-se como referência institucional em termos de organização pedagógica e suporte ao estudante.

A análise integrada dos resultados evidencia a existência de variações naturais entre as unidades acadêmicas, decorrentes de suas especificidades operacionais e contextuais. Tais variações são tratadas no âmbito do planejamento estratégico institucional, por meio de ações contínuas de acompanhamento, alinhamento e qualificação, visando à manutenção da qualidade acadêmica e ao fortalecimento da experiência discente em todas as unidades.

Nesse contexto, a Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO demonstra capacidade de monitoramento sistemático de seus indicadores de satisfação, com utilização dos resultados como instrumento de gestão e de aprimoramento institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e com os princípios de melhoria contínua da qualidade acadêmica.

3.1.8 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A Universidade Salgado de Oliveira reafirma seu compromisso com a análise, apropriação e ampla divulgação dos resultados provenientes da autoavaliação institucional e das avaliações externas. Esse compromisso é fundamental para assegurar a melhoria contínua dos serviços educacionais e administrativos, alinhando-se à missão institucional de formar profissionais qualificados para contribuir com o desenvolvimento social e econômico do país.

O processo de autoavaliação institucional é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que desempenha papel central na coleta, sistematização, análise e divulgação dos resultados. Esses dados constituem a base para decisões estratégicas e planejamento institucional, em diferentes níveis da Universidade. Após a sistematização dos resultados, a CPA os apresenta à Administração Superior, incluindo a Mantenedora, o Conselho de Administração Superior, a Reitoria e a Direção, que os encaminham aos Coordenadores de Curso, Colegiados de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs).

A devolutiva dos resultados ocorre de forma sistemática e em múltiplas instâncias da instituição:

- **Coordenadores de Curso e Colegiados:** Os relatórios são encaminhados pela Direção às coordenações e aos colegiados, sendo discutidos nos encontros de planejamento semestral. Nesses espaços, os resultados são utilizados como referência para o desenvolvimento de ações e ajustes acadêmico-administrativos, promovendo o alinhamento entre avaliação e gestão.
- **Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs):** Durante o período de planejamento, os coordenadores apresentam os resultados às equipes dos NDEs, que os utilizam para definir metas e ações do Plano de Ação Bial de cada curso, considerando aspectos curriculares, pedagógicos e estruturais.
- **Comunidade Acadêmica e Sociedade:** A Universidade assegura ampla divulgação dos resultados à comunidade acadêmica e à sociedade em geral, utilizando diferentes canais de comunicação: Portal Institucional, murais e painéis nos campi, reuniões entre coordenadores e representantes de turma, além de informativos eletrônicos. A partir de junho de 2023, foi instituído o Informativo CPA – Trabalho e Resultado, publicação semestral que apresenta de forma sintética os resultados das pesquisas e as melhorias implementadas. Esse informativo é distribuído em formato PDF por meio de grupos de WhatsApp organizados por curso e turma.

A apropriação dos resultados por parte da comunidade acadêmica é evidenciada

pela participação ativa nos processos de planejamento e pela efetiva implementação de ações de melhoria com base nas evidências coletadas. O ciclo de avaliação institucional já integra a cultura organizacional da Universidade, sendo sustentado por pesquisas regulares com alunos, professores, técnico-administrativos e egressos. Essas pesquisas possibilitam identificar fragilidades, reconhecer avanços e direcionar esforços para o aprimoramento contínuo da instituição.

A transparência e acessibilidade na divulgação dos resultados, tanto para o público interno quanto externo, reforçam o compromisso institucional com a qualidade da formação acadêmica, a responsabilidade social e a governança eficaz. As ações decorrentes dos processos avaliativos contribuem para o fortalecimento da gestão acadêmico-administrativa e para a consolidação de uma cultura institucional voltada para a excelência.

Esse processo contínuo de análise, debate e apropriação dos resultados potencializa a capacidade da Universidade Salgado de Oliveira de responder às demandas da comunidade acadêmica e da sociedade, garantindo a coerência entre suas práticas, sua missão institucional e sua visão de futuro.

3.1.9 AVALIAÇÕES EXTERNAS

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, desempenha um papel fundamental na garantia da qualidade e na expansão da oferta da Educação Superior no Brasil. O SINAES avalia as Instituições de Educação Superior (IES), os cursos oferecidos e o desempenho dos estudantes, proporcionando uma visão abrangente da eficácia e do impacto das instituições educacionais em todo o país. Essas avaliações buscam assegurar que as instituições estejam alinhadas com os padrões de qualidade estabelecidos pelo Ministério da Educação, orientando as ações de melhoria contínua.

Ao longo de sua trajetória institucional, a Universidade Salgado de Oliveira tem se destacado nos processos de avaliação externa conduzidos pelo INEP/MEC. Essas avaliações, essenciais para o reconhecimento da qualidade e do compromisso da instituição com a Educação Superior, abrangem tanto as avaliações do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), quanto às avaliações de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos de graduação, assim como a avaliação institucional. Os resultados obtidos refletem a sólida estrutura acadêmica e administrativa

da Universidade Salgado de Oliveira, demonstrando seu contínuo empenho em oferecer um ensino de excelência.

As avaliações externas têm desempenhado um importante papel na identificação dos avanços conquistados pela instituição, bem como dos desafios que ainda precisam ser enfrentados, sendo utilizadas como ferramentas de gestão da instituição. Esse diagnóstico permite que a Universidade Salgado de Oliveira ajuste e aperfeiçoe suas estratégias de planejamento e execução, promovendo melhorias contínuas que garantem a manutenção e elevação da qualidade de seus cursos e serviços.

O comprometimento da Universidade Salgado de Oliveira com a qualidade acadêmica não se limita aos resultados das avaliações já realizadas, mas também se manifesta na preparação para os próximos processos de Avaliação Externa. A instituição busca constantemente alinhar suas práticas pedagógicas e administrativas às melhores referências educacionais e aos rigorosos critérios estabelecidos pelos instrumentos de avaliação e normativas do INEP/MEC, assegurando que suas atividades estejam sempre em conformidade com os padrões de qualidade exigidos.

Em relação aos cursos ofertados, destacam-se os conceitos advindos das avaliações *in loco* e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). As avaliações *in loco* resultam no Conceito de Curso (CC), enquanto o desempenho dos alunos no ENADE, em conjunto com outras variáveis, contribui para a atribuição do Conceito Preliminar de Curso (CPC). A seguir, são apresentados os cursos de graduação acompanhados dos seus conceitos mais recentes nos processos de avaliação externa:

Tabela 3 - Conceitos CPC e CC – São Gonçalo.

SÃO GONÇALO					
Cursos	CPC		CC		
	Conceito	Ano	Conceito	Ano	Ato
Administração	3	2022	4	2012	Renovação
Biomedicina	---	---	---	---	---
Ciências Contábeis	3	2022	4	2023	Renovação
Direito	3	2022	---	---	---
Educação Física (bacharelado)	3	2021	4	2018	Renovação
Educação Física (licenciatura)	3	2021	---	---	---
Enfermagem	3	2023	---	---	---
Farmácia	3	2023	3	2011	Reconhecimento
Fisioterapia	3	2023	4	2013	Renovação
Medicina	---	---	5	2023	Autorização
Medicina Veterinária	---	---	4	2024	Reconhecimento
Nutrição	3	2023	4	2013	Renovação

SÃO GONÇALO					
Cursos	CPC		CC		
	Conceito	Ano	Conceito	Ano	Ato
Odontologia	3	2023	4	2023	Reconhecimento
Pedagogia	3	2021	4	2024	Renovação
Psicologia	3	2022	4	2023	Renovação

Fonte: Departamento de Processos Regulatórios – ASOEC.

Tabela 4 - Conceitos CPC e CC – Niterói.

NITERÓI					
Cursos	CPC		CC		
	Conceito	Ano	Conceito	Ano	Ato
Administração	3	2022	3	2012	Renovação
Biomedicina	2	2023	4	2022	Reconhecimento
Direito	3	2022	4	2023	Renovação
Educação Física (bacharelado)	3	2021	4	2023	Renovação
Educação Física (licenciatura)	3	2021	---	---	---
Enfermagem	3	2023	3	2013	Renovação
Engenharia Civil	3	2023	4	2017	Reconhecimento
Farmácia	2	2023	4	2014	Reconhecimento
Fisioterapia	3	2023	4	2023	Renovação
Jornalismo	3	2022	4	2012	Renovação
Medicina Veterinária	---	---	---	---	---
Nutrição	2	2023	4	2024	Renovação
Odontologia	2	2023	4	2013	Renovação
Psicologia	2	2022	4	2025	Renovação
Publicidade e Propaganda	3	2022	4	2023	Renovação

Fonte: Departamento de Processos Regulatórios – ASOEC.

Tabela 5 - Conceitos CPC e CC – Campos dos Goytacazes.

CAMPOS DOS GOYTACAZES					
Cursos	CPC		CC		
	Conceito	Ano	Conceito	Ano	Ato
Direito	2	2022	4	2023	Renovação
Educação Física (bacharelado)	2	2021	3	2018	Renovação
Educação Física (licenciatura)	2	2021	4	2024	Renovação
Enfermagem	3	2023	4	2023	Renovação
Fisioterapia	3	2013	3	2013	Renovação
Medicina Veterinária	3	2023	3	2023	Reconhecimento
Nutrição	3	2023	4	2023	Renovação
Odontologia	---	---	---	---	---
Psicologia	---	---	---	---	---

Fonte: Departamento de Processos Regulatórios – ASOEC.

Tabela 6 - Conceitos CPC e CC – Educação a Distância.

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA					
Cursos	CPC		CC		
	Conceito	Ano	Conceito	Ano	Ato
Administração	3	2022	4	2014	Reconhecimento
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	2021	4	2019	Reconhecimento
Biblioteconomia	---	---	5	2019	Reconhecimento
Ciências Biológicas	3	2021	4	2017	Reconhecimento
Ciências Contábeis	3	2022	4	2017	Reconhecimento
Educação Física (bacharelado)	---	---	4	2022	Reconhecimento
Educação Física (licenciatura)	4	2021	4	2025	Reconhecimento
Engenharia Ambiental	3	2023	5	2018	Reconhecimento
Engenharia Civil	---	---	4	2024	Reconhecimento
Engenharia de Produção	3	2023	5	2019	Reconhecimento
Engenharia Elétrica	3	2023	4	2023	Reconhecimento
Engenharia Mecânica	---	---	---	---	---
Fisioterapia	---	---	---	---	---
Gestão de Recursos Humanos	3	2022	4	2015	Reconhecimento
Gestão Financeira	---	---	5	2024	Reconhecimento
Gestão Pública	3	2022	5	2022	Reconhecimento
História	3	2021	5	2018	Renovação
Marketing	---	---	4	2024	Reconhecimento
Nutrição	---	---	---	---	---
Pedagogia	3	2021	4	2013	Reconhecimento
Serviço Social	3	2022	4	2017	Reconhecimento
Sistemas de Informação	---	---	5	2025	---

Fonte: Departamento de Processos Regulatórios – ASOEC.

Analisando os resultados das avaliações externas em conjunto com os objetivos e metas estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), observa-se que a Universidade Salgado de Oliveira tem implementado as ações planejadas de forma consistente e em conformidade com seu perfil institucional.

Em relação à Gestão e Organização Acadêmica, o PDI da Universidade Salgado de Oliveira estabelece metas como "Implementar projeto 'ENGAJE ENADE' com o objetivo de elevar o desempenho dos discentes na avaliação do ENADE." e "Ampliar projetos de desenvolvimento de excelência acadêmica para o mundo do trabalho e melhoria da qualidade de vida da sociedade". Os resultados positivos nas avaliações de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos, reflete o sólido preparo e planejamento da instituição na oferta de cursos de graduação e na formação profissional dos alunos.

No processo de avaliação dos cursos de graduação, são avaliadas as dimensões de Organização Didático-pedagógica, Corpo Docente e Tutorial e Infraestrutura dos

curso. Paralelamente, na avaliação do ENADE, o desempenho dos alunos é medido com base nos conhecimentos adquiridos ao longo de seus cursos.

Os resultados obtidos tanto nas avaliações *in loco* quanto no ENADE são fruto das ações contínuas desenvolvidas pela Universidade Salgado de Oliveira, que se concentra na análise dos pontos fortes e nas oportunidades de melhoria, visando o desenvolvimento de planos de gestão e a preparação dos alunos para o mundo do trabalho, com o objetivo de garantir a melhoria contínua dos cursos oferecidos pela instituição.

3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 MISSÃO, OBJETIVOS, METAS E VALORES INSTITUCIONAIS

A Universidade Salgado de Oliveira estrutura sua atuação com base na missão, nos objetivos, nas metas e nos valores institucionais definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os quais orientam todas as políticas acadêmicas e administrativas, incluindo ensino, pesquisa e extensão.

A missão institucional consiste em promover a formação integral do ser humano, oferecendo educação de qualidade, pautada em princípios éticos e compromisso com a responsabilidade social, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

Os objetivos institucionais concentram-se na formação de profissionais qualificados, na ampliação da oferta educacional, na integração entre ensino, pesquisa e extensão e na contribuição para a solução de demandas sociais e comunitárias, sempre em conformidade com a legislação educacional vigente.

As metas institucionais são estabelecidas de forma mensurável, permitindo o acompanhamento contínuo dos resultados e a avaliação do desempenho institucional, garantindo o alinhamento permanente com as diretrizes do PDI e com as necessidades sociais.

Os valores institucionais incluem: ética, responsabilidade social, igualdade, liberdade, sustentabilidade e respeito à diversidade, orientam as práticas acadêmicas e de gestão, assegurando um ambiente educacional comprometido com a qualidade, a inclusão e o desenvolvimento humano.

A integração entre missão, objetivos, metas e valores fortalece a atuação institucional e orienta ações que impactam tanto o ambiente acadêmico quanto a sociedade, por meio de projetos, parcerias e iniciativas de responsabilidade social.

Nesse contexto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha papel estratégico no acompanhamento das metas estabelecidas no PDI, realizando o monitoramento sistemático de seu nível de execução, classificado como realizado, parcialmente realizado, não realizado ou não aplicável. Tal acompanhamento configura-se como instrumento essencial de gestão, contribuindo para a retroalimentação do planejamento institucional e para a promoção da melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa.

3.2.2 PLANEJAMENTO DIDÁTICO-INSTRUCIONAL E POLÍTICA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO

A Universidade Salgado de Oliveira estrutura sua política de ensino de graduação em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assegurando coerência entre os objetivos institucionais, as diretrizes pedagógicas e as práticas efetivamente implementadas nos cursos. Esse alinhamento se materializa na adoção de métodos e técnicas didático-pedagógicas orientados por demandas contemporâneas da educação superior, com ênfase na formação integral do estudante. O planejamento didático-instrucional incorpora metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado, a diversidade de perfis discente e a utilização de práticas avaliativas contínuas, alinhadas ao desenvolvimento de competências cognitivas, técnicas e socioemocionais.

No âmbito da graduação, os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) são concebidos e periodicamente revisados à luz das Diretrizes Curriculares Nacionais e das demandas do mundo do trabalho, assegurando atualização curricular e aderência às transformações sociais, tecnológicas e profissionais. A organização curricular privilegia a articulação entre teoria e prática, com a inserção de estágios supervisionados, atividades extensionistas, iniciação científica, monitoria e trabalhos de conclusão de curso, configurando um percurso formativo que integra ensino, pesquisa e extensão. Essa estrutura favorece a construção de conhecimento aplicado e a inserção qualificada do egresso no mercado e na sociedade.

O processo de ensino-aprendizagem é orientado por metodologias ativas, que estimulam o protagonismo discente, a resolução de problemas e a aprendizagem baseada em projetos e situações reais. Paralelamente, a instituição investe na incorporação de Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), ampliando as possibilidades de ensino em ambientes presenciais e virtuais, e qualificando a mediação

pedagógica. Esse conjunto de práticas contribui para a diversificação das estratégias de ensino, atendendo diferentes estilos de aprendizagem e promovendo maior engajamento dos estudantes.

A política de ensino de graduação também se caracteriza pela adoção de abordagem interdisciplinar, que busca integrar diferentes áreas do conhecimento na análise de problemas contemporâneos. Essa perspectiva é operacionalizada por meio de componentes curriculares transversais, projetos integradores e atividades acadêmicas que articulam múltiplos saberes, promovendo uma formação crítica e contextualizada. Ao mesmo tempo, a instituição mantém um processo contínuo de avaliação e atualização das práticas pedagógicas, com base em indicadores institucionais, resultados de autoavaliação e diretrizes dos órgãos reguladores.

No âmbito da pós-graduação *stricto sensu*, a Universidade Salgado de Oliveira mantém alinhamento consistente entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e sua política de ensino, refletido na organização dos programas de mestrado e doutorado em Ciências da Atividade Física, Psicologia e História. O planejamento didático-instrucional desses programas é estruturado a partir de processos sistemáticos de autoavaliação, que articulam análise documental, consultas a discentes, egressos e docentes, e discussão colegiada dos resultados, configurando um modelo de gestão acadêmica orientado por evidências e voltado à melhoria contínua. Esse processo assegura a coerência entre os objetivos formativos, as linhas de pesquisa e as práticas pedagógicas, ao mesmo tempo em que permite ajustes regulares no planejamento estratégico dos programas.

As práticas de ensino na pós-graduação são fundamentadas na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, com ênfase na formação de pesquisadores e docentes capazes de atuar criticamente em seus campos de conhecimento. Os currículos são organizados de modo a favorecer o aprofundamento teórico-metodológico, a produção intelectual qualificada e a inserção em redes de pesquisa nacionais e internacionais. Observa-se, ainda, a incorporação de metodologias que estimulam a autonomia intelectual do discente, a participação em grupos de pesquisa e a integração em projetos coletivos, além do uso de tecnologias digitais tanto para a gestão acadêmica quanto para a ampliação das formas de interação e difusão do conhecimento.

A política de ensino da pós-graduação também evidencia uma abordagem interdisciplinar, especialmente no caso do Programa de Ciências da Atividade Física, que articula dimensões biológicas, sociais e culturais do fenômeno estudado, e no Programa

de História, que integra diferentes abordagens teóricas e metodológicas no campo historiográfico e em articulação com o campo do Direito. No Programa de Psicologia, destaca-se a integração com a graduação com o desenvolvimento de grupos de pesquisa e iniciação científica enfocando aspectos da Psicologia Organizacional e do Trabalho. Em todos os programas, há incentivo à internacionalização, por meio de convênios, participação em redes de pesquisa e estímulo à publicação em periódicos qualificados, ainda que esse eixo demande ampliação e maior sistematização.

Por fim, destacam-se as ações institucionais voltadas à inovação pedagógica e à inserção social, que incluem projetos de extensão, atividades culturais, pesquisa aplicada e iniciativas voltadas ao desenvolvimento regional. Essas ações, integradas ao currículo, ampliam o alcance da formação acadêmica para além da sala de aula, contribuindo para a formação cidadã e para o compromisso social da instituição.

3.2.3 POLÍTICA E PRÁTICAS DE PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA, DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DE DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL

A Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO) compreende a pesquisa como pilar fundamental da formação integral, capacitando alunos e professores para o crescimento pessoal, inovação e impacto social positivo. Alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a política de pesquisa promove a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, formando cidadãos críticos, éticos e socialmente responsáveis.

A instituição incentiva a produção e interpretação do conhecimento por meio de ações estratégicas que identificam problemas reais e geram soluções inovadoras. Destaque para o Programa de Iniciação Científica (PIC-UNIVERSO), integrado aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs), que em 2025 registrou aumento no número de inscritos com mais de 50 projetos de pesquisa ativos nos *campi* de Campos dos Goytacazes, Niterói, São Gonçalo e EAD. Esse programa forma pesquisadores preparados para desafios contemporâneos, com ênfase em projetos interdisciplinares que integram tecnologia, saúde e educação, resultando em publicações em eventos nacionais e parcerias com agências como CAPES e FAPERJ.

A UNIVERSO fomenta a inovação tecnológica via editais internos anuais, laboratórios virtuais no AVA (especialmente EAD) e maratonas institucionais, que em 2025 envolveram alunos dos cursos de graduação e pós-graduação no desenvolvimento de soluções para desenvolvimento sustentável. No desenvolvimento artístico e cultural,

destaca-se o apoio a festivais, exposições e produções audiovisuais, com projetos premiados em mostras regionais, reforçando a memória cultural e a diversidade.

A divulgação é prioritária: resultados das pesquisas de iniciação científica são compartilhados via Portal de Publicações, mídias sociais, eventos científicos (ex.: Semana de Extensão) e nas revistas institucionais (Revista Pesquisa Educação à Distância, Revista de Trabalhos Acadêmicos). Em 2025, foram publicados artigos oriundos de projetos de iniciação científica e o livro “Desafios da Inclusão”, ampliando o impacto social e consolidando a excelência acadêmica.

3.2.4 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS À VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE, DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL, E AÇÕES AFIRMATIVAS DE DEFESA E PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E DA IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL

A Universidade Salgado de Oliveira, como uma Instituição de Ensino Superior comprometida com sua responsabilidade social, vai além da formação técnica ao promover uma educação voltada para a cidadania, alinhada com sua missão de formar integralmente o ser humano. A instituição entende que a valorização da diversidade, a preservação do meio ambiente, a promoção da memória cultural e do patrimônio artístico, bem como a defesa dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, são essenciais para a construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

As políticas institucionais da Universidade Salgado de Oliveira são firmemente ancoradas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que estabelece diretrizes claras para a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória e do patrimônio cultural, e para a promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. Essas políticas são traduzidas em ações concretas que permeiam todos os cursos oferecidos, ampliando as competências dos egressos e oferecendo mecanismos eficazes de transmissão desses valores para a comunidade.

A Universidade Salgado de Oliveira promove uma série de Webinários, que abrange temas como relações étnico-raciais, história e cultura afro-brasileira e indígena, incentivando a reflexão crítica sobre políticas de inclusão social e formação de identidade nacional, além de explorar políticas educacionais voltadas para a valorização das diversidades e dos direitos humanos, promovendo uma educação que reconhece e respeita a pluralidade cultural e étnica.

A instituição mantém clínicas e núcleos de atendimento, como as Clínicas de Fisioterapia, Nutrição, Odontologia e os Núcleos de Práticas Jurídicas e de Psicologia Aplicada, que realizam atendimentos mensais à população local, reforçando o compromisso da instituição com a melhoria das condições de vida das pessoas mais necessitadas. Essas ações são reflexos diretos das políticas de responsabilidade social e inclusão da instituição.

A Universidade Salgado de Oliveira organiza palestras, simpósios, semanas acadêmicas, jornadas científicas e outras atividades que abordam temas como direitos humanos, pluralidade cultural, meio ambiente, sustentabilidade e diversidade étnico-racial. Esses eventos são fundamentais para fomentar o respeito às diferenças e promover uma cultura de sustentabilidade e responsabilidade social.

A depender do perfil do curso, projetos de iniciação científica e trabalhos de conclusão de curso na Universidade Salgado de Oliveira são direcionados para temas ambientais, culturais e de direitos humanos. Esses projetos são integrados aos grupos de pesquisa da instituição e têm como objetivo gerar conhecimento que contribua para a promoção de uma sociedade mais igualitária.

A Universidade Salgado de Oliveira desenvolve ações e programas destinados a apoiar estudantes com deficiências ou outras necessidades, garantindo que os espaços físicos e os meios de comunicação sejam acessíveis a todos. A instituição se compromete a garantir que nenhum estudante seja impedido de exercer seu direito à educação devido a barreiras físicas ou comunicacionais.

A Universidade Salgado de Oliveira reconhece a importância dos patrimônios culturais como testemunhos válidos para a compreensão social e histórica. Por isso, a instituição desenvolve ações voltadas para a identificação, conservação e socialização das diversas expressões e manifestações culturais, do patrimônio cultural e da memória. Essas ações são fundamentais para a valorização da diversidade cultural e para a construção de uma sociedade que respeita e preserva sua história e suas tradições.

A Universidade Salgado de Oliveira adota políticas afirmativas para a defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais. Essas políticas são aplicadas de maneira transversal aos cursos ofertados, contribuindo para a formação de profissionais que sejam conscientes de seu papel na promoção da justiça social e da equidade.

3.2.5 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E

As políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas de extensão da Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO) são estruturadas e inovadoras, em plena conformidade com a Constituição Brasileira, Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB) e a Resolução CNE/CES nº 7/2018. Alinhadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), integram atividades acadêmicas à comunidade externa, promovendo amplamente a transformação social, a melhoria na formação de cidadãos e agentes de mudança.

A extensão é o elo vital entre IES e sociedade, aplicando conhecimento prático e fomentando troca dialógica de saberes. Organizada em 11 programas temáticos consolidados (veja tabela abaixo), abrange educação, direitos humanos, cultura, saúde, meio ambiente, tecnologia, trabalho, comunicação e solidariedade – operacionalizados via projetos, eventos, cursos livres e prestação de serviços, com curricularização de 10% da carga horária nos PPCs, garantindo interdisciplinaridade e indissociabilidade com ensino/pesquisa.

Princípios fundamentais:

- Relação Social de Impacto: Melhoria da qualidade de vida e superação de desigualdades regionais.
- Bilateralidade: Interação dialógica, democratizando o conhecimento.
- Interdisciplinaridade: Colaboração entre cursos, enriquecendo a formação.
- Indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão: Integração via IC (+25% bolsas) e pesquisa aplicada.
- Atualidade: Temas transversais obrigatórios (Meio Ambiente, Direitos Humanos, Relações Étnico-Raciais, TEA), alinhados ao SINAES.

No que concerne aos mecanismos de incentivo, a participação discente é promovida por meio da inserção obrigatória da extensão nos currículos, da avaliação, da vinculação com componentes avaliativos das disciplinas e da ampla divulgação das ações em canais institucionais, como portais acadêmicos, redes sociais e eventos. As atividades extensionistas estão diretamente vinculadas aos cursos de graduação e pós-graduação e envolvem toda a comunidade acadêmica, sendo desenvolvidas em formatos diversos, como semanas acadêmicas, oficinas, ações comunitárias e projetos integradores, com foco em demandas locais e regionais.

Tabela 7: Programas Extensionistas UNIVERSO

Programa	Foco Principal	Impacto em 2025 (exemplos)
UNIVERSO da Educação	Nivelamento e inclusão educacional	500 participantes em cursos livres
UNIVERSO dos Direitos Humanos	Formação em cidadania e igualdade	Oficinas para 300 alunos/comunidade
UNIVERSO Cultural	Produções artísticas e memória cultural	Exposições e festivais regionais
UNIVERSO da Saúde	Prevenção e bem-estar	Campanhas com + de 1.000 atendimentos
UNIVERSO Ambiental	Sustentabilidade e conscientização	Projetos de reciclagem nos campi
UNIVERSO do Trabalho	Empregabilidade e capacitação profissional	Parcerias com empresas (200 vagas)
UNIVERSO Tecnológico	Inovação digital e TDICs	Hackathons com 150 alunos
UNIVERSO da Comunicação	Mídias e jornalismo cidadão	Podcasts e webinars abertos
UNIVERSO Solidário	Assistência social e solidariedade	Doações e ações voluntárias
UNIVERSO Pet	Saúde animal e bem-estar	Feiras de adoção e palestras
UNIVERSO da Paz	Mediação de conflitos e convivência	Workshops em escolas locais

3.2.6 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A MODALIDADE EAD

Em conformidade com a legislação vigente, a Universidade Salgado de Oliveira inseriu nos currículos dos seus cursos de graduação disciplinas ofertadas na modalidade a distância. A instituição, ciente do destaque da Educação a Distância (EAD) no cenário educacional contemporâneo, alinha sua política institucional para a modalidade EAD com as diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A política institucional da Universidade Salgado de Oliveira para EAD está fundamentada em uma concepção crítica das relações entre educação, sociedade e trabalho. A instituição reconhece que a EAD não é apenas uma adaptação tecnológica da educação presencial, mas uma modalidade que exige uma abordagem pedagógica específica, orientada para o desenvolvimento integral dos estudantes, promovendo sua autonomia e capacidade crítica.

A base tecnológica institucional da Universidade Salgado de Oliveira está plenamente integrada aos projetos pedagógicos dos cursos. A instituição adota tecnologias de ponta para garantir que os conteúdos curriculares sejam acessíveis e interativos, permitindo uma formação de excelência para os discentes. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é projetado para suportar uma ampla gama de atividades acadêmicas, todas orientadas e supervisionadas por professores-tutores qualificados.

A política EAD da Universidade Salgado de Oliveira coloca o aluno no centro do processo de ensino-aprendizagem, entendendo que o sucesso na modalidade EAD depende de uma metodologia que não só considere as especificidades tecnológicas, mas também leve em conta as condições reais de cada aluno, adequando as ações de ensino para garantir que todos os alunos tenham acesso igualitário aos recursos e possam alcançar seus objetivos educacionais.

- **Acolhimento e Apoio ao Aluno Ingressante**

Para demonstrar sua preocupação genuína com o acolhimento dos alunos ingressantes, o Departamento de Ensino à Distância da Universidade Salgado de Oliveira implementou o projeto “*Tira Dúvidas com a Ouvidoria*”. Realizado semanalmente durante os dois primeiros meses de cada semestre, este projeto oferece um espaço acessível e acolhedor onde os estudantes podem esclarecer suas dúvidas, facilitando sua adaptação ao ambiente universitário. Essa iniciativa visa não apenas responder a questões imediatas, mas também integrar os alunos de forma plena e confiante na vida acadêmica.

Além disso, para abordar dificuldades de aprendizagem, a instituição desenvolveu *atividades de nivelamento* em disciplinas fundamentais como Língua Portuguesa, Matemática, Física e Química. Essas iniciativas respondem diretamente aos resultados da pesquisa “Ouvindo o Ingressante”, que revelou um hiato de quatro anos ou mais entre a conclusão do ensino médio e o ingresso na universidade para muitos alunos. As medidas foram propostas pela CPA do EAD, reforçando o comprometimento com o sucesso acadêmico dos estudantes.

Os projetos pedagógicos dos cursos da Universidade Salgado de Oliveira são desenvolvidos com base em princípios pedagógicos que enfatizam a interação, a integração teoria-prática e a valorização da diversidade cultural e social. Esses princípios são essenciais para o desenvolvimento de habilidades como criatividade, raciocínio crítico e autogestão, que são fundamentais no perfil profissional atual.

Os objetivos gerais da política EAD incluem:

- **Desenvolvimento do Pensamento Reflexivo:** Incentivar os alunos a questionarem e refletirem criticamente sobre o conteúdo e suas aplicações.
- **Formação de Leitores Críticos:** Capacitar os alunos a analisarem e interpretarem informações de forma crítica e contextualizada.

- Construção da Cidadania: Promover uma educação que integre a teoria e a prática, preparando os alunos para uma participação ativa na sociedade.
- Articulação entre Ensino, Extensão e Pesquisa: Fomentar a integração das atividades acadêmicas para uma formação mais completa e conectada com a realidade social.

A implementação da modalidade EAD na Universidade Salgado de Oliveira conta com o suporte de uma equipe multidisciplinar composta por profissionais com uma ampla experiência profissional na modalidade. Essa equipe é responsável pela criação, gerenciamento e aprimoramento dos cursos, em parceria com as Coordenações de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes, garantindo que os alunos tenham acesso a um ensino de qualidade, dinâmico e interativo.

O acompanhamento contínuo dos alunos é um aspecto central da política EAD. Professores-tutores estão sempre disponíveis para orientar e apoiar os estudantes, assegurando que ninguém esteja isolado durante o processo de aprendizagem. A avaliação do progresso do aluno é contínua, com feedbacks regulares que permitem ajustes no percurso educacional para melhor atender às necessidades individuais.

A Universidade Salgado de Oliveira mantém um compromisso contínuo com a qualidade e a inovação na EAD, investindo em tecnologias e práticas pedagógicas que não apenas acompanhem, mas também liderem as tendências educacionais. A instituição está constantemente revisando e atualizando seus processos e conteúdos para garantir que os cursos oferecidos reflitam as melhores práticas educacionais e atendam aos objetivos expressos nos documentos que norteiam a Educação Nacional.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A análise dos dados oriundos do processo de Autoavaliação Institucional evidencia que a Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO vem consolidando, de forma contínua, uma cultura avaliativa fundamentada na participação da comunidade acadêmica, na utilização sistemática de instrumentos de coleta de dados e na incorporação dos resultados ao planejamento institucional e acadêmico. O processo conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta-se estruturado e alinhado às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), ao articular diagnóstico institucional, reflexão crítica e definição de ações orientadas à melhoria contínua.

No que se refere ao perfil socioeconômico dos estudantes ingressantes, os dados indicam que a UNIVERSO desempenha relevante papel no acesso à educação superior, atendendo a um público diversificado, com significativa presença de estudantes oriundos da rede pública de ensino e inseridos em contextos socioeconômicos que demandam conciliação entre estudo e atividade profissional. Observa-se, ainda, predominância de estudantes jovens nos cursos presenciais, bem como expressiva participação de alunos que residem com suas famílias e contam com apoio financeiro para sua permanência acadêmica. Tais características evidenciam o compromisso institucional com a inclusão educacional e a promoção da mobilidade social.

A análise comparativa entre as diferentes unidades acadêmicas e modalidades de ensino demonstra a diversidade do perfil discente atendido pela instituição. Enquanto os campi presenciais concentram, majoritariamente, estudantes com trajetória educacional mais recente, a modalidade de Educação a Distância (EaD) apresenta maior presença de estudantes com inserção consolidada no mercado de trabalho, evidenciando a capacidade institucional de atender diferentes demandas formativas. Essa heterogeneidade reforça a necessidade de políticas acadêmicas e administrativas flexíveis e aderentes às especificidades dos públicos atendidos.

Sob a perspectiva do planejamento institucional, os dados evidenciam a importância da adoção de estratégias voltadas à permanência e ao sucesso acadêmico, considerando as múltiplas dimensões que influenciam a trajetória discente. Nesse contexto, destacam-se iniciativas voltadas ao acolhimento institucional, à flexibilização de percursos formativos, ao fortalecimento do apoio acadêmico e psicopedagógico e à adoção de metodologias compatíveis com o perfil do estudante contemporâneo. A

permanência estudantil é compreendida, assim, como resultado de um conjunto integrado de fatores que envolvem condições socioeconômicas, organização curricular, suporte institucional e qualidade da experiência acadêmica.

No âmbito da avaliação docente, os resultados indicam níveis elevados de satisfação, especialmente nos aspectos relacionados à gestão acadêmica, à comunicação institucional e ao relacionamento interpessoal. Os indicadores apontam para um ambiente organizacional colaborativo, com fluxos de comunicação consolidados e reconhecimento do papel das coordenações de curso e das direções no suporte às atividades acadêmicas, evidenciando o amadurecimento institucional e a efetividade dos processos de gestão.

No que tange às condições institucionais de suporte às atividades acadêmicas, os dados sinalizam oportunidades de aprimoramento contínuo, especialmente no que se refere à infraestrutura e aos recursos de apoio. Nesse sentido, a instituição tem adotado estratégias progressivas de qualificação e modernização, visando alinhar as condições materiais ao padrão de qualidade acadêmica já consolidado em outros eixos institucionais.

Destaca-se, ainda, o desempenho consistente da modalidade EaD, que se apresenta como referência institucional no que concerne à organização pedagógica, ao uso de tecnologias educacionais e à satisfação dos usuários. As práticas consolidadas nesse segmento constituem importante base para a disseminação de inovações e para o fortalecimento da integração entre as diferentes modalidades de ensino.

De modo geral, os resultados da autoavaliação institucional evidenciam avanços significativos na consolidação de uma gestão acadêmico-administrativa orientada por evidências. A ampla participação da comunidade acadêmica, a sistematização dos dados, sua discussão nos espaços colegiados e sua vinculação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) demonstram que o processo avaliativo está incorporado à dinâmica institucional, configurando-se como instrumento efetivo de gestão.

Nesse contexto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) exerce papel estratégico ao promover a transformação dos dados em conhecimento institucional qualificado, subsidiando a tomada de decisões e contribuindo para o aprimoramento contínuo da qualidade acadêmica e administrativa da Universidade Salgado de Oliveira.

4.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Os dados e informações apresentados no relatório parcial evidenciam a consistência entre a missão institucional da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO, seus objetivos estratégicos e as práticas desenvolvidas ao longo do ciclo avaliativo de 2025. Verifica-se alinhamento entre a proposta formativa institucional, as políticas acadêmicas implementadas e as características do público atendido, reforçando o papel do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) como instrumento orientador da ação universitária.

A análise do perfil discente confirma a aderência social da missão institucional, especialmente no que se refere à ampliação do acesso ao ensino superior e à promoção da inclusão educacional. A presença significativa de estudantes que conciliam formação acadêmica e inserção no mundo do trabalho evidencia a relevância da atuação institucional na formação de profissionais qualificados e no estímulo à mobilidade social, em consonância com os princípios da democratização do ensino e do desenvolvimento regional.

Os resultados indicam, ainda, a efetividade das políticas institucionais no atendimento às demandas contemporâneas da educação superior, destacando-se a articulação entre formação acadêmica e empregabilidade, bem como a adequação das práticas pedagógicas às necessidades do perfil discente. Nesse sentido, a missão institucional se materializa não apenas como diretriz normativa, mas como elemento estruturante das ações acadêmicas e administrativas.

Sob a perspectiva do desenvolvimento institucional, observa-se a contínua evolução das práticas de gestão acadêmica, do relacionamento institucional e da incorporação de tecnologias educacionais, evidenciando um ambiente organizacional orientado à melhoria contínua e à qualificação da experiência acadêmica. O PDI, nesse contexto, consolida-se como instrumento dinâmico de planejamento, incorporando os resultados da autoavaliação institucional e orientando a definição de prioridades e estratégias institucionais.

Destaca-se, igualmente, o potencial institucional para ampliação de práticas pedagógicas inovadoras, especialmente a partir do uso de tecnologias digitais e da consolidação de experiências exitosas na modalidade de Educação a Distância (EaD). Tais evidências indicam a possibilidade de expansão de soluções acadêmicas flexíveis,

inclusivas e tecnologicamente mediadas, em consonância com as demandas do estudante contemporâneo.

De forma geral, a análise do Eixo 2 demonstra que a Universidade Salgado de Oliveira apresenta elevada aderência entre missão institucional, planejamento estratégico e práticas acadêmico-administrativas. Os resultados evidenciam uma instituição comprometida com a qualidade da educação superior, com a inclusão social e com o desenvolvimento sustentável, orientando suas ações a partir de evidências e consolidando uma gestão institucional integrada e voltada ao aprimoramento contínuo.

4.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Os dados constantes no relatório parcial permitem afirmar que a responsabilidade social constitui dimensão estruturante da identidade institucional da UNIVERSO. O próprio perfil dos ingressantes demonstra que a Universidade exerce papel relevante na democratização do acesso à educação superior, acolhendo estudantes historicamente menos favorecidos, com renda reduzida, trajetória escolar predominantemente pública e significativa necessidade de conciliação entre trabalho e estudo. Nesse sentido, a responsabilidade social da instituição manifesta-se, em primeiro lugar, no acesso e na permanência, por meio de uma atuação que amplia oportunidades educacionais a grupos que encontram maiores barreiras de ingresso e continuidade na formação superior.

A forte presença de estudantes que dependem de bolsas, descontos, apoio familiar e flexibilidade acadêmica evidencia que a inclusão educacional, para a UNIVERSO, não pode ser compreendida apenas como abertura de vagas, mas como compromisso com a sustentação da trajetória acadêmica. Assim, a responsabilidade social institucional impõe o fortalecimento de políticas de acompanhamento discente, programas de apoio psicopedagógico, revisão de horários, ampliação de experiências híbridas e iniciativas de acolhimento e integração. Ao reconhecer esse perfil e ao orientar suas ações a partir dele, a instituição demonstra sensibilidade social e capacidade de alinhar seu projeto educativo às demandas concretas da população que atende.

Além disso, a orientação pragmática dos estudantes para o mercado de trabalho revela que a responsabilidade social da Universidade também se projeta na empregabilidade e no desenvolvimento regional. Formar profissionais qualificados, capazes de ingressar e se manter no mundo do trabalho, representa contribuição direta à melhoria das condições de vida dos estudantes e ao fortalecimento das comunidades em que a instituição está inserida. Por isso, a ampliação de convênios, estágios, ações

extensionistas e programas de integração com o setor produtivo assume não apenas valor acadêmico, mas também dimensão social e estratégica.

A análise também permite compreender que a responsabilidade social da instituição deve dialogar com temas de qualidade de vida e acessibilidade. A dependência do transporte coletivo, a baixa prática esportiva e os desafios cotidianos enfrentados por estudantes trabalhadores apontam para a necessidade de políticas institucionais mais integradas, que considerem saúde, bem-estar, mobilidade, acolhimento e pertencimento acadêmico. Essa abordagem amplia a compreensão tradicional de responsabilidade social e a conecta ao cuidado com a experiência universitária, à redução de desigualdades e à promoção de ambientes educacionais mais inclusivos.

Dessa forma, conclui-se que a responsabilidade social da UNIVERSO se expressa concretamente em três dimensões complementares: ampliação do acesso ao ensino superior, apoio à permanência de estudantes em situação de maior vulnerabilidade e compromisso com a formação profissional voltada ao desenvolvimento social e regional. Os dados analisados confirmam que a Universidade possui forte vocação inclusiva, devendo aprofundar, no próximo ciclo, políticas que consolidem esse posicionamento e ampliem seu impacto institucional e comunitário.

Nos anos de 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 e a UNIVERSO foi certificado com o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, concebido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), nas Campanhas da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular pela relevante participação da instituição com seus programas, projetos, eventos e prestação de serviços à comunidade no tocante à Responsabilidade Social do Ensino Superior particular.

Selo ABMES – Instituição Socialmente Responsável

**RESPONSABILIDADE
SOCIAL DAS IES**



5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 1 – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1.1 FORTALECIMENTO DA CULTURA DE AVALIAÇÃO

A Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO estabelece como diretriz institucional o fortalecimento contínuo da cultura de avaliação, compreendendo a autoavaliação como prática estruturante e integrada à dinâmica acadêmico-administrativa. Nesse sentido, são desenvolvidas ações sistemáticas voltadas à consolidação da avaliação institucional como instrumento estratégico de gestão e de promoção da qualidade educacional.

A instituição promove iniciativas permanentes de sensibilização junto à comunidade acadêmica, com o objetivo de ampliar a compreensão sobre a relevância da autoavaliação institucional para o aprimoramento das atividades de ensino, da gestão e dos serviços ofertados. Essas ações são incorporadas aos diferentes espaços formativos, incluindo os momentos de acolhimento de ingressantes, as semanas pedagógicas e os programas de formação continuada de docentes, fortalecendo a compreensão do papel da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no contexto institucional.

Adicionalmente, a UNIVERSO incentiva a participação qualificada de docentes, discentes e técnicos administrativos nos processos avaliativos, promovendo o engajamento da comunidade acadêmica e reforçando a corresponsabilidade na construção de uma cultura avaliativa orientada por evidências. Tal abordagem contribui para a consolidação de uma percepção institucional da avaliação como instrumento contínuo de reflexão, planejamento e tomada de decisão, superando perspectivas meramente formais e fortalecendo sua função estratégica no desenvolvimento institucional.

Dessa forma, a Universidade reafirma seu compromisso com a institucionalização de práticas avaliativas consistentes, alinhadas às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contribuindo para o aprimoramento contínuo da qualidade acadêmica e administrativa

5.1.2 AMPLIAÇÃO DA DEVOLUTIVA DOS RESULTADOS

A Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO orienta suas práticas institucionais para o contínuo aprimoramento dos mecanismos de devolutiva dos resultados da

Comissão Própria de Avaliação (CPA), reconhecendo a transparência e a comunicação qualificada como elementos estruturantes da cultura avaliativa institucional.

Nesse contexto, a instituição desenvolve ações sistemáticas voltadas à ampla disseminação dos resultados da autoavaliação, por meio da realização de momentos institucionais de apresentação e discussão dos dados, em diferentes níveis organizacionais, contemplando análises institucionais, por curso e por unidade acadêmica. Essas iniciativas favorecem a apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e fortalecem a articulação entre avaliação, planejamento e gestão.

A UNIVERSO adota, ainda, estratégias de comunicação que asseguram a clareza e a acessibilidade das informações, por meio da elaboração de relatórios sintéticos e objetivos, bem como da utilização de múltiplos canais institucionais, tais como o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o e-mail institucional, reuniões pedagógicas e recursos digitais de divulgação.

Adicionalmente, a sistematização e apresentação de séries históricas e análises comparativas integram as práticas institucionais de acompanhamento dos indicadores, permitindo a visualização da evolução dos resultados ao longo dos ciclos avaliativos e subsidiando a tomada de decisões orientadas por evidências.

Dessa forma, a Universidade Salgado de Oliveira consolida práticas institucionais voltadas à transparência, à comunicação efetiva e à utilização estratégica dos resultados da autoavaliação, contribuindo para o fortalecimento da participação da comunidade acadêmica e para a melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

5.1.3 INTEGRAÇÃO ENTRE AUTOAVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO

A Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO orienta suas práticas institucionais para o fortalecimento da integração entre os resultados da autoavaliação institucional e os processos de planejamento acadêmico e administrativo, reconhecendo a Comissão Própria de Avaliação (CPA) como instância estratégica de apoio à gestão.

Nesse sentido, a instituição promove a articulação sistemática entre os dados produzidos no âmbito da autoavaliação e as diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assegurando que as evidências geradas subsidiem a definição de metas, indicadores e ações institucionais.

As coordenações de curso incorporam os resultados da avaliação institucional como referência para a elaboração e o acompanhamento de seus planos de ação, alinhando as iniciativas acadêmicas às prioridades institucionais e às demandas identificadas nos processos avaliativos. Essa prática contribui para o aprimoramento contínuo dos cursos e para o fortalecimento da qualidade acadêmica.

Adicionalmente, a UNIVERSO realiza encontros institucionais periódicos envolvendo a CPA, gestores acadêmicos e coordenações de curso, com o objetivo de promover a análise qualificada dos dados, o compartilhamento de informações e o alinhamento de estratégias institucionais. Tais espaços favorecem a integração entre avaliação e gestão, consolidando a autoavaliação como instrumento efetivo de planejamento e tomada de decisão.

Dessa forma, a Universidade reafirma seu compromisso com a gestão orientada por evidências, promovendo a integração entre avaliação institucional e planejamento estratégico, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

5.1.4 IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE INDICADORES

A Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO orienta suas práticas institucionais para o fortalecimento da gestão acadêmico-administrativa baseada em evidências, por meio da estruturação de mecanismos sistemáticos de acompanhamento e análise de desempenho institucional.

Nesse contexto, a instituição desenvolve iniciativas voltadas à consolidação de um sistema integrado de indicadores, alinhado aos eixos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contemplando dimensões estratégicas como qualidade do ensino, condições institucionais de oferta, satisfação da comunidade acadêmica e acompanhamento da trajetória discente.

A operacionalização desse sistema contempla a utilização de ferramentas tecnológicas que possibilitam a organização, o monitoramento e a análise dos dados institucionais, com destaque para o uso de painéis digitais (dashboards), que favorecem a visualização dinâmica dos indicadores e apoiam a interpretação qualificada das informações.

Adicionalmente, a atualização periódica dos dados e a sistematização das informações asseguram a confiabilidade dos indicadores e sua utilização como subsídio à

tomada de decisão, ao planejamento institucional e ao acompanhamento das ações acadêmicas e administrativas.

Dessa forma, a Universidade Salgado de Oliveira fortalece práticas de gestão orientadas por evidências, ampliando sua capacidade de monitoramento institucional e de resposta às demandas acadêmicas, em consonância com os referenciais de qualidade estabelecidos pelo MEC/INEP e com as diretrizes do SINAES.

5.1.5 APERFEIÇOAMENTO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO orienta suas práticas institucionais para o aprimoramento contínuo da qualidade dos dados produzidos no âmbito da autoavaliação institucional, reconhecendo a relevância dos instrumentos de avaliação como elementos fundamentais para a geração de evidências qualificadas.

Nesse sentido, a instituição promove a revisão sistemática dos instrumentos de avaliação utilizados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), assegurando sua atualização e aderência às especificidades das diferentes modalidades de ensino, presencial e a distância, bem como às dinâmicas institucionais e acadêmicas.

A qualificação desses instrumentos contempla, ainda, o aprimoramento das abordagens metodológicas, incluindo a incorporação de itens que favoreçam análises qualitativas mais aprofundadas, ampliando a capacidade interpretativa dos dados e contribuindo para diagnósticos institucionais mais consistentes.

Adicionalmente, a UNIVERSO incentiva a participação da comunidade acadêmica no processo de construção e validação dos instrumentos de avaliação, promovendo maior alinhamento com a realidade institucional e fortalecendo a confiabilidade e a legitimidade dos resultados obtidos.

Dessa forma, a Universidade reafirma seu compromisso com a qualidade metodológica da autoavaliação institucional, consolidando práticas avaliativas alinhadas aos referenciais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e orientadas ao aprimoramento contínuo da gestão acadêmica e administrativa.

5.1.6 FORTALECIMENTO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO) já se consolida como órgão estratégico essencial, liderando o monitoramento e a promoção da qualidade acadêmica e institucional, alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e às diretrizes do SINAES.

Para potencializar ainda mais a atuação da CPA, algumas estratégias foram implementadas, tais como:

1. Ampliação da visibilidade institucional: Integração da CPA em eventos acadêmicos, portais e comunicações internas, reforçando seu papel central.
2. Autonomia operacional: Recursos tecnológicos focados na agilidade em avaliações e relatórios.
3. Suporte técnico e administrativo otimizado: Ferramentas avançadas de análise de dados e equipe dedicada, elevando a eficiência.

A articulação intensificada com coordenações, direção e setores administrativos consolida a CPA como agente importante na busca por excelência, impulsionando a retenção discente, inovação pedagógica e alinhamento ao SINAES, com resultados comprovados nas pesquisas de autoavaliação. Essa estratégia fortalece a CPA como motor da transformação institucional, garantindo qualidade superior e impacto social sustentável.

5.2 AÇÕES PROPOSTAS PARA O EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.2.1 FOMENTO À PESQUISA E INOVAÇÃO

- Intensificar a inovação e empreendedorismo: expandir a pesquisa, incentivando os alunos e professores a desenvolverem novas tecnologias e soluções inovadoras.
- Incentivo a pesquisas interdisciplinares: fomentar a criação de projetos de pesquisa colaborativa entre diferentes áreas acadêmicas entre os *campi*, com foco em problemas locais e globais e desafios contemporâneos.
- Intensificar as Parcerias com empresas e setores privados: Intensificar as parcerias estratégicas com empresas para desenvolver projetos conjuntos de pesquisa e inovação, facilitando a transferência de tecnologia e o impacto direto da instituição na sociedade.

5.2.2 AMPLIAÇÃO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Expansão dos programas de extensão comunitária: ampliar programas de extensão voltados para a sociedade, como cursos gratuitos, ações de saúde pública, apoio a ONGs e projetos de impacto social.

- Intensificação de projetos de voluntariado: incentivar alunos e professores a participarem de projetos de voluntariado, colaborando com comunidades locais e organizações da sociedade civil em diferentes áreas.
- Aprimorar o relacionamento com o Poder Público, especialmente as prefeituras cidades alcançadas pela UNIVERSO, com a participação em atividades de atendimento nos diversos bairros destes municípios, possibilitando aos alunos a interação entre a teoria e a prática, beneficiando a comunidade através de avaliações e orientações sobre temas relacionados à saúde, educação e cidadania.
- Incentivar os projetos que promovem a valorização, preservação e divulgação do patrimônio cultural e histórico dos municípios por meio de atividades educativas, culturais e artísticas.
- Sustentabilidade e projetos verdes: Intensificar os programas de extensão que envolvam ações de preservação ambiental, promovendo a sustentabilidade e o uso responsável dos recursos naturais.
- Conquistar novamente no ano de 2026 o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, concebido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), nas Campanhas da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular pela participação da instituição com seus programas, projetos, eventos e prestação de serviços à comunidade no tocante à Responsabilidade Social do Ensino Superior particular.

5.2.3 QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA DOCENTES E TÉCNICOS

- Aprimoramento das práticas pedagógicas: Fomentar continuamente a utilização de metodologias ativas e práticas inovadoras em sala de aula, com foco em aprender fazendo, projetos interativos e ensino híbrido.
- Programas de formação docente: intensificar os programas de formação contínua para professores, abordando novas metodologias de ensino, tecnologias educacionais e desenvolvimento acadêmico.
- Capacitação para colaboradores administrativos: Intensificar programas de capacitação para funcionários administrativos, com foco em atendimento ao aluno, gestão de processos e inovação tecnológica, saúde, bem-estar.

5.2.4 DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS ESTRATÉGICAS

- Parcerias com o setor privado e público: Expandir parcerias com empresas e instituições públicas para o desenvolvimento de pesquisas, programas de estágio e iniciativas de formação profissional.
- Apoio a iniciativas empreendedoras: Estimular a criação de parcerias com startups, incubadoras de empresas e fundações para apoiar os projetos e empreendimentos criados dentro da instituição.
- Fortalecer a rede de ex-alunos para promover o networking, parcerias e apoio à instituição.

5.2.5 PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE E INCLUSÃO

- Programas de bolsas e apoio a grupos minoritários: manter o programa de bolsas de estudo (Exame de Bolsa) e apoio específico para estudantes de grupos em situação de vulnerabilidade, garantindo uma educação mais equitativa.
- Políticas de inclusão e acessibilidade: intensificar as políticas e ações afirmativas para promover a inclusão de estudantes de diferentes origens sociais, culturais e étnicas, além de garantir total acessibilidade para alunos com deficiência.
- Campanhas de conscientização: Intensificar as campanhas de conscientização, eventos e Webinários interinstitucionais que abordem temas como diversidade de gênero, étnico-racial, LGBTQIAPN+ e direitos humanos, incentivando um ambiente universitário mais inclusivo

5.2.6 FORTALECIMENTO DA IMAGEM INSTITUCIONAL

A análise dos dados indica a necessidade de ampliar a visibilidade institucional e o reconhecimento social da Universidade. Nesse sentido, propõe-se a divulgação sistemática das ações, projetos e resultados acadêmicos, utilizando diferentes canais de comunicação. A valorização das práticas exitosas e das conquistas institucionais contribui para o fortalecimento da imagem da instituição perante a sociedade e o mercado.

5.2.7 FORTALECIMENTO DA COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A comunicação institucional deve ser aprimorada como elemento estratégico de gestão. Recomenda-se a melhoria dos fluxos de comunicação interna e externa, garantindo maior clareza, transparência e acessibilidade das informações. A utilização de

múltiplos canais e linguagens adequadas aos diferentes públicos é fundamental para promover o engajamento da comunidade acadêmica e fortalecer a integração institucional.

As ações propostas para os Eixos 1 e 2 demonstram a capacidade da Universidade Salgado de Oliveira de utilizar os resultados da autoavaliação como base para o planejamento estratégico, promovendo melhorias contínuas e alinhadas às demandas institucionais e sociais. A integração entre avaliação, gestão e desenvolvimento institucional reafirma o compromisso com a qualidade acadêmica, a inclusão social e a inovação.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Autoavaliação e reflexão contínua não apenas possibilita a identificação de pontos fortes e áreas de melhoria, mas também serve como um guia para a tomada de decisões estratégicas que impulsionam o desenvolvimento da instituição. A participação ativa de toda a comunidade acadêmica no processo avaliativo demonstra o compromisso coletivo com a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, fundamentais para o progresso da Instituição.

Através deste documento, é possível verificar como a instituição tem se empenhado em cumprir sua missão, a partir de sua visão e de seus valores, alinhando-se às diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os indicadores e resultados apresentados neste Relatório Parcial confirmam que a Universidade Salgado de Oliveira vem se consolidando como uma instituição de ensino superior de excelência, alinhada com as demandas da sociedade e comprometida com a formação integral de seus estudantes.

Por fim, nesse documento, reafirmamos o compromisso da UNIVERSO em continuar evoluindo e contribuindo para o desenvolvimento educacional, científico e social do Brasil. Através do trabalho de qualidade e da dedicação de toda a comunidade acadêmica, a instituição se posiciona de maneira sólida e promissora, pronta para enfrentar os desafios futuros e garantir a sustentabilidade de suas atividades.